

Corporate Social
Responsibility
Report
of 2017

CSR

江苏奥邦检验认证有限公司 2017年度

企业社会责任报告



01 前言

本报告为江苏奥邦检验认证有限公司 2017 年度的社会责任报告，江苏奥邦检验认证有限公司保证本报告内容不存在虚假性记载、误导性陈述和重大遗漏，对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告时间范围：报告时间范围为 2017 年 1 月 22 日至 2017 年 12 月 31 日。

报告组织范围：江苏奥邦检验认证有限公司及下属各部门，涉及各项认证业务，在报告中表述为“公司、我公司、我们”等。

报告发布周期：江苏奥邦检验认证有限公司社会责任报告为年度报告，每年发布一次。本次为首次发布，以后将逐年发布。

报告数据说明：本报告所引用的数据为 2017 年最终统计数据，与实际不一致之处，请以我司向国家认监委报告的数据为准。

报告参考标准：报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》撰写，并参照了中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》。

报告发布形式：本报告以电子版形式发布，可以通过我司网站便捷获取。

对报告内容如有疑问请联系我们：

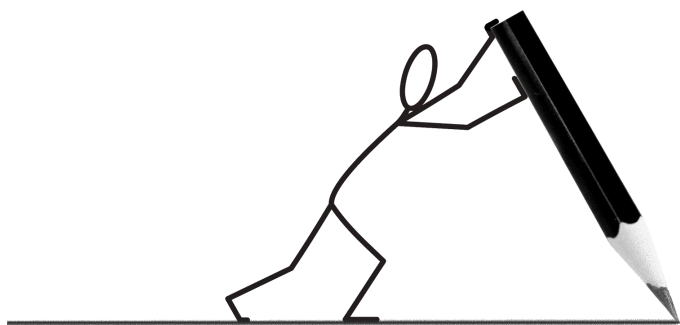
地 址：江苏省南京市古平岗 4 号 C 座 426 室

邮 编：210013

电 话：025-8530 7007

网 址：www.cnabic.com

E-mail: info@cnabic.com



目 录

01 前言

02 社会责任模型

03 公司简介

04 企业组织机构

05 社会责任体系

06 企业社会责任之企业发展

07 企业社会责任之员工成长

08 企业社会责任之服务监督

09 企业社会责任之社会公益

10 企业社会责任之环境保护

11 展望未来

02 社会责任模型

我们依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，并参照了中国社会科学院企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》文件，搭建了 AB 社会责任模型，如图 1：



图 1：AB 社会责任模型

03 公司简介

江苏奥邦检验认证有限公司（简称江苏奥邦，英文名称 Auburn Inspection & Certification Co., Ltd.），2016 年 6 月经国家工商管理部门批准成立、具有独立法人资格，是集认证、培训、管理咨询、标准技术、国际合作于一体的综合性第三方服务机构。公司秉承“公正、诚信、专业、创新、自律、服务”的宗旨开展认证活动。严格遵守国家法律、法规，以服务求发展，以诚信行天下。

我公司实行管理委员会领导下的总经理负责制，管委会成员任何一方都不具支配地位，确保了公司认证活动的公正性和独立性；同时公司还设有技术委员会，对认证过程实施有效的管理监控和技术支持，保证了公司运行的公正性和有效性。

