

中检优邦（北京）检验认证有限公司

2017 年社会责任报告

序言

一、公司概况

- 1、公司简介
- 2、认证业务范围及发证数量
- 3、人力资源和与认证业务的匹配情况
- 4、财务状况及财务审计情况

二、社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、履行社会责任的措施及制度规定
- 2、体系运行和自我改进情况
- 3、利益相关方的识别和参与

三、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、环保节能减排
- 7、员工权益

四、结束语

2017 年度认证机构社会责任报告

序言

中检优邦（北京）检验认证有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所承担的社会责任，坚持实现对社会、对行业、对客户、对员工以及对投资者共赢的多层理念，促进企业与社会协调、和谐与可持续发展。

发展中的企业离不开人才的支撑，中检公司一直将尊重人才、培养人才放在企业发展的首位。努力营造和谐并富有激情活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人员搭建起充分施展才华的舞台与平台。认证行业提供的就是人员的专业与服务能力。培养人员是企业义不容辞的责任。2017 年，公司的认证业务快速发展，我们与员工共同分享企业的成果，真正形成人才与企业共发展的良性机制。同时，在快节奏、强高压的社会与工作环境中，我们还积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，提倡用幸福、快乐的心态营造良好环境、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，为社会和谐贡献一份力量。2017 年我们还通过积极参与行业协会、参与行业活动、社会活动，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任。展望 2018 年，我们还时刻会以感恩的心不断的积极参与社会、行业的公益事业，将中检优邦公司全力打造成一支技术过硬、具有社会责任感的幸福企业。不忘初心，方得始终！

总经理：刘志超

2017 年 12 月

一、公司概况

1、公司简介

中检优邦（北京）检验有限公司（下简称：中检优邦）成立于 2016 年 4 月，由若干股东联合组建成立的，并经国家工商行政管理部门注册登记，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具有独立法律地位的第三方认证机构。

中检优邦（北京）检验有限公司，工商注册/办公地址：北京市朝阳区北苑路 170 号凯旋城 E 座 6 号楼，占地 140 平米，现有办公管理人员 15 名，审核员 110 余名。公司设有运营部、人力资源部、财务部、综合部、技术部等。中检优邦为第三方自愿性管理体系认证机构，随着市场需求，公司认证人员的收入逐年增加。

自成立以来，公司积极开展多项认证工作，以科学的管理、公正的审核赢得了获证组织的信任。通过有效的审核工作，切实提高了获证组织管理体系的有效性，真正将标准转化为保证产品质量、规避经营风险、提高经营绩效的有效手段。

2、认证资质、业务范围及发证数量

2.1 本机构获得资质批准的主要情况如下：

本机构于 2016 年 8 月 22 日获得中国国家认证认可监督管理委员会的批准，批准号：CNCA-R-2016-253，批准的认证业务范围：

质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

2.2 本机构的认证证书数量情况如下（截止 2017 年 12 月 31 日）：

截止 2017 年 12 月 31 日，本机构颁发的质量管理体系证书 543 张，环境管理体系证书 295 张，职业健康安全管理体系证书 271 张。

3、 人力资源和与认证业务的匹配情况

本机构在各认证领域均配备有足够的认证人员，人员配备情况如下：

	专职审核员	兼职	管理人员
质量管理体系（Q）	32	65	15
环境管理体系（E）	24	33	15
职业健康安全管理体系（S）	24	26	15
注：表中 1 人可能具备一个或多个认证领域审核工作资格。			

本机构目前有各类注册级别审核人员共 97 人（不含实习），其中：专职 32 名注册级别审核员，兼职审核员 65 人。

4、 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算、自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任做了充分的评估，并制定了风险金制度对风险可能引发的责任做出安排。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年

度审计。并向 CNCA（国家认监委）提交财务审计报告（2017 年审核报告目前以电子版已提交）。

二、 社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任

本公司一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行相应的社会责任。2017 年 10 月国家召开了举世瞩目的中国共产党第十九次全国代表大会、9 月国务院总理李克强又主持召开国务院常务会议，做出确定推进质量认证体系建设，加强事中事后监管、提升中国制造品质的重要指示。公司针对这些国家大政策、大事件积极组织全员认真学习，领会与贯彻。

2、体系运行和自我改进情况

自成立以来，中检优邦履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。用基于风险的思维、PDCA 的体系运行模式，进一步建立完善相关措施和制度，使机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3、利益相关方的识别

中检优邦制定了认证风险管理办法，用于认证活动中风险的识别、预警，用以确保审核活动规范、有效。识别出的利益相关方有：政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、质监局、商检局等）、股东、获证组织（客户）、员工、公众和社会等。

识别出的利益相关方，通过积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行，提供客观公正、优质增值的服务。对于员工，严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康

检查，认真聆听员工的意见等。通过以上的措施，使本公司真正的参与到社会责任的具体事项之中。

三、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

中检优邦坚持依法经营、诚实守信。在经营中遵守法律法规和社会公德、商业道德和行业规则，忠实履行合同、恪守商业信用，反对不正当竞争。切实把握好服务质量关和提高业务技术服务水平。2017 年机构组织全体员工学习了《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《管理体系认证机构要求》、认可规范的相关能力要求等等，还积极参加了认证认可协会组织的工作会议及地方质量技术监督局举办的的认证政策、技术、监管的培训、研讨。

2、规范运作

机构成立以来，坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、专业”的服务宗旨，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和作业文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按 CNAS、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

3、诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。本机构制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任。

4、提升服务水平

认证机构是经国务院认证认可监督管理部门批准，并依法取得法人资

格，有某种资质，可从事批准范围内的认证活动的服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。

只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

本机构除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，管理人员、全体人员坚持中高层周例会、全员周例会制度（审核员安排技术会、年度培训制度），组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。本机构坚持责任认证、诚信认证，以客户为关注的焦点的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。

5、创新发展

中检优邦加强自身的认证人员的培养，致力于打造一个专业化的团队。并不断跟踪认证认可技术的发展，密切跟踪碳核查、能源管理体系、社会责任体系、服务体系认证等新的认证领域，派人参加相关培训学习，为今后开展相关认证做好准备。

6、环保节能减排

本机构作为能够开展环境管理体系认证的机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，

通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

7、员工权益

人力资源是第一资源，作为企业来说，员工可以称的上是企业最宝贵的财富，企业的发展和人的发展是统一的，密不可分的，员工渴望能得到的是，企业能够提供更多的学习培训，展现自身价值的机会与平台，企业则更需要员工积极、创造性的工作。员工也是机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。 本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险一金，对经常出差的审核员，还另外购买了交通意外险。为了保证本公司认证人员的自身权益，本公司于 2017 年起，实施员工体检制度，根据员工所属区域不同指定同级别的体检中心。

本机构为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施。每年至少组织一次旅游，每周至少举办一次企业文化活动，加强员工沟通交流，形成了良好的工作氛围。注重员工学习培训，制定了年度的培训方案。合理安排员工工作，实施年假制度，对于特殊情况下的加班，实施薪酬补贴制度。制定了较为完善的薪酬制度，使员工薪酬稳步提高。机构认证人员队伍稳定，极少人员离职、流失等情况

五、 结束语

本报告总结了 2017 年以来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自

觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

中检优邦（北京）检验认证有限公司

2017 年 12 月