

2017 年度认证机构社会责任报告



交铁检验认证中心（成都）有限公司
(CNCA-R-2017-317)

2018 年 3 月



目 录

一、前言.....	3
二、公司概况.....	4
1、公司简介.....	4
2、公司组织架构.....	5
3、认证资质、业务范围及发证数量.....	6
4、人力资源与认证业务的匹配情况.....	6
5、财务状况及财务审计情况.....	7
三、社会责任管理体系和制度建立情况.....	7
1、履行社会责任的措施及制度规定.....	7
2、体系运行和自我改进情况.....	8
3、利益相关方的识别和参与.....	8
四、履行社会责任情况及绩效评价.....	9
1、遵守法律.....	9
2、规范运作.....	9
3、诚实守信.....	10
4、提升服务水平.....	10
5、创新发展.....	11
6、健康环保节能减排.....	12
7、员工权益.....	12
8、服务社会.....	13
五、结束语.....	13



一、前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展，企业社会责任已蔚然成风、渐成潮流。

交铁检验认证中心（成都）有限公司坚持“公正合法、客观评价、科学规范、持续改进”的核心价值观，秉承“建立高素质的专业认证队伍，提供公正、科学、优质的服务”管理方针，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，致力于达成“通过持续的培养建立素质良好、专业知识较强的认证队伍，以优质的服务创建一流的认证机构”的目标。注重信誉，恪尽职责，服务社会，履行好公司的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，主要介绍交铁检验认证中心（成都）有限公司在 2017 年 4 月至 2017 年 12 月期间在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

报告真实性承诺：本机构核心管理层承诺，本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，对报告中的真实性、准确性和完整性负责。

报告获取途径：本报告可通过下列途径获取，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，请联系：

地址：成都市金牛区二环路北一段 111 号西南交通大学创新大厦 23F

电子邮箱：130346@qq.com

电话：028-86643687



二、公司概况

1、公司简介

交铁检验认证中心（成都）有限公司是成都天佑安全技术有限公司的全资子公司，是西南交通大学、成都市人民政府大力支持发展的国内轨道交通领域认证、检验机构。公司依托西南交通大学在轨道交通领域雄厚的技术实力、丰富的专家资源、以及广泛的检测设备与先进的检测水平，争取打造世界一流的轨道交通领域认证、检测机构。

西南交通大学成立于 1896 年，现坐落于成都，创造了轨道交通发展史上无数个“中国第一”、“世界第一”。学校依托优势和传统学科，建设了以轨道交通国家实验室（筹）、牵引动力国家重点实验室、国家轨道交通电气化与自动化工程技术研究中心、陆地交通地质灾害防治技术国家工程实验室、综合交通运输智能化国家地方联合工程实验室、高速铁路运营安全空间信息技术国家地方联合工程实验室等“六大国家级平台”为代表的近 30 个省部级及以上科技创新基地，实现了土木、机械、电气、交通运输、测绘等学校传统优势学科国家级平台的全覆盖。其中，轨道交通国家实验室（筹）自 2004 年筹资 1.2 个亿，于 2011 年正式启用，是我国西部地区高校唯一的国家实验室。这些堪称全世界轨道交通领域最完整的学科体系和科研基地，必将为中国轨道交通建设和中国高铁“走出去”战略实施提供强有力的创新平台支撑。

