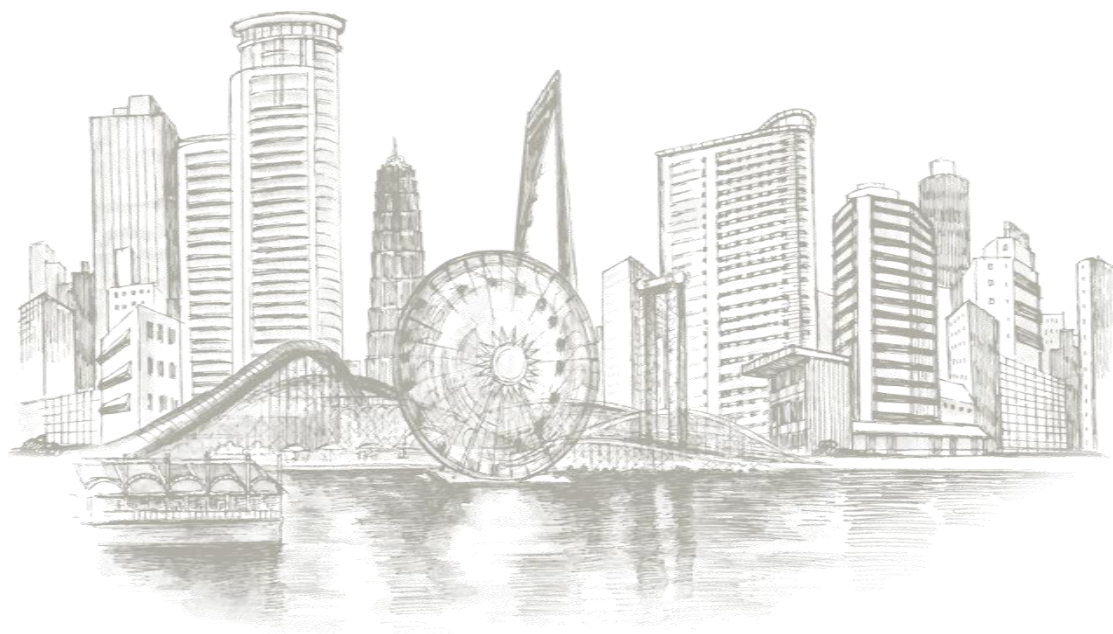




2017 辽宁中建科环认证有限公司
ZHONG JIAN KE HUAN

社会责任报告





前言

辽宁中建科环认证有限公司（以下简称中建科环）于 2016 年 3 月份成立，公司秉承“公平公正、独立权威、服务客户、创享价值”的方针，遵循以客户为关注焦点，诚信至上，坚守合约的质量目标，致力于为顾客提供专业精准的认证服务。公司以聚焦客户关注的压力与挑战、提供有竞争力的解决方案和服务、持续为客户创造最大价值为使命，以服务赢得尊重，服务创造价值，服务打造品牌为口号，以做行业榜样，收明天希望为美好愿景。

公司严格执行认证行业的标准要求，主要面向企业提供质量管理体系（含建筑施工企业质量管理体系认证）、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证服务。公司承诺为企业发展创造条件和平台，持续为企业提供增值服务。

辽宁中建科环认证有限公司是于 2017 年 7 月 13 日获得国家认证认可监督管理委员会批准的认证机构，批准号为 CNCA-R-2017-342，自获得认证机构批准书后开展管理体系认证服务。本报告本着真实、客观的原则，依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等相关要求，就开展业务以来履行社会责任方面的规划、实践及改进进行阐述。

公司自成立以来，明确履行社会责任是认证活动的本质要求，以传递信任，服务发展为宗旨，向社会提供管理体系满足标准和技术法规等特定要求的认证服务。坚持规范操作，切实履行社会责任，提升认证质量、提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任感和满意度，促进社会、政府、客户的采信认证结果。为社会、企业发展贡献力量。

目录

企 业 简 介

企业文化及责任理念

责 任 承 担

结 束 语

企业简介

1、机构概况

- 1) 法人性质：有限责任公司（自然人投资或控股）
- 2) 公司地址：沈阳市和平区文体路 6-1 号邮编：110004
- 3) 成立时间：2016 年 3 月 11 日
- 4) 注册资金：500 万元
- 5) 认证领域：QMS (EC9000)、EMS、OHSMS

2、审核人员基本情况

QMS 各级别审核员 13 人，其中专职审核员 6 人，兼职审核员 7 人。

EMS 各级别审核员 12 人，其中专职审核员 5，兼职审核员 7 人。

OHSMS 各级别审核员 12 人，其中专职审核员 5，兼职审核员 7 人。

3、2017 年认证项目完成情况

截止 2017 年 12 月 31 日，QMS 证书 6 张，EMS 证书 6 张，OHSMS 证书 6 张。

企业文化與责任理念

A、公司方针

公平公正——公平公正是辽宁中建科环认证的灵魂，公司以事实为依据，以标准为准绳，排除一切干扰，严格按照认证认可规范运作，确保认证结果的公平公正及客观性，增强认证结果的公信力。

