



# 2017

## CSCA 社会责任暨可持续发展报告

启中标至诚 行合信吾道

中标合信（北京）

认证有限公司

2018-03-20 发布

- **关于本报告**

- **报告说明**

本报告是中标合信（北京）认证有限公司（以下简称“中标合信”、“CSCA”或“公司”）发布的 2017 年社会责任报告，阐述了中标合信 2017 年度履行社会责任的情况，本报告所披露的信息真实、有效。

- **编制依据**

本报告依据 CNCA 发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO 26000:2012 《社会责任指南》的相关内容进行编写。

- **时间范围**

本报告以中标合信 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

- **发布周期**

本报告为年度报告，每年发布一次。

- **报告范围**

本报告描述范围为中标合信（北京）认证有限公司。

- **数据来源**

报告中的信息数据来源于中标合信发布的正式文件、统计记录、报告等。

- **编写原则**

客观准确、科学规范、诚信公开。

- **语言版本**

目前本报告仅提供简体中文版，包括纸质版及 PDF 电子文稿两种形式。PDF 电子文稿可通过登录中标合信网站（[www.cscac.com.cn](http://www.cscac.com.cn)）获取，如需纸质版本可致电索取，联系方式见后页。

- **机构基本信息**

机构名称：

中标合信（北京）认证有限公司

法定代表人：李铁男

注册资本：600 万元

成立时间：2010 年

# 目 录

• 总经理致辞.....	1
第一部分 机构概况.....	2
1.1 机构简介.....	2
1.2 组织架构.....	3
1.3 企业文化.....	4
第二部分 社会责任体系概况.....	4
2.1 责任体系的构建.....	4
2.2 社会责任职责划分.....	4
2.3 对各利益相关方的责任和认知.....	5
第三部分 社会责任履行情况.....	6
3.1 坚持以人为本，关注职工健康成长.....	6
3.2 以服务质量为核心，强化专业服务能力.....	8
3.3 重视环境改善，促进社会和谐发展.....	17
3.4 注重诚信建设，树立良好诚信形象.....	17
第四部分 展望 2018.....	18
附：读者反馈表.....	19

## • 总经理致辞

“以专业塑造服务品质，以规范提升服务价值”。我们努力在工业、农产品/食品、建筑、交通和服务领域为客户提供有品质、有价值的专业服务；努力与客户一起创新与可持续发展！

“启中标至诚，行合信吾道”，我们志在成为有品牌信誉、有责任担当的国际化合格评定技术机构。



CSCA 总经理：李铁男

# CSCA | 2017 年度社会责任暨可持续发展报告

## 第一部分 机构概况

### 1.1 机构简介

中标合信（北京）认证有限公司（China Standard Conformity Assessment Co., Ltd）成立于 2010 年，是集认证、科研、标准制定、国际合作、政策研究、宣传培训于一体，为政府和企业提供标准化与合格评定服务的综合性技术机构。

中标合信聚集了中国认证界的开拓者和一批高素质的认证专家，与相关行业主管部门紧密合作，构建了国内认证、国际认证、节能低碳技术服务、科研与成果转化四大业务板块。中标合信独创互联网+合格评定平台，让相关方共享数字经济新理念，提升核心竞争力并奠定可持续发展基础。

中标合信着眼市场化需求和国际化良机，释放创新原动力，业务扩展迅速，前景广阔可期。目前，中标合信在全国重点区域已建立了 6 个分支机构，与美国 Rainforest Alliance、欧洲 Travelife、瑞士 Fairwild、瑞士 BCI、澳大利亚 Earthcheck 等国际知名认证机构建立了紧密的合作伙伴关系。

源于标准化背景的中标合信，开启中国节能、节水认证之先河，创建中国人类工效学产品认证制度。经过多年的积淀和发展，中标合信聚焦节能环保、舒适健康与可持续发展，构建产品、服务、管理体系和可持续发展认证技术体系，业务范围覆盖一般工业品、农食产品以及建筑、交通等多个领域。产品认证资质包括节能节水产品认证、环保产品认证、有机产品认证、人类工效学认证、质量合格认证、全球高效照明（ELI）等；服务认证资质包括合同能源管理服务认证、电子商务服务认证、养老服务认证、旅游服务认证、售后服务认证等；管理体系认证资质包括质量管理体系、环境管理体系、能源管理体系认证、职业健康与安全

