

深圳市标准技术研究院

2017 年度社会责任报告

目 录

一、前言.....	3
二、机构概况.....	4
（一）机构简介	4
（二）核心理念	6
（三）发展历程	6
（四）组织架构	8
（五）认证服务项目	8
（六）主要荣誉	9
三、责任管理.....	10
（一）社会责任战略与履行	10
（二）社会责任沟通	13
四、责任实践与绩效.....	14
（一）企业治理责任	14
（二）人权责任	17
（三）保障劳动者权益责任	18
（四）环境责任	19
（五）公平运营责任	20
（六）社区参与和发展责任	22
（七）社会经济发展责任	24
（八）消费者保障责任	24
五、责任展望.....	26

一、前言

这是深圳市标准技术研究院正式发布的第三份社会责任报告。本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

报告时间范围：2017 年 1 月 1 日-2017 年 12 月 31 日。部分内容和数据将追溯至以往年份。

组织范围：深圳市标准技术研究院

数据说明：本报告所含信息数据均来自 2017 年深圳市标准技术研究院正式文件、统计报告。

可靠性保证：本报告内容真实、完整、有效，无虚假陈述。

本机构社会责任战略、方针：

社会责任战略：作为拥有标准制修订丰富经验的第三方认证机构，必须在传承我院传统产业的基础上，不断创新、沿革发展，必须不断为社会强化公信力、传递正能量，全方位地为市场保驾护航。

社会责任方针：以标准为依据，以认证为依托，坚持为市场提供可靠、有效的认证信息。

二、机构概况

（一）机构简介

深圳市标准技术研究院作为全国最具影响力的标准化机构之一，在标准的研究和应用上具有丰富的经验。主要职能包括：国内外标准、技术法规供给服务；标准化研究、咨询、培训、符合性检验、国际交流与合作；技术性贸易措施研究与服务；现代产业公共技术与标准化研究与服务；编码技术在经济社会中的应用研究与服务；RFID 公共技术与标准研究；公共标识标准化研究、应用与服务；组织机构代码、商品条码、标准备案、标签备案、防伪管理等行政委托管理及服务；质量技术监督信息资源开发与共享；电子商务研究；服务基础数据库建设及《年鉴》编辑出版工作；质量技术监督信息化技术支持；与质量技术监督相关的认定、评定、鉴定、评价、公估、验货等第三方公正性技术服务。

长期以来，作为与深圳这座改革开放先锋城市共同成长起来的标准化技术机构，本院凭借地处特区、邻近港澳的创新优势和地缘优势，始终坚持“以标准化研究为先导，以标准化服务为基础，以队伍建设为支撑”的发展战略，瞄准“政府支持、企业需要与自身具有专业优势”的汇合点，不断提升标准化事业的核心竞争力。特别是近年来，面对“技术专利化、专利标准化、标准全球化”等标准化发展新趋势，为了帮助政府、企业和社会各界集中解决标准化问题，深度参与国内外标准化活动，抢占标准话语权。本机构围绕深圳城市发展战

略、产业导向以及事关国计民生的重点、热点问题，业已建成全国馆藏资料最为丰富的“标准信息馆”之一，开展了一系列卓有成效的标准化研究和服务工作，为产业结构调整提供先进适用技术标准，为“走出去”战略提供海外市场准入技术服务，为自主创新工作提供标准研发指导，为电子政务提供政务信息标准化支撑，取得了显著的经济效益和社会效益。

本机构秉承“咨询提升业绩，合作达到共赢”的理念，一分耕耘，一分收获。在深圳市市场监督管理局的正确领导下，在科学发展观的指引下，本机构在标准化科研、标准信息服务、质量技术评鉴、舆情分析与预警等服务领域的不懈探索和努力，赢得了地方政府、广大企业和社会各界的广泛好评，先后多次被授予“全国质量监督检验检疫系统先进集体”、“全国标准化工作先进单位”、“广东省质量技术监督系统先进集体”等荣誉称号，一批科研成果荣获国家和省市级科技进步奖，逐渐发展成为国内较具影响力的标准化技术机构之一。

凭借本机构在各个领域沉淀积累的标准化科研优势，建立标准实施的联动机制，为业务领域内的企业提供具体的量化的管理体系及服务认证，为企业提供体系及服务的过程、产品和服务的认证业务，以标准来表现并通过标准的实施来控制 and 保障，从而推动企业提高服务质量，树立良好市场形象，提高行业竞争力；同时，通过这种良好的行业规范，充分保障消费者权益，促进行业和市场的健康有序发展。

