

赛西认证

2017 年企业社会责任报告



北京赛西认证有限责任公司
2018 年 3 月

目 录

一 前言.....	1
二 赛西认证基本情况.....	2
（一） 规模与性质.....	2
（二） 发展历程.....	3
（三） 业务范围.....	5
（四） 人力资源与认证业务的匹配情况.....	8
（五） 认证业务情况.....	8
（六） 财务状况.....	9
三 社会责任管理体系和制度的建立.....	10
（一） 赛西认证社会责任制度的建立.....	10
（二） 利益相关方参与.....	10
四 履行社会责任情况及绩效评价.....	12
（一） 遵守法律.....	12
（二） 规范运作.....	13
（三） 诚实守信.....	14
（四） 提升服务水平.....	15
（五） 创新发展.....	19
（六） 环保与节能减排.....	23
（七） 员工权益.....	24
（八） 服务社会.....	25
（九） 思想文化建设.....	26
五 结束语.....	29

一 前言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍2017年1月1日至2017年12月31日期间北京赛西认证有限责任公司在履行企业社会责任方面的情况。报告经北京赛西认证有限责任公司领导小组审议通过，并保证报告内容真实、准确。

报告时效与覆盖范围：

- (1) 称谓说明：本报告中“赛西认证”指北京赛西认证有限责任公司；“CESI”指中国电子技术标准化研究院。
- (2) 报告内容覆盖范围：本报告主要描述2017年1月1日—2017年12月31日期间赛西认证各项工作开展情况。
- (3) 赛西认证社会责任战略

在CESI总体战略的框架下：

- 致力于行业：认证认可行业、信息技术产业专业化服务机构；
- 承担社会责任：传递信任，服务发展，为营造健康、和谐、有序的认证市场环境做出努力，为国家经济和社会发展做出贡献；
- 树立社会良好形象：影响全社会对认证认可行业诚信服务的感知；
- 作为守法、守信的行业领跑者：致力于行业的持续创新和最佳实践，通过不断学习和持续改进，促进赛西认证持续健康发展。

赛西认证社会责任愿景

秉承科学、公正、创新、服务的发展方针，以科学发展观为统领，以“传递信任、服务发展”为己任，以人为本，保障所有员工的权益、健康、安全、福利以及个人发展，实现赛西认证品牌价值与社会效益的整体提升，为行业和社会的可持续发展做出努力。

二 赛西认证基本情况

（一） 规模与性质

北京赛西认证有限责任公司（原名中国电子技术标准化研究所认证中心），是中国电子技术标准化研究院（工业和信息化部电子工业标准化研究院、电子四院，简称 CESI）下属全资公司，由国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可成立的电子信息技术领域专业性权威认证机构。其前身中国电子质量体系认证中心成立于 1994 年，是我国最早成立的认证机构之一。2010 年更名为北京赛西认证有限责任公司（注册号为 CNCA-R-2002-011）。2012 年成为 CNCA 指定的 CCC 强制性产品认证机构。

中国电子技术标准化研究院成立于 1963 年 7 月，是工业和信息化部直属的电子信息技术领域综合性技术基础研究机构。

赛西认证坚守“科学、公正、创新、服务”的方针，为客户提供专业的认证服务。点滴累积，细节于心；遵守国际准则，规范管理运作；从严认证标准，构建信任关系；广纳良士贤才，组建专业队伍；拓展服务领域、提高服务效能；恪守服务承诺，提升顾客满意。赛西认证以“传递信任、服务发展”为己任，经历了规模由小到大，业务范围从单一到丰富的成长历程。赛西认证规模从最初十余人的团队，发展成为拥有一支百余人的专业队伍；立足北京总部，分别在上海、深圳建立了分公司，在成都、福州、长春设有办事处。业务领域从单一的质量管理体系认证领域，拓展到产品、体系和服务、绿色低碳评价等领域：管理体系认证包括质量管理体系、环境管理体系、职业安全管理体系、信息安全管理体系、IT 服务管理体系、能源管理体系、业务连续性管理体系；产品认证包括强制性产品认证（CCC）、自愿性产品认证（包括国推污染控制（RoHS）认证、国推可扩展商业报告语言（XBRL）软件认证、国推电子招投标系统交易平台（EBS）认证、中文软件认证、会计核算软件认证、电子产品部件自愿性认证、数字平板电视显示性能认证、数字电视地面接收机认证、LED 显示屏绿色健康分级认证、音视频/信息技术产品节能认证等）；服务认证包括软件能力成熟度评估等；并拓展了绿色工厂评价、绿色供应链、绿色园区、组织型碳核查、产品碳足迹、碳中和等业务；走出国门，开展美国 EPEAT（电子产品环境影响评估工具）绿色

电子产品评价等国际认证业务。在开展认证业务的同时，还承担了国家绿色制造、智能制造、新一代信息技术、健康安全、认证认可等多领域的科研项目。赛西认证已经逐步成长为立足电子信息产业、服务于中国制造重点领域的国内有影响力的专业化认证机构。

