

2017 年度社会责任报告



中国建筑标准设计研究院
CHINA INSTITUTE OF BUILDING STANDARD DESIGN & RESEARCH

二〇一八年三月

目 录

一、 前言	1
二、 承诺	2
三、 中国标准设计研究院有限公司简介	3
四、 履行社会责任情况及绩效	4
（一） 规范运作	4
（二） 强化基础研究及平台建设	6
（三） 节能环保	8
（四） 企业文化建设	8
（五） 爱国主义教育	10
（六） 参与社会公益事业，积极回馈社会	12
五、 结语	13

前 言

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》编制。

本报告为中国建筑标准设计研究院有限公司作为认证机构的第五份社会责任报告，报告时间为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，涉及范围为中国建筑标准设计研究院有限公司认证中心。

我院认证中心通过公开的行为，对过去一年在遵章守法、经营管理、节能环保、员工关怀、回馈社会等方面的责任实践进行全面披露，愿意让社会各界知晓我们在社会责任方面所做的战略规划及目标，并监督执行。

社会责任战略——以专业严谨的作风，为企业提供超值的服务；以公正、客观的态度，履行传递信任的使命；以平等人文的工作氛围，成就员工梦想；以仁爱感恩的心，共创和谐社会。

社会责任方针目标——报效国家，服务社会，增值客户，成就员工

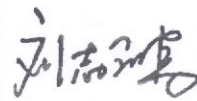
价值观—— 以人为本，以信为先，以精图存，以新图强

承 诺

认证机构在社会发展中承担着“传递信任 服务发展”的使命，作为一家国营企业，中国建筑标准设计研究院有限公司更是负有不可推卸的社会责任 我院认证中心积极响应国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》的文件，并继续发布 2017 年度社会责任报告，本中心承诺，本报告内容无任何虚假记叙及可能产生误导的陈述，本中心对报告的真实性 回应性 完整性和中立性负责

以诚信赢市场，我院通过产品认证工作为社会传递更多信任，创造更多价值，我院将继续强化所有员工的社会责任意识，一如既往的为客户提供专业的服务，为建设和谐社会贡献自己的一份力量

中心主任：



二〇一八年三月

三、中国建筑标准设计研究院有限公司简介

中国建筑标准设计研究院创建于 1956 年，是国内唯一受住房和城乡建设部委托，对国家建筑标准设计进行归口管理的单位。经过半个多世纪的发展和传承，中国建筑标准设计研究院已成为国内唯一一家集国家建筑标准图编制发行、建筑标准设计管理、工程设计与咨询、建筑设计软件开发、建筑产品应用与研究、地下人防工程总承包、产品认证等多种业务于一体、综合实力雄厚的国有企业。

2010 年 11 月，中国建筑标准设计研究院取得中国国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书(批准号：CNCA-R-2010-156)，成为具有独立法人地位的第三方认证机构。目前认证领域包括了化工产品、建材产品、家具、金属材料及金属制品、机械设备及零部件、电动机、发电成套设备和变压器、配电箱控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆、蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件、白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电器设备及其零件九大类。是迄今为止同领域中认证范围最广、综合实力最强的认证机构。

联系地址：北京市海淀区首体南路 9 号主语国际 2 号楼

联系电话：010-68799402

传 真：010-88356385

网 址：www.cbbsc.com.cn

四、履行社会责任情况及绩效

中国建筑标准设计研究院有限公司（以下简称标准院）一直将社会责任融入日常经营管理，建立了标准院的共同价值观，并获得相关方一致认可。近年来，标准院采取多形式、多渠道积极履行社会责任，树立企业良好社会形象，不断增强员工的责任感、荣誉感和自豪感。产品认证作为标准院所有业务中的一项，认证中心在践行社会责任的过程中，也体现出了认证行业的特点。

（一）规范运作

资源保障——自认证中心成立以来，一直严格按认监委批准的认证范围进行经营，认证中心健全了组织机构及人员，确保形成质量监督机制。定期、多渠道获取法律法规和行业规范要求，及时更新并传达至相关人员，组织相关人员培训比例达到 100%。