（二）核心理念

我院的发展战略是：以标准为引领，以信息化为支撑，以专业化人才为保障，以全方位服务政府职能的履行和经济社会发展为目标，通过整合政府和市场信息资源，努力打造成为国际一流的标准化特色智库。

我院的核心价值观是：忠诚·实干·创新·共赢。

（三）发展历程

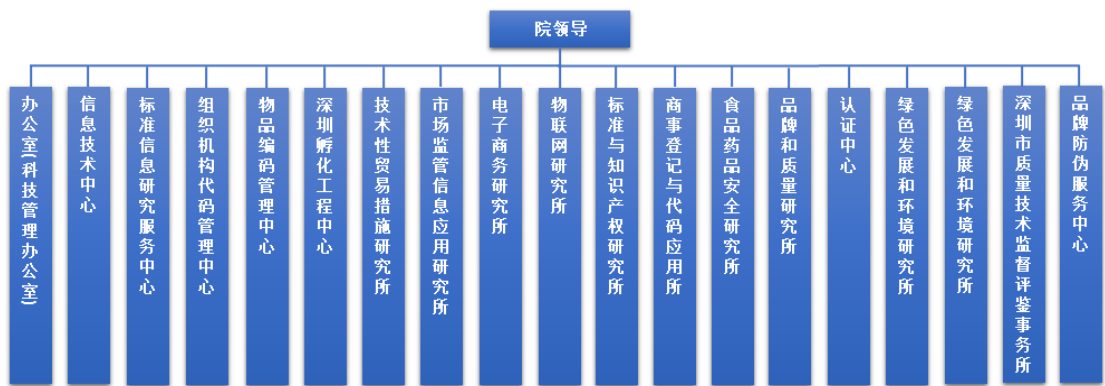
- 1984 年 3 月 19 日，深圳市编制委员会文件（深编字〔1984〕37 号），同意成立深圳市标准资料服务中心、中国标准化综合研究所深圳分所，为处级事业单位，编制暂定 5 名，归属工业系统管理。
- 1990 年 7 月 19 日，深圳市机构编制领导小组办公室文件（深编〔1990〕77 号），同意深圳市标准资料服务中心更名为“市技术监督情报研究所”，同时加挂“市物品编码所”牌子。
- 1999 年 7 月 15 日，深圳市机构编制委员会办公室文件（深编办〔1999〕053 号），同意深圳市技术监督情报研究所更名为深圳市标准化与编码技术研究院。
- 2001 年 9 月 27 日，深圳市机构编制委员会办公室文件（深编办〔2001〕60 号），同意深圳市标准化与编码技术研究院更名为深圳市标准技术研究院，内设机构 8 个，下设机构 2 个，总编制数为 115 名。
- 2002 年 2 月 22 日，深圳市机构编制委员会文件（深编〔2002〕

14 号), 成立深圳市世贸组织事务中心, 其技术标准部的牌子挂在深圳市标准技术研究院。

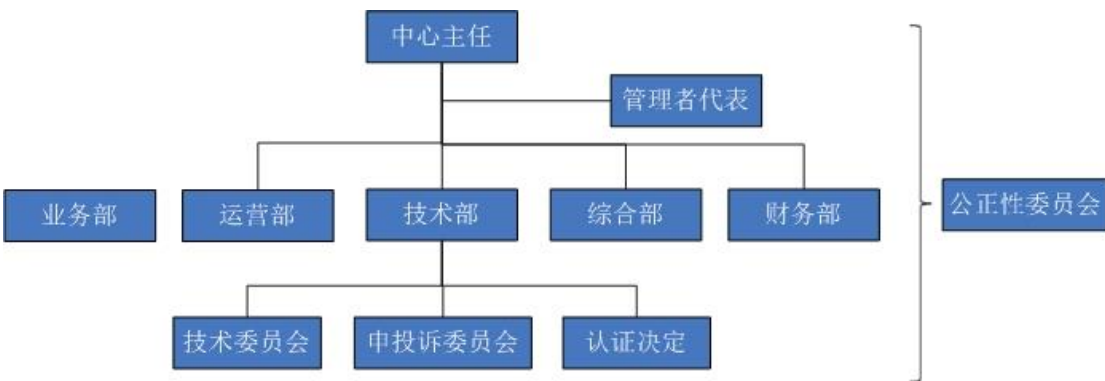
- 2014 年 1 月 8 日, 深圳市机构编制委员会办公室文件 (深编办〔2014〕5 号), 同意重新明确深圳标准技术研究院职责任务, 新增职能十余项, 职责任务范围成倍性扩展。
- 2015 年 7 月 9 日, 获得中国认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书, 成为第一家获得第三方物流服务的认证机构。
- 2015 年 11 月 11 日, 中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对质量管理体系和环境管理体系领域的扩项申请。
- 2016 年 4 月 11 日, 中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对职业健康安全管理体系领域的扩项申请。
- 2016 年 7 月 4 日, 中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对低碳产品领域的扩项申请。
- 2017 年 3 月 14 日, 在中国认证认可监督管理委员会完成反贿赂管理体系 (院标) 认证规则备案。
- 2017 年 3 月 27 日, 在中国认证认可监督管理委员会完成食品安全追溯体系认证规则备案。
- 2017 年 6 月 15 日, 中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对食品安全管理体系和 HACCP 体系领域的扩项申请。
- 2017 年 10 月 20 日, 在中国认证认可监督管理委员会完成反贿赂管理体系 (国际标准) 认证规则备案。

