



南京市产品质量监督检验院 2017 年度社会责任报告

2017 年 12 月

目 录

第一章 基本情况

第二章 社会责任管理体系的建立和实施

第三章 社会责任履行情况

第四章 社会责任展望

第一章 基本情况

南京市产品质量监督检验院（简称：南京质检院，英文缩写：NQI）成立于 1983 年，是依法设立并经国家授权的综合产品质量检验检测机构，致力于为政府履责提供技术支撑、为产业发展提供技术服务、为社会安全提供技术保障，为广大客户提供一站式质量诊断和检验检测服务。

2016 年由国家认监委批准（批准号：CNCA-R-2016-292，2016 年 12 月 29 日批准），具有独立法人资格，明确法律地位的从事一般工业产品认证工作的认证机构。

NQI 秉承“国际化合作、市场化运营、企业化管理、公益性原则”发展理念，现已成为综合实力位列全国副省级城市质检机构前列的综合性检验检测机构。在南京、深圳两地建有 10 个检测基地，实验场地面积 5 万平方米；科技人才队伍 300 余人；设备资产 2000 余台（套），总值 2 亿元。拥有国家金银制品质量监督检验中心（南京）、国家加工食品及食品添加剂质量监督检验中心（南京）、国家建材产品质量监督检验中心（南京）、国家软件产品质量监督检验中心（江苏）和国家智能电网应用产品质量监督检验中心（江苏）5 个国家级质检中心以及江苏省户外用品及场地设施质量监督检验中心 1 个省级质检中心，检验能力覆盖食品、建材家具、金银珠宝、纺织皮革、日用消费、化工产品、户外用品等传统产品与软件网络、智能电网等新兴产业产品 10 大类，共计 3000 多个产品和项目通过 CNAS 认可和实验室

资质认定，可以为社会提供检测、咨询、认证、培训、检查验收及标准化整体解决方案。

南京质检院致力于质检公共服务平台建设，建有江苏省电子商务产品质量安全风险监测及检测技术重点实验室、江苏省食品中兴奋剂及激素检测重点实验室、南京市食品质量安全检测工程技术研究中心、南京市建筑材料质量安全及低碳节能检测工程技术研究中心、江苏省智能电网产品检验检测公共服务平台、南京市软件产品检验检测公共服务平台等科技公共服务平台。

NQI 的一切认证活动均按国家法律法规、认证认可规范和产品认证的有关规定以及 NQI 的相关文件运作。并将以“公正科学、诚信规范”为根基，以“高效优质、创新改进”为己任，不断改进创新，增加新的认证服务领域，建立一个合作共赢的技术服务平台。

NQI 地址：南京市玄武区红山路 168 号

电 话：025-85420443

第二章 社会责任管理体系的建立和实施

一、社会责任工作的组织架构搭建

南京市产品质量监督检验院自成立之初就深刻认识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重大意义。院部成立了以院长为组长的社会责任领导小组，主要负责社会责任管理体系的建设工作，包括：相关制度、文件的编制工作，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导院部社会责任工作。

二、建立健全各项制度

NQI 重视现代企业制度建设，依照社会责任理念设计的范畴，建立健全了各项管理制度，包括《公正性管理程序》、《风险控制程序》、《财务管理制度》、《员工管理制度》等，规范了治理，为保障院部权益、员工权益、利益相关方权益保护提供了制度保障。

NQI 严格按国家认监委、国家认证认可协会等主管部门制定的法律法规和规范性文件的要求，编制发布了《质量手册》、《程序性文件》等管理体系文件和技术性文件。为经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真是完整提供了合理保证。

三、体系运行情况

2017 年，是 NQI 的实践年，在这一年里 NQI 实现了认证业务零的突破。NQI 将自觉遵守国家相关法律、法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，以内部管理制度和岗位职责为基础，以《认证机构履行社会责任指导意见》规定的社会责任工作内容为任务，坚持

诚信认证和责任认证，提升公信力和社会认同度，把服务国家相关行业发展大局，作为终极发展目标。

四、利益相关方

主要利益相关方，包括员工、合作伙伴、客户、政府监督机构、行业代表等。NQI 努力完善与各利益相关方的沟通方式，建设沟通平台，了解和回应利益相关方对社会责任议题的关注方向，用调查问卷和深度访谈的型式进行有效沟通，调查研究所有相关方。并将促进这种沟通机制的常态化。

第三章 社会责任履行情况

“以责任认证、诚信认证”为己任，建立健全认证机构的社会责任管理体系，有效践行社会责任。

NQI 始终把履行社会责任的重点放在尽职尽责地做好认证及相关服务工作上，贯穿其中的主线是确保认证工作质量。

2017 年履行社会责任的情况：

一、遵守法律

自觉遵守法律法规、行政法规的各项要求，规范运营，认证履行法人和公民道德准则，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。目前，院部对《认证机构管理办法》等认证法律、法规的宣贯率达到 100%，坚持合法、合规经营，实现了财务审计方面的合法合规。

二、规范运营

NQI 建立了保证认证活动公正、科学和规范运营的认证业务管理、人员管理及认证风险防控的内部管理制度。为 2017 年建立并有效实施对获证组织的监管措施，加强认证活动全过程的管理和控制，为获证企业持续满足认证要求提供切实有效的支持做好基础准备工作。同时，完善风险预防和控制机制，在认真工作质量风险分析和评价基础上，编制了《风险管理控制程序》等风险防控文件，形成完整的风险预警与处理机制，落实到部门，细化到岗位。

三、诚实守信

NQI 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，通过科学的检测、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

四、员工权益

本院严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律、法规，致力于为员工提供全面的福利保障。本院正式员工均可享受各类休假，提供各种福利补贴。

NQI 依法建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

2017 年度，本院依法与员工签订劳动合同达 100%，按时足额发放劳动薪酬达 100%，员工保险覆盖率达 100%。

五、服务社会

院部积极开展环境保护和促进节能减排。减少管理和认证活动中的资源能源消耗和污染排放。节约用电、节约办公损耗、鼓励员工低碳出行。

第四章 社会责任展望

2017 年是 NQI 零的突破年，2018 年我们将全面开展社会责任履行工作，并重点专注几个方面：

1、完善机构治理，建立长效机制；

以持续完善院部治理制度为基础，以推动实施内部控制为重点，自觉主动规范运作，积极提升治理水平，保障院部、员工利益，实现可持续发展，

机构将围绕着“服务提升，管理创新”主线，抓好“为社会、行业和企业发展服务”、“抓服务质量提升”、“抓管理”三个方面工作的同时，推进机制创新。

2、抓好服务和技术创新，促进行业生态文明。

2018 年，NQI 将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，着力提升效益，服务行业生态文明，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、负责任、创和谐的美好形象。