



PERRY JOHNSON REGISTRARS, INC.
佩里约翰逊认证（上海）有限公司

2017

企业社会责任报告



全球认证 唯一优选

PJR

报告说明

报告时间：2017年2月17日——2017年12月31日

报告周期：年度报告

报告发布情况：第一次发布

报告数据说明：公司内部报表及相关统计数据

报告发布语言：中文

报告参照原则和标准：

- 国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》
- 《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南 G3.1 版》
- 国际标准化组织 ISO《ISO26000：社会责任指南（2010）》

机构名称：佩里约翰逊认证（上海）有限公司

机构性质：美国法人独资

机构地址：上海市浦东新区浦东大道2000号阳光世界大厦5楼522室

机构网站：<http://www.pjrcn.com>

总经理致辞

通过不断改进和提升团队合作的策略，并按照由国际标准化组织的规定，佩里约翰逊认证（上海）有限公司致力于成为与众不同的高效认证服务提供者，并同时确保为我们的客户，行业利益相关者和员工创造价值。我们实现目标的基础是基于我们对广大客户所承诺提供最优质的服务水平，帮助他们在全球市场取得成功。

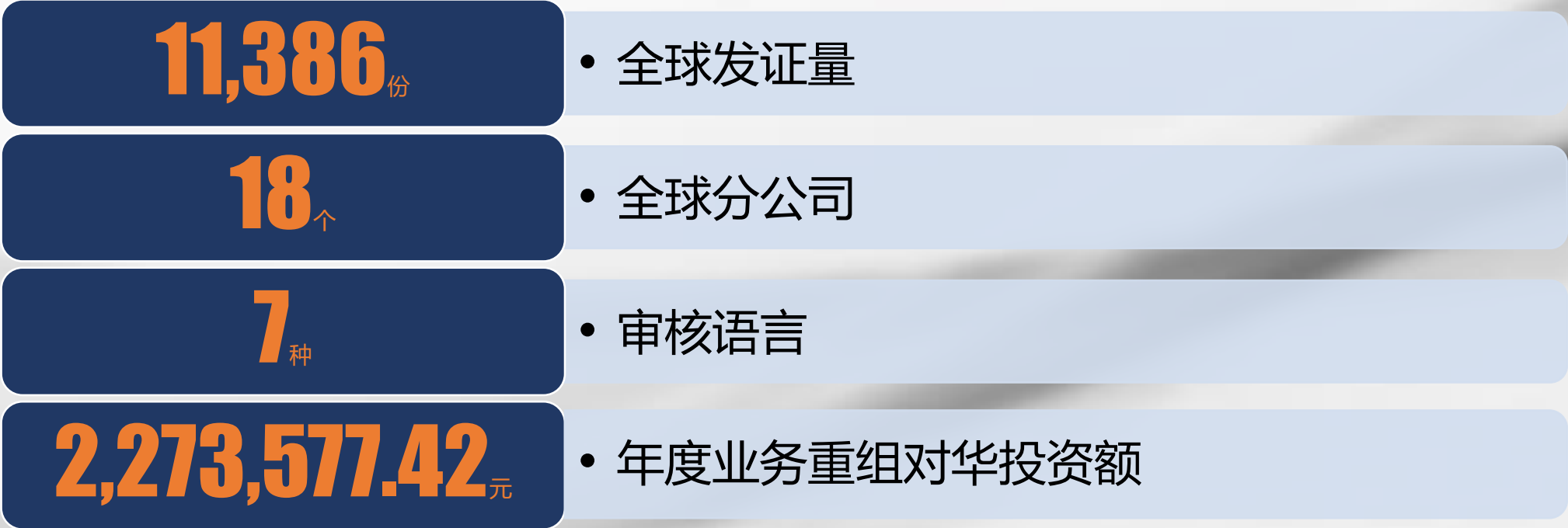
我公司深知公正地履行其管理体系认证活动的重要性，努力避免利益冲突，确保其认证活动的客观性。我公司欢迎公众来访，并就其认证过程和获证企业状态信息披露的政策，以及获证客户的投诉做出回应。

我公司整个团队将坚持严格的质量方针和质量手册指令，履行认证审核流程。

—— Angela Cobb 中国区总经理



PJR全球可持续发展概览



目录

CONTENTS

- ▼ 第一部分 | 公司概况
- ▼ 第二部分 | 年度进展及公司战略发展
- ▼ 第三部分 | 责任认证、诚信认证
- ▼ 第四部分 | 员工发展
- ▼ 第五部分 | 环境绩效
- ▼ 第六部分 | 公司愿景



1

公司概况

公司简介

——佩里约翰逊认证（PJR）是谁？

佩里约翰逊认证有限公司（以下简称公司）于 1993 年创办，创始人是世界知名的 ISO 9000 专家佩里·约翰逊 (Perry L. Johnson) 先生。二十多年来，约翰逊先生与客户一同进行 SPC、TQM、实验设计、六西格玛等过程改进工具的研发，协助数以千计的客户建立、实施质量管理体系（例如 ISO 9000 及衍生体系）。约翰逊先生将他的多年经验凝聚成为佩里约翰逊认证有限公司。

公司总部设在美国密歇根州特洛伊市，分公司和子公司遍布全球。公司业务覆盖广泛，已在美国四个城市 and 全球十多个国家开办分公司和子公司，其中美国境内包括：伊利诺伊州芝加哥、德克萨斯州达拉斯、佛罗里达州博卡拉顿、加利福尼亚州洛杉矶；美国境外包括：中国、英国、墨西哥、日本、意大利、印度、泰国、巴西、马来西亚、加拿大和拉丁美洲。



PJR美国总部

公司简介

——佩里约翰逊认证（上海）有限公司是谁？

佩里约翰逊认证（上海）有限公司是由美国 PERRY JOHNSON REGISTRARS, INC. (PJR) 在中国设立的独资子公司。公司是提供 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001、IATF 16949、R2、RIOS 等标准认证服务的独立第三方认证机构。

佩里约翰逊认证（上海）有限公司的前身是在2001年成立的美国佩里·约翰逊质量认证公司上海代表处。2004年，美国佩里·约翰逊质量认证公司上海代表处更名为佩里约翰逊质量认证(上海)有限公司。2009年，由于公司的业务发展要求，佩里约翰逊质量认证(上海)有限公司更名为佩里约翰逊(上海)咨询有限公司。随后，由于公司的业务发展迅猛，业务范围不断扩大，PJR总部决定重新进入中国认证领域。因此，2017年2月，公司更名为佩里约翰逊认证（上海）有限公司。这意味着PJR正式进入中国认证市场。



PJR上海

公司取得了美国国家标准协会（ANAB）、英国皇家认可委员会（UKAS）、日本国家认证标准协会（JAB）、意大利国家认证认可体系和监测机构（ACCREDIA）认可及中国国家认监委批准。公司在世界各地拥有许多经验丰富的审核人员。公司审核人员的平均审核经验为15年，从事质量保证领域工作的经验平均为18年。

公司的秘诀是为客户提供无与伦比的服务与承诺，这也是公司屹立于认证行业的原因。如今，全球各行各业在国际质量和管理标准不断发展、贸易壁垒逐渐移除、工业化国家继续增多的情况下，全球企业对认证标准的需求正在不断加深。公司敏感于行业趋势、深知最新的全球标准，可以最大限度地满足客户的目标与需求。

我们的承诺是向客户提供高质量的符合客户意愿的服务，来提高顾客的产品在市场上的竞争力，我们将始终与客户一起共同努力、携手共进！公司专注于客户的满意度，以此实现公司的首要目标——为客户提供便捷、敏锐、性价比高的服务。公司在此郑重承诺，将全心全意致力于满足并且超越客户的要求和期望。



我们为世界带来了什么？

为客户创造价值

PJR和客户合作，为客户的管理体系进行标准化认证，帮助企业实现国际标准化管理。先进的管理体系可以帮助客户节省大量的日常管理成本，帮助客户节约社会资源，切实帮助客户改善管理体系，让客户真正地在做管理体系认证的过程中感受到企业的进步，享受到高端的管理体系认证服务。

促进社会可持续发展

作为负责任的外国独资企业，PJR致力于促进全球的管理体系认证规范，严格把控管理体系审核流程，统一全球分公司的内部标准，真正做到促进全社会的可持续发展。

促进经济发展

PJR为所在国家不仅带来直接的纳税、就业促进、产业链带动效应，更重要的是通过自身的专业能力解决企业的管理问题，推动行业的发展，促进经济增长，提升人们生活质量与福祉。

推动行业良性发展

PJR主张开放、合作、共赢，与客户及合作伙伴合作创新、扩大产业价值，形成健康良性的产业生态系统。为了真正的促进行业的良性发展，PJR承诺绝不打价格战。运用专业的认证知识切实帮助客户提升企业管理体系是我公司的发展宗旨。我公司承诺愿意以自身的实际行动真正地促进行业的良性发展。