由于认证中心成立八年，认证市场仍处于培育阶段，且目前自愿性产品认证尚未被市场及企业认可，业务开展比较困难，截止到 2017 年底有效获证企业尚有 14 家，全年营业收入 15.12 万元，仍处于亏损状态，但仍然按照国家规定上缴各种利税。虽然亏损，但是标准院对认证中心的发展寄予了很大的希望，并给予政策支持及财政补贴，确保认证中心的正常运转。

机构建设与管理——为确保认证活动各个环节的规范运作，我院认证中心依据《产品认证机构通用要求》建立了内部管理体系，各项工作依然按认可的要求规范执行，并形成清晰的记录和证据。定期组织内部审核，召开管理评审会议，对认证中心的经营情况、质量管理、人员保障、财务状况、改进措施实施情况进行综合评议；定期召开维护公正性委员会会议，对认证中心各项认证活动的公正客观独立等方面进行评价，对认证中心的经营情况、财务状况、风险控制情况进

行审议。

风险防范——认证中心建立了风险识别预警机制，动态识别和分析影响认证活动公正性的风险因素，包括申请企业可能存在的管理风险、产品工程应用的风险、认证人员的专业能力风险、审核深度的风险等，对风险进行评价评级。建立风险控制表，将风险情况及控制措施传达到认证人员，最大限度控制风险可能产生的后果。

核心能力建设——充足的人力资源是认证中心正常运转、发展壮大的基础，确保人力资源与工厂检查需求相匹配，也是认证中心重点工作。目前，中心共有注册专职检查员 15 人,其中 2017 年新增 1 人。在册技术专家 121 人。现有认证企业 14 家，有效证书 39 张。2017 年新签认证企业 3 家，新发证书 5 张，到期更换证书 18 张。年度共组织各类培训 6 次。根据中国认证认可协会的要求，组织开展了中心注册专职检查员的年度继续教育 work，同时按要求完成了检查员的年度确认及再注册工作。

建立了检查员评价制度，确保检查组、检查员满足要求。评价包括内部评价和外部评价，内部评价包括检查组长对检查员、专业检查员/技术专家的评价，检查员资格晋升见证评价；外部评价是企业对检查组的评价反馈。所有评价结果全部落实到书面，记入检查人员档案，作为资格晋升和任命组长的依据。

内部质量监督机制——认证中心从认证申请到认证证书的发放，进行全流程规范管理，实施质量目标考核，每季度统计考核。从合同评审、检查组任命、现场检查、技术审定/决定、证书发放，严格执行项目管理人员复核制度，实施“差错率”质量目标绩效考核，按季度统计质量目标完成情况。

认证合同费用严格执行 CCAA 认证价格自律规定的要求，不搞低

价竞争。为确保工厂检查的充分性和有效性，并达到必要的检查深度，每个项目均保证充足的检查人日，在规定的检查人日基础上上浮 10%。

对企业进行电话回访及抽查，了解检查员是否在规定时间内进驻、撤出，审核时间是否得到保证，在工厂检查过程中是否有违规行为，形成书面回访记录。对于发现的违规行为，一律按中心相关制度要求进行处理。

信息公开——认证中心对获证企业证书实施动态管理，证书信息及时上报到 CNCA 网站，并每月在认证中心网站发布最新信息，为企业、企业的客户、政府部门等相关方及时提供准确的认证信息。

（二）强化基础研究及平台机构建设

1、积极参与组织“世界认可日”活动，推动住房城乡建设领域认证工作开展。

标准院作为中国建设工程检验检测认证联盟（以下简称“联盟”）的创始成员单位，在住建部领导下，积极参与联盟的工作。今年 6 月 9 日是第十个“世界认可日”。会上，住房城乡建设部与国家认监委共同签署了《全面推动住房城乡建设领域认证认可发展的战略合作协议》。标准院全程参与了世界认可日活动的组织工作，受到两部委的通报表扬。标准院获“第十个世界认可日活动中作出突出成绩的单位”，产品所迟碧川获“第十个世界认可日活动中作出突出成绩的个人”的殊荣。

