

2017 年度社会责任报告

一、前言

《电能（北京）认证中心有限公司 2017 年度社会责任报告》（以下简称认证中心），时间跨度为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。本报告反映了 2017 年认证中心社会责任的履行情况，表明认证中心在关注企业经营活动的同时，一如既往地关注员工、电力业主和生产企业及社会的利益，在日常经营活动中努力践行认证机构公开、公平、公正的职责和企业公民的职责，始终以为广大电力用户提供优质的技术服务为宗旨，以最终确保电力运行安全为己任。同时，在发展中秉承服务绿色能源，实现可持续健康发展的方针，为建设美丽中国做出更大的努力。

认证中心总经理付炳惠向社会郑重承诺：本报告的内容客观、真实、有效，欢迎社会各界监督指导。

二、认证中心基本情况

本认证中心于 2005 年 11 月经国家认证认可监督管理委员会正式批准成立，目前是国内首家专门从事机电产品认证的专业机构。产品认证业务覆盖国家认证认可监督管理委员会批准的电气和机械设备及零部件、仪器设备等九大产品认证领域以及光伏产品认证。同时具备质量、环境和职业健康

安全管理体系认证和建筑工程、建筑物服务认证资质。其中光伏电池组件、光伏用汇流设备和光伏用逆变设备以及质量管理体系已经获得 CNAS 认可。认证中心设有九个部门，综合部门为：综合管理部、技术与质量保证部；业务部门为计划经营部、体系认证部、综合业务部、检查一至四部。认证中心共有员工 46 人，其中国家注册检查员 41 人，注册审核员 29 人。

根据国家认监委的要求，由国家有关部门代表、电力业主或组织代表、电力产品生产企业或组织代表、认证认可行业代表、公众方（电力和机械系统专家、电力行业权威机构及社会监督部门）代表、机构员工代表组成公正性委员会，对认证中心公正性方面的工作进行监督和检查。

认证中心拥有电力、机械系统各专业的知名专家和标准委员会的成员组成的技术委员会，对认证企业现场检查结果进行严格评审，从而确保产品认证的质量。认证中心成立至今，业务不断扩大，影响力不断增强，由最初单一的产品质量认证，又拓展了节能环保产品认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、供应商评估、光伏电站效率检测、质量管理体系贯标服务、内审员和咨询师培训等技术服务业务。截止到 2017 年底，认证中心累计认证企业 1320 家，颁发产品认证证书 5122 余张，企业整改后通过率为 80%。

80%的认证通过率说明了认证中心严格执行国家法律法规和其他有关要求，勇于承担社会责任，以公开、公正、公平的原则全心全意服务于社会，始终坚持以提高产品认证质量为己任的企业精神。

认证中心 2017 年保持稳健经营，业绩稳步向好，按照国家税法要求纳税，2017 年认证中心纳税超过 150 万元人民币，认真履行了企业需要承担的各项义务。经瑞华国际会计师事务所审计，各项财务费用符合会计准则要求。

三、提高认证质量，拓展新业务，履行服务社会责任

1. 严格把关，确保产品认证质量

为真正履行认证机构的社会责任，认证中心根据国家标准、国际标准、企业标准及相关技术规范，建立了一整套产品认证和体系认证实施细则和工作程序，并在运行中不断进行修订完善，使认证实施过程规范化、标准化。同时认证中心一直秉承专业、科学、客观、公开、公正的态度开展认证工作，对企业进行严格的资料审核和现场检查，聘请机电行业技术专家对企业进行评审。各个环节的规范运作和严格把关，确保产品认证质量。认证中心在近十三年的认证工作中逐步建立了一套企业问题跟踪和客户意见反馈系统，及时对企业问题进行汇总和跟踪，不仅提升了企业管理水平和产品质量，也为供应商管理和招标工作提供了有效的依据。

2. 大力推动质量管理体系认证工作

根据国务院《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》和国家电力投资集团公司《十三五质量发展纲要》要求，认证中心积极响应，把提升企业质量管理工作作为近三年发展的重要任务。经过前期的充分准备和社会各界的支持，质量管理体系认证工作发展势头良好，已有近三十家企业经过管理体系认证并取得证书。认证中心将把质量管理工作视为己任，为全面提升电力行业制造企业质量管理水平做不懈努力。

