

2017 年度社会责任报告

一、前言

1. 报告内容真实性承诺

辽宁通正检测有限公司（LIAONING GENERAL FAIR TESTING CO., LTD，简称“GFT”）是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准和沈阳市工商行政管理局注册的，具有第三方公正地位的认证机构。为贯彻国家主管部门和认可机构的有关要求，确保GFT质量方针和质量目标的有效落实，独立、客观、公正、高效地为顾客提供满意的认证服务，我公司依据《认证机构管理办法》及相关认证认可法律法规和GB/T 27021《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》、GB/T 27065《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》及其他认可规范的最新要求，基于内外部环境变化及风险控制等要求建立质量体系并开展相关工作。

本报告是GFT认证中心发布的第一份单独的社会责任报告，涵盖了GFT积极履行诚信责任、经济与服务责任、社会责任和环保责任的工作情况。

公司本着“公正客观、科学规范、诚信保密、优质共赢”的质量方针，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，贯彻落实国家质检总局“传递信任、服务发展”的认证认可工作方针，致力于“努力成为全球认证领域知名品牌之一，持续为客户提供满意增值的认证服务”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社

会，履行好自己的社会责任、提高品牌公信力。

GFT诚恳接受社会各界的监督，认真对待和处理社会各界的监督信息。

2. 报告的时间和范围界定

时间范围：2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期间 GFT 履行社会责任工作的情况报告。

报告周期：本报告为年度报告，每年年初发布。

报告范围：本报告仅涵盖 GFT 与认证有关的活动。

3. 报告编制的依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO 26000:2010《社会责任指南》的相关内容进行编写。

4. 本机构的社会责任战略、方针、目标

质量方针：公正客观 科学规范 诚信保密 优质共赢

质量目标：

公司长期目标：努力成为全球认证领域知名品牌之一，持续为客户提供满意增值的认证服务。

为更好的实施质量管理体系运作，为客户提供满意增值的认证服务，公司应达到如下近期质量目标，并不断提高。

项目	目标
客户满意率	≥95%
申诉、投诉处理及时率	100%
人员培训率	≥95%
认证申请评审准确率	100%
审核计划执行率	100%
认证决定正确率	100%
证书内容差错率	<0.2

