



2017 年度认证机构社会责任报告

（北京中农绿安有机农业科技有限公司）
(CNCA-R-2017-361)

2018 年 3 月 21 日

目录

前言（报告编制说明）	2
一、 公司概况	2
1、 认证机构基本情况	2
2、 组织机构	3
3、 业务范围和证书发放	4
4、 人力资源及认证业务量的匹配情况	4
5、 2017 年度财务及财务审计状况	4
二、 社会责任管理体系和制度的建立	5
1、 企业社会责任的内涵	5
2、 建立履行社会责任制度的意义	6
3、 中农绿安在社会责任方面的目标和方针	7
三、 履行社会责任情况及自我评价	8
1、 遵守法律	8
2、 规范运作认证业务	9
3、 诚实守信	9
4、 提升服务水平	10
5、 创新发展	10
6、 保障员工合法权益	11
7、 宣扬有机理念，推行节能环保	12
后记（结束语）	13

前言（报告编制说明）

履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是当今社会需要企业必须要尽的重要义务，是时代发展的必然潮流，也是新社会经济发展时代的商业新规则。北京中农绿安有机农业科技有限公司作为一家认证机构，担负着“传递信任，服务发展”的社会职能，只有更好地履行社会责任，才能为企业自身发展构筑起强大的责任和诚信体系，才能对认证事业的可持续发展起到积极的推动作用。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，是北京中农绿安有机农业科技有限公司（以下简称北京中农绿安）发布的 2017 年度社会责任报告，也是本机构的第一份社会责任报告。主要介绍 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期间北京中农绿安在履行企业社会责任方面和有机产品认证业务开展方面的情况总结和说明。

一、公司概况

1、认证机构基本情况

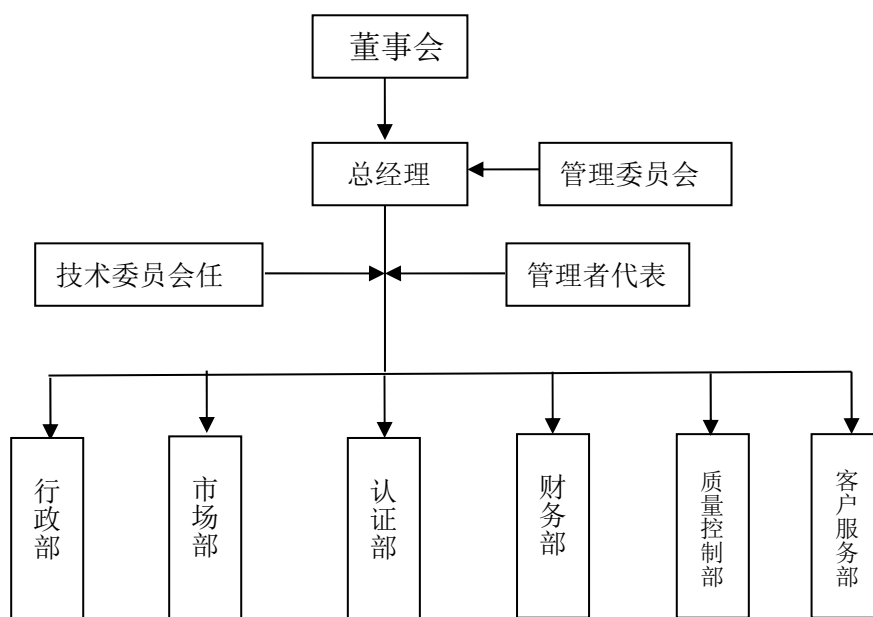
北京中农绿安是由国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2017-361），专业从事有机产品认证的产品认证机构。公司前身为北京港大绿安有机农业研究中心，成立于 2003 年。

北京中农绿安坚持以“责任认证，诚信认证”为基本原则，以“传递信任，服务发展”为指导思想。坚持以“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则。强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。