管理体系、森林认证、危害分析与关键控制点（HACCP）认证等；可持续发展认证包括美国雨林联盟可持续农业认证（SAN）、美国雨林联盟森林认证（FSC）、荷兰互世良好农业认证（UTZ）、瑞士良好棉花验证（BCI）、澳大利亚可持续旅游认证（EARTHCHECK）、荷兰可持续旅游认证（TRAVELIFE）及瑞士公平野生认证（FAIRWILD）等。

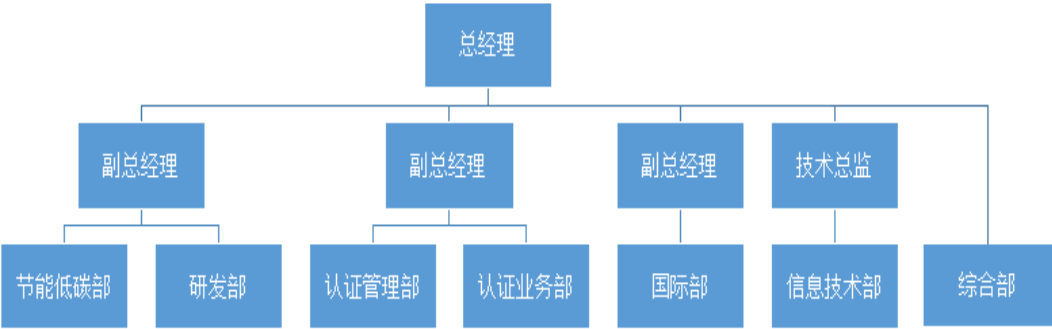
中标合信恪守“启中标至诚，行合信吾道”之准则，志在成为有品牌、有信誉、有社会责任担当的国际一流合格评定技术机构。



• 中标合信 LOGO 释义：

秉承“启中标至诚，行合信吾道”准则，中标合信 LOGO 融入“合”的能量与“信”的境界，宁静美感中传递熠熠生辉的动感；似互握的手，传递着双赢的品牌价值，携手共进；红色字母“C”标志着符合性，专业服务，绽放未来！

1.2 组织架构



## 1.3 企业文化

- **经营理念：**六位一体，集认证、科研、标准制定、国际合作、科研、宣传培训于一体。
- **质量方针：**以规范塑造服务品质，以专业提升服务价值，与客户一起实现可持续发展。
- **发展定位：**为政府和企业提供标准化、合格评定、可持续发展一站式综合技术服务。

## 第二部分 社会责任体系概况

### 2.1 责任体系的构建

中标合信自成立以来，一直将履行社会责任作为一项重要的战略举措和实现机构可持续发展的重要依托，公司已将社会责任管理融入日常管理和认证活动中。为此，公司专门成立了社会责任领导小组，由公司总经理李铁男担任组长，成员包括公司副总、总监、各部门负责人及相关人员，同时编制了《社会责任履行指导意见》、《社会责任报告编制/发布流程作业指导书》，公司本着“身先足以率人”的态度来服务社会。

### 2.2 社会责任职责划分

为了将履行社会责任落到实处，有效发挥其引领公司可持续发展的作用，中标合信将“社会责任”理念融入每个部门、每个员工，共同用正确的社会责任观来实践工作，服务认证。

责任内容	责任参与方
年度社会责任调整规划；社会责任履行监管	公司管理层
保障员工权益；可持续发展	综合部
市场/客户	认证业务部、节能低碳部、国际部
质量管控	认证管理部、研发部、节能低碳部、国际部、信息技术部