3. 服务绿色能源，推动和谐发展

金山银山就是绿水青山，依托国家电投集团公司以清洁能源为主导的发展战略，认证中心把市场重点放在新能源领域，投入较大的人力物力为风电、光伏、核电等项目提供产品认证及相关技术服务。为配合国家电投集团公司光伏电站系统效率检测工作，认证中心承担组件到货检验、组件安装质量抽检、光伏产品认证、质量检测现场监督、系统发电效率测试等技术服务，为开展光伏电站的安全稳定运行提供了保障。认证中心涉及绿色能源业务领域日趋广泛，所占比重逐年增加，2017 年认证中心涉及绿色能源业务占总业务量的 20%。

4. 培训工作提升企业水平

2010 年经国家认证认可监督管理委员会和中国认证认可协会的授权，认证中心开展内审员及咨询师培训业务。认证中

心组织 30 多名技术人员及 20 余位行业知名专家编写培训教材十五册，共计五十余万字，系统整理了变压器、高低压开关成套设备、电线电缆等电气产品的设计、生产、检测等各方面的专业知识，并结合产品认证工作的要求，有效规范了企业生产管理工作。教材顺利通过了国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定委员会和中国认证认可协会的评审，并得到社会各界的充分肯定。认证中心 2011 年正式开展培训业务，分别在广州、上海和北京等地召开 8 期培训班，受到了生产企业的欢迎和广泛赞誉。培训工作不仅提高了生产企业的技术和管理水平，也树立了认证中心在行业内的权威性和社会品牌。

5. 利用技术优势服务电力业主

认证中心依托多年认证工作所积累的丰富技术经验，为广大电力业主提供全方位的技术支持，内容包括供应商评估、产品质量抽检、关键点见证、到货检验及产品生产全过程质量监督服务。迄今为止，认证中心已经为国网江苏省电力公司、浙江省电力公司、上海市电力公司、南方电网、神华集团、中海油集团、中石油集团和国华电力的 40 多类产品近 2000 多家供应商进行评估，在国内电力业主中树立了“电能认证”的良好品牌形象。

四、 保护员工权益，为员工创造良好的发展平台

认证中心一直注重人才的培养，努力从多方面为员工创

造一个良好的发展平台。

1. 建立全面、完善的员工保障体系

认证中心严格遵守国家相关的法律法规，依法维护员工的合法权益，努力探究一条企业与员工良性互动，双方共同发展的道路。认证中心为员工营造良好的工作环境，并提供员工食堂，办公条件不断改善。同时定期开展文体活动和座谈交流活动，采纳员工的合理化建议，积极促进认证中心和谐稳定。

在薪酬制度和绩效考核制度上严格遵循按劳分配与绩效考核并重的原则，建立了对外有竞争力，对内兼顾公平的分配机制。一方面通过对薪酬制度的不断完善，实现了员工收入与认证中心发展同步；另一方面实行科学的绩效管理体系，对关键岗位和部门建立更有激励性的考核办法，鼓励并调动员工的积极性能够、创造性，实现员工与企业共同发展。

2. 大力开展员工培训计划

2017 年认证中心继续推进员工培训计划，为员工提供专业培训和管理培训，形式丰富多样，员工可以根据工作需求和个人兴趣选择不同的培训项目。有效的员工培训为员工个人素质提升创造了重要条件，同时也为员工有效规划了职业生涯上升通道

五、 保持企业可持续健康发展，坚持不懈服务于社会

2017 年认证中心在认证服务、质量管理、绿色能源领域

的各方面工作承担了一定的社会责任，取得了一定的成绩，但仍有不足和差距。2018 年认证中心将继续以服务社会、履行责任为己任，严格执行国家各项法律法规，倡导社会核心价值观和道德理想，传递信任，始终不渝地坚持公开、公正、公平的认证方针，提高产品认证质量，助力质量认证体系建设，同时进一步加大对清洁能源领域的开发力度，请社会各界给予指导和监督。

电能（北京）认证中心有限公司

二〇一八年三月