



二〇一七年度社会责任报告

编制：中球联合国际认证（北京）有限公司

前 言

本报告依据国家认证认可监督管理委员会 2012 年 6 月 21 日发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》的要求，结合公司的实际而编制。

我公司深刻理解认证行业的性质和责任，坚持以人为本的理念，以“公正、客观、规范、热情”为行为准则，努力提高全体员工的责任意识，为社会和消费者提供可信任的信用证明。

本报告内容涵盖了 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日总部和已获行政审批的分公司的认证和经营管理活动中履行社会责任的基本情况。考虑到内容的可追溯和历史沿革，部分信息可能会适当向前延伸。

我公司郑重声明：根据《指导意见》和《提纲指南》及公司实际编制的 2017 年社会责任报告，真实反映了公司履行社会责任的基本情况，内容准确、真实、完整和可信。本报告解释权属于中球公司。如需获取本报告，请登录公司网站。（公司网址：<http://zqzqzq.org>）

一、公司基本情况

中球联合国际认证（北京）有限公司于 2015 年由国家工商管理总局批准成立，并由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准设立（批准号：CNCA-R-2016-250），位于北京市丰台区马家堡西路 15 号时代风帆大厦 2-1707，从事（ISO9001+GB/T50430）质量管理体系、（ISO14001）环境管理体系、（OHSMS18001）职业健康安全管理体系认证。在未来发展的道路上，将会把标准研发、标准技术信息提供和管理体系认证服务集于一体，面向全球企业提供体系认证服务。

1. 设立和发展沿革

公司自成立以来在新业务开发和拓展市场方面积极努力，2017 年设立山东、江西、常州三家分公司，与原有的南京、安徽、宁波分公司共同开展宣传推广活动。今后我们还将发展山东、江西、东北等经济发展较好地区，使认证客户布局更加全面合理。

2017 年公司申请 CNAS 认可，并已完成了办公室评审与项目现场见证评审，已于 2018 年 1 月 31 日通过认可评定，质量、环境、职业健康安全管理体系认可范围以认可范围附件为准。

2. 人力资源状况

目前公司有管理人员 15 人，其中博士研究生学历人员一名，硕士研究生学历一名，大专以上学历 13 人。他们都已在认证行业从事多年审核和管理工作，最长的已在认证行业从业 20 多年，对认证行业的历史和现状烂熟于心。在公司的管理人员中，既有管理经验丰富、认真负责，已在认证行业工作较长时间的中青年，又有年轻的有知识、

有素质的新生代。公司管理团队是一支老中青结合的团队，是一支既有丰富的管理经验，又有干劲、热情、勇于担当的管理队伍。是一支有敬业精神、懂业务、守纪律、善管理的团队，他们在各自岗位上尽职尽责，能满足公司目前的日常管理和认证工作。公司计划在 2018 年对认证活动中的关键部门人员进行补充，选聘熟悉认证行业规律，有较强的组织管理能力，敢于管理和善于管理的同志担任技术部门领导。

表 1 2017 年审核员信息汇总

序号	姓名	兼/专职	注册级别	转会日期
1	李艳华	专职	QES 正式	2016-10-11
2	任美辉	兼职	QE 实习	2017-1-9 注册
3	吴新凯	兼职	ES 实习	2017-2-8 注册
4	李书丽	兼职	Q 实习	2016-10-28 注册
5	王立生	兼职	Q 实习	2017-2-17 注册
6	王邦明	兼职	Q 实习	2017-1-9 注册
7	黄中华	兼职	ES 实习	2017-2-8 注册
8	于佳	兼职	Q 实习	2016-11-07
9	何磊	兼职	QES 正式	2016-11-26
10	吴长凤	专职	QES 正式	2016-12-08
11	孙文鼎	兼职	QES 正式	2016-11-18
12	张连宏	专职	Q 正式	2016-11-18
13	徐纪光	兼职	Q 正式 E 实习	2016-11-26
14	王韬斐	兼职	Q 正式 ES 实习	2016-12-15
15	田朝焰	专职	QES 正式	2016-11-07
16	蒋飞雷	专职	QES 正式 Q 建工正式	2016-09-28
17	高卫霞	专职	QES 正式	2017-12-19
18	陈惠瑾	专职	Q 正式 E 实习	2016-11-18 注册
19	魏玉佳	专职	QE 正式	2016-11-26
20	张仁翠	兼职	QE 实习	2017-2-17 注册
21	徐佳森	专职	QES 正式	2016-12-08
22	徐道友	兼职	QES 实习	2016-11-09
24	周双清	兼职	Q 正式	2016-12-22
26	陈小永	专职	QES 正式	2017-2-22
27	徐惠茜	兼职	Q 正式	2017-3-2
28	李振贵	专职	QES 正式	2017-3-10

