

认证机构社会责任报告

2017 年度



上海轨道交通检测技术有限公司
SHANGHAI RAILWAY CERTIFICATION CO.LTD

2018 年 1 月

1 前言

1.1 机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

上海轨道交通检测技术有限公司（以下简称为“SRCC”），严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉、恪尽职守、服务于社会，履行好自己的社会责任。

SRCC 秉承“公正、科学、准确、有效”的质量方针和服务宗旨，保证本报告所提供内容、数据和材料的真实可靠，努力赢取社会信任、提高公信力。

SRCC 愿意肩负社会责任，贯彻始终，不断改善，并通过合法的宣传途径，对公众公开。

1.2 报告的时间和范围界定

本报告所涉及的时间从 2017 年 5 月至 2017 年 12 月。

本报告所涉及的内容范围是：上海轨道交通检测技术有限公司履行社会责任的情况。

1.3 报告编制的依据

《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定。

1.4 机构的社会责任战略、方针和价值理念

1.4.1 社会责任战略

我们关注安全、关注质量，为经济参与者传递信任、为质量工作者创造价值，致力于成为国际一流的第三方检验检测、认证服务机构，

为全球客户提供检验检测、认证的系统化服务。

1.4.2 社会责任方针

遵守法律法规、维护职工权益、服务和谐社会。

1.4.3 社会责任价值理念

自觉履行社会责任，提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度，致力于认证活动获得的社会认可和信任。

2 机构基本情况

2.1 基本信息

上海轨道交通检测技术有限公司（简称：SRCC）成立于 2014 年 03 月 25 日，是经上海市嘉定区市场监督管理局登记注册的具有独立法人资格的有限责任公司，注册资金 5000 万元。

2017 年 05 月 18 日，SRCC 经中国认证认可监督管理委员会（CNCA）正式批准成为第三方认证机构（批准号：CNCA-R-2017-328），目前已取得资质的认证业务范围是产品认证，认证领域为陆地交通设备。

SRCC 将在认证活动中遵守《中华人民共和国认证认可条例》、遵循非歧视原则，不阻碍或阻止申请人的认证申请，认证服务向所有申请人公开、公正、平等的开放，不附加不正当的财务收费或其他条件。

SRCC 组建了公正性委员会和技术委员会，对公司的认证活动进行监督和审议。

2.2 检验检测能力

SRCC 现有材料检测中心和产品检测中心, 轨道车辆、铁道工程、运营安全、力学性能、化学分析、金相物理等 6 个专业检测实验室。检验检测机构资质认定（CMA）能力 317 项, 实验室能力认可（CNAS17025）能力 146 项, 基本满足城市轨道交通设备产品认证所需的检验检测工作的需要。

2.3 认证业务开展情况

2.3.1 产品认证业务

SRCC 自 2017 年 5 月获得认证机构资质以来, 积极主动与轨道交通市场联系, 以轨道交通车辆和信号系统为主要关注点, 致力于通过产品认证这一手段助力轨道交通产品装备质量提升。截止 2017 年底, 已经与中车长客、中车浦镇、众合科技、上海富欣、深圳比亚迪、上海申通集团、重庆地铁等单位初步达成城轨装备认证协议。

2.3.2 认证业务规则制定

2017 年 SRCC 在认监委备案城市轨道交通装备自愿性产品认证规则共计 21 项, 为后续开展自愿性城轨装备认证工作打下坚实基础。

2017 年, SRCC 积极配合中国城市轨道交通协会落实和推进城市轨道交通装备认证及采信活动, 并参与认监委城轨装备相关认证规则的修订工作。

2.3.3 认证认可行业标准制定

SRCC 积极参与认监委认证认可标准的制定工作, 2017 年通过专

家评审,《城市轨道交通通信信号控制类产品安全评估指南》(计划编号 2017RB053) 已经完成项目任务书的工作,该标准计划完成日期是 2019 年 12 月 31 日。

2.3.4 认证业务国际合作

SRCC 于 2017 年 10 月与奥地利阿森纳铁路认证有限公司 (ARSENAL) 签订战略合作协议,共同开拓国际国内轨道交通认证市场,优势互补、资源共享。进一步服务中国轨道交通“走出去”的国家战略。