我们坚持什么？

PJR的所有员工坚持聚焦在主航道，抵制一切诱惑；坚持不走捷径，拒绝机会主义，踏踏实实，长期投入，厚积薄发；坚持以客户为中心，以奋斗者为本，长期艰苦奋斗，自我批判。我们不会辜负时代慷慨赋予我们的历史性机遇，为共建更好的认证服务，一往无前。

我们主张什么？

随着经济的不断发展，每天都有无数的企业注册或者破产。为适应这一革命性变化，PJR作为管理体系认证机构，围绕客户需求和领先持续创新，与业界伙伴开放合作，聚焦构筑更加完善的管理体系认证，致力于共建更美好的企业发展模式，持续为客户和全社会创造价值。



PJR全球 组织机构

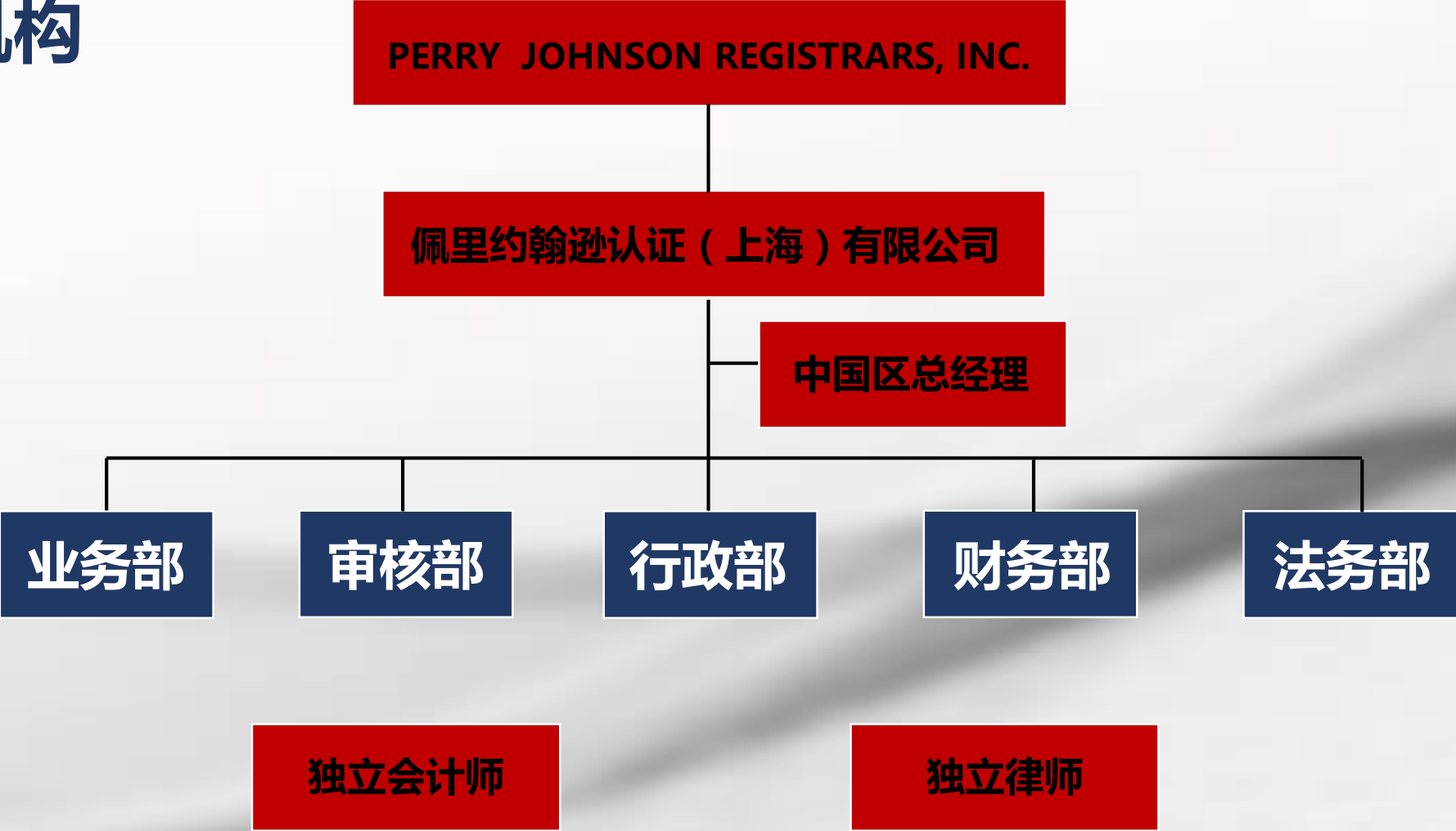
**PERRY JOHNSON
REGISTRARS, INC.**

密歇根州 特洛伊 (总部)
伊利诺伊州 芝加哥
德克萨斯州 达拉斯
弗洛里达州 博卡拉顿
加利福尼亚州 洛杉矶

<http://www.pjr.com/>

中国——上海	https://www.pjrcn.com/
印度——班加罗尔、海得拉巴	http://www.pjrcert.com/
意大利——卡塞塔、蒙扎	http://www.pjritaly.com/
日本——福冈、广岛、名古屋、大阪、札幌、仙台、东京	http://www.pjr.jp/
墨西哥——蒙特雷	http://www.pjr.mx/
泰国——曼谷	http://www.pjrthailand.com/
英国——克里斯托尔	http://www.pjregistrars.uk/
马来西亚	http://www.pjr.com/
巴西	http://www.pjr.com/
加拿大——多伦多	http://www.pjr.com/

PJR中国 组织机构



资质情况：

CNCA

中国认证认可
监督管理委员会

批准号：

CNCA—RF—2017—75



第一部分 | 公司构建



ANAB
美国质量学会认证机构
认可委员会



UKAS
英国皇家认可协会



ACCREDIA
意大利国家认证认可体
系和检测机构



JAB
日本国家认证标准协会



EMA
墨西哥国家认证标准协会



其它授权标识



IATF
美国国际汽车监督局
IATF标准机构



ANSI
美国国家标准学会



SERI
电子废弃物负责任回收
(R2认证)标识



RIOS
回收行业运行标准



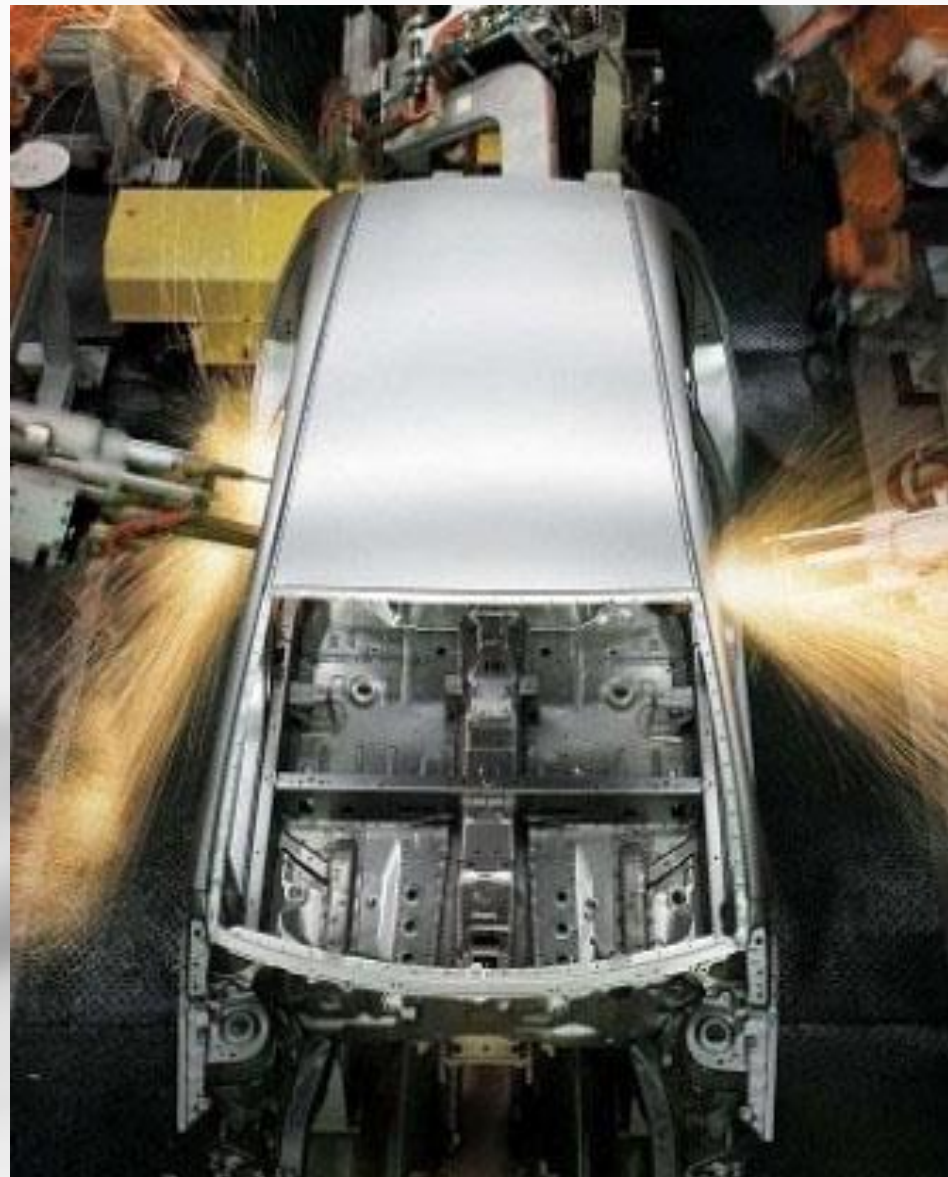
SQF
美国食品零售业公会
(FMI)机构认可



UNFCCC
联合国气候变化公约委员会

认证服务涵盖领域：

- 航空航天
- 农业 / 食品链
- 建筑 / 设计
- 汽车 / 运输
- 银行和金融
- 施工作业
- 教育
- 电子
- 能源管理
- 工程
- 森林采矿
- 政府 / 军事
- 医疗保健
- 信息安全
- 信息技术
- 医疗设备制造
- 石油化学和塑料
- 公共服务 / 市政服务
- 责任关怀
- 通信电子





