

社 会 责 任 报 告

(2017 年度)

北京库石健康科技研究院

二〇一八年一月

目 录

一、报告说明

二、机构概况

（一）机构简介

（二）组织架构

（三）业务介绍

三、履行社会责任

一、报告说明

时间范围：2017 年 5 月 9 日——2017 年 12 月 31 日

范围界定：北京库石健康科技研究院

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等

数据来源：北京库石健康科技研究院文件和统计报告等

称谓说明：北京库石健康科技研究院，在本报告中均简称“库石”

发布形式：本报告以纸质和电子版两种形式发布。

联系方式：北京库石健康科技研究院

联系人：张迪

联系电话：13269125131

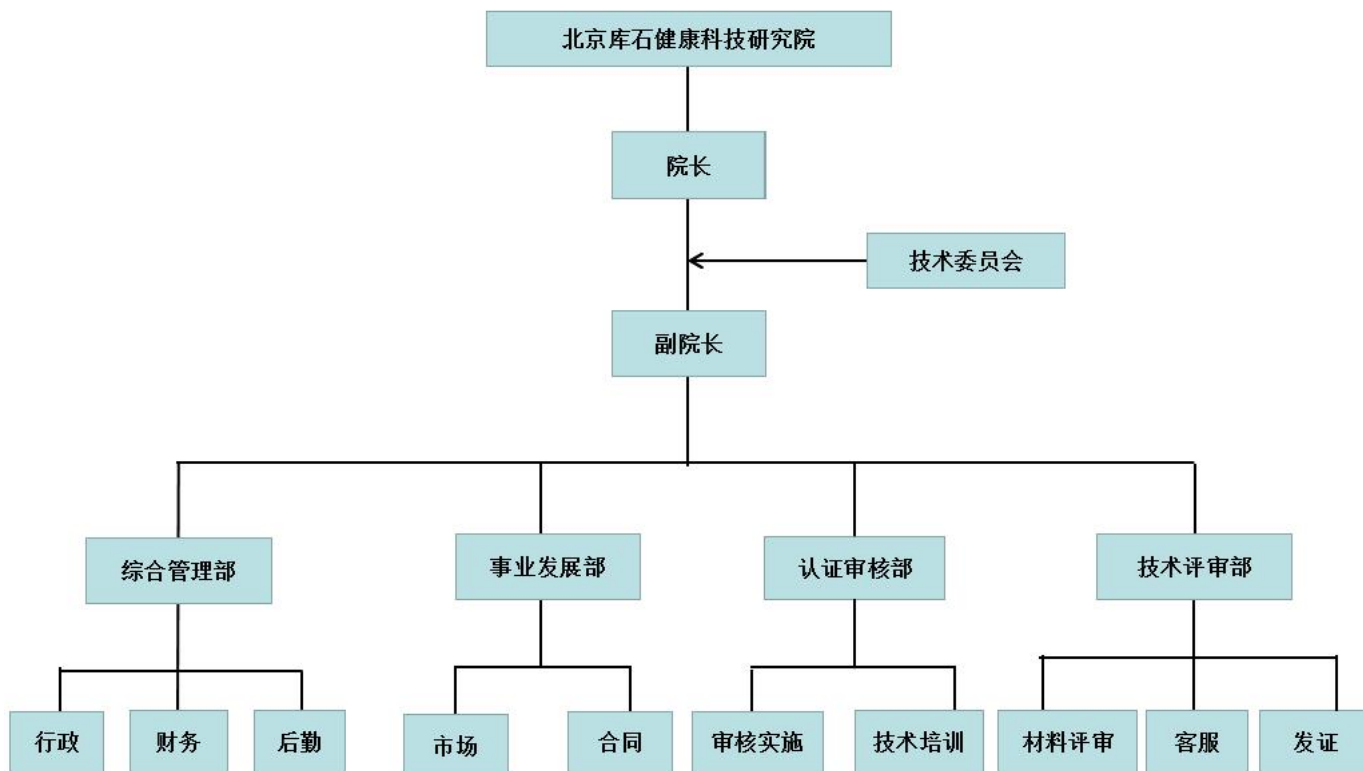
二、机构概况

（一）机构简介

北京库石健康科技研究院是国家质监总局国家认证认可监督管理委员会批准从事卫生保健和社会福利领域的认证机构。



（二）组织架构



（三）业务介绍

根据国家 GB/T7635.2_SC18 的规定，库石可对以下具体项目展开认证：

一、医院服务

1. 医院服务

- （1）中医医院的服务；
- （2）外科医疗服务，包括在医生的指导下提供给住院病人的服务，旨在治愈、康复和保持病人的健康；
- （3）内科医疗服务，包括在医生的指导下提供给住院病人，旨在治愈、康复和保持病人的健康；
- （4）妇科和产科医疗服务，包括在医生的指导下提供给住院病人，旨在治愈、康复和保持病人的健康；
- （5）康复服务，包括在医生的指导下提供给住院病人，旨在治愈、康复和保持病人的健康；
- （6）精神病治疗服务，包括在医生的指导下提供给住院病人，旨在治愈、康复和保持病人的健康；
- （7）其他医院服务，包括在医生的指导下提供给住院病人，旨在治愈、康复和保持病人的健康。这类服务包括医疗的、药物和医疗辅助服务和护理服务；包括放射与麻醉服务的实验室和技术服务等；
- （8）军事医院服务；
- （9）监狱医院服务。