2.4 人力资源配置情况

目前,SRCC 有专、兼职工作人员共计 80 余人,其中专职认证人员 14 人,国家注册检查人员 7 人,人力资源配备能够满足产品认证业务的发展需要。

2.5 财务状况及财务审计情况

SRCC 的基本财务状况良好,拥有充足的财务资金来源,能够满足日常认证业务经营运作的需要。

3 社会责任管理体系和制度的建立情况

SRCC 坚持不以营利为目的,注重社会效益,实行有偿服务,保证不受任何可能干扰认证结果公正性的因素影响。

SRCC 始终坚持将履行社会责任作为机构管理的战略之一,全员进行社会责任的宣贯,将履行社会责任融入到每个员工的日常工作中。

3.1 建立的履行社会责任的措施及制度规定

3.1.1 社会责任融入管理制度

SRCC 将社会责任的要求融入到管理制度的各个方面，在《管理手册》和各业务板块《过程要求》、《程序文件》及《作业指导书》中均有体现。

3.1.2 遵照执行《企业会计准则》

SRCC 严格遵照执行《企业会计准则》，主动接受第三方财务审计，按规定缴纳个人所得税和各项税费。

3.1.3 建立劳动管理和薪酬制度

SRCC 依据国家法律法规建立了劳动管理制度。分别是劳动合同管理制度、工作时间管理制度和考勤管理制度等。

SRCC 依据国家法律法规给职工缴纳养老金缴纳、工伤保险缴纳、医疗保险缴纳、生育保险缴纳、失业保险等。

3.2.体系运行和自我改进

SRCC 按照法律法规要求、ISO/IEC17065、17025、17020 认可准则、《检验检测机构资质认定管理办法》的要求，除检验过程、检测过程和认证过程的专项要求部分独立成册以外，基础管理部分建立统一的 SRCC《管理手册》，制定了符合 SRCC 实际情况的质量方针和各部分质量目标，并严格按照体系规定要求进行运作和实施。

SRCC 遵守相关法律法规及上级主管部门的各项规定，每年根据要求不断完善管理体系文件，完善组织机构和职责权限，以适合市场

发展的需求。

SRCC 依据引用和支持性文件变化等情况，不断对检验检测及认证机构的规范性文件进行全面修订工作，并组织对相关人员进行宣贯和培训。

每年根据检验检测和认证业务的特点，SRCC 各部门自行开展内部质量控制和内部审核，不断寻求改进的机会，及时发现潜在或存在的问题，采取必要的纠正和纠正措施以及预防措施，确保体系持续有效的运行。

3.3.利益相关方的识别与参与

SRCC 依据实际业务开展情况，积极识别确定利益相关方，充分考虑各利益相关方的期望和诉求，建立有效的沟通机制，促进利益相关方参与，以提升社会责任履职能力。

| 利益相关方 | SRCC 的配合内容 |
|---|----------------------------------|
| 政府相关管理部门（质检总局、CNCA、CNAS、CCAA、上海质量技术监督局等） | 积极学习相关政策、法律法规并严格遵守。 |
| 出资方：上海同济资产经营有限公司、上海科技创业投资有限公司、大连惠腾科技有限公司、浙江浙大列车智能化工程技术研究中心有限公司。 | 定期汇报经营状况，接受董事会监督，提高业务能力，为股东提供收益。 |

| | |
|------------|-----------------------------------|
| 客户（获证组织） | 为客户提供客观公正、优质增值的服务 |
| 员工 | 严格遵守劳动合同法，确保员工权益，关注员工健康，为员工提供发展空间 |
| 合作伙伴（合同方） | 遵守合同约定，合作共赢 |
| 社会组织（行业联盟） | 参加社会组织，促进行业发展 |
| 社区 | 支持社区发展，积极参加公益活动 |

4.履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律

SRCC 严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，遵守反垄断法和反不正当竞争法，依照《认证认可条例》和《认证机构管理办法》的规定，规范开展相应的认证及相关业务活动。SRCC 组织全体认证认可相关员工学习《认证认可条例》和《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，接受政府监管部门、消费者和社会各界的监督。SRCC2017 年未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

4.2 规范运作

SRCC 依据认证业务相关法律法规的规定，建立了质量管理体系，

制定了管理手册、过程要求、程序文件及其他体系文件，体系的内审、管理评审和其它各项管理工作严格按照体系要求执行，并保存完整的记录。SRCC 积极主动按 CNCA、CCAA、CNAS 和上海市质量技术监督局的要求，及时上报认证相关的数据信息，并不断完善人员管理机制。

SRCC 始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“公正、科学、准确、有效”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加认监委、认可委和认证认可协会主办的各类培训学习。

4.3 诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。SRCC 制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，目前致力于开拓市场，争取得到更多在行业具备影响力的大客户的信任，以期实现认证业务的稳步增长。

SRCC 组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。SRCC 将本着机构是认证主体责任人的态度，利用各种渠道，面向广大企业、消费者、客户、政府部门和地方执法机构，加强与同行的交流和合作，提升自身技术服务水平，更好地服务客户。