认证业务范围：

ISO 9001

AS 91XX

ISO 14001

e-Stewards

OHSAS 18001

RIOS

IATF 16949

ISO 50001

ISO 13485

ISO 27001

TL 9000

RCMS

BA 9000

RC 14001

R2

FSMA

A blurred background image of a person in a dark suit and white shirt, possibly in a professional setting. The image is partially obscured by a large blue diagonal overlay.

2

年度进展及公司战略发展

经济效益



2017年度PJR中国可持续发展概览

6
人次

• 因公出国人次

3
次

• 企业内部培训次数

9
次

• 参加大型会议次数

4
人次

• 培训审核员人次

14
个

• 业务覆盖范围个数

4
个

• R2审核签约个数

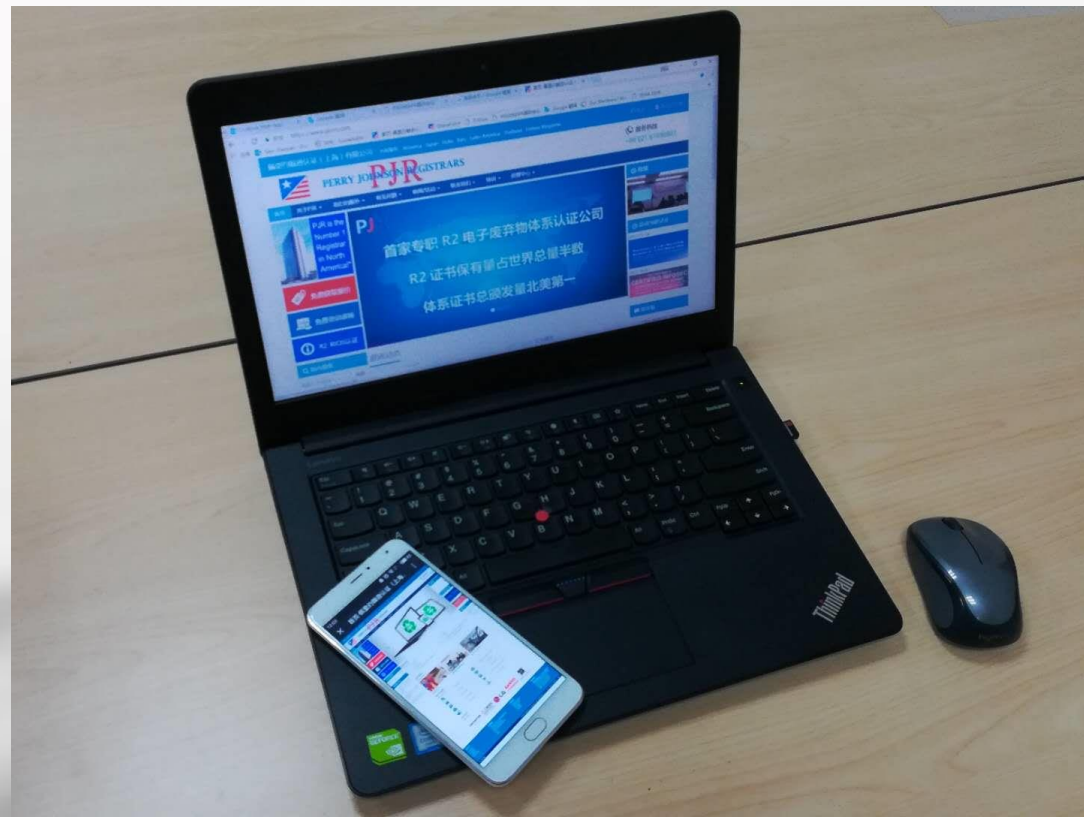
2017年，PJR中国网站建立

2017年，我们建立了专属于PJR上海公司的网站。

网站设计独具一格，这里倾注了PJR上海公司所有员工的智慧和思想。PJR全体员工为了网站的建立，加班加点，历时3个月，终于将网站成功上线。

网站的风格沿用了美国PJR总部的网站风格，以红蓝为主色调，但是其中也加入了不少新的元素。例如，主页的幻灯片体现PJR上海公司的独特性，突出了PJR上海公司的主要业务以及发展方向。

网站的首页详细地介绍了我公司的主要业务、报价信息、课程培训信息、活动视频、研讨会、客户留言板、最新公告、推荐服务等一系列的信息。希望我们的网站能够更好地为客户提供服务。

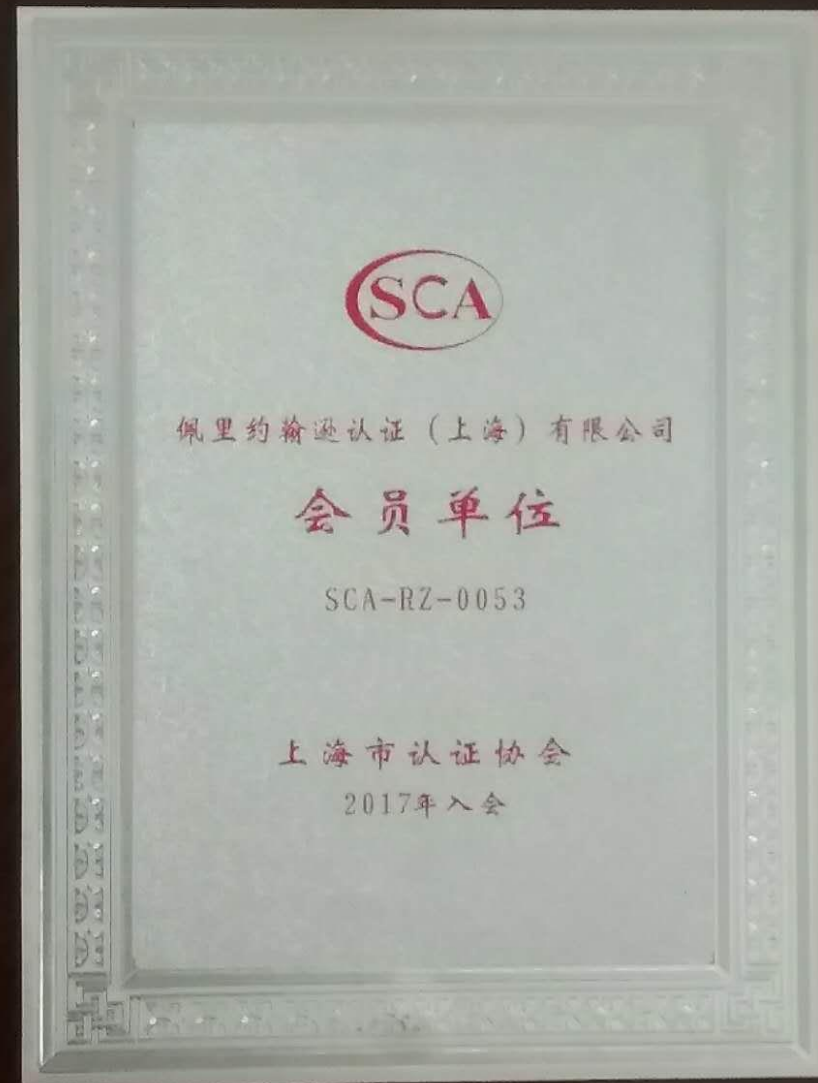


<http://www.pjrcn.com>



2017年，PJR加入“上海市认证协会”，证书编号：SCA—RZ—0053。

通过上海市认证协会，PJR已经与许多公司和社会团体达成合作意向，希望在2018年能够与更多的公司进行更深入的合作。



PJR拥有目前中国大陆唯一一位R2汉语审核员

2017年，中国大陆首位华人R2审核员在美国PJR总部SERI培训中心通过了R2考试，并且获得了SERI颁发的R2审核员资格证书。



严格把控审核员资质

PJR美国总部秉着对客户负责的精神，始终严格把控审核员资质的考核。在经过国家审核员考试的基础上，PJR总部对审核员还要进行额外的考核。每一个审核员资质的考核都有严格的流程，绝对不是形式主义。对于不符合要求的审核员，一律禁止所有审核工作；对于已经获取资质的审核员，还要进行定期考核，如果发现不能通过考核的审核员，暂停其审核资质，直到符合要求。PJR坚信，只有严格把控审核员的资质，才能保证审核的质量。