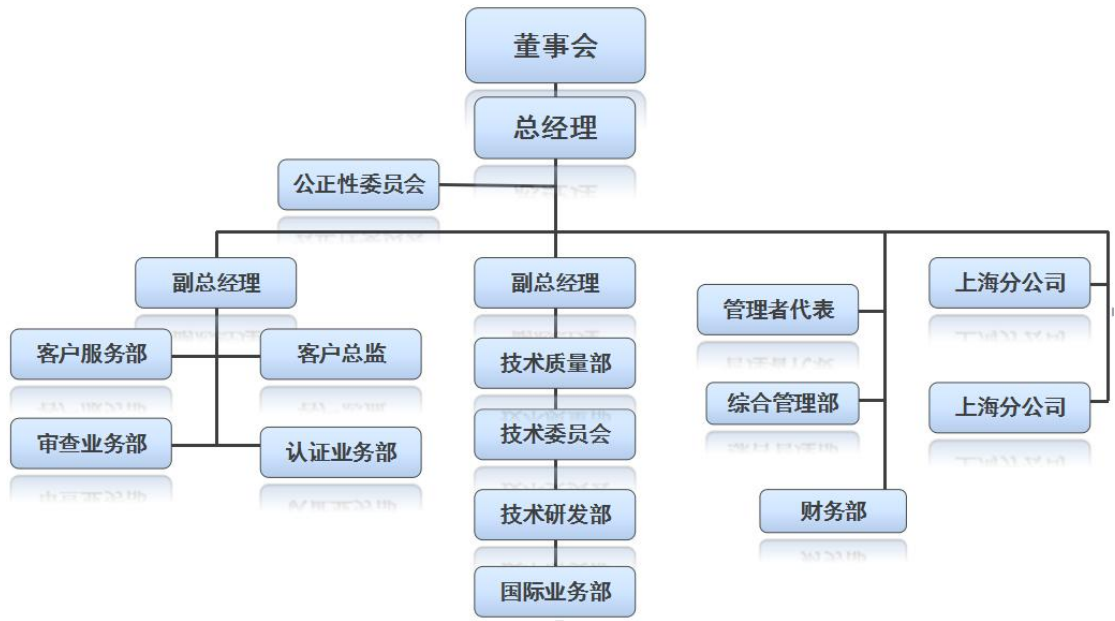


图 1 赛西认证组织架构图

（二） 发展历程

- 1994 年被中国质量体系认证机构国家认可委员会（CNACR）认可为“中国电子质量体系认证中心”（注册号为 SC08）。
- 1997 年颁发了全国第一张软件行业的质量体系认证证书。
- 2001 年国家质量技术监督局批准成立“中文信息技术产品认证中心”。
- 2002 年 CNCA 批准中国电子技术标准化研究所（CESI 前身）从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、软件能力评估以及电子信息类产品及零部件和中文信息技术产品的产品认证（注册号为 011）。
- 2003 年被 CNCA 指定为强制性产品认证机构，承担无线局域网产品认证业务。

- 2004 年环境管理体系认证业务获得认可。
- 2006 年职业健康安全管理体系认证业务获得认可。
- 2006 年信息安全管理体系认证业务获得 CNCA 批准，并发出国内第一张信息安全管理体系认证证书。
- 2007 年颁发国内第一张中国 RoHS 产品认证证书。
- 2008 年经原信息产业部及 CNCA 授权开展 IT 服务标准试点推广工作。
- 2010 年 12 月更名为“北京赛西认证有限责任公司”，并取得国家工商行政管理局核发的营业执照。
- 2011 年 4 月赛西认证上海分公司正式揭牌。
- 2012 年 5 月赛西认证被 CNCA 确认为国推污染控制产品认证机构，承担国家统一推行的电子信息产品污染控制自愿性认证业务。
- 2012 年 12 月赛西认证获 CNCA 音视频产品强制性认证业务（CNCA-C08-01）资质。
- 2013 年 5 月经 CNCA 批准，赛西认证深圳分公司获得设立批准。
- 2014 年 12 月信息技术服务管理体系认证业务在国内第一家通过 CNAS 认可。
- 2014 年 12 月能源管理体系认证业务获得 CNAS 认可。
- 2015 年 9 月公司再获 CNCA 指定的信息技术设备（CNCA-C09-01）和电信终端设备（CNCA-C16-01）两类强制性产品认证资质。
- 2016 年 10 月获得 CNCA 确认的开展电子招标投标系统交易平台国推自愿性认证资质。
- 2016 年 12 月获得国家高新技术企业证书。
- 2017 年 7 月获得中关村高新技术企业资质。

(三) 业务范围

1. 公司资质



图 2 赛西认证资质

2. 公司主要业务范围

赛西认证业务领域主要包括：管理体系认证、强制性/自愿性产品认证、服务认证、绿色低碳评价等，涉及节能环保、信息技术、电子产品、职业健康安全、质量管理等。

赛西认证的详细业务见表 1。

表 1 赛西认证业务范围

服务类别	服务内容
管理体系认证	<ul style="list-style-type: none"> ● GB/T 19001/ISO 9001 质量管理体系认证 ● GB/T 24001/ISO 14001 环境管理体系认证 ● GB/T 28001 职业健康安全管理体系认证 ● GB/T 23331/ISO50001 能源管理体系认证 ● GB/T 22080/ISO/IEC 27001 信息安全管理体系统认证 ● ISO/IEC 20000-1 信息技术服务管理体系认证 ● GB/T 30146/ISO 22301 业务连续性管理体系认证
CCC 强制性产品认证	<ul style="list-style-type: none"> ● 08 类音视频设备 CCC 认证 ● 09 类信息技术设备 CCC 认证 ● 16 类电信终端设备 CCC 认证
自愿性产品认证	<ul style="list-style-type: none"> ● 国推电子招投标系统（EBS）认证 ● 国推可扩展商业报告语言（XBRL）认证 ● 国推污染控制（RoHS）认证 ● 便携式锂离子电池产品安全性认证 ● 中文软件认证 ● 会计核算软件认证 ● LED 显示屏绿色健康分级认证 ● 数字电视高动态显示（HDR）认证 ● 地面数字电视接收性能认证 ● 数字电视超高清（4K、8K）显示认证 ● 数字电视立体（3D）显示认证 ● 电子产品安全和电磁兼容认证 ● 电子产品节能认证 ● EPEAT（绿色电子产品环境评价工具）
绿色低碳评价	<ul style="list-style-type: none"> ● 组织温室气体核查（ISO 14064-1） ● 碳排放权交易核查 ● 碳中和核查（PAS 2060） ● 产品碳足迹核查（PAS 2050） ● 能源审计（GB/T17166）
服务认证及其他	<ul style="list-style-type: none"> ● 软件过程能力及成熟度评估服务认证 SJ/T 11234 SJ/T11235 ● 数据中心服务能力成熟度评估 ● 两化融合管理体系评价