独立权威——辽宁中建科环认证是第三方认证机构，独立开展认证工作，辽宁中建科环认证做出的审核结论完全以审核证据为基础，不受任何外界因素的干扰。辽宁中建科环认证通过建立专职、专业、专注、高素质的审核员团队，持续用我们的专业能力获得客户和社会的认可。

服务客户——致力于客户的满意与成功。

创享价值——不断改革、创新、打造品牌，分享成就带来的快乐。

B、公司目标

- 1、提高内部管理水平、不断提升服务质量；
- 2、严格执行认证行业法律法规要求，实现认证服务合规率 100%；
- 3、以客户为关注焦点，为客户提供专业精准的认证服务，客户满意率 95%以上；
- 4、诚信至上，坚守合约，合同履约率 100%；
- 5、建立快速响应机制，客户响应率 100%。

C、公司愿景

专业赢信赖 真诚迎未来

做行业榜样 收明天希望

TOMORROW

D、公司使命

聚焦客户关注的压力与挑战

提供有竞争力的解决方案和服务

持续为客户创造最大价值

E、企业文化

1、自我提升 自我完善

2、担当 协作 诚信 团结

3、为员工搭建实现自我价值的平台



F、我们的理念：

企业价值观：诚信为先 服务至全

和谐同事 尊重他人

G、我们的口号：

服务赢得尊重

服务创造价值

服务打造品牌



承担 · 责任

培训现场



中建科环将履行社会责任融入公司的战略发展和企业文化中，公司的手册中明确管理委员会对社会责任进行履行和监督，由技术部归口管理社会责任工作。公司通过官方网站及时发布企业信息，回应相关的关注问题，采用多种方式与利益相关方进行沟通（如网站公示、信息上报、年度报告、员工培训、客户座谈等）。

公司从以下方面响应国家认监委的要求，汇报年度社会责任和可持续发展的推进。

A、依法经营，规范运作

中建科环遵守国家相关的法律法规，根据认证认可条例及认证机构管理办法等行业相关规定和要求，开展相应的管理体系认证活动。在运作过程中“以严格执行认证行业法律法规要求，实现认证服务合规率 100%”做为公司目标，为使自身运作的有章可循，建立了行之有效的管理体系。在运营过程中按照规范、行业自律、公司的制度的要求实施，致力于为顾客提供专业精准的认证服务。

公司成立伊始，以提高认证有效性，以规范运作为己任，以客观证据为依据，以适用的法律法规、标准、条例为准绳，严格遵守执行相关流程，从认证申请、审核策划、实施、认证决定以及证后监督等对认证过程实行全过程管控。通过识别、获取相关的法律、法规及标准规范，与上级主管部门沟通，及时关注相关要求及动态，满足公司合规管理要求。

公司积极参加当地政府部门的工作会议，了解行业动态要求、配合政府创城工作，承担机构的社会责任。



B、诚实守信，提升服务水平

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准要求和法规等特定要求的信任证明，其核心是传递信任，服务发展，因此公平公正、诚信至上是中建科环秉承的服务宗旨：

1) 合同受理阶段：

中建科环在自身的业务范围内对外宣传，开展业务，接受各行业的认证申请，未对任何一方有过歧视和无故不接受认证申请的情况，拒绝超范围服务。

2) 认证策划、实施、决定：

辽宁中建科环对受理的项目通过评审确认后方可进行策划和实施，从审核组长、审核人员、专业能力、审核人日等均进行充分考虑，以保证审核结论的公正、公平。为确保认证决定的公正性，认证决定的人员不是实施审核的人员。通过严把认证决定环节，加大审核过程监督及审核

真

质量的考核，降低认证风险。

律

3) 行业自律

公司遵守行业规范要求，涉及转换认证机构的客户需求严格执行认证证书转换备案办法的要求执行。

4) 维持公正性委员会

公司成立由各利益相关方代表组成的维持公正性委员会，委员会以第三方独立、公正的立场对公司的认证工作进行公正性审查，同时对公司的管理和业务运作进行审议，以维护客户、相关方的社会利益，提升公司的可信度。

C、提升服务水平、积极服务社会

公司的方针为“服务客户、创享价值”，价值观为“诚信为先，服务至全”体现公司的发展方向，公司通过致力于管理体系认证服务，为企业的可持续发展提供技术支持和管理提升，推动企业快速发展，持续为企业提供增值服务。