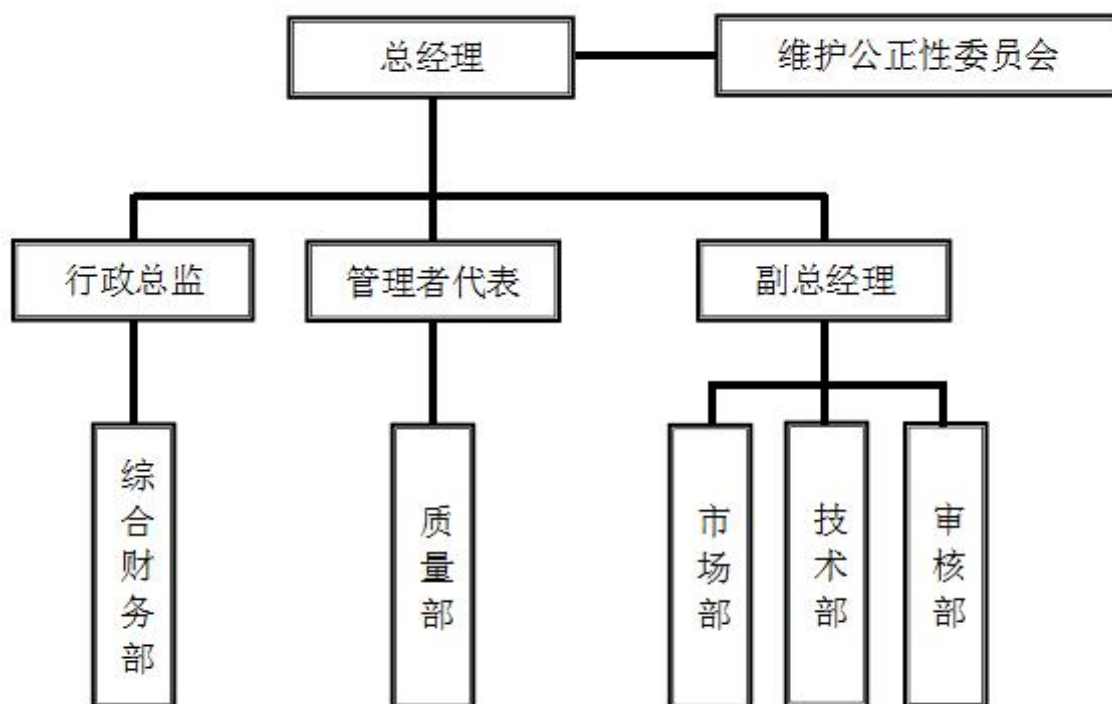
为满足客户的不同需要，江苏奥邦将以“传递信任、服务发展”为己任，在立足自愿性管理体系认证的同时，不断拓展业务领域，持续提升品牌信誉，以建立一个合作共赢的技术服务平台，为客户创造价值。我们开展的认证范围可涵盖电力、建筑、交通运输、信息产业、食品、生产性服务业以及行政/公共服务等领域。我们的一次审核，认证结果全球认可。

江苏奥邦具备质量管理、环境管理、职业健康安全管理体系、服务认证、森林认证等认证资格；同时，我们可为广大客户提供管理改进、标准制定等个性化增值服务。主要包括以下几个方面的认证和服务：

- ISO9001 质量管理体系（QMS）；
- ISO14001 环境管理体系（EMS）；
- OHSMS18001 职业健康安全管理体系（OHSMS）；
- 服务认证
- 以及整合管理体系/一体化审核认证服务；
- 管理体系培训服务。

如果您在使用过程中遇到任何疑问，请致电我司，我们将尽快为您解答。期待您提出宝贵的意见和建议。

04 企业组织机构



05 社会责任体系

◇ 理念

共生共赢，达邦天下

以“共生共赢”理念为指导，搭建完善的组织框架和管理团队，领导、监督、推进社会责任各项工作，携手各利益相关方扎实推进社会责任工作，达邦天下，反哺社会，促进企业的可持续发展。

“共生共赢”将是我们一直秉承的企业理念。共生是指消除文化、习惯、性别、语言、民族等差异，为努力建设一个永远“共同生存、共同劳动、共谋幸福”的美好社会而贡献。我们全面理解并贯彻“共生共赢”理念，致力于与行政机关、获证客户、非营利组织、合作伙伴、员工、环境、社会、股东等各个利益相关方共生共赢。