（四）组织架构

我院整体组织架构



我院认证中心组织架构



（五）认证服务项目

质量管理体系认证

环境管理体系认证

职业健康安全管理体系认证

第三方物流服务认证

低碳产品认证

食品安全管理体系认证

HACCP 体系认证

食品安全追溯体系认证

反贿赂管理体系认证

（六）主要荣誉（2017）

1. 奖项

深圳市标准技术研究院荣获 2017 年中国标准化论坛组织奖（中国标准化协会颁发）

深圳市标准技术研究院荣获 2017 年度中国标准化助力奖（中国标准化协会颁发）

深圳市标准技术研究院荣获 2017 年度全国物品编码工作先进集体一等奖（中国物品编码中心颁发）

深圳市标准技术研究院“跨境电子商务交易保障支撑服务系统”荣获 2017 年荣获亚太电子化成就贸易便利化金奖（亚太贸易便利化和电子商务理事会颁发）

深圳市标准技术研究院孵化中心荣获 2017 年广东省五一巾帼奖集体（广东省总工会颁发）

深圳市标准技术研究院电商所荣获 2017 年“中小企业信息化领军产品奖”（中国信息协会颁发信息服务网络委员会）

2. 成果登记

深圳市标准技术研究院“深圳市物品编码内部查询系统 V1.0”项

目获“深圳市科学技术研究成果登记证书”（深圳市科技服务业协会颁发）

深圳市标准技术研究院“深圳市可信二维码综合服务平台 V1.0”项目获“深圳市科学技术研究成果登记证书”（深圳市科技服务业协会颁发）

深圳市标准技术研究院“条码小达人境外条码备案查询系统 V1.0”项目获“深圳市科学技术研究成果登记证书”（深圳市科技服务业协会颁发）

深圳市标准技术研究院“可信二维码追溯管理平台 V1.0”项目获“深圳市科学技术研究成果登记证书”（深圳市科技服务业协会颁发）

深圳市标准技术研究院“深圳市食品安全追溯信用管理系统 V1.0”项目获“深圳市科学技术研究成果登记证书”（深圳市科技服务业协会颁发）

深圳市标准技术研究院“食品安全监管追溯与信用管理建设推进”项目获“深圳市科学技术研究成果登记证书”（深圳市科技服务业协会颁发）

三、责任管理

（一）社会责任战略与履行

深圳市标准技术研究院成立于 1984 年，直属于深圳市市场和质量管理委员会，业务接受深圳市市场监督管理局和深圳市食品药

品监督管理局指导，是深圳市唯一专业从事标准化研究、服务和应用工作的事业单位，也是打造“深圳标准”的重要技术支撑力量。同时，加挂有国际标准化组织发展中国家事务委员会（ISO/DEVCO）国内技术对口单位、国家欧洲标准研究中心、全国组织机构代码管理中心深圳分中心和中国物品编码中心深圳分中心等国家级技术机构牌子。

作为身处特区、毗邻港澳的技术机构，我院积极顺应经济社会转型发展和市场监管职能融合的新形势，以服务政府、服务企业和服务经济社会发展为己任，改革创新，勇担重任，为客户创造价值，实现共赢发展。我院始终坚持“以深圳质量和深圳标准为目标，以研究和服务为支撑，以信息化和人才队伍为保障，努力打造一流的标准和质量服务机构”的发展战略，大胆改革，锐意创新，引进和培养了一支年轻又有实力（其中 50%以上具有博士、硕士学历）的科研服务队伍，探索出了一条新型科研机构的发展模式：