## 2.3 对各利益相关方的责任和认知

利益相关方	要求与期望	沟通交流
政府部门（如国家质检总局、发改委、财政部、认监委、认可委、地方质监局等）	依法纳税；严格遵守法律、法规；积极配合政府工作；认证过程中遇到的不合规现象希望得到政府部门的支持。	积极参加政府部门组织的相关会议、培训；努力完成政府规定的工作（如信息上报、组织变更报备等）；及时反馈危害国家和人民利益的不法现象；积极学习相关政策、法律法规。
检测机构	对所送样品进行及时检测；提供准确、真实的检测数据结果。	对签约实验室参观走访；委派项目管理员进行现场学习。
认证机构	公平竞争；合作共赢。	学术交流（如共同承担相关课题的研究、共同参与标准的编制等工作）；座谈交流会。
客户	提供科学、优质的认证服务；向社会传递信任，服务发展；评定客观公正。	根据客户的需求定制专项的优化服务；问题总结，不定时召开研讨会、交流会、培训会等活动；建立反馈渠道（如电话回访、邮件回访等），开展客户满意度调查并进行分析；认证结果及时公示。
员工	合理的薪酬和福利；良好的职业发展与培训；良好的工作环境；员工健康体检。	建立科学的评薪体系和福利发放制度；组织员工参加各类培训学习，丰富员工的文化生活与知识技能；员工访谈，聆听员工的意见；每年安排员工体检；关心关爱困难员工。



利益相关方	要求与期望	沟通交流
公众与社会	提升认证的公信力，积极推动认证事业的发展；提升认证的采信度；参与社区公益活动；关心、关爱弱势群体。	及时公布公开文件；举办认证宣贯会，大力宣传认证知识；积极组织公益活动。

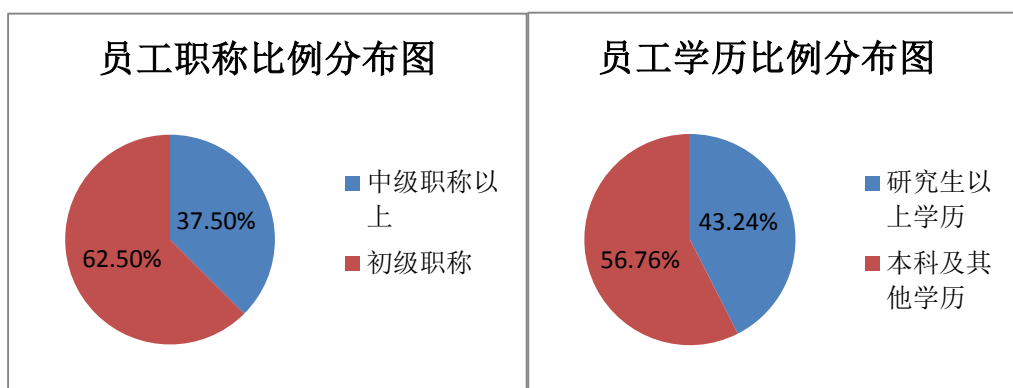
## 第三部分 社会责任履行情况

### 3.1 坚持以人为本，关注职工健康成长

#### 3.1.1 人才强企

创新是引领发展的第一动力，而创新驱动实质上是人才驱动。中标合信自成立以来，严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》，根据认证认可行业的发展和单位自身发展需要，遵循“公平、公正、公开”及“择优聘用，竞争上岗”的原则，积极创造就业机会。

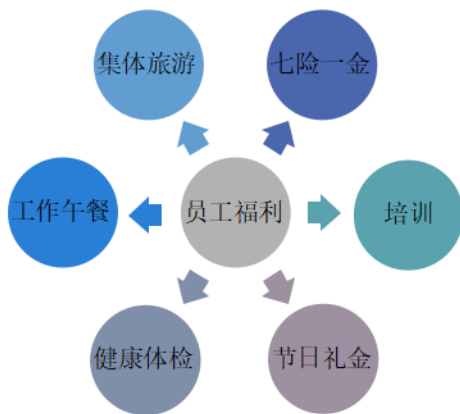
公司目前拥有员工 37 名，中级职称以上人员占 37.50%，硕士研究生学历以上人员占 43.24%。



#### 3.1.2 薪酬福利

中标合信的薪酬制度以“按岗位定薪、按能力定薪、按绩效定薪”为主线，以促进团队

协作和集体凝聚力为目标定期完善，旨在健全分配激励机制，激发职工内在活力。



除此之外，中标合信十分重视员工的福利保障，包括五险一金、补充医疗保险、交通意外险、工作午餐、通讯及交通补贴、带薪休假、健康体检、节日慰问金（含特殊礼金）等，当员工出现伤病时，中标合信会组织前往员工家中探望和慰问，为员工送去关怀和温暖。