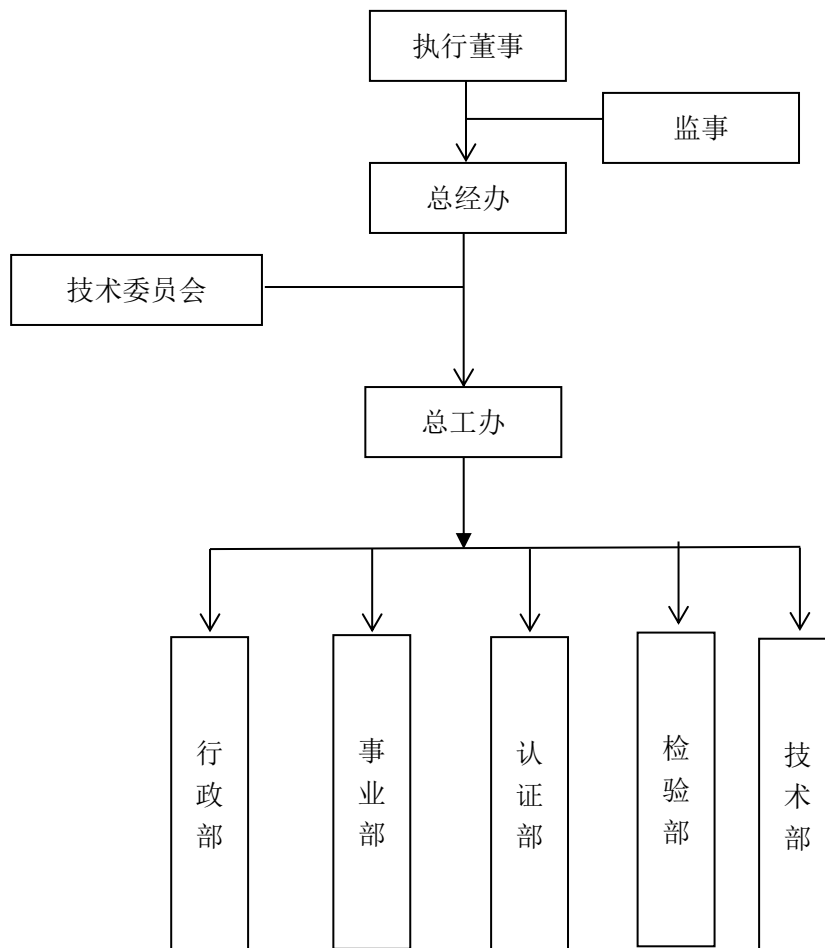
交铁检验认证中心（成都）有限公司根据国家相关法律、法规、及上级单位要求，积极响应“一带一路”等国家战略，致力于服务国内外交通及周边领域的企业与相关机构，建立相对完善的管理体系、严谨高效的运



作流程、科学合理的评价指标，以满足市场需求为导向，以专业、专注为顾客创造价值为宗旨，着力创新检验检测、认证等优质服务新模式，促进经济与社会融合发展。

2、公司组织架构

公司由执行董事、监事、总经办、技术委员会、总工办、行政部、事业部、认证部、检测部和技术部组成。组织结构如下图所示：





3、认证资质、业务范围及发证数量

(1) 本机构获得资质批准的主要情况如下：

日期	资质主管部门	资质证书名称	资质性质	资质证书内容	资质编号
2017. 4. 21	CNCA	认证机构批准书	初次批准	质量管理体系 职业健康安全 管理体系	CNCA-R-2017-317
2017. 8. 18	CNCA	认证机构批准书	扩大业务范围	环境管理体系	CNCA-R-2017-317
2017. 11. 1	CNCA	认证机构批准书	变更名称	质量管理体系 职业健康安全 管理体系 环境管理体系	CNCA-R-2017-317

(2) 本机构认证证书数量

认证业务种类	有效证书数量
质量管理体系	0
职业健康安全管理体系	0
环境管理体系	0

4、人力资源与认证业务的匹配情况

本机构目前在各领域均配备有足够的专职认证人员，因本机构为 2017 年新成立的机构，专职审核员队伍目前正在建设当中，为保证本机构的能够满足认证活动的要求，特配备了技术专家团队作为支撑。



人员在业务领域的配备情况如下：

认证业务	专职认证人员	专职审核员	实习审核员	技术专家
质量管理体系认证	10	1	5	10
环境管理体系认证	10	0	0	10
职业健康安全管理体系认证	10	0	0	10

