



Ascend Certification  
爱尚恩典认证

# 认证机构社会责任报告 (2017 年度)

上海爱尚恩典认证有限公司

二〇一八年三月

## 前 言

### 1. 报告的时间界定

本报告所涉及的时间跨度为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

### 2. 报告所涉及的内容范围

公司从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证业务过程中的全部活动。

### 3. 报告编制依据

- 1) 《认证机构履行社会责任指导意见》
- 2) 《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

### 4. 报告的可靠性承诺

本报告内容不存在任何虚假记载，本公司对其内容真实性、准确性和完整性负责。

## 一、公司基本情况

上海爱尚恩典有限公司（简称：“爱尚恩典/ASED；英文缩写：Ascend”）位于中国（上海）自由贸易试验区新金桥路 58 号 25 层 F 室-A（银东大厦）于 2017 年 2 月 10 日经上海自由贸易试验区市场监督管理局批准注册，注册号：91310115MA1K3J486X；于 2017 年 5 月 4 日经国家认证认可监督管理委员会批准设立，专门从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系三个领域的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2017-323。

公司严格遵守国家有关法律法规，按照国家惯例规则运作，奉行公正、诚信、创新的宗旨，为组织各类提供规范的，有效的、增值的服务。

本公司实行有偿认证服务并独立核算，其经费来源也主要依靠对认证组织收取的认证费支撑运行。公司不接受客户组织任何形式的资助，以确保认证活动的公正性和客观性。

公司严格执行《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和认可规范要求，不从事任何有损公正性的活动，平等地面向社会所有认证申请人，自觉接受国家认监委、国家认可委、认证认可协会的监督管理，接受认证协会行业自律的管理要求。

公司由获证组织，获证组织的顾客、行业协会代表、认证领域的政府监管机构或者其他政府部门的代表，非政府组织（包括消费者组织、工会）的代表，投资方等各方面人员、组织成立公正性委员会，任何一方不处于支配地位，批准了维护公正性委员会章程，董事长对

公司全面事务负责。

公司设置了人力资源部、市场部、审核监检部、技术部、培训部、财务部等六个管理部门，以保证管理体系正常运行。

公司质量方针：

公正、公信，爱尚于中国质量事业；

科学、求实，恩典于中国品牌创造。

公司质量目标：

（1）符合《中华人民共和国认证认可条例》及其他法律法规要求，符合国家认监委（CNCA）及认可机构的各项管理要求，杜绝重大违规行为发生；

（2）确保认证起步于规范与公正，着眼于品牌认证，落脚于一流水平认证；

（3）爱尚恩典/ASED 支持、担当经济发展和社会责任；

（4）为各类组织提供优质、增值认证服务，顾客满意度稳步提高。

公司质量指标：

（1）认可规范关键内容控制率达 90%；

（2）认证审核人员重大失误率为零；

（3）重大信息收集和处理及时率 95%以上；

（4）获证组织满意率 90%以上；

（5）获证组织投诉率小于 1%。

## 二、认证机构主要业务及运行情况

### 1. 公司认证业务范围

包括：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系三个领域。

### 2. 运行情况

公司自成立以来，坚持执行国家的各项法律法规、CNCA 的各项规定要求并学习 CNAS 的《通用规则》、《专用规则》、《基本准则》《专用准则》、《指南》《技术报告》等技术文件，致力于夯实基础以确保持续符合。

不断强化培训学习内练基本功，公司每天利用晨会（通气会）、间会（沟通会）和遇到问题（讨论会）时坚持学习上述文件，进而提高岗位人员能力；外学（借鉴）知名机构成功、成熟经验推进机构稳步发展；汲取违规机构典型案例的教训，以示止步、做的警钟长鸣！

建立了管理体系、明确职责，逐步建立健全各项制度，防止人为错误。经过培训学习和实操过程，使人员掌握了岗位技能，能力有了一定的提高，为今后的认证业务工作开展和管理奠定了基础。

公司自 2017 年 5 月 4 日批准以来至 2017 年 12 月 31 日，开展认证活动如下：

（1）截止 2017 年底，累计颁发认证证书共 30 张，其中：QMS 证书 13 张；EMS 证书 9 张；OHSMS 证书 8 张。

（2）2017 年未发生暂停证书。

（3）2017 年未发生监督审核。

### 三、认证机构人力资源配置与业务开展的匹配情况

公司严格执行国家法律法规，聘用符合认证机构要求的专、兼职审核人员、技术专家等人员，设置了包括人力资源部、审核监检部、技术部等六个职能部门，公司认证人员见表：

认证人员表

领域 类别	QMS	EMS	OHSMS		备注
专职	5	5	4		
兼职	13	8	4		
技术专家	15	13	10		
合计	33	26	18		

### 四、机构财务状况

公司基本财务状况属亏损运行，但能够满足认证机构认证业务的经营运作需要，具体详见财务审计报告。

### 五、公司建立社会责任指导及措施

公司按照国家认监委印发的《认证机构履行社会责任指导意见》制定了相关文件并有重点、有步骤的开展社会责任活动。其中包括编制相关制度、文件，推进社会责任工作的实施，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作安排，统一领导社会责任工作。

公司建立了《劳动管理制度》、《薪酬福利管理制度》、《保

密管理制度》等，遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，建立了完善的管理制度，按照平等、自愿、协商一致的原则与员工和认证审核人员签订《劳动合同》、《劳务合同》，合同中关于合同期限、工作内容、薪金报酬、劳动纪律等主要条款进行明确，条款齐全、合法，实现了员工、认证审核人员与公司共同发展，科学发展、和谐发展的共同愿望，构建了可持续发展的大环境，公司按规定办理养老、医疗、工伤、失业等社会保险并及时、足额缴纳保险费用，以保障员工的合法权益，有力促进员工的工作热情，激发了员工的工作积极性。

为确保公司的可持续、稳定发展，公司注重对认证人员的教育和培训，制定培训、培养方案，因材施教，帮助提出个人执业规划、定位、拓展、成长的建设性意见，同时指出提升的空间和提供展示的平台，使之形成良好的工作环境氛围。

平时注重环保宣传、倡导绿色办公，支持节电、节水、降低消耗，杜绝长流水、长明灯、推进无纸化办公、文件尽可能电子化管理、提倡绿色出行、加强安全教育，避免人身伤害和健康损害。

## 六、结束语

2018 年是国家“加强质量认证体系建设促进全面质量管理”的开局之年，公司面临新的机遇和挑战，因此在新形势下，公司要努力通过认可来实现自身的管理提高和技术的升级工作，要以积极的态度参与到全社会组织质量管理升级工作、服务与社会；2018 年我们在恪守公正、公信、合规的同时，努力发展认证市场，增加认证客户，

以获得公司发展的后劲，我们还要通过扩项来增强生存的空间的同时打造自己的品牌。

2018 年公司还要引进优秀的审核员和技术专家，形成一个素质高、作风良、专业技术过硬的老、中、青结合的认证审核梯队，做中国质量的传承人。

践行科学发展观、弘扬真抓实干精神、立足起点、着眼高点、突出重点、创新新亮点，做业内生态文明人，传递正能量，树立新公司的新形象。

全体员工承诺持续满足法律法规要求和顾客要求，接受各界监督，如有反馈意见，敬请联系我公司。

公司名称：上海爱尚恩典认证有限公司

地址：上海自由贸易试验区新金桥路 58 号 25 层 F 室-A（银东大厦）

电话：021-58787228

邮编：201206

投诉电话：021-58787268

传真：021- 58787228-801

网址：<http://www.ascendchina.com.cn>