

社会责任报告

(2017 年度)

北京赛迪认证中心有限公司
2018 年 3 月

本机构不但致力于为集团创造价值，也关注客户、员工和社会各界相关人士的利益，我们以履行企业社会责任为荣，本报告系统反映和披露本机构 2017 年度对在落实科学发展观，构建和谐社会，对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，对集团、职工、客户以及社区等利益相关者积极承担相应社会责任的总体表现。

本报告主要集中总结和检讨机构 2017 年度在从事经营管理活动中，对集团、职工、客户以及社区等方面所做的工作、存在的差距及拟采取的改进措施和时间安排，本报告亦勾勒了机构未来在上述方面的计划，以及机构认为关乎这个重要课题的新目标、新措施及其他行动。

一、机构负责人致辞

认证机构担负着“传递信任、服务发展”的使命。赛迪认证积极响应国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，发布 2017 年度社会责任报告，我们愿意通过透明和合乎道德的行为，为我们的决策以及活动对社会和环境的影响承担责任，我们愿意让所有关心和关注我们的社会各界能在公开透明的环境下，准确的了解赛迪认证对所承担的社会责任的管理、承诺、实践和绩效，以及未来的规划，增进社会及利益相关方对赛迪认证以及认证结果的理解、信任和监督。以责任赢信任，为了让我国的认证工作为社会创造更多价值，赛迪认证将继续不断强化“责任认证、诚信认证”的社会责任意识，一如既往的为客户提供优质、诚信服务，为实现全面建成小康社会贡献一份力量。

二、机构简介

北京赛迪认证中心有限公司由中国国家认证认可监督管理委员会批准成立，主要从事软件过程及能力成熟度的评估服务。公司于 2001 年 3 月 27 日在北京市注册成立，注册资金为 300 万人民币。依托中国软件评测中心的雄厚技术资源和市场资源，公司建立了严格的评估人员考核和管理制度，公司评估人员具有丰富的软件工程、软件开发，及计算机信息系统等领域的行业经验，善于将国际知名企业的先进管理模式灵活运用到国内企业之中，使其能真正与国际品质接轨，提升竞争力。

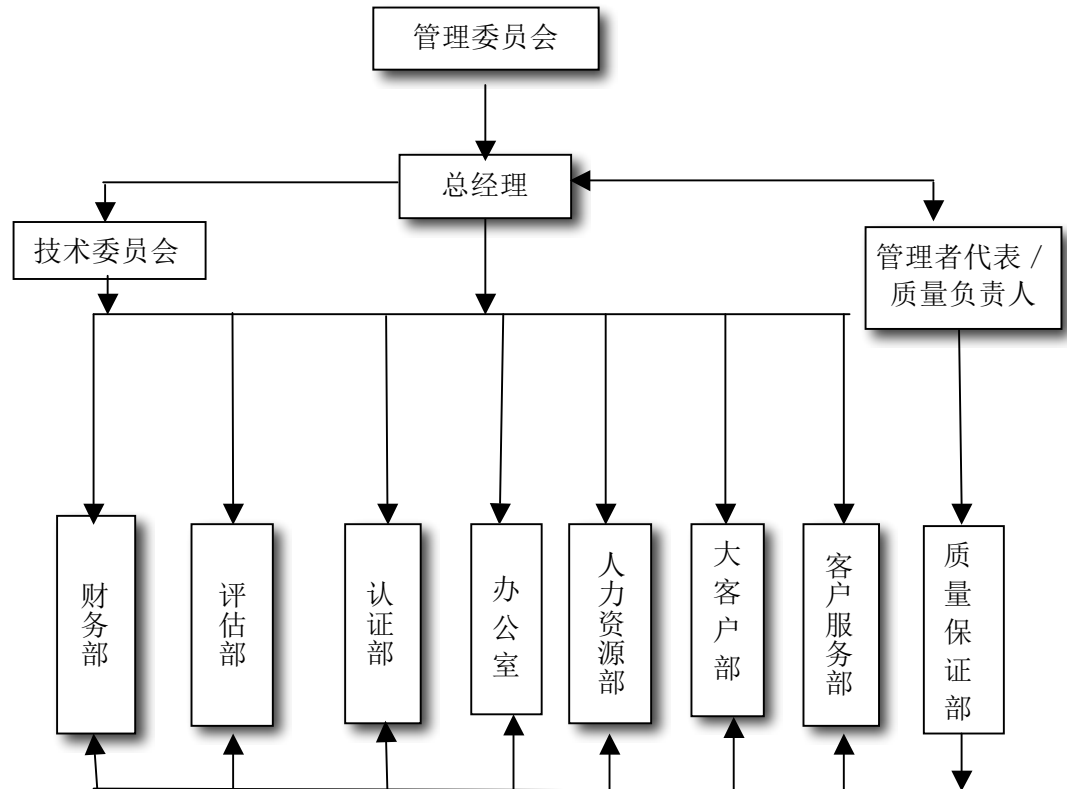
北京赛迪认证中心有限公司的软件过程及能力成熟度评估服务秉承独立、诚实、公正、保密的原则，严格遵守国家对软件过程及能力成熟度评估服务要求的有关法律和法规，并遵循国际准则，开展软件过程及能力成熟度的评估服务。帮助中国企业提高在国际市场上的竞争能力。