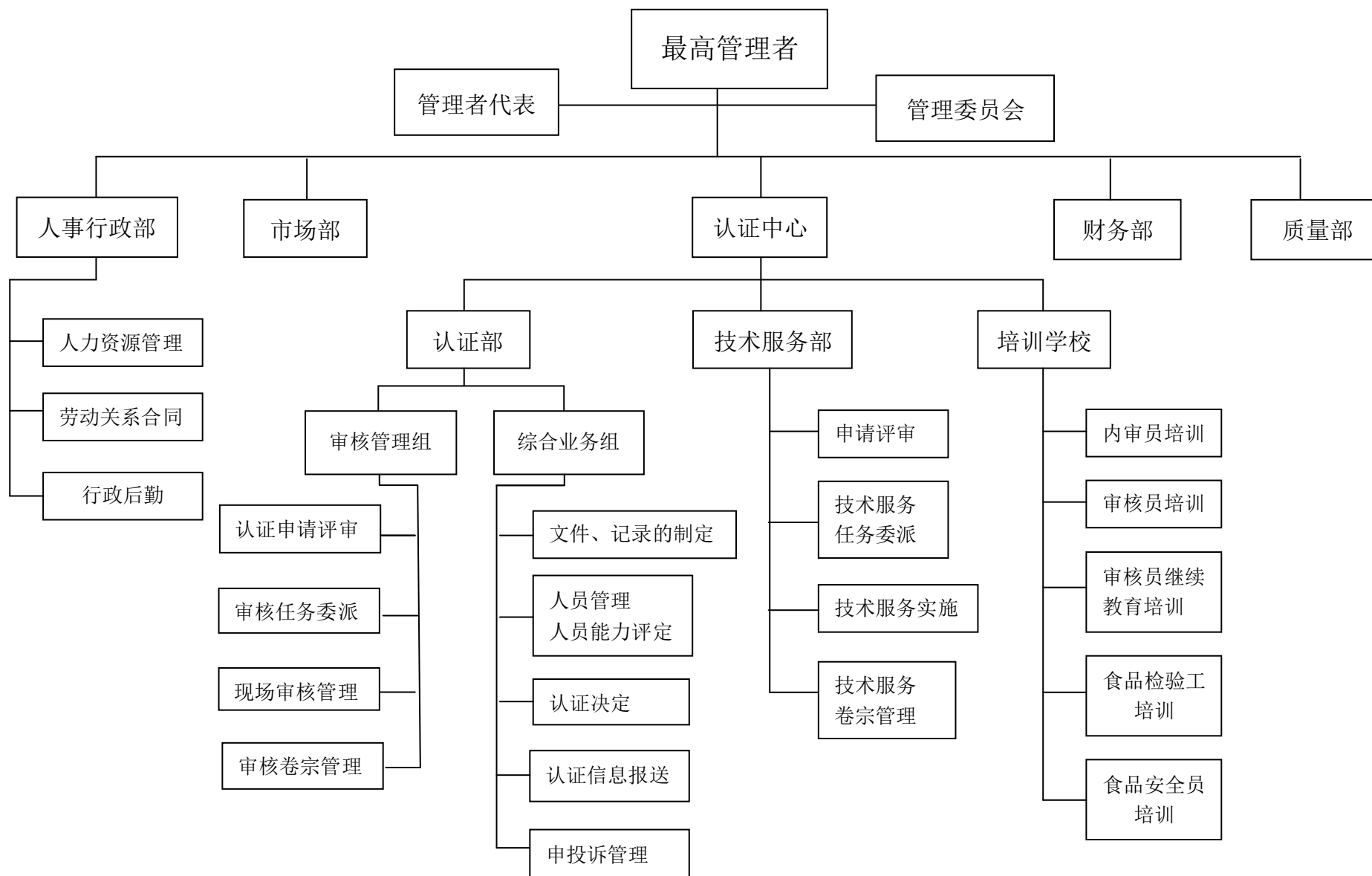
二、 认证机构基本情况

1. 本机构的基本信息

辽宁通正检测有限公司是东北地区具有综合实力的独立第三方认证机构，专注于食品安全、环境及各行业产品、体系认证。公司成立于 2015 年 5 月 13 日，一期投入资金 4200 万元人民币，二期投入资金 5000 万元人民币，总占地面积 6600 平方米，坐落于国家级服务业聚集区—沈阳金谷科技园内，服务于种养殖基地、生产加工、物流配送、流通领域、终端销售等环节。GFT 以诚信、公正、热情、担当为导向，为国内外客户提供高公信力的认证服务。

GFT 是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构（批准号为：CNCA-R-2017-336），可为组织提供质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证以及有机产品认证（OP）、良好农业规范认证（GAP）。

为适应科学发展和组织生产的需要，使企业全面实现标准化，用标准化引领质量提升，GFT 以为有理想的企业走向世界保驾护航为使命，同时开展第一方、第二方审核及相关技术服务，为客户提供专业的意见及方案。



2. 开展的各项业务及发证数量等,

本公司今年开展了一个企业的认证活动,覆盖了质量、环境、职业健康安全三个认证领域,覆盖的业务为环保技术咨询服务。年底有一个企业已经申请覆盖质量、环境认证领域的认证,覆盖的业务为食用植物油的生产,一阶段、二阶段审核已完成,2018 年初已经发证。到 2017 年底共发证书 3 张。

对外部培训 1 次,和食药局合作免费为食品企业组织的“建立有效的食品安全管理体系切实落实企业主体责任”公益讲座,获得了很好的影响和好评。

本公司与农委合作组织了“2017 年沈阳市农产品质量安全检测技能竞赛”,获得了农委和参加比武检验员的认可。

3. 人力资源和与认证业务的匹配情况

领域	QMS	EMS	OHSMS	FSMS	HACCP	OP	GAP	P
审核员	3	1	1	2	0	1	1	1
实习	6	0	8	7	1	12	0	0
合计	9	1	9	9	1	13	1	1

4. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构,本机构经济收入来源主要是认证、检查收费,不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不接受行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。

本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、 社会责任管理体系和制度的建立情况

1. 建立的履行社会责任的措施及制度规定

GFT 一直以来注重履行社会责任，建立年度报告制度，定期向相关主管部门报送上年度工作总结，包含履行社会责任工作的情况。同时，在国家认监委等主管部门组织的各类专项监督检查中，承诺如实汇报对履行社会责任的情况。