例如，中国大陆第一位R2汉语审核员，从开始培训到获得R2认证证书至少经过半年的时间。首先，审核员去PJR印度公司进行学习，然后去PJR美国总部进行培训和考试，通过考试之后，审核员已经完成新加坡和香港进行见证审核，所有的考核通过之后，才能以审核员的资格独立进行R2审核。



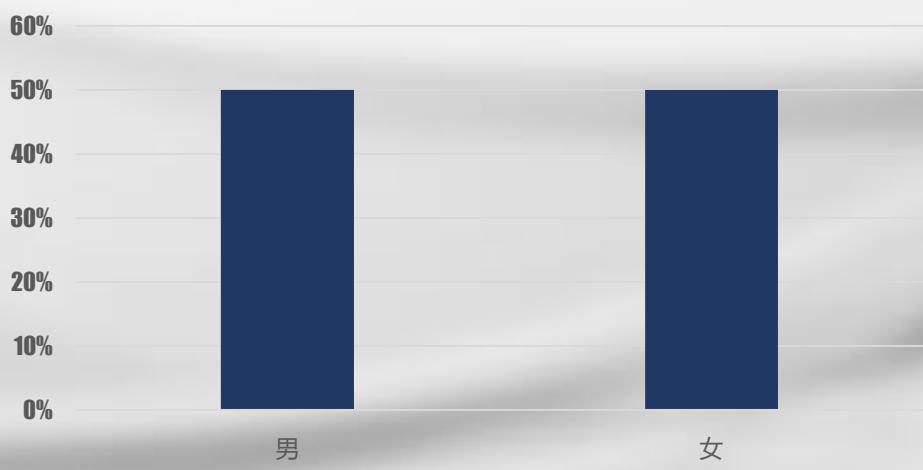
左：Terry Boboige（PJR全球总裁）
右：Johnsen（PJR中国R2审核员）

人员重组

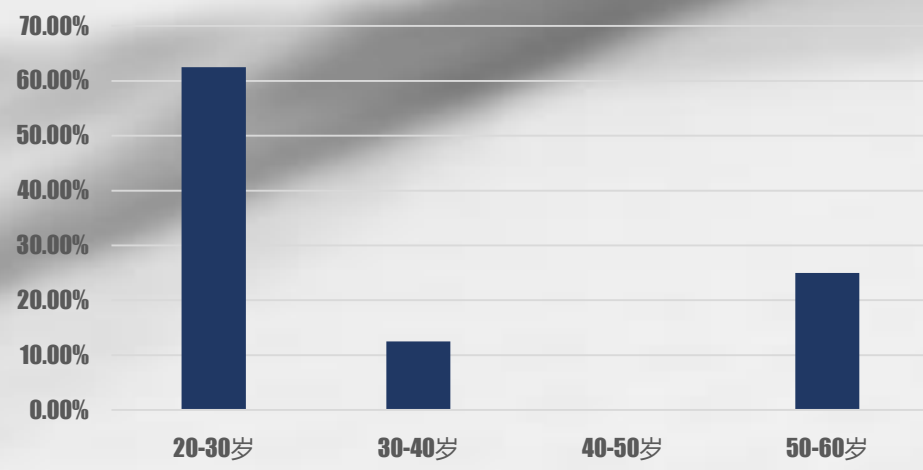
2017年，PJR一共接待了超过50位面试者，一共招聘了10名工作人员，人员分布涵盖了业务部门、审核部门、行政部门、财务部门和法务部门，同时符合认监委要求的6类专职人员，包含认证规则和方案制定人员、认证申请评审人员、认证审核方案管理人员、认证审核人员、认证决定或复核人员、认证人员能力评价人员。

我公司招聘的所有人员均为国内外重点院校本科以上学历，这也从侧面体现了我公司的整体业务水平和专业技能。

公司员工男女比例示意图



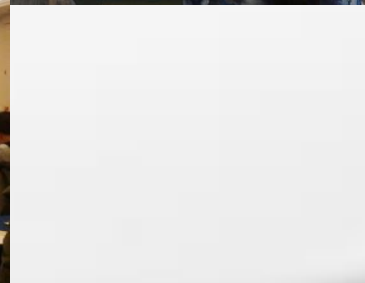
公司员工年龄分布示意图



2017年度PJR代表参加重大会议情况

时间	地点	会议
2017年6月2日	上海	中国质量发展圆桌会议
2017年9月6日	上海	第二届服务认证国际研讨会
2017年9月12-13日	上海	China International E-Waste 2017
2017年11月14日	澳门	电子与汽车世界回收论坛（Electronics & Cars Recycling）
2017年12月20日	北京	第十五届全国HACCP应用与认证研讨会
2017年12月21日	上海	《认证机构管理办法》解读交流会议
2018年1月19日	珠海	管理体系和服务认证国际标准交流会
2018年1月24日	北京	巴塞尔公约下废旧电子电器跨境转移区域论坛
2018年1月25日	上海	上海市认证协会——2017年度新会员单位迎春座谈会

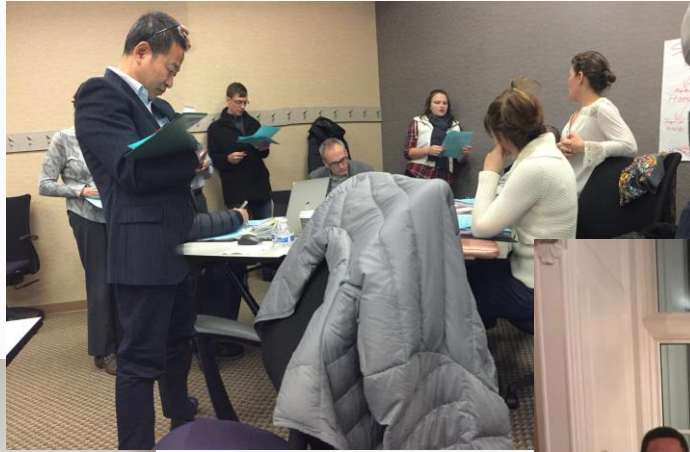
第二部分 | 年度进展及公司战略发展



2017年度PJR审核员参加培训情况

时间	地点	会议	单位
2017年11月9-11日	中国上海	“FSMA 《人类食品预防性控制》法规标准” 课程	上海交通大学陆伯勋食品安全研究中心
2017年11月16日	印度海得拉巴	PJR印度分公司访问学习	佩里约翰逊认证有限公司印度公司
2017年12月5-7日	美国底特律	SERI培训和考试，获得R2审核员资格	佩里约翰逊认证有限公司美国公司以及SERI培训中心
2017年12月25-29日	中国上海	服务认证审核员培训	国家认证认可监督管理委员会

第二部分 | 年度进展及公司战略发展



2017年度PJR员工内部参加培训及考试情况

员工培训

2017年，PJR对员工进行了三次大规模员工内部培训，并制定了详细的培训计划。

第一次培训时间是公司成立之初，由公司认证经理为所有入职的员工进行的一次全面的、基础的培训。此次培训的主要目的是让每一位员工都了解公司的业务、公司的文化以及公司的发展概况，同时也强调我们的所有认证审核流程都要符合甚至高于 ISO 17021 和国家认监委的要求。

第二次培训的主要内容包括认证活动样本档案上报用户操作手册、EA code、认证项目分类编码表、申请问题汇总、自愿性认证规则备案基础代码表.....

第三次培训是以R2为主题的专业性问题培训，主要内容包括 F-67、PRO-1e、R2-2013 Checklist、R2-2013 Guidance、R2-2013 电子产品负责人回收标准、Securis-R2、WB-QEHS-2015、Work Instructions、各标准审核所需时间列表、中国废弃电子拆解指南.....