3.1.3 教育培训



员工综合素质的提升是单位文明素质的直接体现。对于每年新入职的员工，公司会及时安排新员工岗前培训，介绍公司的规章制度和企业文化等，使员工更快更好地融入我们的集体，让他们的潜力和价值更快的发挥出来。

公司注重审核员的培养及继续教育，定期聘请国内和国外的高级专家为公司员工进行专业培训，并组织大家参与认证资质的考试与注册，储备后备人才。

3.1.4 人文关怀

中标合信坚持以人为本的理念，培育积极向上的企业氛围。员工俱乐部为员工安排丰富多彩的各类活动，新春佳节之际的自导自演文艺演出；“魅力女神节”欢庆活动；年度旅游；定期篮球、足球、羽毛球、游泳、登山、滑雪等体育活动，不但陶冶员工情操、锻炼员工体魄，而且增强了团队凝聚力。



中标合信本着大家庭的理念，十分重视与基层员工的交流，领导定期与员工进行一对一的沟通，了解员工的工作，关怀员工的生活与职业发展。

## 3.2 以服务质量为核心，强化专业服务能力

### 3.2.1 卓越管理 科学发展

认证是一项严谨、科学、公正的工作，“认证质量”更是确保中标合信认证可持续发展的重中之重。特此，中标合信持续加强管理制度和人员专业能力建设：

**规范认证流程：**体系的建设与实施是公司开展认证工作的一把标尺。中标合信为了将这把标尺的精度提升的更高、更准，定期/不定期组织评审、完善和修订体系文件。中标合信2017 年度本着“实践出真知”的原则，将“理论结合实践”融入到体系文件中的修订工作中，提高了公司体系文件的实用价值，确保了中标合信认证工作的质量，促使中标合信的认证工作更加地专业化、规范化。

**强化专业能力：**员工是中标合信赖以发展的宝贵财富和重要资源，为了资源的合理布局，公司建立了一套完整的人员职业发展培养体系，大力推进以人为本的现代化管理方式。公司在选人方面始终坚持公平、公正的原则，积极营造人尽其才的良好成长环境，努力为每个岗位配备最合适的人员。

## 人员能力建设

认证领域	检查人员（含兼职/实习）
有机产品认证	15
一般食品农产品认证	4
一般工业产品认证	25
森林认证	12
CCC	2
SAN	18
BCI	10
UTZ	5
FSC	9
FW（公平野生）	6
EC(澳大利亚可持续旅游)	4
TL（荷兰可持续旅游）	1

在认证业务方面，截止 2017 年 12 月，中标合信共有认证企业数 200 多家，发放证书 260 多张。

### 3.2.2 优质服务 合作共赢

“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场赖以生存的前提。在经济社会转型发展的今天，诚信是我们做事的首要原则，合作是一切团队繁荣的根本。在认证认可领域，中标合信积极开拓、寻求发展，通过各种方式与包括政府在内的相关方进行了深度的合作，在服务质量与品牌提升等方面取得了一定的成效。

#### （1）人类工效学认证深入推进，引导办公家具健康舒适潮流

Comfortlife 人类工效学认证标志是国家及有关部门招标采购的证明标签。贴有 Comfortlife 人类工效学认证标志的产品是被证明符合人类工效学认证标准要求，具有舒适健康特性的产品。

为更好的展现人类工效学产品特性，提升人类工效学认证影响力，中标合信设计了新版人类工效学认证标志，样式如下：



Comfortlife 展现了一只自由飞翔的红蜻蜓，以和谐自然的人生智慧，整合了对生命敬畏和向上的能量，给自己开启一片宽阔的时空，用以翱翔！

Comfortlife 作为一种生活态度，它体现着追求健康、舒适、自由生活的态度，体现着科技与品质生活的完美结合；也体现了人类工效学认证产品的卓越追求。



政府采购中心、认证机构、标准化研究院三方签署合作协议

## **（2）助推有机产业发展，提升农产品价值**

为创建有机产品认证示范区，打造“有机之乡·生态家园”的品牌，日喀则政府大力发展生态有机农牧产业,积极开展农牧产品有机认证，通过有机认证提升生产力，提高当地农牧民收入，实现经济结构转型升级。