2、组织机构

“北京中农绿安”的组织机构由管理委员会、董事会、最高管理层（包括总经理和副总经理）、技术委员会、行政部、市场部、认证部、质量控制部、客户服务部、财务部等组成，各负责人与部门按规定的职责、工作流程及各程序文件开展认证工作并实施管理。除管委会 5 名专家委员和技术委员会 3 名专家委员外，至 2017 年 12 月 31 日前专职认证人员有 10 人，其中包括有注册专职有机产品检查人员 4 人，兼职检查员 2 人，其中高级检查员为 4 人，检查员 2 人，全部满足对有机产品认证机构的人员及专业规定，其专业能力水平及检查员的专业注册范围能够满足我机构在开展认证相关工作过程中的各项要求，扎实的专业理论和实践经验可以为认证委托方提供专业的、富有指导性意义的有机产品认证检查服务和相关技术性增值服务支持。

（附：组织机构图如下示）



3、业务范围和证书发放

北京中农绿安是一家专业从事有机产品认证的产品认证机构，认证业务类型是有机产品认证，认证业务范围是有机产品（种植、加工、畜禽水产养殖）覆盖的三大类范围。

北京中农绿安自 2017 年 11 月通过国家认证认可监督管理委员会授权批准至 2017 年 12 月 31 日，向社会发放证书 13 张，其中植物种植生产类证书 11 张，畜禽和水产养殖类证书各 1 张。

4、人力资源及认证业务量的匹配情况

从 2017 年度注册人员数量和认证企业数量来看，目前北京中农绿安有专职认证人员 4 人，兼职 2 人，总共 6 名注册检查人员，4 名高级检查员，2 名正式检查员，其中大部分高级检查员涵盖到种植类、加工类和畜禽水产类，共检查项目 13 个，据此来看我们机构在人力资源方面的资源是充分的，管理人员、技术专家及认证人员数量充足，无论检查员数量和专职人员数量均能满足目前认证检查的需要，完全可以满足开展有机认证业务的需要，对于注册人员的严格要求和不断培训学习，不断提升认证人员的检查能力，能够保证每一次业务的顺利进行，保证每次认证业务活动的专业性、严谨性和适宜性。

5、2017 年度财务及财务审计状况

财务状况：2017 年营业收入为 877669.93 元，管理费用 779870.79 元，财务费用 235.90 元，营业利润 94823.04 元，所得税 4846.07 元，净利润为 93719.69 元

审计情况：审计单位是北京双斗会计师事务所（普通合伙），审

计报告编号为双斗审字【2018】第 G02400 号，审计意见是“贵公司财务报表在所有重大方面按照企业会计制度的规定编制，公允反映了贵公司 2017 年度的财务状况以及 2017 年度的经营成果和现金流量”。

二、社会责任管理体系和制度的建立

1、企业社会责任的内涵

企业社会责任（英文：Corporate social responsibility，简称 CSR），是指企业在其商业运作里对其利害关系人应付的责任。企业社会责任的概念是基于商业运作必须符合可持续发展的想法，企业除了考虑自身的财政和经营状况外，也要加入其对社会和自然环境所造成的影响的考量。

“企业社会责任”概念最早由西方发达国家提出，近些年来这一思想广为流行，连《财富》和《福布斯》这样的商业杂志在企业排名评比时都加上了“社会责任”标准，可见西方社会对企业社会责任的重视。联合国也是推动企业发挥社会责任的重要机构。新一届秘书长安南上台后，联合国的工作重点发生了较大的变化，即从国家主权的维护更多地转向了公民权利的维护。鉴于全球化的脆弱性和国际间越拉越大的差距，鉴于国家内部的差距也在拉大以及财富的分配不公和不平等，特别是鉴于某些企业不合理的发展对世界安全和生态环境带来巨大威胁，安南向国际商界领袖提出了挑战，那就是呼吁企业约束自己自私的牟利行为，并担负起更多的社会责任。

