

西北农林科技大学认证中心

2017 年社会责任报告



1. 中心基本情况

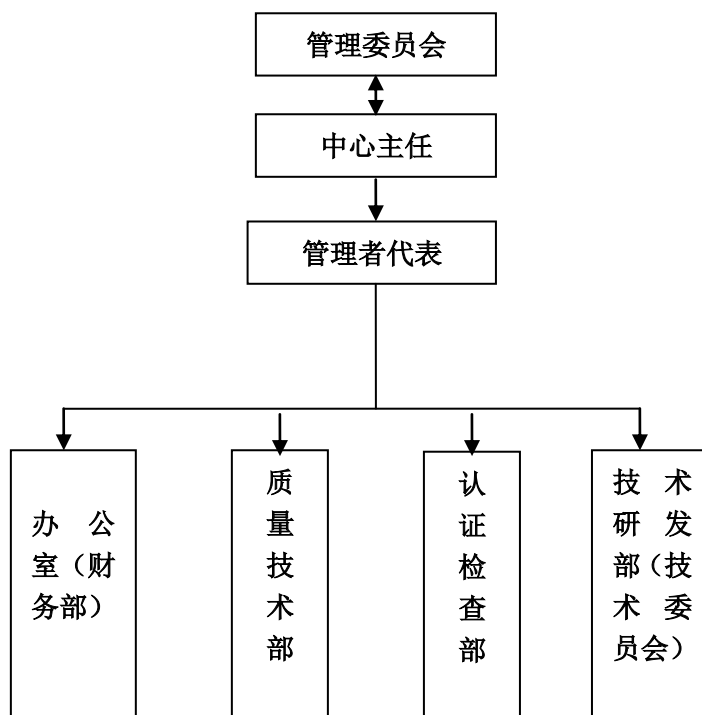
1.1 中心概况

我中心全称为“西北农林科技大学认证中心”，英文缩写为“NAC”，中心设在陕西省杨凌示范区西农路 22 号西北农林科技大学食品科学与工程学院 C 座 1 层，机构批准号为 CNCA-R-2004-133，CNAS 认可证注册为 CNAS C132-P。认证业务范围为有机产品-植物类、有机产品-畜禽类和有机产品-加工类。中心在其它地方无任何分场所、办事处等分支机构。

中心由国家 985 工程和 211 工程重点建设高校西北农林科技大学出资设立，注册资金 350 万元人民币，中心法定代表人为中心主任杨吉安。

中心 2017 年工作目标是：依托西北农林科技大学，建设具有优良管理水平和卓越技术能力的认证机构，在 5 年内，建成在国家具有重大影响力的权威认证机构；不断完善质量管理体系，改进服务质量，提高工作效率，力争客户年度满意率达到 95%。

中心的组织机构见下页。



1.2 中心 2017 年度业务开展情况

截至 2017 年 12 月 31 日，中心有效认证企业数 116 家，共颁发有效证书 143 份，其中：有机产品—植物生产类认证证书 109 份，有机产品—畜禽养殖类认证证书 7 份，有机产品—加工类认证证书 27 份。

中心 2017 年度共撤销证书 1 份，注销证书 1 份，暂停 2 份。中心派出专员对四川宝兴、陕西洋县、河南灵宝、宝鸡西山等地的企业进行了突击和监督检查，加强证后监督。

1.3 中心 2017 年人员情况

截至 2017 年 12 月 31 日，中心拥有专职管理人员 13 人，专职认证检查员 26 名，其中具有学士学位的 8 名，具有硕士学位的 10 名，具有博士学位的 8 名，专业背景主要分布于食品科学与工程、植物营

养、植物保护、园艺、农学、农业化学、动物医学、动物科学等领域。

在 26 名专职检查员中，有机种植检查员 25 名，其中 11 名为有机种植高级检查员；有机养殖检查员 10 名，其中 8 名为有机养殖高级检查员；有机加工检查员 25 名，其中 11 名为有机加工高级检查员。所有专职认证检查人员均为西北农林科技大学在岗正式职工。

中心无兼职检查人员。

认证中心组织了大型检查员培训活动，提高中心检查员队伍的综合能力。中心动态实时控制认证检查业务需求与检查员数量、能力资源相匹配，确保检查员数量能力与各类认证领域相匹配并尽可能超越。

1.4 中心 2017 年财务情况

2017 年全年认证收入 127.397 万元，营业及管理费用支出 107.311 万元，上缴西北农林科技大学 20.355 万元，净利润-0.269 万元。目前，中心资产总额 552.02 万元，其中固定资产 12.793 万元，无其他经营性收入和长期投资，负债总额 0 元。

2. 中心履行社会责任的制度建设

2014 年、2015 年、2016 年，中心均向认监委和社会各界提供《西北农林科技大学认证中心社会责任报告》，取得良好反馈效果。

2017 年，中心再次认真学习《认证机构履行社会责任指导意见》，积极探索，努力把履行社会责任落到实处。

2.1 遵守认证认可法规

2017 年，中心遵纪守法，维护认证市场秩序，反对不正当竞争、

商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，对于可能违规的事项，积极向认监委和司法部门咨询，避免认证风险。