三、组织机构

1、 组织构成

为保证机构的公正性、客观性和可信性，确保机构质量管理体系的运行，机构实行在机构管理委员会指导下，总经理负责制。机构设有评估部、认证部、财务部、办公室、人力资源部、大客户部、客户服务部、质量保证部。

2、 组织结构图



四、质量体系

1、 质量方针、目标以及承诺

赛迪认证中心有限公司以“全员工参与、全过程控制、为企业增值、为用户把关”的质量方针作为公司的经营理念，以“优质高效、事故为○”作为质量目标并严守“依法贯标、信守合同、严格保密、廉洁公正”的质量承诺，公司通过文件宣传和培训，要求公司全体员工均应理解、实施和保持本质量方针。

2、 质量管理文件体系

a) 质量手册

质量手册规定了公司的质量管理体系，并满足《软件过程及能力成熟度评估机构通用要求》（CNAS-CC51：2006）中的规定和要求。

b) 程序文件

程序文件规定了公司从事软件过程及能力成熟度评估的具体运作方法、程序及对评估人员的管理。

c) 规范及有关记录表格

操作规范是指导评估人员及相关人员具体实施评估活动；有关表格及记录是与质量管理体系运行及评估人员有关的记录表格。

五、机构公开性承诺

- 1、 本机构不附加任何条件地向所有申请组织开放。
- 2、 本机构向所有申请组织明示认可业务范围、收费标准。
- 3、 本机构仅在国家授权的认可业务范围内提供评估认证服务，并承诺承担在从事认证活动中出现的风险和民事责任。
- 4、 本机构不给予申请组织回扣或其代表或中间人介绍费。
- 5、 本机构专职评估师同时不从事相关的咨询活动。
- 6、 本机构兼职评估师在两年内不为提供过相应咨询的组织进行评估认证。
- 7、 本机构对同一认证申请组织的预评估次数不超过一次，预评估人日数不超过正式审核人日数的 50%，且不能因预评估而减少正式评估的人日数。
- 8、 本机构不提供免费的评估认证服务，或以其他手段进行高价收费或压价竞争。
- 9、 本机构外派机构遵守 CNAS 和本机构有关公正性承诺。
- 10、 本机构评估组执行评估认证任务时，不收受被评估组织的礼金、礼品、有价证券和珠宝首饰等，也不参加被评估组织安排的娱乐活动和宴请。
- 11、 本机构对申请组织的技术、管理、经营秘密和评估过程保密。
- 12、 本机构评估及其相关活动遵循当事人回避原则。
- 13、 公司严格按照《对软件过程及能力成熟度评估机构的认可基本要求》（CNAS-CC51：2006）建立了完善的质量管理体系，确定了公司的质量方针和质量目标，并定期进行内部审核及管理评审。公司确保持续满足 CNAS-CC51：2006 并遵守 CNAS 对认证机构的所有要求。
- 14、 公司严格按照《质量手册》开展工作，对 CNAS-CC51：2006 所有要素实施有效的控制，确保评估报告的公正性、客观性、完整性和准确性。
- 15、 公司对投诉、申诉和争议及时处理，并接受有关部门监督检查。公司按质量体系的要求保存所有记录。
- 16、 公司为评估受理设定一定的条件，并严格按受理条件接受评估申请。

17、公司建立了公布被评估组织成熟度等级的政策和程序，并确保尊重被评估组织是否同意公布其成熟度等级的意愿。

18、公司在发布评估结果一周前，以正式的方式向被评估组织的相关方面（如：当地政府信息公开主管部门及主要顾客）发放《评估结果征求意见表》，征求意见。公司在发放评估结果通知书时，向被评估组织发放证书，并向社会公告。

19、获证的被评估组织需要进行每年一次的监督评估，监督评估采用抽样去现场的方式检查；证书到期的被评估组织需要接受评估机构的复评估，方式同初次评估。

六、认证工作概况

1、机构人员情况

2017 年公司按照质量管理体系严格管理机构专职的评估人员，2017 年度公司现有专职评估人员 10 名。

2017 年度公司根据体系人员的知识能力情况，共组织了 12 次培训，培训内容覆盖 SJ/T11234 和 SJ/T11235 模型、SPCA 评估要求、敏捷开发方法、软件度量、赛迪认证质量体系、高成熟度过程实施等。通过培训，认证人员能够熟练掌握 SPCA 的认证内容、软件工程知识、以及高成熟度知识，保证认证人员有足够的开展 SPCA 的认证工作。