1999 年 1 月，在瑞士达沃斯世界经济论坛上，联合国秘书长安南提出了“全球协议”，并于 2000 年 7 月在联合国总部正式启动。

该协议号召公司遵守在人权、劳工标准和环境方面的九项基本原则，其内容是：1、企业应支持并尊重国际公认的各项人权，2、不参与任何漠视和践踏人权的行爲，3、企业应支持结社自由，承认劳资双方就工资等问题谈判的权力，4、消除各种形式的强制性劳动，5、有效禁止童工，6、杜绝任何在用工和行业方面的歧视行为，7、企业应对环境挑战未雨绸缪，8、主动增加对环保所承担的责任，9、鼓励无害环境科技的发展与推广。

分析这九项原则，从企业内部看，就是要保障员工的尊严和福利待遇，从外部看，就是要发挥企业和社会环境中的良好作用。总的来说，企业的社会责任可分为经济责任、文化责任、教育责任、环境责任等几方面。就经济责任来说，企业主要为社会创造财富，提供物质产品，改善人民的生活水平，就文化责任和教育责任等方面来说，企业要为员工提供符合人权的劳动环境，教育职工在行为上符合社会公德，在生产方式上符合环保要求。

2、建立履行社会责任制度的意义

企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望和要求。北京中农绿安作为一家专业从事有机产品认证的认证机构，在发展初期就已经决定坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，为社会提供有机产品的信用证明，解决消费者和有机生产企业之间的信任问题，加强宣传有机和环保理念，这一特点决定了我们必须履行社会责任，而且要将履行社会责任作为我们的必然要求。同时我们也逐渐认识到

履行社会责任是认证机构维护认证公信力的重要义务。有机产品认证涉及社会的多个层面，在促进有机农业和有机食品经济、有机产品贸易发展、促进农业可持续发展及农业环境的保护促进等方面发挥着重要作用。有机产品认证机构履行社会责任，是贯彻落实科学发展观、加快转变发展方式的根本要求。我们有机产品认证机构履行社会责任将有力提升有机产品消费者和其他社会各界对有机产品认证行业公信力的认同和对认证结果的采信度，有力促进整个有机农业和食品行业的社会地位提升，有利于我们有机产品认证机构树立责任认证、诚信认证的社会形象，保证有机认证的公信力。认证活动的规范、公证是保证认证结果的重要手段之一，我们作为有机产品认证机构更应该在日常的认证活动中自觉遵守认证认可的各项法律法规和标准规章，保证有机产品认证结果的有效性和公信力，因此这就要求我们有机产品认证机构将社会责任的意识和管理真正融入到机构及机构的每一位工作人员的认证业务活动之中，使这种意识成为公司管理文化的一部分，深入到每一位员工和认证人员的思想意识之中，从这个意义来讲，履行社会责任对于我们有机产品认证机构来说不仅仅是责任，更是重要的义务。企业的发展离不开员工凝聚力和和谐的劳动关系，而创建和谐的劳动关系是履行社会责任的重要内容，是吸引和培养更多高素质、专业化人才的重要保证，而这也正是认证机构不断发展壮大的重要保证，因此来讲，履行社会责任是我们有机产品认证机构实现可持续发展的内在需要。

3、中农绿安在社会责任方面的目标和方针

北京中农绿安虽然是一家新成立的有机产品认证机构，但是我们拥有农业专业技术强的特点和优势，我们的社会责任目标和方针是：责任认证、诚信认证、技术认证，充分发挥农业专业技术优势，创造有机产品认证的增值服务，实现有机产品认证的社会价值。

三、履行社会责任情况及自我评价

北京中农绿安作为专业的有机产品认证机构，我们自成立起就遵守公证、客观、科学、规范、诚信的基本原则，在进行有机产品认证活动中始终在不断的履行着社会责任，传递认证信任，2017 年度我们根据国家认监委相关要求建立了履行社会责任制度，发布第一份社会责任报告，并为了保证所有人员能更好地理解和维护履行社会责任的义务，我们将继续组织学习了相关文件，更加全面深入理解履行社会责任的重要性，形成自觉履行社会责任的良好意识，更好地履行社会责任的义务。本年度履行情况体现在以下几方面：