◇ 核心价值观

公正诚信，创新自律、专业服务，创造增值

◇ 社会责任战略方针

诚实守信、规范公正、创新环保、以人为本，共生共赢

◇ 社会责任体系

1、利益相关方期望与回应措施表，见表 1

表 1：AB 利益相关方期望与回应措施表

利益相关方	对企业的期望	奥邦的回应与措施
行政机关 和政府机构	<ul style="list-style-type: none"> 符合法律和认证规范 诚实守信 认证的公信力 依法纳税，增加就业 	<ul style="list-style-type: none"> 参与政策、信息调研，定期上报 遵守合约，诚信经营 年度信息上报 接受税法监督和考核
培训和研究机构	<ul style="list-style-type: none"> 开展合作 	<ul style="list-style-type: none"> 社会责任培训与调研
非盈利组织	<ul style="list-style-type: none"> 保持联系，信息共享 	<ul style="list-style-type: none"> 参与和组织社会贡献活动，保持沟通
环境	<ul style="list-style-type: none"> 遵守环境法规 环境保护 节能降耗 	<ul style="list-style-type: none"> 办公室开展垃圾分类 开展环境友好培训和宣传 践行环保公益，开展无纸化办公
获证客户	<ul style="list-style-type: none"> 获得公正的认证服务 获得持续改进机会 	<ul style="list-style-type: none"> 开展顾客满意度调查 顾客沟通，增值服务

	<ul style="list-style-type: none"> ● 管理提升 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供专业解决方案
股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"> ● 持续创造价值的能力 ● 良好信息披露 ● 防范经营风险 ● 廉洁的商业环境 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立董事会 ● 空开透明经营信息，保障投资者知情权 ● 财务审计 ● 强化合规和廉洁内控
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 保障员工基本权益 ● 关注员工职业发展 ● 员工关爱 ● 生活与工作平衡 	<ul style="list-style-type: none"> ● 守法践约，营造健康安全的工作环境 ● 建立长效人才培养计划 ● 关怀特殊员工 ● 开展员工文化娱乐活动
地区和社会	<ul style="list-style-type: none"> ● 加强沟通与交流 ● 支持公益事业 ● 民族文化振兴 ● 健康行动 	<ul style="list-style-type: none"> ● 参加社会公益活动 ● 公益慈善活动 ● 组织社会公益活动 ● 志愿者行动
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平竞争 ● 开展战略合作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 反对商业贿赂 ● 签订战略合作协议 ● 学术交流