3. 强大的实验室后盾

赛西认证依托 CESI，具有强大的实验检测能力支持。



图 3 CESI 实验室

4. 部分客户展示

赛西认证拥有多家国际知名企业客户。



图 4 赛西认证部分客户展示

（四） 人力资源与认证业务的匹配情况

截至到 2017 年 12 月 31 日，赛西认证员工为 104 人。赛西认证各年龄段员工均衡，形成老员工帮带新员工的良好环境，促进老员工知识经验的传递和新员工的成长。高学历人才稳步增长，为技术领域研究给予丰富的人力资源储备。

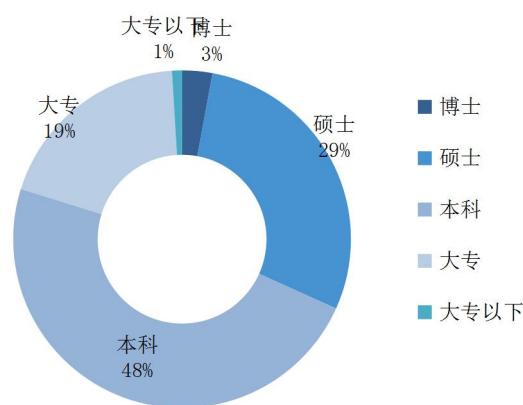


图 5 赛西认证员工结构图

2017 年，为适应认证机构的深化改革，赛西认证着力优化公司内部治理，优化区域布局，促进服务本地化，持续提升服务质量及效率；积极响应国家政策号召，持续研发新业务，同时加强认证人员的专业培养，努力构建与业务发展相匹配的各个环节的专业认证人员。在这一年，赛西认证完成针对提升审核员、检查员、及相关业务认证人员的专业技术知识的各项培训，并根据人员专业、工作经历，业务开展情况，完成审核员、检查员的培养、扩项，保证专兼职审核员、检查员人数持续增长。

赛西认证一直关注各岗位人员的专业能力培养；从业务、管理、流程、服务手段方面积极创新思路，开展审核员、检查员专业梯队的建设，持续培养后备专业人才，搭建人员专业管理体系，使之满足赛西认证各项业务拓展的需求。

（五） 认证业务情况

赛西认证立足北京，主要客户遍布全国各地。赛西认证实施“走出去”战略，陆续成立上海分公司、深圳分公司、成都办事处、福州办事处、长春办事处等，共同开发业务，打造赛西品牌。

同时，赛西认证积极开展国外业务，加强与国外实验室和国外机构的交流与

合作。

（六） 财务状况

赛西认证注册资本 1000 万，财务状况良好，主要资金来源为横向服务和科研经费所得，资金充足，信誉良好，融资能力和偿债能力较强，具有完善的财务制度。赛西认证的投资方 CESI 为国家全额拨款的事业单位，总资产达 7 亿元，年收入达 5 亿元，是赛西认证的强大后盾。

三 社会责任管理体系和制度的建立

（一） 赛西认证社会责任制度的建立

赛西认证不断建立健全认证机构的社会责任管理，有效践行社会责任。对于认证认可行业，认证是向社会提供产品、管理体系或满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。因此，坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，是认证事业存在和发展的基础；同时，认证的公信力在于认证活动获得社会认可和信任，认证机构必须自觉地履行社会责任，提升认证在社会公众中的普通认同感、信任度和满意程度，促进政府、消费者和社会采信认证结果。

赛西认证依据 CNCA 发布的《认证机构履行社会责任指导意见》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，深入的贯彻落实科学发展观，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全认证机构社会责任管理体系，有效践行社会责任，建立健全了履行社会责任的内部管理制度。

（二） 利益相关方参与

作为履行社会责任的重要环节，赛西认证社会责任管理过程中非常重视与利益相关方的沟通。赛西认证与利益相关方沟通的目标是及时、准确、详细回应利益相关方关注的议题；更好满足利益相关方的诉求；在赛西认证业务运行中考虑利益相关方的建议。赛西认证认为与利益相关方沟通是一种增进双方理解与解决问题而进行的有效互动。赛西认证充分识别利益相关方，并与其建立有效的沟通机制。