29	韩广霞	专职	QES 正式	2017-3-10
30	杨山林	专职	QES 正式 Q 建工正式	2017-3-13
31	阮剑佳	兼职	QE 实习	2017-3-13 注册
32	王汉钦	兼职	QES 实习注册	2017-3-13 注册
33	程昕	兼职	Q 实习	2017-3-22 注册
34	张爱萍	兼职	Q 实习	2017-3-27 注册
35	李齐海	兼职	QE 实习	2017-2-22 注册
36	庄秀琴	兼职	QES 正式	2017-4-10
37	罗萍	兼职	Q 实习	2017-4-19 注册
38	薛明	兼职	QES 实习	2017-4-11 注册
39	张舒兰	专职	Q 实习	2017-4-19 注册
40	黎亚雄	专职	Q 正式	2017-4-17
41	王晓蒙	兼职	S 实习	2017-4-21 注册
42	崔忠诚	专职	QS 正式	2017-4-20
43	巩方静	专职	QES 正 式 , 50430	2017-5-16
44	王雪冬	专职	Q 正式	2017-5-19
45	程小东	专职	Q 实习	2017-5-25 注册
46	张建华	兼职	Q 实习	2017-6-13 注册
47	滕男	专职	QES 实习	2017-6-14 注册
48	王本明	兼职	QES+50430	2017-6-13
49	吴学林	兼职	Q 实习	2017-6-16 注册
50	杨泽明	兼职	Q 正式 E 实习	2017-6-13
51	邹国浩	兼职	Q 正式	2017-6-19
52	杨林	专职	Q 正式	2017-6-19
53	杜雅芳	兼职	Q 正式	2017-6-24
54	韩文娟	兼职	QE 实习	2017-7-5 注册
55	杨婷立	兼职	Q 实习	2017-7-3 注册
56	薛云	兼职	Q 实习	2017-6-29
57	甄恒	兼职	Q 正式	2017-7-3
59	鲍丹	兼职	Q 实习	2017-7-20
60	朱月馨	兼职	QE 实习	2017-7-28 注册
62	周红玲	兼职	QE 正式	2017-8-28
63	刘春平	兼职	QES 实习	2017-9-5
64	周海飞	兼职	Q 正式	2017-9-6
65	许恪	兼职	QES 正式	2017-9-18
66	易利兰	兼职	QES 正式	2017-10-18
67	孙丽梅	兼职	Q 正式	2017-10-19
68	赵思航	兼职	QE 实习	2017-11-1 注册
69	张永梓	兼职	Q 实习	2017-12-5 注册
70	施厚平	兼职	Q 实习	2017-11-27 注册
71	臧晨艳	兼职	QES 实习	2017-11-15 注册

72	郭晋丽	兼职	Q 实习	2017-11-27 注册
73	俞国阳	兼职	Q 实习	2017-12-5 注册
74	郭灿民	兼职	QES 实习	2017-12-5 注册
75	张建秋	兼职	Q 实习	2017-12-5 注册
76	张蓉	兼职	Q 实习	2017-12-15 注册
77	侯于辉	专职	QES 实习	2017-12-15 注册
78	裴花萍	兼职	QES 正式	2017-11-30
79	许慧	兼职	Q 实习	2017-12-15 注册