中标合信受日喀则市相关部门委托，启动日喀则地区有机产品认证工作。范围覆盖西藏特色的农牧产品，种类丰富。经过共同努力，共 20 多家企业通过认证。在 2016 年基础上，



中标合信继续发力，在完成西藏日喀则地区有机再认证基础上，又打造出江西、湖南区域特色有机示范项目，将有机、生态、可持续向全国省域进行推广。



有机现场检查



有机现场检查

### **(3) 推广合同能源管理服务认证，规范合同能源管理市场评价**

中标合信致力于在全国范围内开展合同能源管理服务认证项目，与政府部门、合同能源管理服务公司、行业协会等紧密合作，围绕合同能源管理服务认证、市场采信、节能低碳技术培训和咨询服务等系列活动，促进合同能源管理服务市场的繁荣，提升了中标合信在能源技术服务领域的知名度。首批获证企业包括远大能源、深圳嘉力达、广东荣文、北京众诚恒

祥、山西三水、广东洲明节能、广东昭信节能、深圳紫衡等 21 家节能服务公司。



（4）启动企业售后服务（星级）认证

2017 年质量月，以党中央、国务院名义出台的《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（以下简称指导意见）正式发布。指导意见明确提出了“树立质量第一意识、开展质量提升行动、加强全面质量管理、培育壮大民族企业和知名品牌”等一系列重要质量发展纲领和举措。

根据指导意见要求，结合我国企业品牌培育与可持续发展需要，中标合信（北京）认证有限公司（CSCA）启动了“售后服务（星级）认证”工作，以期推动获证企业建立和完善售后服务标准体系，加强品牌培育，提升企业品牌价值与影响力；助力企业品牌知名化、国际化和企业发展可持续化。



中标合信以《商品售后服务评价体系》（GB/T 27922）国家标准为依据，利用关联理论研究建立了商品售后服务认证评价指标体系，对生产、贸易以及服务型企业的售后服务体系、商品服务、顾客服务等方面进行全面系统评价，以星级评价结果展现企业商品售后服务的水

平与信誉；助力企业展示诚信、树立形象，绽放信用正能量。

### 3.2.3 科技创新 持续发展

近年来，随着我国经济的发展，环境问题日益严峻。面对各种能源形势及环境问题，国家提出了一系列的节能减排措施。为了更好的落实政府政策，中标合信从合格评定的角度积极承担国家和地方政府的节能评估项目、碳排放核查、节能低碳课题研究、绿色发展规划咨询等，为国家推进节能减排工作提供技术支持。

#### （1）审核评估服务

为了落实政府相关节能政策，为用能单位实施全面、系统的能源诊断，识别影响能源消耗和能源利用效率的因素，分析节能潜力和机会，帮助企业评估能源使用状况、节能改造项目的节能效果、清洁生产实施情况，中标合信依据相关标准和方法，为政府主管部门及企业提供了节能评估、能源审计、清洁生产审核等多种技术服务。2017 年，中标合信节能技术团队组织实施数据中心节能效果评估项目 40 项、节能量审核项目 10 余项；完成中石化（北京）催化剂、中煤矿机、华润置地(北京)物业管理有限责任公司等能源审计项目 3 项；启动联华林德（北京）有限公司等清洁生产审核项目 5 项。开展四项节能低碳技术评价，在节能宣传周期间组织节能低碳新技术发布会和颁证仪式，推动了节能低碳技术的推广和应用。



#### （2）碳排放核查

2017 年中标合信受企业委托，对北京市重点排放单位 2016 年度碳排放数据进行核查，完成 69 项碳核查项目，以高质量通过了北京市发改委组织的第四方抽查、专家评审，为北京市碳交易提供了数据保障。同时中标合信完善了碳核查管理制度并有效运行实施，顺利通过北京市发改委组织的碳排放核查机构专项监察。



### （3）课题研究 with 标准研制

目前中标合信参与节能低碳领域课题研究 with 标准研制，协助政府主管部门开展气候变化与节能减排政策、规划、制度和标准研究，提供技术支持。2017 中标合信完成了国家科技支撑计划课题《我国钢铁行业碳排放核查关键技术研究 with 示范》所有研究任务，顺利通过科技