表 2 赛西认证利益相关方列表

利益相关方	关键议题	沟通机制
员工及家属	权益保障 薪酬福利 教育培训 个人发展 家属关怀	开展员工培训，提高人员自身能力 签订劳动合同，提供权益保障 购买商业保险，发放物业费、采暖费 提供健康体检，关爱员工健康 举办审核员、培训师、客服人员交流会，沟通信息 举办赛西讲坛，开阔员工视野 组织工会活动，增进员工感情
CESI	依照CESI整体战略 实施	参加CESI工作会议，落实CESI战略 定期工作汇报，紧跟CESI步伐
CESI 院属公 司、实验室	产品一致性 质量保证能力 标志正确使用	与CESI各部门增加交流，互通信息 参加CESI培训，提高能力 与各业务科室合作，提高CESI品牌
CESI 工会	维护员工的经济权 益和民主权益	参与工会会议，维护员工权益 参与工会活动，促进员工交流
获证组织、客户	服务品质 增值服务 证书的有效性	开展客户满意度调查，提高服务水平 进行客户拜访，了解客户需求 加强认证审核质量管理，提高服务质量 实施专人专项管理制度，提高服务品质 开展CESI赛西实验室开放日认证宣传，让客户了解CESI 通过官方网站、微信平台，通报行业信息
监管机构	公正严谨 风险管理 道德规范	接受行业主管部门/认可机构（CNCA/CNAS）的审核，并及时向监管机构汇报本机构工作
政府相关机构	遵纪守法 支撑服务 依法纳税	遵守并学习法律法规 支撑智能制造、绿色制造标准化和认证相关政策与技术研究，推动工业转型升级 依法纳税，按时缴纳税款
签约检测机构	产品一致性 质量保证能力 标志正确使用	签约实验室，保证开展认证业务所需的检测能力 对签约检测的机构进行质量监督，保证检测质量
社会	捐助帮扶 捐资助学 儿童公益 节能环保	开展爱心捐助活动，举办公益讲座 开展节能环保行动，节能办公、绿色出行、绿色宣传

注：表格中分别列出了内部利益相关方和外部利益相关方

四 履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵守法律

赛西认证认真贯彻《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》，自觉接受政府、消费者和社会的监督，严格遵守法律、行政法规的各项要求，将遵守法规作为开展认证活动和履行社会责任的首要条件。

1、学习落实行业管理政策要求

积极参加行业主管部门组织的各类研讨、培训和政策宣贯，如认证机构认可技术培训、认证机构管理办法政策解读宣贯等，同时组织公司全体员工开展学习讨论，落实政策要求，确保行业技术政策得到正确实施。

通过网站、微信公众号等多种方式查询、了解上级主管部门最新修订、发布的法律、法规、公告等，针对新要求进行学习并组织相关部门按照新要求实施。

2、严格遵守行业管理制度

依据 CNCA 关于年度工作报告报送的有关要求、认证认可统计数据上报工作要求、CNAS 关于获证组织信息统计分类报表要求、CCAA 开展认证机构评价工作等各类行业要求，组织公司业务部门认真汇总、核对各类信息数据，并按时完成报送和备案相关信息。确保报送及备案的信息符合要求，保证上报的信息数据及时、真实、规范、完整。

按照 CNAS 缴纳认证机构年度管理费、开具增值税专用发票和增值税电子普通发票等通知的要求，及时完善公司税务信息，如实缴纳认证机构管理费。

3、加强内部管理，完善各项管理制度

设立专岗专员追踪、汇总与行业相关的法律法规、行政要求，及时传达、落实行业管理要求，规范运营。

结合公司实际情况，持续修订完善内部管理制度，加强内部管控。2017 年公司总部组织制修订发布财务管理、认证人员管理、公司用工管理、分支机构管理、考勤休假、薪酬制度等 10 项规章制度，上海和深圳两个分公司也分别编制了分公司相关的内控制度，陆续审批并发布实施。各项管理制度的持续完善，确保公司的各项业务活动可以公正、科学和规范的运行。

2017 年全年，我机构共接受认监委、地方监管部门的各类飞行检查、事后

监管、随机抽查共 14 家次，均未提出问题。

（二）规范运作

1、人员管理

2017 年，赛西认证严格落实行业自律要求，对认证人员进行全过程管理，从聘用、评价、注册、转会等各方面严格管控，认真核实审核人员资料信息，规范运行程序。依据认可文件的转换要求，及时修订人员聘用、评价程序，开展对认证人员培训，保证认证人员以公平、公正、客观的方式开展认证活动。关注从业人员的能力培养，对在岗认证人员提出具体工作要求，开展技术能力、业务培训，及时传达内、外审问题整改情况，以及配合各类专项检查实施情况，规范人员自律行为，不断提高公司整体专业水平，确保为客户提供更优质的服务，落实“保质、提效”的工作主题。

2、风险管理

2017 年初赛西认证完成内部管理过程风险细化评估，形成审核风险排查表，发现的 20 余项风险点均有制度措施，并针对特定问题制定处理流程及突发情况处置预案。

3、制度管理

赛西认证不断推动在管理上积极创新，今年起公司重大事项、涉及群众切身利益时支部委员参与研究、确定，可充分听取各方面意见，更有利于政策的制定与实施。公司优化业务流程、增设国际业务部，推进国际认证，加强出国计划内部管理；调整优化技术质量部结构，将业务能力管理内化，加强领域技术维护与转化；增设客户服务部内设工作组，集中力量确保投标质量及市场整体规划。

赛西认证注重加强分支机构建设和规范管理。结合《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》相关法规要求的指导精神，贯彻认证服务前移的要求，今年制定了《分支机构管理办法》，用以规范分支机构的管理。

公司按照策划的安排实施了内部审核及管理评审，并按照 CNAS 的安排接受了办公室评审及见证评审，没有发现重大问题。

公司根据业务整合需求、认可评审及体系运行过程中发现的问题修订完善了

体系文件并发布，修订文件涉及公开文件、质量手册、程序文件及作业指导书，目前体系文件适于公司的业务开展。

4、信息化管理

赛西认证持续加强信息化建设，加紧实施信息系统三期建设，已在年底前进入运行阶段。

（三）诚实守信

赛西认证自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

2017年4月26日，赛西认证召开了“北京赛西认证有限责任公司公正性委员会第二次会议”。来自制造商、认证机构的客户、客户的顾客、非政府组织、行业协会、合格评定专家等利益相关方的委员参加了会议。