4.4 提升服务

认证机构是传递信任的机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

SRCC 重视人员能力的培养，积极参加各级相关部门组织的各类学习培训，组织各部门不断学习法律法规和标准文件、交流沟通各专业技术问题、分享先进管理经验，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升自身的服务质量。

2017 年 5 月，国家认监委发布 2017 年检验检测行业质量提升行动方案中指出：检验检测是保障国民经济运行的重要技术支撑，是社会各方共同依赖的质量技术基础，在维护质量安全、保障国计民生、加快技术创新、促进产业进步、推动经济转型升级等方面发挥着基础保障和支撑引领作用。SRCC 参与了 2017 年检验检测行业质量提升行动重点工作任务中的轨道交通领域工作，工作目标是：满足铁路产业提质增效升级的需求，助力轨道交通装备加强质量管理、降低风险成本。主要任务是：开展城市轨道交通车辆服役安全评估，对车体结构及运营情况进行缺陷分析，发现车辆可能存在的设计缺陷，推动车辆设计与制造工艺的改进与创新。目前该项质量提升计划已经完成，SRCC 在准备 2018 年的新的、更高要求的工作。

4.5 创新发展

4.5.1 积极开展国际合作

SRCC 积极拓展国际合作，响应国家“一带一路”倡议和轨道交通“走出去”的国家战略，发挥专业技术优势，提升服务能力，旨在助力中国品牌走向国际市场，打造国际化的中国认证品牌。

2017 年 5 月，SRCC 与美国密西根大学教授、国际焊接学会终身成就奖获得者董平沙开展合作，主要在城市轨道交通车辆服役安全方面开展合作。

2017 年 10 月，SRCC 与奥地利阿森纳铁路认证有限公司签署战略合作协议，SRCC 将与 ARSENAL 深化合作，发挥各自优势，共同开拓国际国内轨道交通市场，优势互补，资源共享。

4.5.2 深化开展国内合作

SRCC 积极深化国内轨道交通领域的横向合作，分别与轨道交通控制与安全国家重点实验室开展国内城市轨道交通信号系统，特别是互联互通 CBTC 系统、下一代列车控制系统 (NGTC) 安全认证、检验检测和产品认证等业务中开展合作；与大连电力牵引研发中心有限公司就轨道交通牵引和控制领域的检验检测活动开展合作，主要关注整合盘活国有试验资源，面向全行业提供检测服务，打造检测与认证一体化的服务平台。

4.5.3 创新战略联盟

在科技部高新司的指导下，为适应轨道交通的快速发展，对接产业链形成创新链，由上海轨道交通检测技术有限公司 (SRCC) 牵头成

立城市轨道交通产业技术创新战略联盟。

联盟致力于在轨道交通领域企业与科研院所、高等院校之间、上下游产业之间建立有效运行的产学研合作新机制,实现联盟成员的共同发展。

4.6 环保节能减排

SRCC 再开展检验检测和认证的同时,对企业客户和外部供方大力提倡环境保护,节能减排,宣传环保知识,促进企业增强环保意识,提高环保绩效。

4.7 保障员工权益

SRCC 注重员工综合能力的培养成长,基层党支部发挥引领作用,在上级党组织的领导下,积极开展各种形式的党员活动,为员工提供了充分进行思想交流、学习知识、开拓视野的平台。

SRCC 健全了各类安全管理制度,配备了各种安全设施,定期进行安全检查,对员工强化安全生产管理、安全责任意识和防范意识,提高员工安全技能和安全生产意识起到重要作用。

SRCC 合理安排员工工作,员工工作量适宜,加班都能得到补休,节假日、年假得到充分保证,员工薪酬稳步提高,定期对员工进行体检,从体检结果来看,员工身体状况正常。2017 年公司员工队伍基本稳定。

SRCC 为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施,单位提供工作午餐、交通和通讯补贴。每年至少组织一次团队建设活动,加强员工沟通交流,保持和谐、良好的氛围,形成了良好的企业文化,

使员工们身心健康，爱岗敬业。



4.8 服务社会

SRCC 坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益慈善事业，关爱社会弱势群体。

SRCC 践行节能低碳理念，倡导员工绿色出行、积极建设无纸化办公平台，将节能减排落到实处，提高了员工的节能意识。

5 结束语

本报告总结公开了 SRCC 一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本报告是 SRCC 作为认证机构发布的第一次社会责任报告，以后将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。

本机构将坚持“公正、科学、准确、有效”的质量方针和服务宗旨，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

如有任何关于本报告的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系我们：

网址：www.chinasrcc.com

邮箱：srcc@chinasrcc.com

电话：021-56556312

传真：021-56551276

上海轨道交通检测技术有限公司

2018-01-30