部技术验收和财务验收；编制认证认可行业标准《钢铁企业温室气体排放核查技术规范》一项并通过专家评审；参与北京市节能低碳和循环经济相关标准研制，编制完成《碳排放管理体系实施指南》标准，为北京市碳排放管理体系工作推进提供了技术支持。

### （4）绿色发展规划咨询项目

2017 年度，中标合信开拓并完成两项工业园区绿色发展规划咨询项目，分别是中国图们江区域（珲春）国际合作示范区循环化改造实施方案；上海金山工业园区绿色低碳发展规划研究，为推动了工业园及其重点企业的节能减排提供了有效支撑。

### （5）积极开发新项目/课题

2017年中标合信在环保、绿色、可持续、互联网+等领域积极稳步推进科技项目/课题的申报和研究，承担多项“十三五”国家重点研发计划项目的申报与研究。正式启动并实质开展“重点领域绿色产品认证关键技术研究”项目中农食领域绿色产品认证技术研究，“大气污染防治认证评价及清洁空气管理评价关键技术研究”项目中清洁空气管理评价关键技术研究，以及“互联网+认证认可共性技术研究与应用”项目中典型认证领域互联网+认证方案设计与应用研究。同时作为项目牵头单位，组织申报了“十三五”国家重点研发计划项目——“可持续发展的新型城镇化关键评价技术研究”项目，致力于提升我国可持续领域认证服务供给，助力我国生态文明、国家新型城镇化战略和可持续发展战略的有效落地，促进城镇与产业可持续发展，促进建立健全我国可持续认证制度体系。



### 3.2.4 全球视野 沟通交流

作为中国最具创新性的认证机构，中标合信是国内最早从事国际可持续认证行业的认证公司之一，从 2012 年至今中标合信陆续与美国雨林联盟(RA)、荷兰互世良好农业(UTZ)、瑞士良好棉花(BCI)、澳大利亚地球评测(EC)、公平野生基金会(FW)等国际认证机构签署 MOU，共同推动可持续认证在中国的发展，同时呼吁企业在从事生产活动的同时，保护生态环境和承担相应的社会责任。



2017 年 10 月，公平野生(FairWild)基金会和中标合信举行签约仪式，标志着中标合信成为中国唯一一家授权认证《公平野生标准》的认证机构。《公平野生标准》给中标合信

已有的认证体系注入了新鲜的血液，致力提高我国在野生采集问题上的专业性不断努力。

2017 年 10 月 17 日到 20 日，中标合信联合 Fairwild 基金会在广西和云南举办了为期四



天的公平野生标准审核员正式培训课程。6 名预备审核员接受培训并通过考试，除此之外，根据《公平野生标准》的原则和内容，一行人还对项目点进行了考察，找出了需要进行改进，风险分析和差距评估的关键区域。审核员培训项目旨在使参与者具备依据《公平野生标准》检验野生采集的知

识和技能，并加强他们对认证系统框架和标准操作程序的理解。

2017 年 8 月 28 日至 30 日，中标合信派代表参加了在越南胡志明举办的雨林联盟可持续林业(FSC)标准培训会，会上雨林联盟 FSC 资深培训师 Gweneth 向大家讲解了标准内容和实施规范，并在 30 日下午就培训内容举行了随堂考试，我司代表全部通过考试并获得雨林联盟颁发的可持续林业培训合格证书。



2017 年 2 月 6 日至 10 日，应雨林联盟亚太办事处邀请，中标合信派代表参加了在印度尼西亚巴厘岛召开的雨林联盟可持续农业标准研讨会。会议期间各国代表分别就标准内容、认证规则和审核中易发现的问题就行了深入的探讨，并取得了良好的效果。



### 3.3 重视环境改善，促进社会和谐发展

积极倡导绿色办公。公司采购各项办公电器时，只选择低耗能产品；交流沟通时，能用网络的不打电话，能打电话的不发传真；为避免纸张的浪费，非正式或必要文件，均采用双面打印甚至废纸打印；做到人走灯灭，每日午餐及休息时间，会要求大家把所有的灯都关上；鼓励员工在合适的办公区域养花种草，美化环境，降低污染。