图6 赛西认证召开公正性委员会第二次会议

赛西认证董事长、总经理韩硕祥发布公正性声明：

公正性声明

北京赛西认证有限责任公司（以下简称“赛西认证”）是经国家认证认可监督管理委员会批准、中国合格评定国家认可委员会认可的独立的第三方认证机构。赛西认证遵循“科学、公正、创新、服务”的方针，为申请人提供优质的管理体系和产品认证服务。为保证认证工作的公正性，维护客户合法权益，使客户保持对赛西认证的良好信心，特作如下声明：

1. 赛西认证严格按照国家有关法律、法规和认可要求开展各项认证工作，机构运作所遵循的原则和程序符合国家认可准则对公正性的要求。
2. 赛西认证建立了公正性管理委员会，委员会按各方利益均衡的原则构成。负责对赛西认证运作和认证活动的公正性进行监督管理，对可能影响赛西认证公正性管理方面的变化提出意见或建议。
3. 赛西认证对认证活动引发的公正性风险进行了识别和评价，且财务状况稳定，并购买了认证机构认证责任保险，以应对认证业务引发的风险。
4. 赛西认证业务向所有申请人开放。不附加不恰当的财务或其他条件；不以申请人的性质、规模、是否为某一协会/团体的成员及已颁发证书的数量作为是否受理申请的限制条件。不向申请人宣称或暗示选择某个咨询机构将使认证更为简单、容易、迅速或廉价。
5. 赛西认证不向申请人提供为获得或保持认证的咨询。
6. 赛西认证制定了公正性管理制度，以确保所有可以影响认证活动的人员或委员会公正行事，不受任何有可能影响认证结果公正性的、来自商业、财务和其他方面的压力。
7. 赛西认证制定并严格遵守保密制度和程序，对所有受审/检方的技术和商业信息保密，保证在认证过程中所获信息未经受审/检方允许，不向任何第三方提供。

北京赛西认证有限责任公司
董事长/总经理：韩硕祥

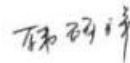


图 7 赛西认证发布公正性声明

（四）提升服务水平

2017 年赛西认证为客户开展许多多样化的服务形式。

1、赛西认证参加蒙牛集团能源管理体系项目启动会

2017 年 4 月 12 日，内蒙古蒙牛乳业（集团）股份有限公司（简称“蒙牛集团”）举办能源管理体系项目启动会，赛西认证段淼副总经理一行受邀参加。

蒙牛集团安环部谢恒高级经理为活动致辞，期望结合蒙牛集团绿色运营十三五规划，分别从“协调推进四个全面”、“重点开展十五项工作”来努力实现“五个愿景”，并呼吁全员重视并参与节能环保工作；赛西认证段淼副总经理回顾了

蒙牛集团与中国电子技术标准化研究院战略合作的背景与基础，结合国家“十三五”规划及工业和信息化部推出的绿色制造项目申报，对节能与绿色发展及国家节能环保政策导向做了深入分析，对绿色制造的内容及内涵分别进行了解读；最后明确了此次能源管理体系的工作目标及计划，表达了双方继续建立深入合作的良好愿望。



图 8 赛西认证参加蒙牛集团能源管理体系项目启动会

赛西认证作为蒙牛集团节能环保领域的合作伙伴，秉持“科学、公正、创新、服务”的精神，为企业实现低碳运营、绿色创新的工作目标奠定了坚实的基础。同时，与蒙牛的合作，也开启了赛西认证在乳制品能源管理体系领域的新征程。

2、赛西认证成功举办绿色制造项目宣贯会

6月29日，赛西认证联合天津能源学校、天津企业联合会共同举办“绿色制造和碳资产管理标准培训会”，来自80多家重点用能单位的代表参加了本次会议。

赛西认证围绕“绿色制造”的主题针对国家产业政策、目的意义、有关要求和财政补贴方案等内容进行了详细解读，并就包括绿色园区、绿色工厂、绿色产品、绿色供应链四大领域的绿色制造体系示范项目、绿色制造系统集成项目、能源管理体系建设项目等项目成果进行了经验分享。

作为国家智能制造领域的一个重要方向，绿色制造是企业实现转型升级和降本增效的有效依据和方法。赛西认证依托“工业节能与绿色发展评价中心”资质，在承担绿色工厂评价等绿色制造领域相关工作中受到各界一致好评。未来，赛西

认证将继续为社会各界提供绿色制造一揽子工程系统化服务方案，助推企业绿色转型升级发展。



图 9 赛西认证成功举办绿色制造项目宣贯会

3、赛西认证为湘西州公共资源交易中心颁发电子招标投标系统认证证书

作为首批获准开展电子招标投标系统认证的国推自愿性产品认证机构及检测机构，赛西认证与赛西实验室从 2016 年底的检测到 2017 年 3 月的认证，通力协作，助推了湘西自治州公共资源交易中心电子招标投标系统检测与认证的顺利进行。未来，我们将秉承“科学、公正、创新、服务”的理念，严谨求实的工作态度，利用检测认证一体化机构的优势，为广大运营机构提供高效、便捷的一站式检测认证服务。