一是实现了服务理念从“做标准”向“种标准”的转变，将标准化的种子植根于经济、社会、城市、生态、文化发展和政府服务等各领域，通过搭建公共服务平台、成立标准联盟、组建联合工作组等方式，抚育其成长为参天大树，使标准成为推动地方经济发展的强大引擎；

二是实现了机构定位从信息服务向“智库”服务的跃升，依托标准化人才、信息化手段，整合政府资源形成“大数据”，为政府、行业、企业提供深层次标准化技术保障；

三是实现了工作领域从国内向国际的迈进，国际标准化组织发展

中国标准事务委员会（ISO/DEVCO）中国技术对口单位、国家欧洲标准研究中心等标准组织先后落户我院，参与国际标准化技术委员会（TC）14 个，20 余人在国际标准组织任职，与 10 余个国外标准组织保持业务联系；四是实现了职责任务从质监向“大市场监管”全领域的延伸，在夯实标准和“两码”（组织机构代码、物品编码）工作基础的同时，创新开展了电子商务、物联网、知识产权、质量、品牌、信用、低碳、大数据、食品药品安全、认证等全新业务领域。

与此同时，我院将标准支撑服务扩展至特区经济社会发展的各领域和全过程，取得了显著的经济效益和社会效益，主要包括：以电动汽车、超材料、高通量基因测序、电子商务等标准建设为抓手，提升经济发展标准水平；以食品、药品等标准建设为抓手，提升社会发展标准水平；以城市公共服务设施标识、智能交通设施等标准建设为抓手，提升城市发展标准水平；以低碳、节能环保等标准建设为抓手，提升生态发展标准水平；以文化产业、文明规范等标准建设为抓手，提升文化发展标准水平；以政府采购、水务、交通运输等标准建设为抓手，提升政府服务标准水平。

我院一贯积极实施“走出去”战略，立足深圳，辐射珠三角地区，服务全国，与国内外主要标准化机构与组织和众多企业建立了密切合作关系。目前，已与全国大部分省、市级同行机构以及香港货品编码协会（HKANA）、美国信息处理公司（IHS）、英国 BSI、德国技术合作公司（GIZ）等海外著名技术机构建立了业务联系或战略合作伙伴关系。通过合作，促进了科研的协作、技术的进步和服务的延伸，达到

了合作多赢、共同进步的目的。“行者常至，为者常成。” 我院将以建设国际一流标准机构为目标，为打造“深圳标准”、提升深圳质量做出新贡献。

对外，我院积极协助政府完成企业社会责任理念及相关内容的宣传与培训工作，按计划对各大企业的社会责任进行审核督导，帮助各类组织提升质量、环境保护、职业健康安全、信息安全、能源、信息技术服务等管理水平，助力客户实现价值提升，助推中国企业“站起来”、“走出去”，推动行业质量规范和技术进步。在绿色低碳技术发展、新兴技术产业发展、规范行业发展、预防社会领域腐败，促进地方经济发展等方面取得了较好的社会责任绩效。

对内，我院初步编制标准院社会责任工作指南和管理办法，自上而下推进社会责任工作，充分发挥各部门的积极性，牢固树立社会责任的工作理念，并将其有机融入到各项工作中去。始终坚持以人为本，为职工提供更大的工作舞台和紧跟时代潮流的学习机会，关注职工的个人发展，实现职工与机构共同成长。

（二）社会责任沟通

利益相关方		关键期望	沟通机制和方式
内部	研究人员 审核人员 管理人员 各类职工	权益保障 薪酬福利 教育培训 个人发展	劳动合同 员工培训 日常晋升、考评计划 健康体检 定期旅游活动
	工会	维护员工的经济权益和民主权益	工会会议 员工活动

外部	监管机构	公正严谨 道德规范 履行责任与义务	认证机构等监管机构的审核
	政府与 相关部门	履行社会责任 遵纪守法、照章纳税 协助质量技术监督	工作会议、年度报告 学习法律法规 培训会、研讨会
	客户	增值服务 服务要求、范围、品质 证书有效性、公正客观	专项服务、动态监控 各类宣传平台 客户拜访、满意度调查
	社会	就业 公益 节能环保	社会招聘 捐款捐物 绿色办公、绿色出行