6 月 9 日下午，由标准院承办的“住房城乡建设行业认证认可工作座谈会”在北京召开。住建部、国家认监委有关领导，以及来自全国 20 多个省市住房城乡建设主管机构的 40 余名代表参加了会议。住建部、国家认监委等领导分别发表讲话，各地代表也在会议中积极发言和进行讨论。

2、打造住房城乡建设领域认证平台机构，加强认证基础研究。

9月18日，标准院承担的住建部课题《研究建立“装配式建筑认证体系”》正式启动，住房城乡建设部、国家认监委等领导，以及来自房地产、设计、施工、构件生产等企业，科研院所、高校、检验检测认证机构的专家共60余人参加了课题启动会议。该项课题研究将为我国“装配式建筑认证体系”的建设填补空白，为后续标准院在住房城乡领域开展认证活动夯实基础。

同日，标准院组织联盟成员及相关专家召开第一次工作会议。装配式建筑领域多家具有权威性和代表性机构与企业参加，与会代表分别对装配式建筑中所涉及的质量管理体系、预制混凝土构配件、钢结构构配件三个方面建立认证体系进行了讨论，会议确定了将在本年度发布首批认证目录，确认认证模式，完成相关认证规则和技术标准的工作目标。力争按照住建部的要求，推出第一批装配式建筑认证项目，为助力装配式建筑发展，促进市场自我调节，保障工程安全与质量发挥应有的作用。

经积极努力，9月12日中国工程建设标准化协会正式批准成立认证工作委员会，标准院成为该委员会秘书处承担单位，办事地点设在产品所。获得批复后，秘书处立即开展了相关筹备工作。经过筛选审核，最终选定国内98家、国外3家单位作为认证工作委员会首批单位成员。其中包含国内工程建设领域相关检验检测与认证机构、科研院所，材料与产品生产制造企业，相关设计、施工企业，以及国内外相关标准化组织和专业人士。

标准院作为联盟秘书处办事单位，积极协调各方专家资源，经过调研、组织研讨会等工作，现已完成《CCTCU产品认证通用实施规则》、《CCTCU产品认证工厂质量保证能力通用要求》、《预制混凝土构件认

证实施规则》、《预制混凝土构件产品认证工厂质量保证能力要求》等联盟认证技术核心文件的初稿撰写。

3、以装配式建筑为突破口，全力推进常州市武进区作为住建部认证试点的落地工作。

根据《国务院大力发展装配式建筑的指导意见》和住房城乡建设部、国家认证认可监督管理委员会《全面推动住房城乡建设领域认证认可发展战略合作协议》的有关部署，多次向住建部领导汇报，积极推动由常州市武进区开展装配式建筑认证试点工作,协助武进区开展认证试点的规章建立、技术管理等工作。

4、积极参与国际认证相关会议。

为更好地了解装配式建筑同认证及保险方面相结合的内容，应日本住宅瑕疵担保责任保险协会邀请，标准院认证业务相关负责人于11月5日至9日，赴日本东京参加第14届国际住宅建设·性能保证会议，并参观积水住宅梦工厂，与日本国土交通省进行交流等工作。通过本次会议，与部分国际住宅保险机构取得了联系，目前已经和瑞士再保险机构做了深入的沟通，并取得了实质性的进展，开始针对我国建筑领域“认证+保险”制度的建设进行研究，并设定了具体的工作目标，有望在近期取得一定的成果，并申请设立专项的保险产品。

（三）节能环保

认证中心积极响应国家号召，开展节能降耗、绿色环保宣传活动，让全体员工树立并深化环保、绿色发展理念。发起节约用水、用电、用纸的活动，倡导人走关灯、下班关闭电脑，节约办公用纸，擦手纸每次只用一张等。