2、社会责任实施机构图（图 2）

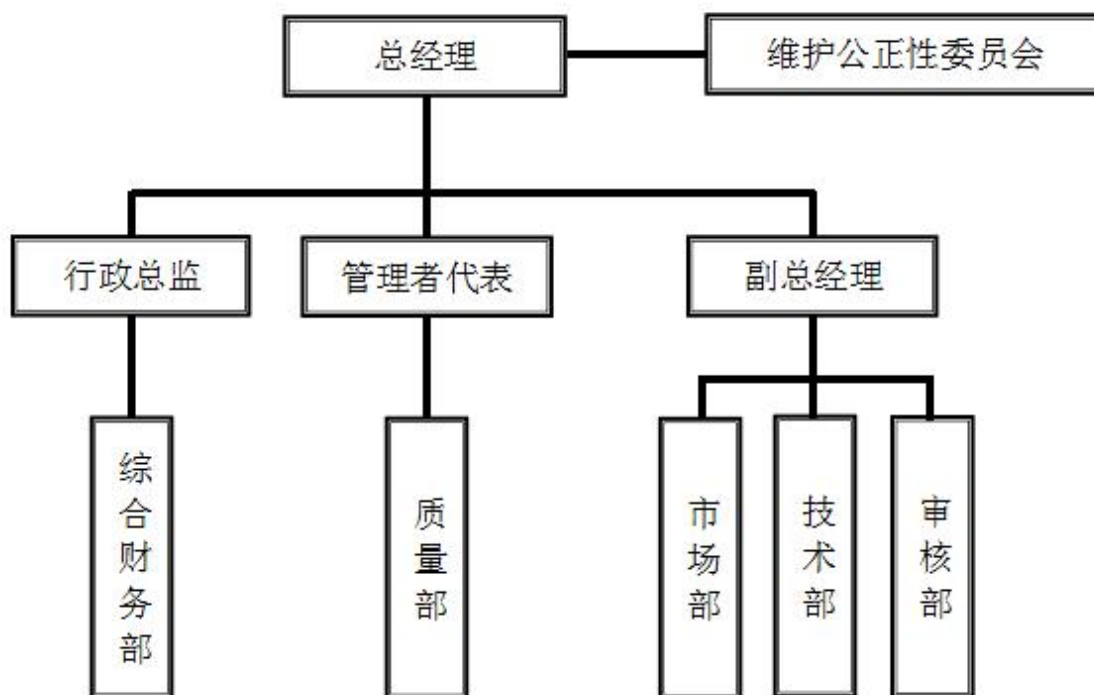


图 2：社会责任实施机构图

06 企业社会责任之企业发展

◇ 遵纪守法

遵纪守法是一个企业发展的前提，也是企业不断壮大的基础。

我公司在开展认证活动中，严格遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定认证机构管理要求》、行业自律公约等规定，建章立制，开展的所有认证项目均无任何的违规行为。我们通过对认证活动引起的利益冲突可能性予以分析和识别，并采取有效的公正性措施，制定《审核员手册》，约定认证人员行为规范，签署守法承诺书，确保认证人员能独立、公正地开展审核工作。我们预留了风险基金，将认证业务收入 5% 作为风险基金以应对由认证引起的责任做出了充分安排。我公司认证合同签订率为 100%，并且我公司全力的兑现了各项合同承诺；自觉的遵守认证认可的各项法律法规。公司坚决拥护党的领导，依法依规缴纳税款，随着业绩的提高公司的纳税额度也在逐步增加。

同时，我司开展的认证活动，杜绝一切“收钱发证”行为，坚决反对不正当竞争、商业贿赂和欺诈行为，自觉接受政府主管部门、顾客和社会各界的监督，自觉维护认证市场的秩序。我公司邀请由获证客户、客户的顾客、有关行业协会、政府机构的代表成立了维护公正性委员会，对机构开展的认证活动进行公正性的监督。按照认监委规定，我们每月 5 日前定期上报发证的信息，确保证书信息被社会各界及时查询。

企业也是社会的一份子，我公司会扮演好企业公民的角色，自觉按照政府有关法律、法规的规定，合法经营、照章纳税，承担政府规定的其他责任和义务，并接受政府的监督和依法干预。

◇ 规范运作

我公司建立了一套保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，通过有效实施对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的保障。

2017 年，我司依据《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》的要求，在公司范围内，编制了一系列的业务管理、人员管理及认证

风险识别和防范的内部管理制度，坚决落实“传递信任、服务发展”的认证理念。

采取的具体措施如下：

（1）申请受理阶段：认真核查企业的真实情况或资质许可，在国家企业信用信息公示系统核对企业的经营范围，是否被列入“严重违法失信企业名单”，绝不受理列入严重失信企业名单的项目。

（2）审核方案策划阶段：根据合同评审评定专业代码，严格组成合适的审核组，确保审核组内专业配备充分。涉及多场所抽样的，严格执行相关规定。现场审核时间严格按照 CNAS-CC105 实施管理。

（3）现场审核阶段：在审核前及时向审核组提供审核作业指导信息，明确要求审核员进一步熟悉受审核企业的产品标准、计量器具、特种设备管理等的要求，明确审核证据的妖气，确保审核的有效性和合规性。

（4）认证决定阶段：我公司选择责任心强、专业技术能力强的人员负责认证决定，严格落实审议的公正性、评定的规范性、尺度的一致性，促使我们的认证结果真实有效。

（5）监督管理：严格按照认证机构管理办法以及质量管理体系认证规则的要求，实施监督审核。对于超出监督周期的、被主管部门列入严重失信名单的、资质到期的保持关注，及时调整证书状态，予以暂停证书。