1、遵守法律

北京中农绿安于 2017 年 11 月取得认监委的批准后开始进行认证业务，在企业申请有机产品认证的过程中，我们一直严格遵守国家有关有机产品认证、机构管理办法等方面的法律法规要求，严格按照有机产品认证实施规则和有机产品国家标准进行认证技术服务。我们深知作为认证机构和认证人员遵守最基本的法律法规是我们的职责和底限。在 2017 年的认证服务中，我们依法纳税、规范经营、不断完善员工聘用制度，不搞不正当竞争和商业贿赂等不当手段，积极接受社会各界的监督；机构工作人员均能遵守相关法律法规，严格按照认

证人员的管理规定进行开展工作，通过机构自查和其他监督单位的监督，未发现违反相关规定的现象，也没有出现获证企业对机构或机构工作人员的投诉和不满意见。

2、规范运作认证业务

北京中农绿安建立了质量管理体系，将依法认证、公正客观、专业规范、品牌服务、持续发展作为质量方针，将始终坚持规范运作，不断完善管理体系作为机构可持续发展的指导思想，将维护认证声誉，保护消费者权益，客户申、投诉为零作为我们长期维护的管理目标。我们根据机构的业务特点、工作流程要求、服务及信息反馈等需要，设置了合理的机构管理组织框架及部门，明确了各组织和部门的职责所在，建立了有效的质量管理体系进行规范，如在机构运作方面，我们在管理体系中制定了详细的规程和制度，确保认证服务的各项活动均能客观、公正、科学、规范、依法的进行，能够确保可追溯和可监督，不断完善内部审核和管理评审制度，确保质量管理体系持续有效运行。对于获证企业我们也制定有相关的监督控制程序，从产品的一致性、质量保证能力、标志的正确使用等方面对获证产品加以监控，通过不定期的电话回访和监督换证产品情况，及时获知企业存在的问题并及时解决。2017 年管理体系得以有效运行，基本实现质量管理目标。

3、诚实守信

作为企业，我们北京中农绿安始终自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律，作为有机产品认证机构，我们承载着“传递信任、服

务发展”的使命，在进行认证业务活动及与客户的沟通过程中保持着“诚实守信”的经营理念，以诚实经营、真诚守信的态度对待所有认证客户，在认证活动中坚持科学、严谨的工作作风，一直在向认证客户传递着规范、严谨、权威、信任的正面信息，维护认证机构和认证活动的社会形象，为社会和所有有机产品消费者提供真实可信的认证信息，为认证企业和消费者建起客观、真实的信任桥梁。在认证客户中有个别人说我们要求太严格，但我们并没有因此而放宽标准要求，而是为企业提供更专业的生产技术信息和新的管理理念，正确引导企业进行更加规范的管理，企业也因此获益颇多，最终得到他们的高度认可。

4、提升服务水平

作为认证机构，中农绿安为使获证组织对认证的标准更加理解，体系运行更加有效，认证结果更加可信赖。中农绿安在未来发展中会对客户进行科学合理的划分，将会根据每类客户的需求点，进行专业化的指导。同时，机构为提高对客户的服务质量，公司每年会定期对员工进行内部培训。包括：法规、法律、职业道德、操守、职业技能等方面。从而提高员工的服务水平，更好的服务于社会。

2017 年公司积极协助部分地方政府对地方有机产业发展方向进行正确引导，积极配合当地政府及当地有机产业发展协会，共同组织了对当地农业企业进行有机农业知识和有机标准的培训学习。积极宣传有机理念，引导农业企业向生态环保和正确的有机农业方向发展。

5、创新发展

北京中农绿安作为新成立的认证机构，是认证业务相对比较单一、规模较小的有机产品认证机构，在认证领域我们尚处于探索发展阶段，在机构资源配备和业绩方面暂时还未达到创新认证领域的能力，我们目前集中精力和聚合我们的专业技术优势专门从事有机产品认证业务，将优势集中在生态农业领域发挥作用。机构将加大了畜禽和水产养殖方面的认证工作，更好地服务于有机农业的养殖行业，为实行标准化的农业生产者提供认证增值服务，为社会创造更多服务，履行更多的社会责任。