2. 相关体系运行和自我改进情况

GFT 遵守相关法律法规及上级主管部门的各项规定，不断完善管理体系文件，因适应市场发展、组织机构调整、引用和支持性文件变化等情况，完成了管理手册、程序文件和作业指导书全面修订工作，并组织对相关人员进行了培训。

2017 年第一次认证机构扩大业务范围申请（EMS、HACCP）：2017.09.28 申请，2017.12.07 批准；第二次认证机构扩大业务范围申请（产品）：2017.12.09 申请，2017.12.18 认监委受理，目前处在审查阶段。

本公司的认证各类知识培训业务在内部已经开展 5 次，包括了认

证基本知识、认证机构管理要求、各领域（QMS、EMS、OHSMS、FSMS、HACCP、OP、GAP）标准等，本机构市场部、全体审核员、认证中心人员等均参加了学习；

同时，机构进行内部监督，不断寻求改进的机会，及时发现潜在或存在的问题，采取必要的纠正和纠正措施，确保体系持续有效的运行。

3. 利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求与期望	沟通交流方式
政府和相关部门	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守法律法规与要求 ● 规范经营 ● 增强公信力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 学习相关政策、法律法规 ● 参加相关会议 ● 及时提交报告
获证组织	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供客观、公正服务 ● 提供优质、增值服务 ● 向社会传递信任 	<ul style="list-style-type: none"> ● 充分了解客户需求 ● 定期进行客户满意度调查 ● 服务承诺、保密承诺
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平竞争、合作共赢 ● 拓展合作领域 	<ul style="list-style-type: none"> ● 严格履行合同义务 ● 接受合作伙伴监督
竞争对手	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平竞争、共同发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 反商业贿赂、不正当竞争 ● 严格执行行业协会价格政策
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 保障员工权益 ● 提供发展平台 ● 良好工作环境与氛围 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供培训机会 ● 科学的绩效考核 ● 开展丰富多彩团队活动
公众和社会	<ul style="list-style-type: none"> ● 认证的公信力 ● 服务社会、和谐发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司网站公开信息 ● 接受社会监督 ● 积极参加公益活动

四、履行社会责任情况

1. 社会公益

1.1 我是你的眼—爱之光 2017 年度慈善晚会圆满落幕！

2017 年 2 月 15 日，由爱之光防盲基金会主办的“爱之光 2017 年度慈善晚会”在沈阳香格里拉大酒店隆重举行，慈善晚会由著名主持人宫正、王群主持，著名演员、爱之光防盲基金会公益大使方青卓女士，辽台主持人密密、管旭、张明，著名书画艺术家赵华胜、武威、角振通以及来自何氏眼科医院、中国银行辽宁省分行、东软熙康、华大基因、辽宁通正检测等企业的企业家们，共 500 多位满载爱心的人士莅临现场并参与竞拍。



本届慈善晚会成功竞拍 21 件爱心人士及企业家无底价捐赠的书画作品及其他艺术品，共筹集善款 2615200 元，这些款项将全部用于“爱之光·万人复明计划”公益项目可以帮助 2000 多名贫困白内障患者复明。

慈善晚会以沈阳市盲校学生陈欣冉的一首《你是我的眼》拉开帷幕，现场还邀请了曾经得到过爱之光防盲基金会帮助的 7 岁先天性白

内障小患者苏航，他的故事让现场好多人都留下了感动的泪水，重获光明的小苏航也将自己的小画作送给了爱之光防盲基金会。



慈善晚会以沈阳市盲校学生陈欣冉的一首《你是我的眼》拉开帷幕。



爱心人士胡晓明先生、华大基因 CEO 尹烨先生，何伟博士每人捐赠 10 万元，成立“爱之光眼病基因检测”专项基金。

爱之光防盲基金会理事长赵国华先生表示：“我们一定将秉承公正、公开、透明的原则，用好这些善款，把大家的爱心传递给等待复明的患者。我们也希望能够通过慈善晚会倡导更多的社会各界爱心人士都加入到防盲治盲公益行动中来。”

“今晚，看到有这么多爱心人士参与爱之光的慈善活动我很高兴，我愿意与大家共同携手为爱之光更辉煌的未来努力！我希望能用自己

的力量去宣传爱之光，宣传这种光明大爱，让更多人能加入到爱之光防盲治盲的公益行动中来。今天，我也拍得了一件《马·万钧之力》的作品，我将把它捐给辽宁何氏医学院美术馆进行展览。”著名演员、爱之光公益大使方青卓女士接受采访时说。