最后，我们开展一系列的培训不断的提高认证人员的能力。认证人员的素养、能力、责任操守是开展认证有效性的最为关键因素。认证的风险来源于，公正性风险、经营性风险、技术性风险等，但认证的职业操守风险是核心。所以，我们不断的完善人员管理制度，规范认证人员的行为。目前开展的认证项目，均通过 APP 和 DINGDING 软件定位考勤功能，实施现场审核考勤。必要时通过电话抽样的方式，确保审核组均在认证客户的现场实施审核，取得了良好的效果，有效的控制了风险。

◇ 创新发展

我司积极探索认证创新业务模式，积极利用互联网+工具，服务获证客户。比如，我们在证书上设置了一个二维码，扫描后便可获得该客户的基本认证信息、证书的状态等，方便社会各方的查询和监督。

另外，我们也在关注认证认可行业在互联网时代下的新商业模式探索，开展网上电子营销和商务服务，将认证流程搬迁到互联网上，方便客户申请、查询和保持。

2017 年，我们积极申请扩大认证范围，参与服务认证的领域。获得国家认监委批准，从事批发业和零售业服务、支持性服务、在收费或合同基础上的生产服务、

卫生保健和社会福利等服务认证业务。

✧ 诚信守约

我司公司秉承“公正、诚信、专业、创新、自律、服务”的宗旨开展认证活动。严格遵守国家法律、法规，以服务求发展，以诚信行天下。

目前我们开展的认证活动中，公平对待每一个申请者、受审核方，严格按照认证流程开展工作，不增加也不遗漏认证程序。并且要求认证人员诚信、正直、保密和谨慎，不带任何偏见的开展审核工作。我们在批准的认证范围内，收费公开透明，各项申请信息均在网站上予以公示，接受社会的监督。

07 企业社会责任之员工权益

公司始终坚持“发现人才、尊重人才、重视人才、发展人才”的核心理念，为员工提供多选的职业发展空间和个性化职业发展设计，把实现和维护全体员工的利益作为工作的出发点和落脚点，保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展，保护员工的身心健康，提升企业的凝聚力，实现员工与企业共同成长。

1、公司严格遵守新《劳动法》并按照有关法律法规的规定，修改工作制度、调整作息时间，与所有专职员工签订《劳动合同》，办理基本医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险；为员工提供健康、安全的工作环境，切实维护员工的切身和合法利益。专职工作人员的社保覆盖率 100%。办公室人员采取周末双休、法定假日全休的方式工作。

2、公司建立了合理的薪酬福利体系和科学完善的绩效考核体系，遵循同工同酬、按劳分配、多劳多得的原则，做到公开、公平、公正。

3、公司注重对员工安全生产和劳动保护，注重对员工安全教育与培训，办公室配备必要的消防设施，不定期地对公司办公室安全进行全面排查，有效提高员工的安全生产意识和自我保护能力。

4、公司关心员工身心健康，夏天做好防暑降温措施；处处给员工以家的温馨，体现公司对员工的关心和人性化管理。增强员工的凝聚力和向心力。在 2017 年三八妇女节，公司为全体女同事庆祝节日，放假休息半天。

5、公司注重审核员队伍建设，关注审核员的能力培养，努力使审核人员以敬业、爱岗、积极、乐观的心态完成每一次审核任务。

6、公司重视内部人员培养，以青年人为主，有效促进了人员队伍的年轻化建设。公司注重员工培训与职业规划，积极开展员工培训。新员工入职培训、管理能力提升培训、岗位技能比武、不定期外聘专家培训，以提升团队的管理能力。

08 企业社会责任之服务监督

服务理念：服务质量就是生命。2017 年江苏奥邦通过开展如下工作来提升客户对认证服务体验的水平：

1、引进开发 OA 认证管理系统和网络网站，优化内部流程，提升项目的推进效率。建立公司外网平台，宣传认证知识，提供证书一键式查询。我们将公司外网与 OA 认证管理系统的数据库打通，建立客户证书查询专区，方便获证组织查询证书的信息和证书状态。