湖南省湘西土家族苗族自治州公共资源交易中心在吉首市成功举办电子招标投标系统认证颁证仪式。赛西认证副总经理段淼、院市场总监肖昊泽一行受邀出席。

会后赛西认证技术专家王凌老师对电子招标投标系统认证实施规范、实施细则及获证后监督、证书维持等内容开设了专题讲座。



图 10 赛西认证为湘西州公共资源交易中心颁发电子招标投标系统认证证书

4、赛西认证落实国务院切实减轻企业负担的精神，降低收费标准

赛西认证为贯彻落实国务院关于清理规范涉企收费工作，切实减轻企业负担的精神，按照认监委“放管服”政策要求，降低部分强制性产品认证收费。

北京赛西认证有限责任公司

赛西认证关于降低部分强制性产品认证收费的公告

为了贯彻落实国务院关于清理规范涉企收费工作，切实减轻企业负担的精神，根据国家发改委等四部委联合印发的《关于做好 2017 年降成本重点工作的通知》要求，赛西认证经研究决定，按照认监委“放管服”政策要求，在保证质量和认证有效性的前提下，自 2017 年 7 月 20 日起，降低指定认证范围内所有产品的认证收费，具体情况如下：

认证申请费由 500 元调整为 300 元；批准注册费用由 800 元调整为 500 元；认证变更（不含批量变更）申请费由 500 元调整为 300 元，批准注册费由 800 元调整为 500 元；申请批量变更时，第二张起申请费及批准注册费均免费；证书制作费及年金均免费。

北京赛西认证有限责任公司
2017 年 07 月 20 日

图 11 赛西认证调整收费的公告

（五）创新发展

1、保持国家高新企业资质

赛西认证继续保持由北京市科学技术委员会、北京市财政局、北京市国家税务局、北京市地方税务局联合颁发的国家高新技术企业认定证书。

赛西认证经过 20 余年的经营与发展，已经发展成为技术密集型与知识密集型的科技型认证服务公司。我们将继续秉承“支撑政府、服务产业、奉献标准化最大价值”的理念，为客户提供更加优质、高效、高附加值的认证、评价服务。



图 12 赛西认证保持国家高新企业资质

2、获得“中关村高新技术企业”证书

2017 年 7 月 31 日，赛西认证获得由中关村科技园区管理委员会颁发的中关村高新技术企业认定证书(简称“村高新”)。这是继 2016 年获得国家高新技术企业资质后获得的又一殊荣。



图 13 赛西认证获得“中关村高新技术企业”资质

“村高新”资格证书的获得，再次表明赛西认证在践行“标准为本、创新致远”的文化核心做出的不懈努力，也说明在企业管理水平、科技成果转化能力、自主知识产权数量、销售与总资产成长性等指标受到了相关方的认可。

作为具备公信力、创新力、竞争力的一流认证机构，赛西认证将继续努力，为企业提供高效、高科技含量、高附加值的认证、评估服务。

3、赛西认证受邀参加东盟经贸论坛 暨中国“一带一路”与泰国 4.0（EEC）高层峰会

2017 年 11 月 15-19 日，第九届东盟经贸论坛暨中国“一带一路”与泰国 4.0（EEC）高层峰会在泰国曼谷举办。应亚洲国际贸易投资商会之邀，赛西认证随团参加了峰会及系列调研活动。

峰会由亚洲国际贸易投资商会主办，泰国工业促进厅副厅长鹏贴·干萨出席并致辞。来自泰国东部经济走廊发展委员会、中国工业经济联合会、中国电子质量管理协会以及山西省、烟台市、许昌市等中泰双方政府和机构的负责人出席峰会并发言，对于中国的“一带一路”、泰国东部经济走廊的规划、政策、发展趋势等进行了介绍。赛西认证副总经理段淼在峰会上发表主题演讲，就中国的合格评定制度、中泰双方在认证认可业务领域的合作模式进行了深入解读与探索。峰会的成功举办，旨在助推中泰两国建立多领域的深入合作，助力“一带一路”的健康发展。

本次调研活动期间，赛西认证随团拜访了泰国电子电器研究院（EEI），双方作为中泰两国政府授权指定的强制性产品认证机构，分别就各自的认证制度性质、认证流程和认证模式等内容展开了研讨，并参观了 EEI 能效、声学、安全、EMC 实验室。双方通过充分交流达成了在“一带一路”背景下合力打通国际互认渠道、建立全新合作模式的共识。



图 14 赛西认证参加第九届东盟经贸论坛暨中国“一带一路”与泰国 4.0（EEC）高层峰会，介绍中国合格评定制度

4、赛西认证颁发首张征信行业信息安全管理体系统认证证书

2017 年 1 月 11 日，赛西认证领导一行赴北京华道征信有限公司（简称“华道征信”）开展工作经历，双方签署战略合作协议并举办认证证书授予仪式。

信息安全地开展征信业务的核心要素。在华道征信成为国内征信行业首批信息安全管理体系统获证企业的同时，赛西认证也颁发了首张征信行业信息安全管理体系统认证证书。双方的合作在业内起到了良好的示范效应，也开启了赛西认证在信息安全管理体系统认证领域新的里程碑。



图 15 赛西认证颁发首张征信行业信息安全管理体系统认证证书

5、赛西认证颁发国内首张 8K 超高清认证证书

赛西认证向夏普电子研发（南京）有限公司颁发了国内首张 8K 超高清认证证书，该款产品同时也获得了 HDR2.0 显示认证证书。

赛西认证自 2012 年开展数字电视产品超高清认证以来，共计向 22 家企业颁发了 102 张 4K 超高清认证证书，获证产品型号达 225 个。超高清认证项目的开展，助推了彩电企业的升级改造和产品品质的提升，同时为消费者选购放心产品提供了参考依据。