我们辽宁通正检测有限公司一行人，不忘初心，与爱同行。积极参与到慈善晚会中，共计捐赠善款万余元。这是我们公司第二次参与到爱之光举办的慈善公益中，我们也期待未来能有更多社会力量投入到防盲治盲的公益行动中来，用光明的善举去丰盈那些暂时搁浅的心灵，用创新的防盲模式引领公益事业的发展，用爱之光芒照亮每一位眼疾患者的成长！

1.2 杉树计划

杉树公益计划是一个旨在点燃年轻人心中的希望、提高大学生职场竞争能力和综合素质的计划，一个培养自立自信自强懂得感恩和回馈社会的卓越人才的服务平台；是一个发起于中欧、贡献于社会的项目。

杉树计划，意喻那些有志于成才的青年，希望他们像杉树一样，长得快，长得直，用途广泛，独木成才，众木成林；杉树希望杉树队员们在志愿者的指引帮助下，在彼此的学习中，在社会的磨练中快速

成长，积极向上，多元发展，迅速成长为卓越的个人和秀丽的“杉树风景线”。



1.3 公益讲座

2017 年 11 月 30 日下午 13:00，由沈阳市食药监局携手辽宁通正检测有限公司举办的公益讲座在通正检测 4 号楼培训教室拉开帷幕，此次公益讲座旨在贯彻落实党的十九大精神，加快推进沈阳市食品行业健康发展，切实落实企业主体责任，为更多的食品企业科普如何建立有效的食品安全管理体系等相关知识。沈阳市 40 余家食品安全监管部门、重点食品企业相关负责人、高等院校教授共 70 余人出席讲座。



讲座由原中国合格评定国家认可委员会（CNAS）主任评审员、现辽宁通正检测有限公司认证中心总监赵忠良老师为大家进行讲解，此次公益讲座的主题为《如何建立有效的食品安全管理体系》。赵老

师用他的行业经验和专业素养为各食品企业讲授建立有效食品安全管理体系的重要意义，并与参会代表共同探讨新版 GB/T 19001 与 GB/T 22000 标准的变化，从而降低企业经营风险，确保生产的食品安全状况良好，使群众对食品安全总体满意度得到稳步提升，共享食品安全的幸福感。



讲座结束后，各食品企业代表对赵老师的讲座给予热烈地、经久不息地掌声，对赵老师专业、专注、专研的工匠精神纷纷给予高度评价，代表们均表示收获良多，学习到许多食品安全相关知识。有的企业代表将自己企业运营过程中存在的问题向赵老师进行咨询，通过赵老师的解答对企业存在问题进行了很好地解决，并加深了对食品安全管理体系建设意义的理解；有的食品企业对公司的检测实力表示认可，希望达成合作；有的企业表达了对认证业务的浓厚兴趣，将认证计划列入了本企业 2018 年质量考核目标；还有的食品安全管理体系认证即将转版的企业代表，在听取了讲座后，表达合作转版的意愿。

通正检测专注于食品、环境检测，开展认证、培训、溯源、实验室一体化等企业一站式服务，为政府、监管部门提高监管效率，为食品企业提供质控利刃，保障食品安全，提升产品品牌价值，实现企业更好的发展。

通正检测，不忘初心，牢记使命，护航食安，一路同行！

1.4 校企联合

沈阳农大食品学院—食品质量安全管理人才的摇篮。通正检测认证集团—大农业，食品，集配物流，分销及餐饮全产业链质量控制中心。携手共同培养产业人才，打造东北农业产业科技服务体系航母，助力产业升级，企业腾飞！



2. 员工关怀

2.1 旧岁已展千重锦新年再进百尺竿

欢歌辞旧岁，喜气开篇迎新年，2017 年 1 月 5 日下午，辽宁通正检测有限公司年会拉开帷幕。总结 2016、展望 2017。公司董事长张进女士携领导及公司全体员工欢聚一堂，共度联欢。



我们通正人不但在工作中表现卓越，在才艺展示上更是体现出专业的表演水准，在主持人饱含深情的情谊带领下，现场暖意融融，一首首饱含真情的动听歌曲，一曲曲造诣非凡的乐器演奏，相声、朗诵、大合唱，都惹得在座的同仁们时而捧腹大笑，时而阵阵喝彩，舞台上各显身手，会场里一片祥和，通正人的魅力与风采在这一刻光芒毕显，璀璨万分。