公司内部审核覆盖所有的业务活动的开展及各项规章制度的落实情况，包括质量、人员、行政、市场、技术等各方面，确保公司的业务规范运用和管理要求有效执行。

公司为了了解客户的需求及建议，对每个审核组实施认证客户综合满意度评价、审核员评价反馈的管理要求，及时了解审核组的服务质量，实现与客户的零距离沟通，以获取客户意见反馈，提升企业的信任度和服务质量。

公司针对认证客户对标准理解不到位，专门抽审核员老师为企业免费进行内审员培训，为客户提供增值服务。



截止到 2017 年 12 月底
已完成审核

6 家

顾客满意度

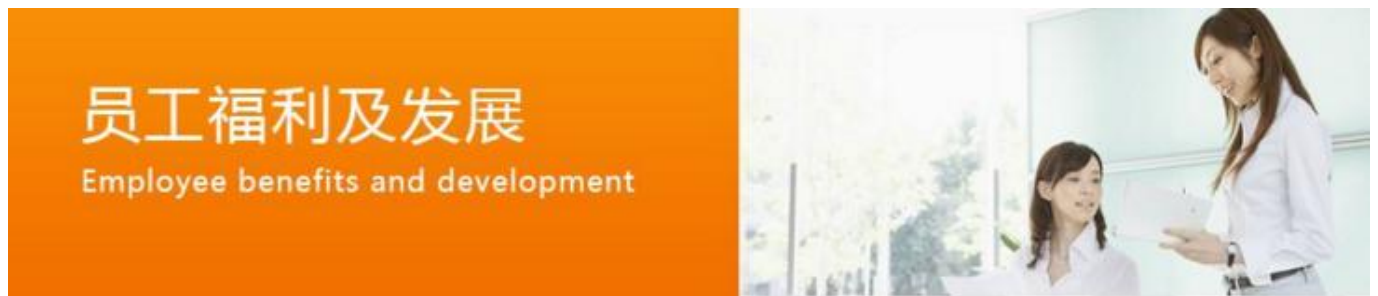
100%

D、环保节能减排

随着全球气候变暖、生态破坏、资源紧张、环境污染等造成人类生存环境恶化，公司倡导低碳生活理念，通过绿化办公、绿色出行的管理模式，公司开展节能减排、环保意识的宣传教育，提高节能减排的工作认识，增加每位员工的积极性、责任和使命感。营造“人人讲节约、事事讲节约、时时讲节约”的良好氛围，重视和加强员工的节能减排教育和培训，在全公司倡导健康、文明、节俭、适度的生活生产理念。响应从我做起，从小事做起。节约每一滴水、每一度电、每一张纸，做到物尽其用，不浪费、不随便丢弃；为节能减排从身边做起，从个人做起。通过网上流转，微信群交流等模式，推进无纸化办公管理模式。公司的环境管理体系审核业务，大力推进环境影响、职业健康的相关考虑，为社会环境治理和节能减排尽到社会责任。



E、员工权益



公司遵守人力资源和社会保障方面的相关要求，依法签订合同，公司为专职人员及员工缴纳五险一金，使得员工有保障及安全感。公司为员工提供广阔的发展平台和空间，鼓励员工学习，提升专业能力（专业能力、审核能力等）。公司建立完善的人力资源管理制度和薪酬管理制度，制订了招聘、培训、考核等管理要求，对薪酬进行了细分，提升员工积极性和主动性。公司通过聚餐、旅游、体检等活动缓解员工压力，着力营造积极、向上、和谐、担当的工作氛围，提升企业的向心力和凝聚力。



F、创新发展

公司经过半年时间的精心策划，运作经营以来，围绕企业服务、绿化环保的发展前景，依据国家全面实施质量强国的战略，贯彻落实《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》的大好契机，结合质检总局“质量提升行动年、认证认可在行动”的工作主题，通过组织学习、宣传响应国家号召，致力于标准学习、贯彻，深化“一带一路”认证认可合作机制，为认证服务做好支撑工作，为推动认证事业添砖加瓦。

公司积极探索管理创新，吸纳各机构的管理经验，充分利用资源，提升公司的综合实力。为与国际接轨，公司每月组织员工培训学习，了解认证规范、国际标准、规则要求，在经营过程中按章操作，规范运作，增加机构可信度。



H、服务社会

履行社会责任是公司的永恒主题，公司坚持发展与奉献并重的公益理念，积极参与社会公益活动：帮扶困难职工、组织义务献血、爱心捐助、互助等活动。公司积极向行业协会靠拢，现已提交入会申请。



四、机构把传递信任，服务发展为己任，为社会责任的履行做出表率，接受社会各界的监督。最后通过辽宁中建科环认证有限公司的承诺做为 2017 年社会责任报告的结束语：

专业精准的审核	直接快速的支持	规范合理的收费	高效求实的工作
信誉卓著的认证	长期可靠的合作	行业经验的积累	周到满意的服务