收集法律法规——中心设岗、定人、多渠道地获取有机产品认证等法律法规和行业规范要求，并及时进行信息传递，2017年共收集适用法律法规和行业规范要求20余份。

内部培训——针对新的法律法规和其它要求，中心采用“走出去、请进来”等方式进行培训学习。2017年，按照内部培训计划完成相关培训，并多次选派中心人员参加有机产品认证相关会议。

履行法律法规——在培训的基础上，中心将法律法规落实到日常的工作中。如贯彻执行中央党员干部廉洁自律要求和落实群众路线教育活动，廉洁自律，反对“四风”，抵制不良社会风气，严格执行《认证机构管理办法》、《认证机构公平竞争规范—认证价格自律规定》、《有机产品认证实施规则》等认证规则、认可规范、行业自律要求。

2.2 质量控制

运行控制——中心从申请受理到认证证书的审批发放，全流程规范管理，制定了操作规范，并实施“差错率”绩效考核。

部门内部每一步工作，均有至少一人办理，一人复核把关，严格控制差错率，2017年度合同评审、检查任务下达、检查实施、认证复核和认证决定的及时率、差错率管理均达到年初目标。

持续改进——定期进行内部审核和管理评审，完成并实施内部审核和管理评审，并召开管理委员会会议。针对发现的不符合及日常工

作中发现的问题，中心及时召开专题分析整改会议，制定了整改方案，积极采取纠正措施，完善中心的管理体系，提高工作质量。

2.3 诚信运作

庄严承诺 ——中心所有员工均签署了《公正性和保密声明》，承诺率达100%，并对每名员工进行职业道德教育。

信息公开 ——中心对证书实施动态管理，及时在中心的网站更新证书信息。颁证信息均按要求及时呈报国家认监委和合格评定认可委员会，为社会各界提供了及时准确的认证信息。

诚信认证 ——在市场开发、认证活动中遵纪守法，实事求是，坚决杜绝虚假宣传和承诺。

2.4 员工权益

中心根据不同的员工需求，提供了完善的员工服务和福利制度。中心制定了年度员工培训计划，鼓励员工进行学历提升，鼓励员工参加国家注册检查员的培训和考试，且免费培养。

3. 中心履行社会责任情况

3.1 免费对获证企业进行有机知识培训

为加强企业对农产品质量安全和农产品品牌建设及营销、认证企业内部记录建立、有机生产植物保护产品使用管理的学习，中心于2017 年月在陕西杨凌为认证企业免费举行内部检查员培训。该培训受到有机认证企业的热烈欢迎，并且取得了比较满意的结果。



3.2 免费在有机认证示范县举行现场培训会

在陕西洋县、宝鸡西山、四川宝兴等有机认证示范县，举行了多次有机认证现场培训会，支持当地有机农业发展发展



3.3 减免四川宝兴县、陕南贫困山区等相关企业认证费用

为支持四川雅安市宝兴县震后灾区建设工作，扶持当地农业企业经营发展，中心响应国家认监委的号召，对宝兴县有机认证费用进行了持续减免。

为支持陕西省洋县有机认证创建工作，扶持洋县有机农业发展，促进洋县“国家朱鹮保护区”内朱鹮、大熊猫、金丝猴、羚牛等

珍稀野生动物活动区域的环境保护和陕南特困县茶叶企业的有机认证发展，对陕南贫困地区的认证企业也实行认证费减免政策。

3.4 积极参与政府活动

中心响应政府号召，派出人员参加陕西省质监局组织的陕西省有机产业现场观摩暨经验交流会和陕西省“6.9 世界认可日”主题宣传活动。配合陕西省质量技术监督局开展有机咨询和技术培训活动。

参加了江西宜春举办的 2017 国际有机农业创新发展论坛暨全国有机农业产业联盟会员大会。

在杨凌农业高新博览会期间，参与国家认监委、陕西省质监局共同举办“有机产品与产业发展，脱贫致富论坛”，并在机产品认证专项宣传展厅设有展位。

3.5 全校开设有机食品与有机认证公共选修课程

在西北农林科技大学首次开设有机认证相关的本科生课程，有利于宣传有机理念，普及有机知识，培养年轻一代有机意识，促进有机产业不断向前发展。

西北农林科技大学认证中心

2017 年社会责任报告

2017 年度，中心积极履行社会责任，免费对获证企业进行有机知识培训；响应国家认监委的号召，精准扶贫，减免四川宝兴县、陕南贫困山区等相关企业认证费用；在陕西洋县、宝鸡西山、四川宝兴等有机认证示范县，举行了多次有机认证现场培训会，支持当地有机农业发展发展。

2018 年度，中心将继续秉承“公正、客观、严谨、求是”的原则，为有机认证企业做好服务，促进国家有机事业的发展。

我在此承诺，所履行社会责任内容是真实的，无夸大和虚假内容。

此报告涉及内容时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

中心联系方式如下。

单位名称：西北农林科技大学认证中心；

联系地址：陕西省杨凌示范区西农路 22 号西北农林科技大学食品科学与工程学院 6 座一层；

邮 编：712100；

联系电话：029-87091495（兼传真）；

联系人：汪小霞 15114822095。

我们期望通过本报告与社会各界搭成沟通、交流的平台，并真诚期待社会各界的反馈，以便我们今后做得更好。