员工考核

在培训结束后，公司组织员工进行了相应考核。通过考核结果来看，所有员工都顺利通过了考试，并且达到了公司规定的业务要求和专业技能。

佩里约翰逊认证(上海)有限公司
第一及第二次培训考试试题

姓名: _____

考试类别: 认证条例及相关条款法规
考试时间: 60 分钟

题号	一	二	三	总分
得分	21	24	31	80

一、单项选择题 (请勾选您认为的正确答案) (本大题共 10 小题, 每小题 3 分共计 30 分)

1. 以下哪种认证不属于三大认证领域:
a. 体系认证 b. 产品认证 c. 服务认证 d. 测试认证

2. 在中国申请设立认证机构要向以下哪个部门申请:
a. CNCA b. CCAA c. CNAS d. CCTV

3. PIR 中国公司现在可以开展的认证业务有几项?
a. 15 b. 17 c. 20 d. 14

4. R2 认证属于以下哪个 EA 代码?
a. 20 b. 24 c. 30 d. 34

5. 多场所和园区的区别主要在以下哪个方面?
a. 生产场所的数量 b. 生产流程的不同 c. 生产场所的大小 d. 生产场所的距离

6. CNAS 制定了等同于 ISO17021 的法规文件是以下哪个:
a. CNAS-CC01 b. CNAS-CC105 c. CNAS-RC01 d. CNAS-CC131

7. 管理体系认证在运行过程中运用了哪个循环过程?
a. PDAC b. PDCA c. CADP d. ADPC

8. “认证机构批准书”的有效期限为:
a. 5 年 b. 6 年 c. 7 年 d. 无期限

9. 以下哪个政府部门可以实施对认证公司的监督管理:
a. 中国合格评定国家认可委员会 b. 县级以上地方人民政府质量技术监督部门和国务院质量监督检验检疫部门设在地方的出入境检验检疫机构 c. 国家认证认可监督管理委员会 d. 中国认证认可协会

10. R2 标准中有 FM (关键材料) 的描述, 请指出以下哪个材料不属于这类:
a. CRT 玻璃 b. 硒鼓 c. 电池 d. 电路板

二、多项选择题 (请勾选您认为的所有正确答案) (本大题共 5 小题, 每小题 6 分共计 30 分)

1. QMS 和 EMS 审核时间的确定是按照以下哪个文件的规定:
a. ISO17021 b. IAF MD5 c. CNAS-CC105 d. ISO9000

2. 以下哪些情形认证机构会被勒令停业或直至撤销批准文件:
a. 超出批准范围从事认证活动的 b. 未对认证过程作出完整记录, 归档留存的 c. 未公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息的 d. 增加、减少、遗漏认证基本规范、认

认证规则规定的程序的

3. 认证机构有下列哪些情形必须向 CNCA 申请办理相关变更手续?
a. 缩小批准业务范围 b. 变更法人性质 c. 变更名称和住所 d. 设立分支机构

4. R2 申请客户提供 ISO14001 和 OHSAS18001 的证书复印件, 请选择以下在收到复印件后所需检查的项目:
a. 证书有无过期 b. 证书上有无认可机构的标志 c. 证书中列明的业务范围是否和申请表中的一致 d. 证书中列明的地址是否和申请表中一样

5. 认证人员从事认证活动, 不在认证机构执业或者同时在两个以上认证机构执业的可以处以以下哪些措施:
a. 给予停止执业 6 个月以上 2 年以下的处罚 b. 处罚后仍不改正的, 撤销其执业资格 c. 处 10 万元以上 50 万元以下的罚款 d. 撤销其执业资格

三、简答题 (本大题共 3 小题, 第一及第二题 10 分第三题 20 分共计 40 分)

1. 请简单说明认证和认可的联系和区别.

认证是第三方机构对生产者或服务者出具关于符合特定标准或技术规范的能力所出具的报告。
认可是国家对认证机构开展哪些认证范围的合格评定结果。

2. 请写出认监委规定的认证公司最少所需专职认证人员人数和分类, 及自己所属的类别。

有 10 名以上相应领域的专职认证人员, 一共 6 类人员。
认证规则和认证方案制定人员
认证申请评审人员
认证审核方案管理人员
认证审核人员
认证决定或复核人员
认证人员能力的评价人员。

自己属于 认证申请评审人员。

3. 客户 A 计划向我们申请 R2 证书, 他们想了解 R2 认证的整个流程, 请详细列出从填写申请表到现场审核及最后发证的整个流程, 注意事项及相应所需表格和使用表格的名称。

1. 客户向认证公司申请。
2. 认证公司向客户提供 F1 表格, 告知客户在 SERI 注册。
认证公司要确定: ① 申请认证的范围 ② 客户的名称、场所、以及人数。
③ 是否有不同的班次、公司的规模 ④ 客户的业务范围。
⑤ 识别客户所有的影响符合性的外包过程。
⑥ 客户要求的认证标准或其他要求, ⑦ 客户是否有通过其他公司的试验。
3. 向总部报价, 然后把报价发给客户, 签合同 (确定审核天数)。
4. 确定审核员, 由审核员确定审核时间。
制定审核方案。
5. 在正式审核之前, 审核员可以提供预审核。
6. 一阶段审核, 如果客户要求, 可以提供非现场审核。
在审核过程, 要告知客户的轻微不符合项或严重不符合项。
但是不能告知不符合的原因及解决方案。
7. 二阶段审核, 必须是现场审核, 在正式审核之前, 应组织召开审前会议。
客户的负责人及认证部门负责人应当参与。
二阶段审核过程中, 客户的相关人员应当向审核员提供相关资料并做出介绍。
现场审核中, 审核员应当告知客户不符合项, 但不应当告知不符合项的原因及解决方案。
8. 审核完成后, 审核员应当向总部审核委员会提交审核报告。
由总部的审核委员会决定: 是否颁发证书。
9. 监督审核在证书颁发后的 12 个月以内进行, 要提前对客户进行通知。
如果客户存在不符合项, 认证公司应当暂停证书。
直至客户修改不符合项, 证书重新生效。
补充: 如果客户在二阶段审核完 6 个月内仍然不能修改不符合项, 二阶段审核应当重新进行。
① 在客户进行 R2 认证之前, 确保客户拥有 ISO14001 和 OHSAS18001, 或者 R105 证书, 否则不能进行 R2 认证。

免费培训课程

为了增加公众对体系认证的了解，同时为了客户企业能够完善公司内部的管理体系，PJR开放了免费的培训课程，该培训课程对所有用户永久开放。

PJR Online Training Courses

Click on the course below for more information:

- ISO 9001:2015 Transition Training Course
- ISO 14001:2015 Transition Training Course
- Responsible Recycling (R2:2013) Internal Auditor Training Course

If you have already registered for a course and want to get back to the course, please [CLICK HERE](#).





3

责任认证、诚信认证

业务重组

PJR在中国的认证类别及认证领域是 ISO 9001、ISO14001、OHSAS 18001，备案的认证类别包括 IATF 16949、R2、RIOS、ISO 13485 等。但是由于中国认证行业的特殊情况与PJR美国总部的要求存在差异，因此PJR上海分公司通过业务调整来适应中国市场的特殊情况。尽管中国认证市场存在情况特殊，PJR绝不降低认证要求。

公司在2017年来重点调研了中国认证市场，从14个认证项目中筛选出适合我公司运行的认证产品。由于我公司的业务重组，公司这一年来一直重点在重新规划审核要求，编制审核报告，完善审核流程。

根据PJR美国总部的要求，我公司宁可前期多投资，少回报，也要踏踏实实地将认证服务做好，绝不扰乱认证市场。

ISO 9001
质量管理体系认证

ISO 14001
环境管理体系认证

OHSAS 18001
职业健康安全管理体系认证

电子废弃物现状

经过几十年的经济快速发展，我国已成为电器电子产品的生产大国和消费大国。同时，我国也是电器电子产品的废弃大国。

目前，亚洲很多国家已经成为欧美国家的电子废弃物的垃圾场与处理厂，无论是在中国还是东南亚，电子废弃物的处理已经成为了一个至关重要的问题。

目前亚洲的很多国家已经积极着手处理电子废弃物回收问题，但是目前电子废弃物处理现状还是十分严峻。





越南



菲律宾



泰国

第三部分 | 责任认证、诚信认证



马来西亚



印尼



巴基斯坦



自2017年以来，网络上铺天盖地的新闻都集中在中国政府限制国外电子废弃物进口。这体现了我国政府正在积极为我国环境改善作出努力。

作为一家认证公司，PJR积极响应国家的政策法规，开展相关认证服务。

进口废物管理目录出台：24种固废从限制进口调为禁止

拒绝“洋垃圾” 中国开始限制进口固体废物

看看新闻Knews记者 刘岗

2017-0

中国限制洋垃圾进口

201

（C） 丰二收国数国/体废物

讯渣

中国禁止洋垃圾进口令某些发达国家傻眼

2017-10-23 11:31

一张图读懂《限制进口类可用作原料的固体废物环境保护管理规定（2017年）（征求意见稿）》

2017-11-01 15:47

进出口



外电：中国限制可回收废料进口 禁令从2017年底生效

国办印发新政“定调”洋垃圾 全面禁止进口固体废物

体废物进口

、未分类

2017年07月29日 09:30:08 中国环保在线 编辑：筱阳 人气：22187

中国拒当全球垃圾场 中国政府宣布从2018年起严格限制垃圾进口

从“绿色通道”变“红色警告”：中国限制进口垃圾的时间线

2017年年底，4类24种固体废物调整列入《禁止进口固体废物目录》

2017年中国政府出台了《限制进口类可用作原料的固体废物环境保护管理规定》，说明我国正式进入了禁止电子废弃物进口国行列。

我公司积极响应国家政策法规，将电子废弃物负责任回收（Responsible Recycling）认证作为我公司的主要业务，并且取得了可观的成果。

ICS 13.030.50
Z 70



中华人民共和国国家标准

GB 16487.7—201□
代替 GB 16487.7—2005

进口可用作原料的固体废物环境保护控制标准—废有色金属

Environmental protection control standard for imported solid wastes as raw materials—Nonferrous metal scraps