5、财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证公正性结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估，若由于本机构的失误造成损失时，本机构承诺按客户实际损失（不超过合同总额的双倍）进行赔偿。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

本公司一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，始终坚持自觉履行机构的社会责任，每年在公司年度工作总结报告和年度认证工作质量分析报告中，都有社会责任相关内容。特别是对 2012 年 6 月认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲



指南（试行）》，公司负责人组织员工进行了认真学习。2018年3月发布了我机构2017年度社会责任报告。

本机构将履行社会责任和编制公司社会责任报告列入了公司管理目标，分解到各责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。并在内部质量审核和管理评审时对社会责任的履行情况进行了检查，每年及时编制机构社会责任报告，每年初公开发布。

2、体系运行和自我改进情况

机构创办以来，本机构履行社会责任相关措施初步得到实施，取得了较好的效果。本机构将不断总结社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3、利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府相关管理部门 (CNCA、CNAS、CCAA、 质监局、商检局等)	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行
股东（成都天佑安全技术有限公司）	规范运作，稳健经营，创造价值	定期汇报经营状况，接受董事会监督。
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任。	加强对审核员管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价并将后果反馈给公司。
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定



	境，健康的身体	期进行健康检查，认证聆听员工的意见
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动	通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加公益活动

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

本机构自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，还积极参加全国合格评定机构认可工作会议，并多次参加认监委及认监委研究所举办的各种认证政策、技术等的培训/研讨/宣贯会。

本机构自成立以来，严格遵守各项法律法规和政策要求，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2、规范运作

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加 CNCA、CNAS 和 CCAA 主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，按 CNCA、CNAS、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。



3、诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

本机构制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任。

本机构组织全体员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范——管理体系认证价格》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

本机构自成立以来，未有任何违反行业自律公约的现象发生。

4、提升服务水平

认证机构是技术服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

本机构重视人才培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持每月例会，每周部门例会，每月至少一天，组织大家传达学习上级文件精神和学习机构程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行



公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

本机构坚持关注客户需求的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。

本机构利用标委会归口单位、检测机构、认证机构等一体化的优势，积极提升“一站式”认证检测服务能力，利用多种方式，帮助企业准确把握和理解相关法规、标准等技术要求，掌握认证的最新要求。

5、创新发展

本机构充分利用西南交通大学在轨道交通行业的优势，通过大学平台积极与国外轨道交通行业巨头合作。2017年6月，西南交通大学与英国里卡多铁路公司签署战略合作协议，双方协商通过多种形式开展全面合作，包括共同建设全球轨道交通技术创新及运行安全服务体系，并通过整合各自资源优势，加强人才交流，人才培养等方面的沟通，共同推动轨道交通质量服务提升。





6、健康环保节能减排

本机构有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境报告，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

本机构倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

7、员工权益

员工是本机构的宝贵财产，也是本机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订劳动合同，按时交纳五险一金，对经常出差的审核检查员，购买交通意外险。

本机构每年对员工进行体检，从最近一次体检结果来看，员工身体状况良好。

本机构为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施和交通工具，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄。本机构经常组织各类聚会，加强员工沟通交流，保持和谐、良好的氛围。

本机构注重员工学习培训，除在定期组织的培训外，还多次委派员工参加各类培训学习，提升了他们的素质和能力。



8、服务社会

(1) 开展活动，增强意识

2017年6月本机构开展了“省电节能，你我有责”活动，在活动期间，各位员工践行节能低碳理念，将节能减排落到实处，提高了员工的节能意识。

(2) 传承责任，传播知识

2017年11月，本机构为贯彻执行十九大关于“质量强国”和“交通强国”战略及党中央国务院一系列关于质量提升的指示精神，组织了全面质量管理知识宣贯培训班，通过对国家质量基础知识的传播，深化了轨道交通行业在质量提升方面的了解。

五、结束语

本报告是本机构第一份社会责任报告，总结公开了本机构自成立以来在企业社会责任方面做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本机构将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

二〇一八年三月十四日