

2017 年度社会责任报告



重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司

（一）前言

重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司以国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》为指导，全面总结了本中心 **2017** 年度依法运营、规范管理、科学诚信、创新发展、提高服务水平、员工权益、参与社会公益、环保责任、党建工作的实践和贡献，汇总成了本报告。

报告时间范围：**2017.1.1~2017.12.31**

报告说明：报告的数据均为 **2017** 年度数据，本报告中的公司为重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司的简称

报告组织范围：重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司

以前报告发布情况：再次发布

通讯地址：重庆市北部新区金渝大道 9 号

邮编：401122

电话：023-63424311

传真：023-63411357

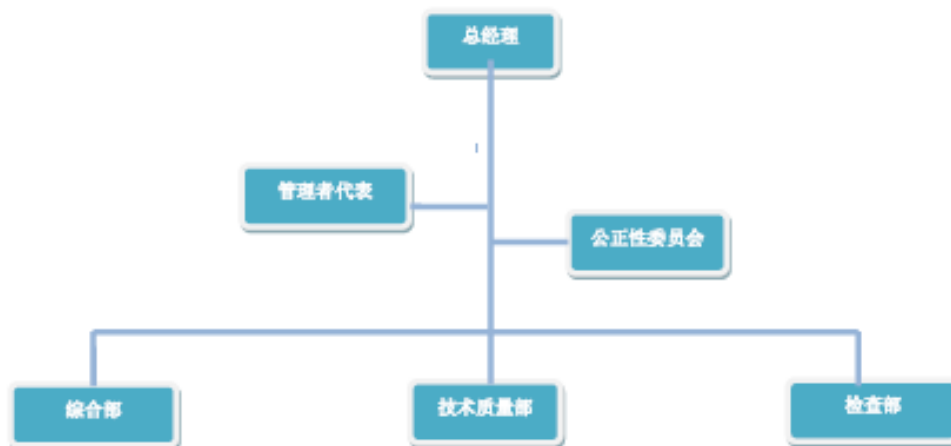
（二）机构介绍

（1）中心简介

重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司由中国汽车工程研究院股份有限公司全资子公司重庆汽车检测中心有限责任公司于 **2015** 年 **9** 月更名而来，并于 **2016** 年 **1** 月 **12** 日经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：**CNCA-R-2016-210**）陆地交通设备认证资质，开展汽车零部件产品自愿认证业务。

（2）组织结构

凯瑞认证的组织机构如下图所示：



（3）业务范围

公司作为认证机构于 2016 年 1 月份批准，授权交通运输设备认证资质，初次备案 6 个汽车零部件产品认证实施规则，包括：减震器、真空助力器、主缸、传动轴、车轮、制动器；后期增加交流发电机、启动电机、电动汽车电机产品、电动汽车电池、电动汽车传导充电连接装置五个产品备案。

（三）诚信责任

（1）依法运营

自觉遵守认证相关法律法规，作为中心建设、规范运作、诚信经营的基础和依据。以国家颁布的《认证认可条件》、《认证机构管理办法》、《中华人民共和国产品质量法》等法律法规作为中心运行、发展的法规基础，建立健全管理制度，编制了符合中心实际的质量手册、程序文件及三层次管理性文件，确保中心依法开展认证活动。

（2）规范管理

中心业务按照认监委对认证机构的要求进行规范管理、确保认证审核的公正性、充分性和有效性。

人员保障 中心现有员工 14 人，具有专职认证人员 12 人，检查员 17 人（其中有 5 名为中国汽研兼职检查员），检查员均为大学本科及其以上文凭，均按照认监委认证人员管理要求在 CCAA 人员管理网上进行持续培训，并开展内部培训，确保人员持续满足认证审核的要求。

自查自纠 开展了年度的内审。中心质量负责人组织人员开展内审工作，自查在认证工作中和整个质量管理体系运行中存在的问题，并针对存在的问题分析原因、采取纠正和预防措施、实施整改，为后续管理评审提供输入条件。

（3）科学诚实

中心严格执行认证机构认可总则、行业自律文件。在市场开发、认证审核中依照国家相关法律法规，坚决杜绝一切违规行为的发生。

信息公开。 重庆凯瑞质量检测认证中心有限公司网站 <http://www.ccqcc.com.cn> 建成并已投入使用，该网站作为公司提供信息的公开平台。不仅如此，公司及时的将有关的信息及时呈报给国家认监委及相关管理部门，为广大用户和政府监督部门提供及时准确的信息。

（四）服务责任

走访客户。 公司员工对客户进行了走访，与客户面对面的交流，及时向客户介绍我公司自愿性产品认证的业务能力以及开展自愿性产品认证的意义，并听取客户的建议和意见，及时调整工作方法和工作思路。新能源

是汽车产业发展的新方向，公司走访了新能源汽车关键零部件客户，听取客户对认证的需求和建议，并及时增加了新能源关键零部件电机、电池、充电传达导装置认证实施规则的备案。

增值服务。公司通过认证活动为客户提供增值服务，实地提升客户的质量管理水平，进而体现认证活动和认证机构的价值。在技术服务方面按照客户需求，有针对性的对汽车行业产品、过程等特点研究其实施方法、认证技巧、审核技巧，从而最终实现对客户的增值服务。

认证技术交流。2017 年 12 月 1 日，凯瑞认证参与中国汽车工程研究院股份有限公司主办的“2017 汽车法规认证技术研讨会”，会议围绕六法规中整车实际行驶污染物及重型发动机排放法规、《营运货车安全技术条件 第 1 部分：载货汽车》（报批初稿）进行了分析、解读，对企业相关认证工作开展具有极大的指导意义；对智能汽车 ADAS 标准法规及测试技术进行了研究和探讨。本次研讨会参会人员来自包括长安、南骏、一汽解放、东风商用、东风汽车股份、中国重汽、北汽福田、陕汽、安徽江淮、上依红、西南片区及国内主要底盘类商用车企业代表 130 余人。