2、全员培训增强服务能力

我们在获得国家认监委批准书后，组织了多批次的全员培训工作，共组织全体审核员培训 1 次，办公室员工培训若干次。针对国家标准 GB/T19001-2016 和 GB/T24001-2016 发布实施，我们组织人员开展深入学习和转版考试，使在职审核员 90.9%均已经通过新版标准的转版考试。

3、努力服务客户，超越客户期望

在证书查询功能方面，我们在证书上设置了一个二维码，扫描后便可获得该客户的基本认证信息、证书的状态等，方便客户的证书查询和监督实施。该举措获得了客户的高度评价和认可。

2017 年，我们对客户满意信息通过证后回访、发放问卷调查方式 100%，通过调查汇总，客户满意率达 100%。

09 企业社会责任之环境保护

实践证明,工业文明在给人类社会带来前所未有的繁荣进步的同时,也给我们赖以生存的自然环境带来了灾害性的影响和破坏。

1、绿色办公

认证行业是高技术服务业,以办公室活动为主,虽不产生工业污染物,但也在消耗着有限的能源和资源。所以,绿色办公成为我们典型的节能表现。

我公司将环境友好、资源节约作为公司可持续发展战略的重要内容,注重履行环境保护的职责,通过各项措施有效实现环境保护与可持续发展。

公司不断宣传、贯彻环境保护政策,提高所有员工的环境意识。公司积极推行节能减排、降低消耗、绿色低碳行动,倡导全体员工节约每一度电、每一张纸、每一滴水,做到人走灯灭,拉闸断电。

日常办公中,为了减少纸张的消耗,我们倡导双面打印。办公室内的废弃物如打印机硒鼓、废弃电话机、电脑配件等办公易耗品,统一交由专门的服务机构/企业回收处理。特别是硒鼓,当墨粉耗尽,让专业的打印耗材公司重复灌粉,减少硒鼓的丢弃次数。日常审核安排时,尽可能的策划好审核员行程,一条线的安排,使日程更加合理,减少重复性的乘车,降低消耗。同时,我们要求审核员出行,均使用公共交通工具,不允许自驾车到达企业审核。

2、节能增效

公司引进和开发了网络办公系统、OA 认证管理系统等电子网络工具,提升工作效率,达到资源共享和审核员远程办公,基本实现审核文件包电子化,最终将实现无纸化办公。通过网络提交电子审核案卷的安排,2017 年全年减少消耗纸张约 50 包,随着我们业务不断推进,节约效率会更加明显。

10 企业社会责任之社会公益

公司积极参与社会公益事业，努力推进和谐社会和和谐社区建设。2017 年 10 月，参加园区招商部分开展的“服务军民融合”活动，免费为入园的意向企业讲解 ISO 国际标准的认证流程和要求。

2017 年 11 月，我司申请加入了由南京市中小企业局组织的南京市企业服务联盟，即将为更多的中小企业发展提供尽可能多的技术支持和认证服务。

11 展望未来

未来，公司将继续注重审核增值和企业价值的提升，实现公司的可持续和健康发展。公司要以业务提升、管理升级为主线，巩固提升，稳健发展，拓市场、抓现场、重创新、强内控，努力打造技术领先、理念先进、管理科学、认检多元、极具品牌影响力的高度务实、负责、诚信、受人尊敬的检验认证企业。

我们将积极推进绿色办公发展，开创环保认证创新，加快认证新技术、新技能、新模式的应用。努力建设资源节约型、环境友好型检验认证企业。

公司将继续大力建设认证队伍，改变人才结构，提升员工素质；加强企业民主管理，让企业文化建设更上一层楼。

公司将加强与国内外同行深入开展社会责任的交流与合作，学习好的经验，增强社会责任意识，为实现自我约束到社会约束的进步而努力贡献。

公司将继续认真履行企业公民的社会责任，建立健全社会责任机制，将履行社会责任与认证质量提升结合起来，回馈社会，回报股东，赢得市场肯定和客户信赖，促进企业与社会和谐、协调发展。

履行社会责任是一项长期不懈的任务，我们还有很多需要改进和提高的方面，希望社会各界人士提出宝贵建议！

谢谢！

二〇一八年三月