公司将在 2018 年积极发展审核员队伍，逐步健全完善专业技术能力。

3. 2017 年颁发证书和完成审核项目状况

表 2 2017 年度业务统计（按体系）

标准类型/认证规范	有效 证书数	新发 证书数	监督 次数	暂停 证书数	撤销 证书数
QMS 认证	340	338	10	10	1
EMS 认证	125	125	6	8	1
OHSMS 认证	118	118	6	6	1

目前认证客户主要分布在浙江、江苏、山东。

二、社会责任机制的情况

无论是生产型企业，还是服务型组织，都生存于社会大环境中，因而组织在日常一切活动中，都必须把履行对社会的责任作为自己的崇高使命。只有这样，企业才能得到社会的认可，才能发展壮大，很难想象一个对社会不负责任的组织能够生存。因而履行社会责任不仅是企业的管理者的义务，而且与企业的每位员工息息相关。所以，公司一直把对每位员工社会责任意识的培养作为经常性工作，使他们懂得对社会、对企业、对自己负责的一致性。如果在履行社会责任中，光有领导的积极性，而没有广大员工的积极性，履行社会责任就成为无源之水，就成为空谈。

基于上述考虑，公司的社会责任机制，是以公司总经理总负责，各部门把落实社会责任融合到各自的职责中，把履行社会责任贯彻于认证活动的全过程。公司通过例行的内审和管理评审来发现、总结、改进履行社会责任方面的经验和问题。把履行社会责任和公司的认证活动，日常管理紧密结合起来，避免出现两张皮。

三、公司与利益相关方

认证机构是向社会和消费者提供信用证明的第三方机构，认证工作受到方方面面的关注，所以利益相关方会对认证机构寄予很多期望与要求，因此认证机构必须关注他们的期望，最大限度满足他们的要求。

表 4 利益相关方诉求及沟通方式：

利益相关方	相关方诉求	沟通方式
政府、工商、税务、劳动保障部门	履行企业法人责任，公民的义务，合法经营，依法纳税	认真学习国家、政府有关政策，及时按要求提交公司的真实信息
行业监管部门（认监委、认可委、认证认可协会、地方各级监管部门）	遵守认证认可法律，规范、规定，规范运作，避免风险、维护认证市场的公正、公平，为社会提供可信任的信用证明	积极参加监管部门举办的各种会议和活动，接受监管部门例行专项检查和评审，及时提供公司认证活动的相关信息。
投资方	合法经营，稳定发展，相应回报	通过召开董事会报告年度工作状况，财务报告等方式
申请认证的客户	提供客观公正的认证审核，热情周到的服务，提升企业的管理水平	公司的公开文件，公司网站，年度监督审核，重大信息的沟通规定
社会公众、消费者	提供可信任的信用证明，提供获证组织信息真实及时，获证组织提供质量优良的产品	由公司签发的认证文件，及时向监管部门上报认证信息，适时更新公司网站获证组织动态
员工，为中球工作的人员	合理的薪酬，较好的福利，和谐团结的工作环境	公开透明的规章制度，充分发扬民主，建立管理者与员工的沟通渠道，提供参加培训的机会，提倡和鼓励员工的发展。

四、履行社会责任的主要收获

履行社会责任是每个企业从成立之初就在承担一定的社会责任，作为认证服务机构，公司也一直履行着对社会的责任。经过学习国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》，公司在履行社会责任方面认识更深刻，行动更自觉。在过去几个月时间里，这方面工作有了一定的发展。

1. 严格遵守国家法律法规和各项方针、政策。依法办事是所有组织和个人必须遵循的行为规范，因为国家的法律法规、方针政策是调节一切社会关系的基本准则，遵守国家法律法规，是组织和个人履行社会责任的最基本要求。公司把依法依规办事作为公司的首要之举，并要求每位员工，必须严格、自觉遵守国家的法律法规。