二、医疗门诊和牙科服务

1. 普通医疗门诊和牙科服务

- （1）医生提供的对具有一般性身心疾病进行预防、诊断和治疗的服务，诸如：
 - 会诊；
 - 体格检查等，这些服务不限于具体或特定的情况、疾病或解剖的部位、这类服务一般可以由开业医师提供，也可以由门诊部、附设于公司、学校等的诊所提供。

2. 专门医疗门诊服务

- (1) 儿科学、妇产科学、神经病学和精神病学的会诊服务和各种医疗服务；
- (2) 外科会诊服务；
- (3) 门诊所治疗服务，如透析、化学治疗、胰岛素治疗、呼吸机治疗、X 光治疗等；
- (4) 医疗图像（X 光片、心电图、内窥镜和类似图像）的功能性探索和说明。

3. 牙科服务

- (1) 牙齿矫正服务，例如突牙、反咬合、覆合牙等的治疗，在医院治疗住院病人时还包括牙外科治疗；
 - (2) 口腔外科方面的服务；
 - (3) 其他专门牙科服务，如：牙周病、儿童牙病，牙髓病和再造方面；
 - (4) 影响病人和口腔变形疾病的诊断和治疗服务及旨在预防牙科疾病的服务；
- 注：这些牙科服务可在保健门诊部提供，例如附设于学校、公司、敬老院等的诊所，以及私人会诊室。它们包括普通牙科方面的服务，如日常牙科检查、预防性牙科保健、龋齿预防等。

4. 中医医疗服务

- (1) 中医医疗服务，包括：针灸、推拿按摩等；
- (2) 藏医、蒙医的医疗服务；
- (3) 其他民族医的医疗服务。

三、其他人体健康服务

1. 分娩及其有关服务，护理服务，理疗及辅助医疗服务

- (1) 怀孕和分娩期间监护服务；
- (2) 产妇产后监护；
- (3) 对家庭病人的护理保健（不住院）。咨询和预防方面的服务，提供产妇保健服务，儿童卫生服务等；
- (4) 由理疗医师和其他护理人员提供的服务（包括顺势疗法和类似的服务）；
- (5) 理疗和护理服务包括以下方面的服务：物理疗法、麦角疗法、职业疗法、语言疗法、顺势疗法、食物疗法等。这类服务由指定的人员提供，医生除外。

2. 救护车服务

(1) 救护车运送病人的服务，不论是否具备应急设备或医护人员。

3. 家庭医疗设施服务

(1) 在住所没有医生监护下，同时提供住宿和医疗服务。

4. 其他未另归类的人体健康服务

(1) 医疗实验室提供的服务；

(2) 血液、精液和移植器官库提供的服务；

(3) 牙科化验服务；

(4) 医疗分析和化验服务；

(5) 假肢、矫形器械装配服务；

(6) 其他未另归类的人体健康服务(如：互联网医疗、移动医疗、智能可穿戴设备、远程诊疗、数字化医疗器械终端等提供的健康服务)。

四、兽医服务

1. 宠物兽医服务

(1) 对宠物提供动物和兽医院及非医院医疗、外科和牙科服务。这类服务旨在治愈、康复和保持动物的健康；

(2) 医院、实验室和技术服务，食物（包括特种饮食）和其他设施及资源服务。

2. 家畜的兽医服务

(1) 向家畜提供动物和兽医院及非医院医疗、外科和牙科服务。这类服务旨在治愈、康复和保持动物的健康；

(2) 医院、实验室和技术服务，食物（包括特种饮食）和其他设施及资源服务。

3. 其他兽医服务

(1) 对宠物之外的动物（包括动物园动物和为了其毛皮制品或其他产品而饲养的动物）提供动物和兽医院及非医院医疗、外科和牙科服务。这类服务旨在治愈、康复和保持动物的健康；