（四）企业文化建设

本年度，为鼓舞士气，缓解工作压力，帮助大家调整状态，开

展了以下活动。

1、组织开展特色秋游活动。活动中参观了北京市延庆区的野鸭湖湿地公园、野鸭博物馆，并进行了 10km 骑行活动，将秋游与健身运动相结合。



2、举办了跳绳比赛。比赛分为男、女单人跳和团体集体跳绳两个项目，均以 1 分钟内跳绳的次数定胜负。单人赛竞争激烈，团体赛更是体现了齐心协力、协作共赢的团队精神。



（五）爱国主义教育

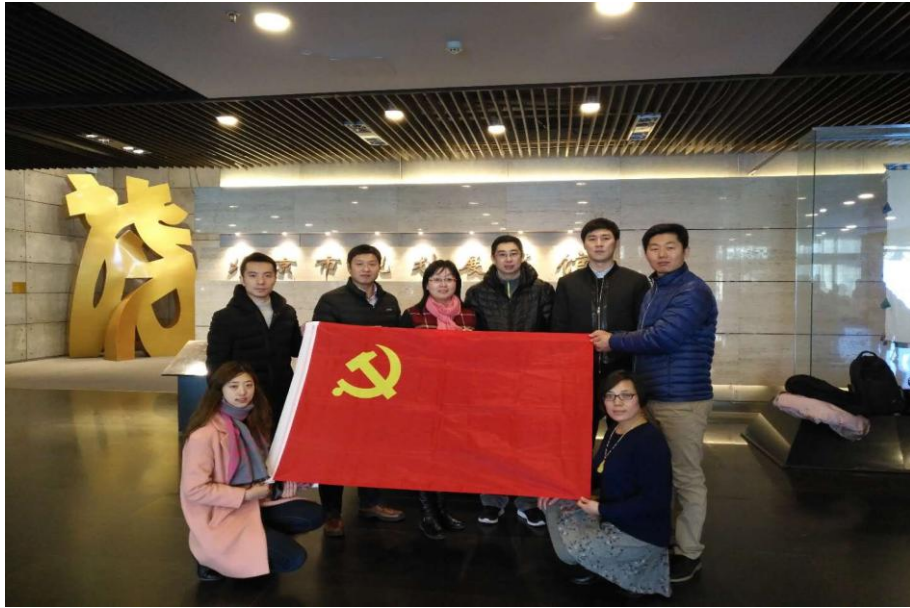
1、组织了一次以红军长征为主题的团队拓展活动及春游，将党建工作与团队建设融为一体。开展了“重走红军长征路”拓展及健走活动。



2、组织参观“砥砺奋进的五年”大型成就展，感受十八大以来，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民取得的辉煌成就。



3、参观北京市规划展览馆，了解北京城的发展历史和京津冀协同发展背景下的城市规划建设，大力推进党建工作与业务工作的深度融合。



（六）参与社会公益事业，积极回馈社会

本年度组织了对工友之家捐赠衣物和闲置物品的活动。并联合北京西城区文兴街社区居委会，开展“冬衣送温暖，献爱新时代”社会捐助公益活动。

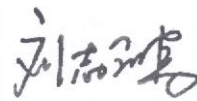


承 诺

认证机构在社会发展中承担着“传递信任 服务发展”的使命，作为一家国营企业，中国建筑标准设计研究院有限公司更是负有不可推卸的社会责任 我院认证中心积极响应国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》的文件，并继续发布 2017 年度社会责任报告，本中心承诺，本报告内容无任何虚假记叙及可能产生误导的陈述，本中心对报告的真实性 回应性 完整性和中立性负责

以诚信赢市场，我院通过产品认证工作为社会传递更多信任，创造更多价值，我院将继续强化所有员工的社会责任意识，一如既往的为客户提供专业的服务，为建设和谐社会贡献自己的一份力量

中心主任：



二〇一八年三月