鼓励引导绿色出行。不提供停车场，根据岗位不同，每月给员工提供公共交通补贴，鼓励员工乘坐公共交通工具出行，低碳生活。

### 3.4 注重诚信建设，树立良好诚信形象

#### 3.4.1 依法纳税 奉公职守

中标合信严格遵守有关各项法律法规，不偷税，不漏税，依法按时足额缴纳各种税费，2017 年共缴纳增值税及附加 74 万、企业所得税 3 万、残保金 10 万，做到依法纳税、诚信纳税，主动纳税。

#### 3.4.2 建立信息公开制度

为了保障公民、法人和其他组织依法获取认证相关信息，提高认证工作的透明度，促进

认证的公信力，充分发挥认证信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，中标合信制定信息公开制度。

中标合信将法律、法规规定公开的文件在公司的官方网站上予以公开，将获证企业的获证信息及时上传至公司网站。

### **3.4.3 建立员工个人诚信档案**

人无信不立，业无信不兴，国无信不宁。诚信是社会发展、社会和谐的基础，树立诚信理念，营造诚信环境，建设诚信体系，已成为全社会的共同责任。在构建社会诚信体系的三大主体中,个人诚信是社会诚信体系的根本。诚信是一个人的优秀品质，也是公司能够得以稳定健康、持续发展的精髓所在。

然而，随着市场化进程的加快，各类社会主体之间的活动日益多样化、复杂化，各种失信行为频繁曝光，给社会带来严重危害，为避免此种情况的发送，中标合信建立了个人诚信档案，公司内部员工间互相监督，同时接受广大社会群体对公司员工的监督反馈。

## **第四部分 展望 2018**

2018 年度，中标合信将以“加强能力建设、布局市场网络、完善制度机制、夯实协作合作”为发展目标，以打造“质量年、效率年”为工作指导，以认证业务为核心，将人力资源建设作为各项工作拓展的重要基础保障，将内部管理制度与激励机制建设作为公司发展的辅助支撑，将市场机制与渠道建设作为牵引公司各项工作的核心引擎，将工作质量与效率作为提高公司发展速度的重要手段，努力构建中标合信各业务板块跨越式发展的良好局面。

- 1、继续贯彻“六位一体”发展理念。
- 2、推动各业务板块统筹协调发展。
- 3、持续加强专业技术能力建设。
- 4、进一步夯实并提升科研和创新能力。
- 5、加强宣传推广和推动认证结果采信。

## 附：读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您百忙之中阅读本报告，本报告是中标合信（北京）认证有限公司向社会公开发布的第一份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对本报告的意见和建议，以不断改进和完善中标合信的社会责任工作。欢迎您填写以下表格，您可以通过传真、电子邮件或邮寄等方式反馈给我们。

1、您是通过什么方式获得的本报告：

☐ 事务拜访   ☐ 展览展会   ☐ 业务交流   ☐ 网站下载   ☐ 公司发送   ☐ 其他

2、您对本报告的总体印象：

☐ 很好   ☐ 较好   ☐ 一般   ☐ 较差   ☐ 很差

3、您认为本报告披露的社会责任信息质量：

☐ 很好   ☐ 较好   ☐ 一般   ☐ 较差   ☐ 很差

4、您认为本报告在哪方面做的比较好：

☐ 设计排版   ☐ 信息质量   ☐ 文字表述   ☐ 报告结构

5、您认为报告的视觉设计效果：

☐ 很好   ☐ 较好   ☐ 一般   ☐ 较差   ☐ 很差

6、您认为本报告的可读性：

☐ 很好   ☐ 较好   ☐ 一般   ☐ 较差   ☐ 很差

7、您认为本报告存在哪些不足？

8、报告哪些部分最吸引您？

9、您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？

10、您对中标合信（北京）认证有限公司社会责任工作有哪些意见和建议？

意见反馈人信息

您的姓名：

工作单位：

联系电话：

联系地址：

E-mail：

联系我们

地址：北京市西城区德胜门外东滨河路 11 号  
6 号楼 2 层（100120）

电话：4006681677

传真：010-68437171

E-mail: [cscac@cscac.com.cn](mailto:cscac@cscac.com.cn)

网址: [www.cscac.com.cn](http://www.cscac.com.cn)