遵纪守法，还应体现在机构和员工服从和服务于国家的政策和规定，因为这些政策和规定表示国家一个时期的主流和导向。比如党中央提出的“八项规定”，看起来和我们这些民营企业关系不大，其实不然。“八项规定”决不仅仅是领导干部、党内的事，而是关系到民风、社会风气，好的风气要靠大家去营造。参与认证的人员握着能否给企业发证的权力，公司把职业操守作为对认证人员的要求，防止认证人员在认证活动中发生“权力寻租”的问题。

为了确保公司的日常运行符合国家的法律法规、政策规定，公司除日常管理活动中经常向员工进行法律意识的教育外，还聘请律师作为公司的法律顾问。法律顾问对公司在经营活动中的一些法律问题，比如商务合同、劳动合同以及公司的一些内部规章制度予以把控，确

保经营活动的合法合规。

由于公司比较关注对员工这方面的教育与管理，公司在经营和认证活动中，无论是机构还是为机构工作的人员没有发生违法违纪的事情。

2. 客观公正规范的开展认证活动，为社会和公众提供真实可信的认证结果，是认证机构的基本社会责任。为此公司 2018 年将主要开展以下几项工作：

一是加强队伍建设。认证活动是靠人去完成的，特别是体系认证，很多都是抽样取证评价，定性分析，认证人员主观意识和责任性对认证结论影响很大，为此公司的管理层把队伍建设作为管理工作的重要工作，抓紧抓好。公司注意从道德准则、职业素养、责任意识、专业技能等方面强化了培训，在人员管理和使用上防止重专业技能，轻道德准则和职业素养，使参与认证人员有良好的道德行为、较高的职业素养、较强的责任性、精良的专业技能。

二是加强沟通。公司计划把认证评定人员发现的带普遍性的问题用通报的方式发放给审核人员，把这些少数人发生的问题变成全体人员的财富。通过网络这个平台，把现场审核中一些难把握、或对规范理解不一致的适时组织讲评或培训。对认证活动中个别不能严格执行规范的审核人员按规定进行暂停审核组长、罚款等处罚，这些措施对于加强认证人员的责任心、提高专业和审核能力起到积极作用。

3. 保障员工合法权益，营造和谐的工作环境。公司必须按法办事、按规管理，把公司的行为约束在法律的框架内。严格执行《劳动法》、

《劳动合同法》、《社会保障法》等有关规定，并根据公司的实际情况制定符合法律的规章制度。所有为公司工作的人员，都要与公司签订《劳动合同》，明确规定双方的权利和义务，使员工与公司处于平等地位。

认真落实带薪休假制度。公司制定了享受带薪休假的规定，只要符合根据国家有关规定条件的人员，公司将根据工作和个人意愿适时安排带薪休假。公司还对员工享受的婚假，产假，丧假，做出了具体的规定，凡有员工遇到的上述情况，公司会主动安排假期，工资照发。

公司建立了以基本工资，岗位津贴，绩效报酬为主的合理的薪酬制度，体现按劳分配的原则，避免干好干坏一个样。公司确保员工的工资按时足额发放，从不拖欠。公司还按照有关规定，为每位专职员工办理了社会保险。考虑到员工外出机会多，可能遇到意外的突发情况，公司还为员工购买人身意外伤害的商业保险，解除了员工的后顾之忧。凡员工因病住院，公司领导亲自或派人到医院慰问探望。

营造温馨、和谐的工作环境，使公司成为员工的第二个家。由于种种原因公司员工薪酬不是很高，但大家在公司工作感到心情舒畅。其中有些在公司筹建时就在公司，这其中的主要原因就是公司为员工提供了一个温馨和谐的环境，在这里无论是股东、总经理、管理者、普通员工在人格上是平等的。管理者很少用权力和职位因素去实施管理，更多的是以个人的人格魅力和专业知识对员工实施管理和领导。平时领导与员工之间广泛开展谈心活动，及时沟通领导与员工之间在一些认识上差异，增加凝聚力、向心力。对员工的实际问题，公司领