6、保障员工合法权益

企业的可持续发展离不开人力资源的不断壮大和积累，尤其对认证机构来说，实现认证机构经济效益和社会效益的重要手段是依靠认证人员通过实施认证服务来体现，因此认证机构的人力资源质量直接决定着认证机构的可持续发展能力，员工的素质、业务能力、工作责任心和使命感、忠诚度都能直接影响认证机构服务水平和社会形象。我们北京中农绿安对此有深刻认识，我们一直重视人员队伍的建设，通过依法履行用工合同，为每位专职员工提供必须的社会保险，建立合理的人员聘用管理控制程序，建立了工作人员培训工作控制程序，聘用人员均签订劳动合同，从法律和制度上保障员工合法权益和身心健康的基本需求，保证了员工合理收入，保证每一位员工有依法享受节假日和带薪年假的福利权益，保证每一位员工有接受专业知识、业务技能、继续教育等培训学习的机会，使每一位员工在工作中无后顾之忧，增强了认证工作人员的荣誉感和责任感，使得每一位认

证人员等够在认证工作中做到公开、公正、公平，坚持规范认证，树立良好的认证机构形象。同时我们还积极引导员工在公正性和廉洁性上始终保持高度警惕，并在多个工作程序文件中得以体现，时刻提醒每一位员工确立正确的价值观，避免认证过程中产生因为利益原因而影响认证的真实性。

在员工的基本合法权益得到有效保障的前提下，同时让员工尽可能多的参加公司内部组织的各种培训，提升自身综合素质，提高服务社会的多方面能力。

7、宣扬有机理念，推行节能环保

改善环境问题已经日益成为社会发展的重中之重，有机产品生产本身就是注重协调和保护生态环境的一种生产方式，作为有机产品认证机构，树立“铺张浪费为耻，节约勤俭为荣”的科学发展观；充分利用专业认证人员的经验、技能、节能减排的理念，积极在认证服务过程中宣扬尊重自然、顺应自然、保护自然的有机理念，在监督和服务过程中积极倡导企业在有机生产中更多的关注自然保护问题，引导有机产品生产企业树立“只有积极主动的保护自然才是可持续发展有机农业生产的重要保障”的经营意识。同时，我们在机构内部的日常工作中，也积极倡导节约环保的工作方式，如随手关灯、节约用水，提倡绿色出行，形成人人节约用电、节约用水、节约用纸、绿色出行的良好意识。目前机构正在逐步建立无纸办公，如印象笔记办公软件的使用，大大简化了部门及人员之间繁琐或重复的程序对接等工作，即节约了物资、时间及人员成本，又达到了节能环保办公的效果。

后记（结束语）

（一）总经理寄言

作为一家新成立的有机产品认证机构，我们在提供认证服务的同时，不应忘记自己所应承担的社会责任。企业的成功与社会的发展密不可分，我们除了做好经营，更应该将社会责任的方方面面融入到认证机构发展的每一个环节中。认证机构作为是第三方的合格评定，来自于社会，也必将回馈于社会，这也是新形势下的社企关系。因此，我们从企业自身做起，从机构每一位人员做起，从机构发展的每个环节做起，从每一次具体的有机产品认证活动做起，逐渐建立起有效的社会责任内部管理机制，为我们的可持续发展提供可靠的保障。

（二）2018 年展望

北京中农绿安有机农业科技有限公司作为新成立的认证机构，在致力于为客户提供优质、诚信服务的同时，也将尽其所能地履行企业所应承担的社会责任，2018 年北京中农绿安将在国家认监委的监督管理和正确领导下，继续为我国的有机产业发展尽绵薄之力，虽然我们在认证行业规模比较小，也刚刚起步，处于摸索发展阶段，但我们将会始终坚持走在正确的可持续发展道路上，积蓄我们的力量，不断完善我们的管理体系，加强每一位工作人员履行社会责任的意识，并具体落实到履行社会责任行动之中。