6、参与质量管理体系认证升级活动

为对质量管理体系进行创新发展，赛西认证试点开发《信息系统集成与服务企业质量管理体系规范》。规范主要从三个方面突出行业特点：第一，突出信息系统集成及服务的应用场景，帮助企业更好地理解和转换 ISO9001 对企业的要求；第二，对质量风险和安全风险的识别和应对贯穿实施在整个过程；第三，突出质量保证的工作，保证标准在企业的真正落地。

《信息系统集成与服务企业质量管理体系规范》在行业的推广，将使企业的质量管理和经营管理保持一致性，最大可能预防风险的发生，减少质量的损失。规范的实施将促进信息系统集成与服务行业进一步加强全面质量管理，提升企业产品质量、培养管理型人才、向全社会普及质量管理理念做出重要贡献。同时，

引导认证机构为企业提供更加精准和高效的服务，达到产品和服务质量的提升。



图 16 《信息系统集成与服务企业质量管理体系规范》标准编制工作组召开标准制订会议

7、赛西认证参与国家质量技术基础（NQI）项目

2017 年北京赛西认证有限责任公司参与多项 NQI 课题，其中包括：智能产品/设备认证评价关键技术研究与应用、智能工厂认证评价关键技术研究与应用、典型通用设备节能认证评价关键技术研究与应用、绿色工厂认证评价关键技术研究与应用、绿色供应链认证评价关键技术研究与应用、消费类电子等重要领域产品绿色设计关键技术标准研究、绿色供应链关键技术标准研究等课题。这些课题的研究对认证认可技术的发展具有推动作用。

（六） 环保与节能减排

赛西认证始终贯彻绿色办公理念，并将绿色减排、节约资源的政策方针落实在日常办公中。

1、倡导无纸化办公，加强电子文件传阅。张贴节约用纸提醒，使用双面打印，尽量避免重复打印、复印；在卫生间张贴节约用纸的温馨提醒，得到公司员工的大力支持。

2、帮助公司员工建立节能减排意识，通过关注空调温度控制，张贴节约用电、随手关灯提醒，合理规划使用耗能设备。

3、改善办公环境，制定办公环境保护规章，督促员工自觉保持公共、个人办公环境的干净整洁。

（七） 员工权益

赛西认证始终认为员工就是公司的最大财富，希望每一位员工都能在赛西感受到团结与幸福，希望能为更多的人才提供更好的发展平台。

1、和谐赛西 保证员工权益

赛西认证严格按照国家法律法规规范用人管理，奉行公开、平等、公正的用工原则；完善公平、合法的雇佣关系；坚持同工同酬、男女平等、照顾特殊群体，维护员工合理权利等。赛西认证始终秉承员工就是企业最宝贵的资源，把留人才、用人才作为关键点。

2017 年招收应届高校毕业生、社会人员，劳动合同签约率 100%。依法足额缴纳法定社会保险和住房公积金，建立补充医疗保险和人身意外保险，社会保障覆盖率 100%。

2、人员培养 助力员工成长

员工的成长是企业前进的动力，公司为员工提供发展平台，不断地让员工学习和成长。赛西认证每年策划人才培养计划，制定培训计划，监督实施进度，保证实施有效。2017 年度组织的专业性培训涵盖 20 个主题。加强总部与分公司之间的人才交流，多措并举，加大年轻人才培养选拔力度，加强领军人才和后备人才的培养和锻炼，为更多员工提供发展机会。

3、员工发展 职位体系建设

为赛西人构建良好的职位发展规划体系。新进员工定岗定级，从源头起使员工一入赛西便拥有归属感、使命感和责任感。关注并探索人才体系建设，积极与工信部人才交流中心沟通公司制员工档案存档、职称评定等工作，设置全员职称评定提醒制，同时调研分公司员工职业体系建设、职称评定等相关政策。结合电子标准院职位体系规划组织开展公司技术、市场、管理职位体系建设，制定内部方案并实施，增设公司技术总监、市场总监，调整相关部门负责人等，保证公司持续发展的内在动力。

4、全员调研 完善薪酬方案

薪酬是最直接反映人才在公司的价值定位，和企业发展相匹配的薪酬制度对员工满意度和积极性有重要作用。2017 年度公司在全员进行薪酬制度征求意见，公司领导层针对问题逐一研究，重新调整薪酬制度并发布实施。新版薪酬制度坚持价值原则、业绩原则、市场原则，重新对岗位序列和职级进行了设置，调整了工资构成，坚持多劳者多得的原则，增加提升工资的渠道和费用标准，使整个薪酬体系更加平衡，激发员工的工作积极性，努力高质高效地完成工作任务。

5、关心员工 助推员工幸福

以“幸福”为核心，不断增强员工的幸福感，是公司最关心的事情。赛西公司持续为外地职工申报北京市工作居住证，方便员工进行小汽车指标摇号、购房以及孩子入托入学的申请；建立员工文化天地，鼓励读书，为员工购买书籍；员工过生日除了生日蛋糕券，在生日当天都会收到专属生日祝福微贺卡，得到公司全体同仁的祝福；每年组织全体员工定期做全面身体检查；对生病住院、家中有困难的员工进行慰问和帮助；积极鼓励并支持员工参加体育锻炼、文娱活动等。不断为赛西人营造一个充满和气、和谐、和睦、合作氛围的赛西大家庭。

（八）服务社会

自 2012 年起，赛西认证持续关注和积极开展社会公益活动，公益活动得到领导高度重视以及员工们的大力支持，公益理念已经形成常态。

“地球站”公益创业工程爱心捐助回收箱设置在固定区域，支部派人员定期与公益组织沟通，维护回收箱使之利用率最优化。

“燕京小天鹅公益学校”爱心活动持续进行，每年均利用自身专业特点精心准备公益课，今年赛西认证的年轻志愿者为“小天鹅”的孩子们带来了一节主题为“建造我的绿色工厂”的公益课堂。课堂上，志愿者通过生动活泼、浅显易懂的语言帮助孩子了解什么是重工业、什么是轻工业、绿色工厂可以解决的污染问题等。课后，同学们还绘制出自己的绿色工厂，并对自己的工厂进行细致讲评。