(2) 医院、实验室和技术服务，食物（包括特种饮食）和其他设施及资源服务。

五、提供食宿的社会福利服务

1. 住宅机构向老年人和残疾人提供的福利服务

(1) 住宅机构为老年人提供的包括日夜照顾服务的社会援助服务；

(2) 住宅机构为身心残疾者，包括无能力视、听或讲话的残疾者，提供包括日夜照顾服务的社会援助服务。

2. 提供食宿的其他社会福利服务

(1) 对儿童提供包括日夜照顾服务的住宅社会援助服务，例如向孤儿院、需要保护的儿童养育院和情感损伤儿童养育院提供的社会福利服务；

(2) 对其他对象提供日夜照顾服务的住宅社会援助服务，例如：

- 单身母亲之家；
- 少年教养院；
- 为酗酒或吸毒而致伤者提供康复服务（不包括医疗服务）；
- 其他社会康复服务。

六、不提供食宿的社会福利服务

1. 儿童日托服务

(1) 不寄宿社会服务（日托服务），包括幼儿园向幼儿提供白天活动场所和寓教于玩耍的基础教育；

(2) 不寄宿社会服务，包括向残疾儿童和青年提供白天活动场所和寓教于玩的基础教育。

2. 有关儿童的未另归类的指导和咨询服务

(1) 未另归类的指导和咨询服务等社会工作，向个人或家庭，一般是向孩子的父母亲在家里或在别处提供。这类服务可能涉及到行为、教育和其他与儿童有关的问题，诸如家庭破裂问题、学校问题、发育问题、防止虐待儿童、危机调解服务、收养服务等等。

3. 不提供食宿的福利服务

(1) 不包括住宿服务的福利服务，诸如与福利支持、房租补贴和视频券有关的资格的确定；

- (2) 看望老人服务，家庭预算咨询服务；
- (3) 其他社区和邻里服务。

4. 再就业服务

- (1) 在社会援助起主导作用的地方向残疾者或失业者提供恢复就业服务。

5. 不提供食宿的其他社会福利服务

- (1) 不包括住宿服务的其他社会服务，例如婚姻指导服务，向假释或缓刑者提供指导服务，向灾民、难民和移民提供包括避难所的社会援助服务。

三、履行社会责任

一）遵纪守法

北京库石健康科技研究院于 2017 年 5 月 9 日成为国家质监总局国家认证认可监督管理委员会批准从事 SC18 卫生保健和社会福利领域的认证机构。自机构成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。为加强员工遵纪守法意识，机构自成立以来就《认证认可条例》及《认证机构管理办法》开展机构内部的学习培训活动。自 2017 年 5 月 9 日成立以来，本机构未有违反法律法规行政处罚等情况发生。

二）自身建设

本机构自成立之初就建立了比较完善的管理体系，制定了管理文件程序手册和工作文件，并机构积极参加 CNCA、CNAS 和 CCAA 主办的各类培训学习活动。根据 CNCA 和 CCAA 的要求及时上报认证相关信息，完善人员管理制度。作为认证领域的新兵，库石将不断的学习并完善自身建设，以认真负责的态度完成每项认证工作。

三）社会责任

作为在过去的一年新组建成立的认证机构，北京库石健康科技研究不断强化自身运营体系，以标准化理念完善自身，将理论紧紧结合认证实践，打造过硬人员团队。自成立以来，坚持严格遵守法律法规，科学规范严谨工作，认证结果公正公平诚信，靠守法规范赢得信誉，靠诚信运作获得发展。一年来，我们忠实履行国家和社会赋予的责任，服务社会，服务广大客户和消费者，励志成为一家良心服务认证机构。

库石作为一家专门从事服务认证的认证机构，力推以“质”为先认真、严谨、负责的态度为己任，承担并履行相应的社会责任及义务。为积极响应我国卫生健康规划和提升服务业水平，特别是生活型服务业整体水平国家政策，以认证传递社会公信力，通过标准化理念促进服务业水平进步，北京库石健康科技研究院以国家质量基础（NQI）为最基本出发点，秉承认真、严谨的态度，积极学习、推广最新服务认证研究成果，并将其投入到卫生保健服务业整体水平的社会实践之中。

随着我国进入社会主义新时期，步入实现中华民族伟大复兴两个一百年目标的关键决胜阶段，国家鼓励以智能科技创新为代表的新技术在国民经济的各个层面发挥作用，随着计算机、互联网等电子信息技术不断发展，在大数据、人工智能等技术逐渐成熟的当下，智能医疗、智慧健康等新兴服务形式逐渐进入人民生活，而借助智能设备向顾客提供的卫生保健服务逐渐成为被社会接受的新型服务业态。北京库石健康科技研究院在注重传统健康服务业标准化认证工作的同时，还将着眼于面向科技面向未来的智能健康服务，联合智能医疗卫生行业协会研究相关服务标准，并在行业专家的支持下开展智能设备健康服务工作，旨在顺应社会发展，为有益于人民大众的新型服务提供背书，传递社会信任。