（五）社会责任

（1）员工权益。

按照法律法规要求签订劳动合同；采取有力措施落实员工休假制度，严格执行社保、公积金、生育保险等五险一金政策；提供用餐补贴、交通补贴、医疗补贴等各种补贴，建立企业年金制度，为单身员工提供倒班楼等各种福利。

与员工分享中心发展的收益，根据中心的创收情况，给予合理的收入

增加。

通过工会小组、工会，以及一年一度的职工代表大会，反应职工的诉求，积极解决中心员工合理的诉求。

对生病员工及员工直系亲属的丧葬进行精神和物质的补贴，对家庭出现状况的职工家庭进行人文关怀。

建立了合理的人才激励机制，每年对员工进行考核评价，对表现突出的员工给予鼓励，并建立干部储备机制，给予年轻员工提供充分的培养和锻炼机会，充分考虑干部的年轻化和人才的可持续培养。

为提升女职工素养，更好地处理工作、生活、婚姻、家庭关系，公司工会于 3 月 7 日邀请了中国金牌培训师李安娜女士来院作《婚姻家庭幸福之道》讲座。

积极组织员工参加中国汽车工程研究院股份有限公司工会组织的职工运动会、中篮球友谊赛、汽车行业足球联赛等活动，丰富了职工生活、增进了员工情感的交流。

公司创建了“青年之家”活动室。利用“青年之家”活动室的图书、报刊资源和场地、设备条件，举办讲座、学习沙龙、文娱活动等多种形式的业余活动，为方便青年活动及达到“一室多用”的效果，建成青年学习的中心，思想教育的阵地，传授知识的课堂，互相交流的场所。



《婚姻幸福之道》讲座



篮球友谊赛



“中国汽研杯”重庆汽车行业足球联赛



“青年之家”活动室

(3) 参与社会公益

公司员工积极参与礼嘉街道组织的义务献血活动。2月17日上午9时许，献血车前早早地排起了长队，无偿献血志愿者陆续来到献血点。生命呼唤血液，爱心需要奉献，殷殷热血传递生命希望，款款真情汇聚人道力量，献血不仅可以挽救人的生命，更重要的是，通过这样的公益行动，可以将爱心传播出去。公司员工用自己的实际行动展现了无私奉献、助人为乐、积极履行央企员工社会责任的高尚品质。

（六）环保责任

公司积极响应国家的节能减排政策，积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，让全体员工树立并深化绿色环保、低碳发展理念，着重开展对水、电、车、油及办公用品等设施物资供应管理，并积极使用信息化技术，努力实现无纸化办公，杜绝“长明灯”、“长流水”等浪费现象，夏季空调温度保持不低于 26℃，冬季 10℃ 以上不能使用空调。并实施定期巡查制度，由公司条件保障部组织人员进行定期巡查并做好巡查记录，对存在的问题严令整改，每周在公司内网将整改情况予以通报，并计入各部门年度考核内容。总值班制度的实施，有效的提高了节能减排等专项工作的督导力和执行力。

（七）党建工作

为深入学习宣传贯彻党的十九大精神，进一步坚定广大党员的中国特色社会主义理论自信、道路自信、制度自信和文化自信，提升公司广大党员的理论水平和党性修养，激发公司广大党员干部的爱党、爱国之情，公司党委组织了“学习十九大 永远跟党走”宣传贯彻党的十九大精神知识竞

赛。

党员们纷纷表示，此次知识竞赛是一场精彩纷呈的党建文化盛宴。以寓教于乐的方式，既学习了党的十九大精神，又学习了党章党史，让被动学习真正变成了主动学习，使学习更高效、更愉悦，受益颇深。大家将再接再厉，进一步加强党的十九大精神的深入学习贯彻，激发干事创业的更大热情，在岗位上取得更好的成绩，为公司的改革发展和中国特色社会主义建设作出新的贡献。

公司通过发放征求意见表、设置意见箱、座谈走访等形式，广泛听取公司党员、员工和服务对象的意见建议。对收集到的情况进行梳理分析，通过组织生活会深入开展批评和自我批评，针对突出问题和薄弱环节提出整改措施。



支部书记给党员上党课



十九大知识竞赛

2018 年责任展望

履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，公司将在 2018 年深入贯彻落实党的十九大精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，进一步发挥中心“传递信任、服务发展”的作用，为建设质量强国而努力奋斗。我们将：

- (1) 建立健全社会责任机制，将履行社会责任深入贯彻到公司经营管理的全过程。

(2) 建立认证品牌，以高质量的认证服务和可信的认证结果促进认证结果的采信，提升认证行业的社会价值和社会影响力，并不断扩大认证业务范围，更好的为行业的发展服务。

(3) 积极参与社会公益事业，不断提升和完善企业的价值观，将企业追求良好人文环境的价值取向传达给社会大众，促进社会的进步。

(4) 进一步深化管理，全面推进节能降耗工作。进一步增强全员的节能意识；进一步完善公司节能降耗的考核与奖惩机制，将节能管理工作向纵深推进。

我们将以“客观公正、科学严谨、优质高效、规范诚信”为己任，建立健全中心的社会责任管理体系，有效践行社会责任；正确处理好公司发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的检测认证市场环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出贡献。

重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司

2018 年 1 月 1 日