12 月，赛西认证派青年志愿者参加了电子标准院工会联合院团委组织的山西省繁峙县下永兴小学扶贫捐助活动。

“关注明天，关爱儿童成长”一直是赛西认证不变的公益理念，希望通过我

们不断的努力，让更多的孩子们珍爱身边的人和物，关心生存环境，成为有理想、高素质的新一代地球公民。



图 17 小天鹅公益课堂上



图 18 山西小学扶贫捐助

（九） 思想文化建设

赛西认证大力发扬理论联系实际学风，以学习党的理论、方针、政策确定发展方向；以学习研讨确定发展重点，具体措施结合业务开展落实到工作层面。

1、以学促做

赛西认证所在党支部扎实推进全面从严治党工作，深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，切实提高组织建设工作的针对性和实效性，确保基层党组织的战斗堡垒作用充分发挥有效。支部一年来严格落实党的组织生活制度和党员教育管理制度，每季召开支部党员大会，每月支部委员会、党小组会，支部书记委员、党员领导干部在支部范围内结合业务共做了8次党课。发挥党支部教育管理党员的主体作用，把“两学一做”纳入“三会一课”等基本制度，融入日常，抓在经常。促使党员全面提高政治思想认识，有效实现基层党组织的政治功能。

支部开展多项专题学习活动，如：反腐倡廉每季一课、全面从严治党、院“两学一做”常态化制度化学习教育，宣传贯彻党的十九大会议精神学习内容和形式也更加丰富，以结合业务学习、个人自学、写心得体会、征文、主题党课等多种形式开展十九大学习活动。

在加强理论学习的同时，注重体验式学习，选派党员干部参加党校班学习，“以案释纪明纪 严守纪律规矩”主题警示教育活动，组织观看爱国主义题材影片，参观“砥砺奋进的五年”大型成就展，组织观看十九大开幕式，并开展学习讨论和心得感言。一系列活动在坚定理想信念、磨砺作风方面取得了良好成效。

2、加强组织建设

今年支部重点加强组织建设工作，采取主动交流与认真倾听相结合，建立多层次、全方位的信息沟通制度，及时了解党员、群众思想动态。开展专题组织生活会和民主评议党员，支部党员自觉坚持问题导向，对标找差距，能做到直面问题、实事求是、出于公心，达到了解决问题、触动思想，增进团结、促进工作的效果。

打造学习型团队建设，开展以学习强能力、以学习求创新、以学习促和谐，让读书成为习惯的读书活动。积极引导全体员工爱读书、读好书、善读书，坚持数年开展“支部荐书”活动，添置公共区域书报架，每月订购行业书刊杂志供全员阅读。

3、党建宣传

支部保持传统宣传栏形式的党建园地，同时，网络宣传教育的形式已成为一

种常态。“移动党建园地”——支委微信工作群、支部党员微信群的充分利用，使传达精神、安排组织学习活动、推送学习信息资料更为及时便捷，突破了时空限制，切实做到学习全覆盖。

支部利用网络形式先后组织党员学习了“向廖俊波同志学习”精神，“习近平总书记在省部级主要领导干部专题研讨班上重要讲话”精神，专题教育片的视频链接，多次推送学习十九大精神学习辅导材料、学习链接、报道，组织全体党员参加十九大学习自测答题活动，在群里讨论分享学习成果，等等。

4、团建活动

赛西认证为保持员工的活跃度，积极组织党员干部、职工参加各类活动，如工信部、电子标准院的青年论文、政研论文、党建研究课题成果征文等。同时将支部、分工会活动融合在一起，今年围绕电子标准院创新致远的核心理念，策划组织了主题为“携手同心，共享发展”的春游团队活动。这一天，大家群策群力、通力合作，克服重重困难，共同完成了一个个趣味活动。加油声、口号声、欢笑声此起彼伏，精彩不断，气氛热烈！该活动反响热烈，对增强团队凝聚力、提升团队协作力起到了积极作用。

在今年开展的 2016-2017 年度电子标准院“两优一先”推选中，四支部再次获得院“先进党支部”光荣称号。支部自 2005 年至今已连续 13 年获电子标准院“优秀党支部”称号。



图 19 赛西认证团建活动

五 结束语

赛西认证在 2017 年严格履行社会责任目标，从严格遵守法律、规范运作、诚实守信、努力提升服务水平、保持创新发展、立足环保节能减排，关注员工权益，提升服务水平做起，完成了企业的社会责任目标。赛西认证对未来履行社会责任有如下计划：

第一， 建立社会责任管理长效机制，将企业社会责任相关要求纳入到日常管理工作；

第二， 关注节能减排、新一代信息技术领域标准、认证需求，加大科研投入，影响相关方开展节能、降耗、低碳活动，发展循环经济，坚持走可持续发展的道路；

第三， 企业作为市场主体，向社会提供产品及服务，必须把消费者（服务对象）放在重要地位，提升服务水平；

第四， 坚持科学发展观，以人为本，协作共赢，营造内部、外部和谐发展环境；

第五， 作为守法、诚信的行业领跑者，用赛西认证的实际行动践行“传递信任，服务发展”之理念。

赛西认证欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

联系方式：

北京赛西认证有限责任公司

地址：北京市东城区安定门东大街 1 号，邮政编码：100007