201□—□□—□□发布

201□—□□—□□实施

环 境 保 护 部

发 布

国家质量监督检验检疫总局

ICS 13.030.50
Z 70



中华人民共和国国家标准

GB 16487.9—201□
代替 GB 16487.9—2005

进口可用作原料的固体废物环境保护控制标准—废电线电缆

Environmental protection control standard for imported solid wastes as raw materials—Waste wires and cables

201□—□□—□□发布

201□—□□—□□实施

环 境 保 护 部

发 布

国家质量监督检验检疫总局

ICS 13.030.50
Z 70



中华人民共和国国家标准

GB 16487.8—201□
代替 GB 16487.8—2005

进口可用作原料的固体废物环境保护控制标准—废电机

Environmental protection control standard for imported solid wastes as raw materials—Waste electric motors

201□—□□—□□发布

201□—□□—□□实施

环 境 保 护 部

发 布

国家质量监督检验检疫总局

责任战略

升级转型，创新发展——从单一的三体系认证向R2认证转变

新形势下的企业对认证服务的根本需求已经从原来的一纸证书逐步升级到战略发展、环境保护、资源利用、等高标准要求。公司深刻感受到了这样的变化对认证机构的压力，并开始将其转换创新心发展的动力。

2017年，在公司不断创新，提升自身能力的要求下，大力发展新领域的认证方案。目前公司已经从原来单一的三体系认证，逐渐转化成拥有多种认证能力的认证机构。公司愿意以自身的实际行动促进中国认证市场的有序竞争，因此公司在2017年将主要业务转向了R2（Responsible Recycling）负责任回收认证。

公司努力与建立健全社会的责任管理体系与相关管理制度，努力实现企业的社会责任目标。



责任价值

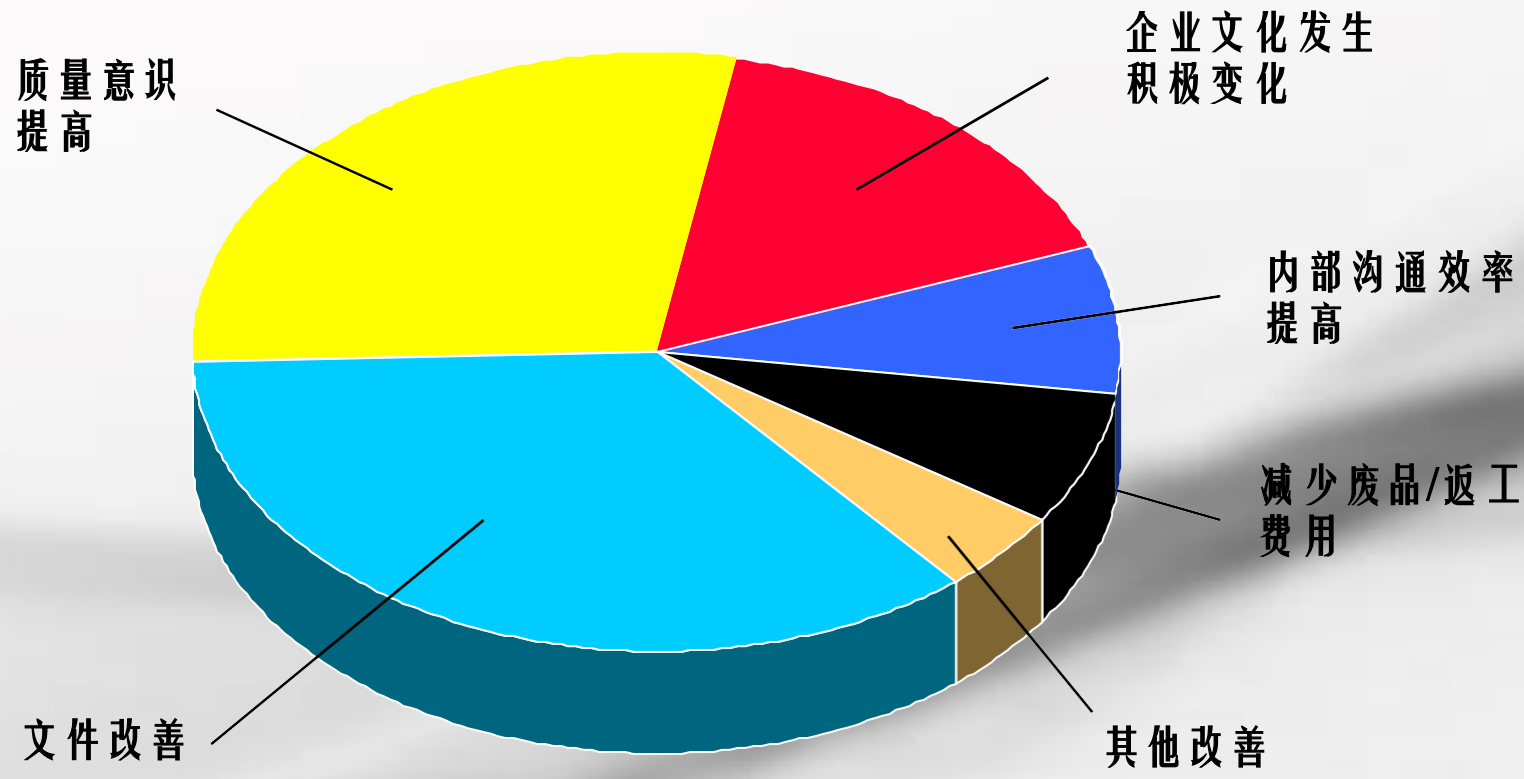
“质量”的重要性，包括其中蕴含的全部意义，早已得到当今商界的广泛认可。大多数公司都明白，实施体系认证能帮助企业识别问题产生的原因，从而找到解决办法。通过实施体系管理，企业能有效地优化结构、增加盈利，更有利于企业制定目标，专注于核心业务，实现持续改进与发展。

体系认证审核能够帮助申请组织向世界证明公司达到了严格标准项下的所有要求，是卓越的象征。定期进行再认证，更能帮助申请组织不仅达到了标准要求，还在此基础上不断改进。

我公司愿意帮助各种企业通过体系审核认证，从而帮助各个公司达到更加完善的管理。



责任体系



责任操作

公司的职责在于通过审核，帮助企业达到行业内最高的质量标准，从而改进企业运营过程。

经验丰富的审核员会告知企业管理体系中值得改进的部分，协助改进这部分业务过程、提高效率。

每次审核对于企业而言都是一次学习体验，我们的专业人员会回答企业提出的全部问题，确保企业充分理解各项方法。

承诺：“审核不具有交易性质。只有申请组织的业务过程得到改进、效率得到提高、实现预期成果，PJR 才算成功！”