抽奖环节向来是年会中备受期待的保留项目，为了让与会的员工都能满载而归，此次公司会上共准备了多达 60 多份奖品，随着一份份惊喜而又温馨的大礼送出，现场掌声雷鸣，笑声连连。



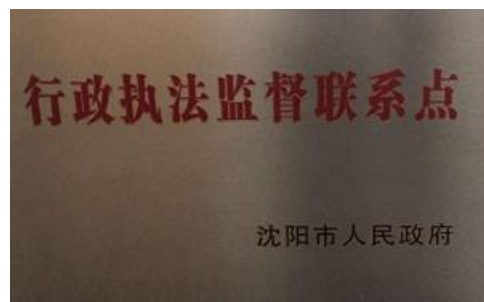
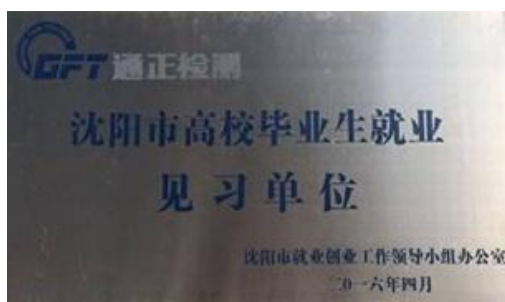
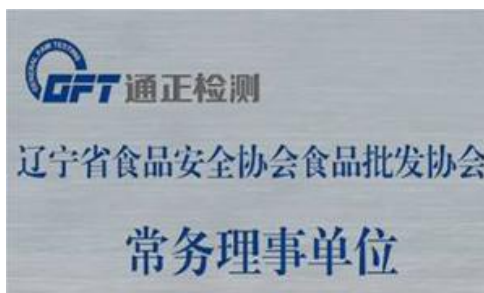
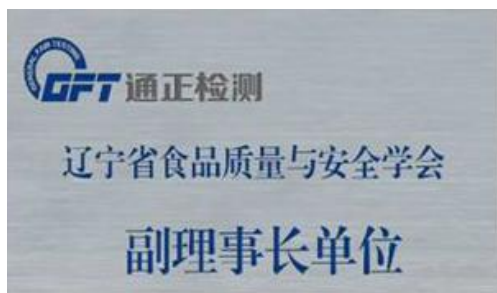
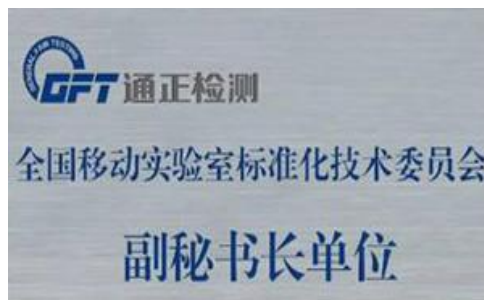
随着特等奖的颁发，年会也接近尾声，在此祝福我们辽宁通正检测有限公司在新的一年里，扬帆起航、再创辉煌！

2.2 通正检测文体活动异彩纷呈

为丰富和活跃员工的业余生活，增强企业凝聚力，引导广大员工创建一个健康、文明、欢快的工作氛围，一直以来，公司人事行政部组织开展了乒乓球、羽毛球、篮球、踢毽子、飞镖、棋类等丰富多彩、形式多样的员工文化体育活动。并且每周安排在专业健身场馆开展羽毛球、篮球比赛，在活动中，可以让大家释放热情、舒缓压力，运动场中相互配合、通力合作。



3. 社会责任



五、 结语

1. 履行社会责任的发展计划

本机构承诺在追求经济效益、实现自我发展的同时，承担对经济、环境和社会可持续发展的责任。

《质量发展纲要（2011-2020 年）》明确了认证认可行业发展方向，GFT 根据行业发展方向，制定自身的发展战略，将政府、企业和社会关注的热点作为机构发展的重点。建立健全社会责任机制，将履行社会责任融入企业的经营管理工作。寻求自主创新，充分利用自身资源，开展与高校和科研院所的战略合作，形成产学研相结合的可持续

续发展模式。积极参与社会公益活动，不断回馈社会。

2. 报告反馈联系方式

机构名称：辽宁通正检测有限公司

通讯地址：沈阳市铁西区北一西路52甲3号

认证部经理：杨英姿

联系电话：024-25868777 转 8202

邮政编码：110026

电子邮箱：yangyingzi@gftest.cn

网址：www.gftest.cn