导会换位思考，给予切实关注，合情合理的解决。正确处理一个人的问题，可以稳定一大片。

4. 把人才培养作为公司业绩考核的重要指标。公司除了要保质保量完成认证工作之外，还要早出人才，多出人才。公司如果把人才培养与发展搞好了，既能留住人，稳定队伍，又会促使认证工作高质量发展。为此，公司十分重视对人才的培养，关注他们的发展。培训内容包括新员工的岗位培训、审核人员的发展和晋升培训、职业素养培训、专业技能的培训、行业规范培训等，使员工在获取相关知识上与时俱进。

此外，公司要求所有审核人员必须完成国家认证认可协会规定的继续教育内容与实践，对完成情况记入人员的考核内容。

5. 节能减排，保护环境。作为管理体系认证的机构，搞好节能减排要做好两个方面工作。一方面是机构本身在日常管理、认证活动以及公司工作人员在日常生活中要带头做好节能减排工作，另一方面是通过认证活动促使获证组织在节能减排方面取得成效。从某种意义上说做好后者的工作显得更为重要，更有意义。

在机构本身节能减排方面公司主要抓了以下几方面工作：

1) 对员工广泛开展节能减排社会意义的宣传教育，提高全体员工节能减排的自觉性。要求员工在工作、学习、生活中做节能减排的模范实践者和节能减排社会意义的积极宣传者，以自己的模范行动去带动家庭，影响社会。

2) 对电器、办公用品的使用制定了相应的制度和规定。比如对

冬、夏季空调的使用规定了最高值和最低值，做到人走灯关，防止长明灯。公司内部办公一律双面用纸，使用率应达到 90%。

3) 倡导和推进无纸化办公。充分利用网络的现代化办公手段，在认证活动中尽量利用网络优势，减少办公用纸。绝大部分项目都实现了电子化卷宗。这不仅节约了大量的纸张、能源，而且也缩短了运营时间，提高了效率，降低了认证成本。为了推进此项工作，公司还专门设置和招聘网管人员，为每位认证评定人员配置了电脑，对他们进行了培训。

在认证活动中，通过现场审核活动促进获证组织在节能减排方面取得成就，在获得环境管理体系认证的组织中，很多组织都把节能减排作为目标指标制订切实可行的管理方案，实现节能减排上年年有成效。

6. 服务社会。为了更好地履行社会责任，公司决定建立社会责任基金。每颁发一张新的认证证书提取 2 元作为该基金的来源，财务建立专门账户，专款专用。建立基金的目的，一是通过这种方式使全体人员都来参与，以提高大家的责任意识；二是通过公司的这一举动，以求达到抛砖引玉的作用，倡导在认证行业建立这样的社会责任基金；三是随着公司业务的扩大，基金的积累也会愈来愈多，一旦社会或者公司员工遇到困难，需要帮助时，可尽一个企业的绵薄之力。

五、结束语

中球联合国际认证（北京）有限公司在国家认监委的领导下、在国家认可委和认证认可协会的指导和帮助下，2017 年刚刚开展业务，

在履行社会责任方面刚刚开始踏上征途。遵守法律法规、客观公正规范地开展认证活动、保证员工合法权益、营造和谐的工作环境、节能减排、服务社会等方面我们会努力探索。我们深知此项工作距离社会期望将要付出一定努力并且做出必要的牺牲，特别是如何提高认证的有效性，真正为社会和消费者提供一个可信任的证明这个最根本的社会责任还任重道远，可以说我们永远在路上。中球国际认证有决心在国家认监委领导下把履行社会责任做的更加扎实，更有成效。

要在全体人员中不断地加强责任意识的培育。把对社会负责、对机构负责、对员工负责很好结合起来。要求员工把履行社会责任作为自己言行准则。特别是要把这种责任意识真正落实到认证活动中，做到对认证活动中的每一个环节负责，对所发的每一张证书负责。

要把履行社会责任的内容与要求与日常管理，认证活动紧密结合起来，把要求和任务分解落实到各个部门，建立适合公司特点，有效的社会责任管理机制。

中球联合国际认证（北京）有限公司

二〇一八年三月一日