我公司以研究者般的态度，注重客户认证中的每一个过程，以致达到质变反应。

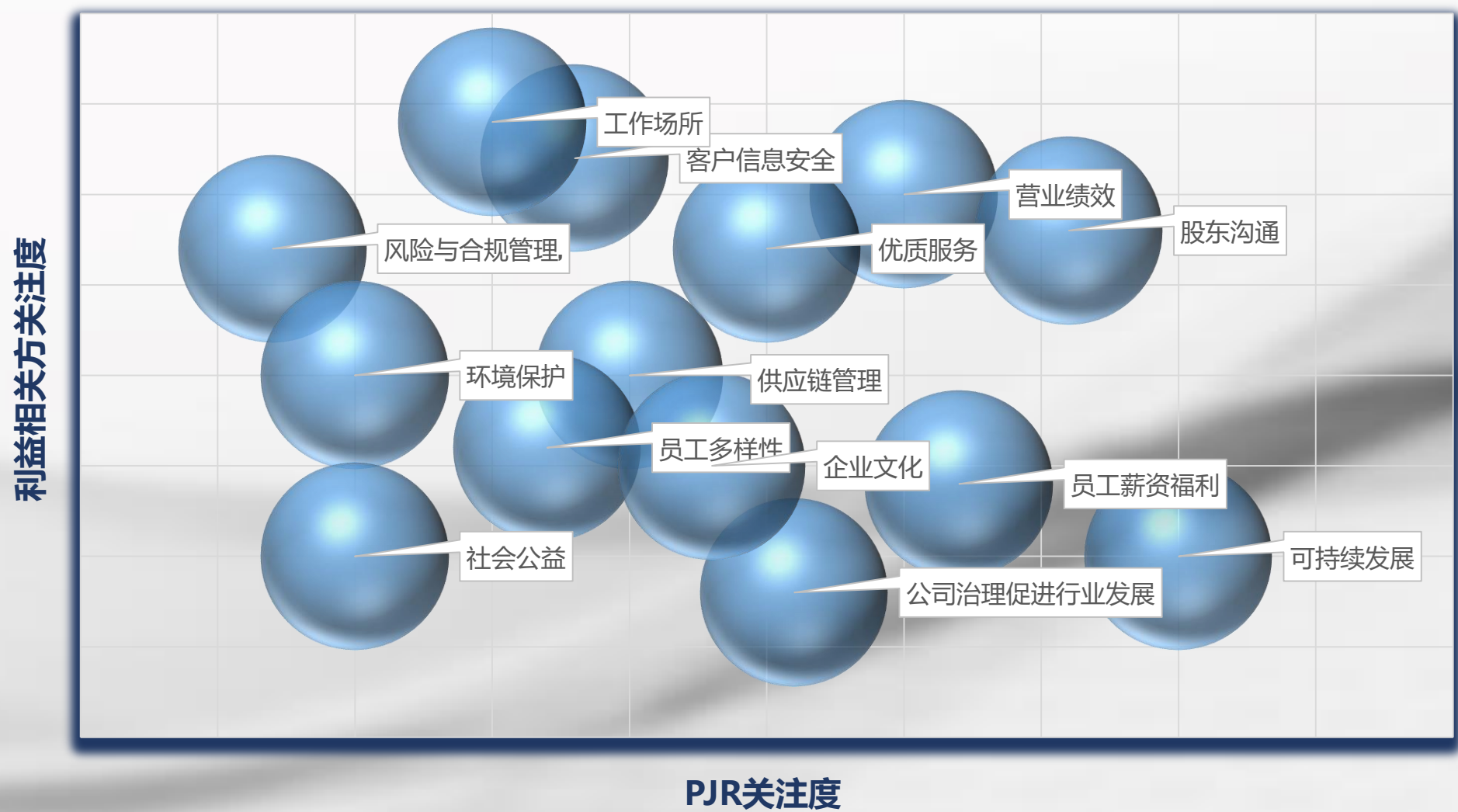
责任评审

公司的管理体系认证的目标是根据已认可的管理体系标准，对公司和组织机构运作的管理体系实行评估和认证。基于每家公司的实际情况和需求是不同的，我们需要建立公正性的认证服务来适用于世界各地。

为了建立一套适合全世界统一的评审标准，PJR的全部审核都要经过PJR美国总部评审委员会进行统一评估，以保证认证的公正性。所有的证书都要经过委员会全体成员一致同意，才可以颁发证书。



实质性议题评估



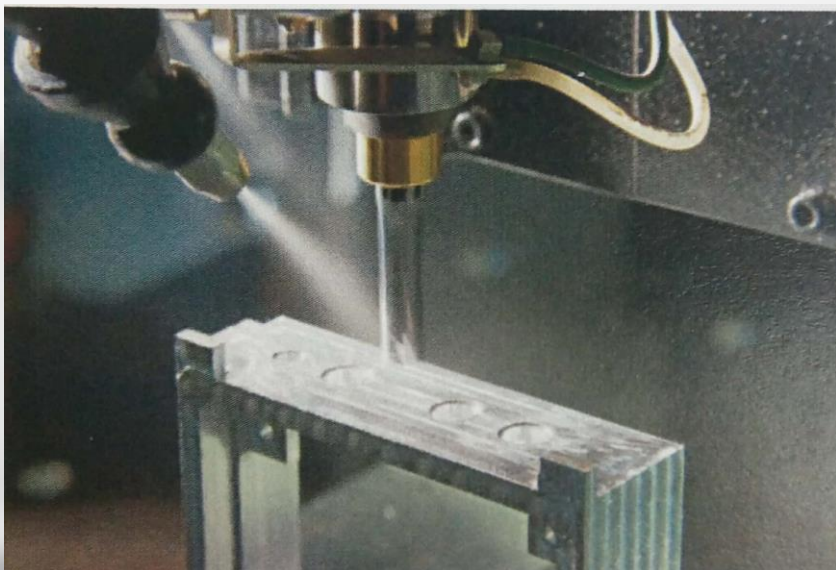
利益相关方：

PJR积极了解客户、政府、公众、合作伙伴、科研机构、行业协会、员工等利益相关方的真正需求，建立切实有效的参与机制，支持和配合利益相关方的管理与决策。与利益相关方互相学习，努力融入对方的战略决策和业务领域。

利益相关方	关注与期望
政府	合法经营
客户	提升企业客户的管理标准
合作伙伴	寻求互利共赢
公众	关注环境与社会可持续发展
行业协会	合作共享社会资源
科研机构	制定行业标准和国家标准
员工	改善薪酬福利、拓宽职业发展

利益相关方：

PJR致力于为电子产品生产商统一电子产品管理标准。
PJR致力于为电子产品回收商规范电子废弃物回收的统一标准。
PJR致力于为电子产品销售商增加产品的社会认知度。
PJR致力于为各行各业建立管理体系认证。
PJR致力于与合作伙伴合作共赢，创建良好的合作关系。



利益相关方：

PJR致力于协助政府部门工作，贯彻执行政府的法律法规。
PJR致力于与行业协会合作，进行资源共享、互利共赢。
PJR致力于与科研机构共同制定国家标准和行业标准。



利益相关方：

PJR致力于关注环境与社会的可持续发展，使公众不受环境污染的困扰。

PJR致力于为员工改善薪酬福利、拓宽执业发展，组织员工开展业余活动，促进员工友好合作。



A blurred background image of a person in a dark suit and white shirt, possibly in a professional setting. The image is partially obscured by a large blue diagonal overlay.

4

员工发展

关爱员工发展 员工安居乐业

员工体检

由于认证行业的特殊性要求和认证人员的关键作用，认证人员是认证机构的核心，是机构最宝贵的财产。因此，保障员工的身心健康是公司的责任和使命。公司为员工提供一年一度的健康体检，开展体检是公司关心每一位员工的身体健康的内容之一。

员工沟通

我们重视员工沟通和参与，定期通过员工调查等方式收集员工反馈，并制定改进计划，员工参与度领先同类企业。



员工手册

公司制定员工手册，以确保员工可以最高效率的完成工作，减少不必要的失误。公司严格遵守国家人力资源和社会保障方面的相关法律法规，并将之输入到公司内部管理制度之中——《佩里约翰逊认证（上海）有限公司员工手册》，帮助员工了解公司简介、企业文化、工作纪律、工作时间、工资制度、请假制度、报销制度、绩效考核等工作规范和福利待遇，以帮助新员工快速融入公司团队进入工作角色，顺利地开展工作。在制度中明确了员工的个人权益、依法应享有的法定节假日或有权行使的请假权利如年休假、事假、病假以及婚假、产假等。

执业发展

公司制定了详细的员工发展进阶计划，确保员工可以选择适合自己的发展方向。为了给员工提供更多的晋升机会，优化公司的人力资源配置，为员工的多通道发展指明了方向；同时，公司给不同能力的员工提供了差别化的福利待遇，鼓励审核员不断向优靠拢，努力提升自己的专业知识、技能与服务水平，争取获得更好的晋升空间。

反腐败

我们严格遵守商业道德和规范，要求所有员工在公司内外都严格以《员工手册》规范自身行为。在公司内部，我们设有专门机构来指导、支持和监督合规和反腐败工作；在公司外部，我们坚决杜绝审核员私下收取红包。一旦发现收取贿赂行为，一律严肃处理。

多元化平等机会

我们倡导包容多元、相互协作的企业文化，为所有员工创造平等公开的机会，同时禁止任何形式的歧视。我们关注女性员工，严格实行男女平等、同工同酬，积极保证女性员工工作生活平衡，提供实现职业发展的机会。其次，除领导层以外，公司本土化员工率达到了100%，为我国创造了良好的就业机会。同时，我们严格遵守法律，为员工提供各项社会保险和住房公积金等福利。

工作环境安全

提高员工的工作环境的标准，为员工提供安全舒适的办公环境，不仅有利于提升办公效率，吸引优秀人才，也有利于公司品牌形象的提升，增加与客户沟通的机会。同时，工作环境安全也是我们做好员工健康安全保障的基础。

弹性上班制

由于公司地处浦东新区，距离很多员工的住所比较远。因此公司决定，实施弹性上班制，对于距离比较远的员工，不强制规定8小时上班制，工作时间由员工自己安排，大大提高了员工的工作效率。

定期培训

审核部门组织对新进人员和已有的人员定期开展不同类别的培训，包括一般培训和专业培训，从各个方面保证员工知识的及时更新。培训涉及国家法律法规及部门规章、机构内部工作手册及制度规定、工作技巧等。并对培训的有效性进行评估。通过各类培训和考试相结合，使全体员工的专业能力得到提升，增强了认证服务的专业技能。

节日慰问

每年的法定节假日，公司为员工准备的节日礼物；在员工生日，为员工提供生日礼物。这也是我公司实践关爱员工的一部分。此外，公司完善并不断丰富员工的各项薪资福利，并为每位员工提供了交通补贴、通讯补贴等等；为员工提供了各类喜丧福利慰问金，为员工提供带薪休假制度等。