2、认证业务情况

截止 2017 年 12 月 31 日，2017 年度北京赛迪认证中心有限公司累计评估 8 家企业，其中，初次评估 0 家，复评估 0 家，监督评估 8 家。截止 2017 年 12 月 31 日，累计暂停证书企业 0 家，撤销证书企业 0 家。

3、机构财务状况

截止 2017 年 12 月 31 日，2017 年度北京赛迪认证中心有限公司共实现营业收入 3889.79 万元整。

4、业务质量分析

通过 SPCA 认证，对企业改进工作效率，尤其是改进研发管理的工作绩效，提升开发项目的成功率、降低成本、提高产品质量，提升企业的竞争能力方面都有明显的作用。

按照目前机构认证人员配备以及人员能力情况，能够满足目前市场的认证需求。

公司设有专项风险管理资金（在公司账户上常年保留），在风险发生时，可以随时启用该项资金。

七、环境保护与安全生产

公司通过成立安全机构，建立、健全劳动安全卫生制度，签订安全责任书，实行月检查、季评议和年度考评制度，奖罚分明，狠抓苗头和隐患，实现了消防、治安、交通、生产、稳定工作五项零指标无重大事故。

八、关心员工、培养员工、建立员工成长成才的通道

公司遵守《劳动法》，依法保护职工的合法权益，建立和完善包括薪酬体系、激励机制、社保、医保等在内的薪酬与福利制度，确保全员皆参保，尊重职工人格和保障职工合法权益，关爱职工，做到全员皆参保，促进劳资关系的和谐稳定。

公司提出要建立企业和员工共同成长的文化，树立“满意的顾客，成功的企业、快乐的员工”的价值观，确立了人力资源是第一资源的理念，是公司落实科学发展观以人为本要求的重要举措。

公司帮助员工进行职业生涯设计，一方面通过培训和评聘建立技术通道，另一方面通过公开竞聘等制度建立管理通道，做到“能岗匹配”，为员工提供发展的平台和空间。

3、开展丰富多彩的活动

丰富多彩的活动是公司建设奋发向上的文化氛围、凝聚人心的重要载体。公司 2017 年参与了文体、每月员工生日会等活动。

九、充分发挥职代会的作用，努力营造民主参与、民主管理的氛围

公司依据《公司法》、公司章程的规定，建立起职工监事选任制度，确保职工在公司治理中享有充分的权利。公司建立有二级工会组织，公司正式职工基本都加入了工会组织。公司支持工会依法开展工作，维护职工的各项权利，通过职工代表大会、工会会议等形式听取职工意见，关心和重视职工的合理需求。

十、鼓励员工积极主动回馈社会

公司组织员工参与各种形式的捐款、筹资活动，回馈社会。

十一、扎实开展党风廉政建设，将“节约”二字落到实处

根据中央纪委及驻部纪检组监察局“关于做好 2017 年元旦、春节期间加强廉洁自律和厉行节约等工作的通知”精神，公司要求党员干部特别是领导干部，在此期间要自觉遵守党的政治纪律，自觉加强廉洁自律工作。

两节期间，公司各级领导干部认真落实各项规定，廉洁自律厉行节约意识普遍得到增强，保证了“通知”精神在公司的贯彻落实。

公司上下自觉遵守相关规定，没有出现用公款搞互相走访、送礼、宴请等活动，没有出现以各种名义突击花钱和滥发津贴、补贴的行为，没有出现“通知”中明令禁止的行为，较好的落实了文件的要求，集中体现了党员干部的良好形象，公司上下过了一个廉洁自律勤俭节约的“两节”。

十二、开展治理商业贿赂专项工作，预防和惩罚商业贿赂行为

2017 年，公司结合工作实际，围绕中心工作开展了治理商业贿赂专项工作。公司成立了治理商业贿赂领导小组和工作小组，坚持边查边改，对每个阶段、每一环节严格把关，坚持时间服从质量，进度服从效果，确保治理工作不走过场。主要抓好自查自纠、严肃查办商业贿赂案件、建立健全防治商业贿赂的长效机制三方面的工作。

十三、 社会责任履行状况仍然存在差距及改进

2017 年尽管公司在安全生产、公益事业、职工保护、治理商业贿赂保护等诸多承担社会责任方面做了一些工作，取得一定成绩，但社会责任履行状况与集团的相关规定仍存在差距，主要表现在环境保护、社会公益事业方面提供的人力、物力和财力支持等方面仍有改进的空间。为此，公司将在今后的经营管理中，遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，在接受政府和社会公众的监督的同时，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，加强对员工社会责任的培训教育，从而促进公司本身与全社会的协调、和谐发展。

北京赛迪认证中心有限公司

二〇一八年三月