5

环境绩效

环境绩效

随着社会的不断发展，人们的物质生活水平不断提高。当然在每个人享受极大物质生活水平的同时，也在消耗着宝贵的自然资源。我们曾经或正在经历的以牺牲资源和环境为代价的发展模式，致使人类面临着严峻的环境污染、生态破坏、资源短缺等环境问题，环境保护与节能减排已经成为刻不容缓的任务，是全人类共同的使命，每个国家和民族，每个企业和个人，都应当义不容辞地行动起来。

PJR作为一个认证公司，有责任并且有义务运用自己公司的优势资源，通过认证活动发挥独特的作用，促进企业减少污染物排放。从PJR内部来看，公司也会从管理入手，在各个方面开展节能减排行动。





电子化办公

公司正在努力推行电子化无纸办公，通过信息技术进行操作和数据化电子保存，减少纸张打印造成的浪费。尤其在进行审核的过程中，推行数字化审核，在线提交审核报告，通过网络进行沟通，最大限度的节省能源。

同时，在使用纸张的过程中，公司建议员工双面打印，拒绝纸张浪费。特殊情况下，需要单面打印的纸张不能丢弃，后期作为草稿纸供员工使用，涉及商业秘密的除外。

电子化无纸办公不仅节省了物理空间，更减少了对纸张、木材等资源的浪费。

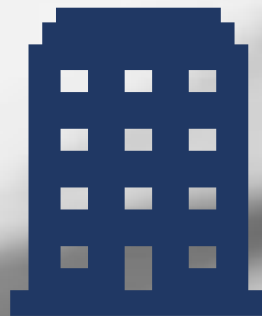
交通

审核人员和公司其它工作人员出行以公共交通为主，如地铁、高铁。如无特殊情况，拒绝采用私人交通工具。公司在安排审核行程时，在满足项目需要的前提下综合考量，策划合理时间和路线，减少反复往返行程，从而减少路程时间，减少对能源资源的消耗及由此对环境的影响。



装修

办公室装修以简约风格、采用环保材料和组装而成的简易家具，拒绝采用宾繁复杂的装修风格，节省装修材料，减少因为装修带来的浪费。办公室采用绿色植物进行隔间装饰，减少木材的浪费，增加办公室绿色的气息。



照明

办公室在照明充足的条件下，一律关闭电灯，采用自然光照明，公司严格控制电源的使用，倡导员工随手关灯。





空调

公司空调设定开启温度，如未达到设定温度，拒绝开启空调。下班前15分钟关闭空调，拒绝开窗使用空调。



公共配套设施

公司提供公共的茶水间，用餐专区，公司提供公共茶杯，餐具，拒绝使用一次性餐具。



企业网盘

公司建立企业内部网盘，公司员工之间可以通过网盘进行传输资料。在制度发布、内部沟通、工作联系中减少纸张消耗、打印复印中对环境的污染和对电能的消耗。



用餐

公司倡导员工自带午餐或者外出就餐以减少外卖包装的使用，公司倡导员工家庭使用节能电器，在生活中自觉采用绿色的生活方式。

A blurred background image of a person in a dark suit and white shirt, possibly in a business setting. The image is partially obscured by a large blue diagonal overlay.

6

公司愿景

公司愿景

——引领开创一个安全、可持续发展的未来。

2018年，我们将——

- 为客户提供优质的审核，改善客户的管理体系；
- 优化管理体系认证，持续增加专业度；
- 挖掘深层次客户，扩大客户企业影响力；
- 遵守国家法律法规，跟从国家政策发展；
- 持续关注员工身体健康，为员工提供完善的工作环境；
- 不断减少污染物排放，节约自然资源；
-



重大会议

2018电器电子产品回收处理技术及生产者责任延伸制度国际会议 ——暨2017中国废弃电器电子产品回收处理行业白皮书发布会



为了贯彻中国共产党十九大提出的加快生态文明体制改革，建设美丽中国的目标，落实国务院发布的《生产者责任延伸制度推行方案》中提出的推动生产企业切实落实资源环境责任，提高产品的综合竞争力和资源环境效益，提升生态文明建设水平；以及《关于积极推进供应链创新与应用的指导意见》中提出的推行产品全生命周期绿色管理，在电器电子行业开展绿色供应链管理示范。

2018年5月，PJR将在山东省青岛市与中国家用电器研究院合办《2018电器电子产品回收处理技术及生产者责任延伸制度国际会议——暨2017中国废弃电器电子产品回收处理行业白皮书发布会》。在这次会议中，PJR将以认证机构的身份加入到会议中，使整个会议的供应链条更加完善。

自2005年以来，电器电子产品回收处理技术及生产者责任延伸制度（EEE和EPR）国际会议已成功举办了十届，吸引了来自中国、美国、欧洲、东南亚等国家和地区的政府官员、专家学者、以及来自生产、流通、回收、处理等协会和企业代表参会，积极推动中国废弃电器电子产品回收处理行业的发展，提升废弃电器电子产品回收处理管理与技术水平，探索生产者责任延伸制度在电器电子行业实践的经验与挑战，大力推行绿色制造，促进电器电子产品的生产、流通、回收、处理企业、以及科研院所的交流与合作，构建产品全生命周期的绿色供应链。

为了使这次会议达到理想的效果，PJR特地邀请了PJR全球总裁Terry Boboige、SERI R2 Technical Director Corey Dehmey、PJR中国区总经理 Angela Cobb等出席此次会议。

在会议中，PJR全球总裁Terry Boboige将会以全球视角介绍R2未来发展的意义，R2 Director Corey Dehmey 将会以美国官方的数据和美国政府的视角分析R2的发展趋势。



Corey Dehmey
R2 Director at SERI



Terry Boboige
PJR全球总裁

业务发展

2018年，PJR将以下认证服务作为未来的发展方向：

- **三体系**

三体系（ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001）作为PJR的老牌认证项目，我公司将继续进行推广三体系认证。另外，一些以三体系作为基础的认证项目也会成为我公司在2018年的主要推广项目。



- **R2**

R2（Responsible Recycling）的全称为电子废弃物负责任回收标准。为了相应国家的号召以及相应的政策法规，我公司已经将R2认证作为我公司的主要认证项目，目前已经取得了很大的进展，PJR在2018年将继续推广R2负责任回收认证。



- **IATF 16949**

IATF 16949 的全名是“质量管理体系—汽车行业生产件与相关服务件的组织实施 ISO9001 的特殊要求”。汽车已经成为当今社会每个人的生活必需品，如今汽车工业的发展异常迅猛。因此，IATF 16949 将成为PJR在2018年的主要推广项目。



- **FSMA**

FSMA (The FDA Food Safety Modernization Act) 作为美国食品及药物管理局颁布的《食品安全现代化法》，专门规定了进口美国的食品安全标准。PJR作为一个美国认证公司，为了配合美国政府的工作，将FSMA作为公司的重点业务之一。



- **服务认证**

随着服务行业的迅猛发展，服务认证已经成为国内近些年来比较稀缺的认证项目。目前由于涉足服务认证的中国公司比较少，PJR愿意以自己的力量率先在中国开展服务认证业务。

员工招聘

在2017年积累和准备的基础上，PJR将在2018年大力开展审核认证业务。因此PJR现在正在寻找开朗、热情、专注、负责的优秀人才来加入我们的中国团队。

PJR将为员工提供优厚的底薪、提成、月奖金、季度奖金、年度奖金、五险一金（正式录用后开始）以及系统的行业培训和大量升职机会。另外，公司提供完善的报销机制：通讯费、通勤费、出差差旅费和补贴等。

简历发送至邮箱：info@pjrinc.cn

序号	职位
1	Sales Manager
2	Sales Representative
3	Auditor——IATF 16949
4	Auditor——ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001
5	Auditor——ISO 15378-Primary Packaging Materials for Medicinal Use
6	Auditor——BRC Global Standard for Packaging and Packaging Materials
7	Auditor —— IPEC – International Pharmaceutical Excipient Council (IPEC)
8	Auditor —— ICH Q7-Good Manufacturing Practice Guidance for Active Pharmaceutical Ingredients
9	Auditor —— ISO 22716-Cosmetics -- Good Manufacturing Practices (GMP) -- Guidelines on Good Manufacturing Practices
10	Auditor——21 CFR Part 210 & 211- U.S. FDA Code of Federal Regulations GMP for finished Pharmaceuticals

更换办公地点

2018年，为了更好的发展中国认证市场以及调动员工工作的积极性，PJR决定更换公司的办公地点。新的办公地点地处浦东大道地铁站附近，面对上海浦东新区最繁华地区——陆家嘴金融中心。便利的交通大大方便了员工上下班出行以及客户拜访，也使得公司开展业务更加便捷。

在新的办公地点，公司配备了免费的茶水间、休息区、娱乐区、会议区。茶水间的所有饮品免费供员工以及客户享用，休息区和娱乐区可以缓解员工的工作压力，会议区供员工和客户开会使用。

这一系列的改变都是为了更好地提高我们的服务质量，最大限度地满足客户的目标与需求。





PERRY JOHNSON REGISTRARS, INC.
佩里约翰逊认证（上海）有限公司

2018

我们来了.....



全球认证 唯一优选

PJR