四、责任实践与绩效

（一）企业治理责任

我院作为一家专业从事标准化研究、服务和应用工作的公益类科研事业机构，积极推动和参与各类产业联盟的建立（如中国两化融合应用推广联盟，我院为“副理事长单位”），并参与各层级的标准制修订以及标准相关科技项目研制，以实现与企业共赢发展。2017 年，ISO 主席张晓刚、国家质检总局副局长、国标委主任田世宏，两位国际和国内最高标准化行政首长同时莅临我院调研指导，对我院工作给予高度肯定。此外，省质监局局长任小铁、市纪委书记张子兴、副市长黄敏等领导也多次莅临我院视察指导，我院工作得到各级领导的广泛关注。

2005 年至 2017 年底，我院累计承担各类科研课题近 1600 个，完成项目结题验收近 800 项,产出各类科研成果 1741 项。其中出版科

技书籍 17 册，制修订各类技术标准 490 项，公开发表科研论文 798 篇，撰写专业技术研究报告 762 篇，开发软件产品 54 款，网站数据库 33 个，获实用新型专利和发明专利各 1 项，出版专业科技期刊 225 期。

我院近 5 年参与制修订标准 252 项（已发布），其中国际标准 2 项、国家标准 32 项、行业标准 11 项、广东省地方标准 89 项、深圳市标准化指导性技术文件 118 项。我院共参与各类标准化技术委员会共 45 个，其中，参与 14 个国际标准化技术委员会,参与 19 个国家标准化技术委员会,参与 11 个广东省标准化技术委员会，参与 1 个深圳市标准化技术委员会。在深圳市已成立的 23 个标准联盟中，我院承担了其中 12 个联盟的秘书处工作；同时，还大力推进纳米产业技术与标准联盟、变频器产业技术与标准联盟、大数据产业标准与创新联盟、食品产业标准联盟等联盟的筹建工作，搭建政府、研究机构和企业间交流合作平台。

在科研成果应用效益方面，近两年我院提供专业技术服务的组织机构代码企业数量已超过 50 万家，商品条码会员企业超过 4000 家，标准备案及技术咨询服务企业 600 多家，为近 2000 家企业提供技术咨询、科技研发、标准研制、成果推广等服务，为推动标准化事业发展、促进地方经济社会繁荣与进步发挥了积极的技术服务、支撑与保障作用。通过标准化科技合作与推广，为企业和社会创造了巨大的效益。

1) 我院搭建的国内首个"市场准入技术措施信息平台"，成为国家

相关部委应对国外技术壁垒的基础性支撑平台和工具,通过该平台解决了大量应对国外贸易技术壁垒的问题。该成果不仅得到了商务部、国家质监总局、广东省及深圳市等政府部门的认可和应用,而且还为出口企业提供各类 TBT 咨询服务 1000 多例,年均为企业节省产品出口成本约 17 亿元,累计为企业赢得超过 2000 亿元的海外市场收益。

2) 牵头制定的超高频 RFID 图书馆应用的联盟标准上升为广东省标准,两年就使联盟内相关企业的图书馆类用户数从 10 多家增至 200 家,为企业带来上亿元收益。

3) 与创益公司合作完成的全国公益性行业科研专项“《太阳能光伏中空玻璃》国家标准和国际标准预研”产生了国际标准、研究报告等优秀成果,推广应用到光伏幕墙产业,每年将生产电量超过 100 亿 kWh,节约电费 110 亿元。

4) 由我院研发的“国家标准公文格式模板软件”在全国 3000 多家企事业得到应用与推广。

5) “标准信息服务网系统”在全国 100 个同行单位及 1000 多企业用户使用。

6) “国外技术贸易壁垒预警系统”在东莞、海南、泉州、珠海、无锡等多家省市情报机构推广应用。

7) “旅游景区标准化项目”在深圳市旅游局、韶关市旅游局、深圳市华侨城集团等单位推广应用。

8) “物联网技术展示中心”在武汉、淄博等标准化技术机构推广应用。

9) 我院推出的商品二维码标识申请及备案系列服务，以标准化的编码方案为企业提供可信二维码标识，二维码追溯及物流管理定制方案，为企业搭建具有公信力的产品信息展示平台，目前成功推广至江门、佛山、顺德、广州、中山多个城市。

10) 标准化服务拓展至全市 50 多个委办局，涉及城市建设、公共医疗卫生、智慧城市等多个领域，全方位助力“深圳标准”建设。

11) 持续优化升级“深圳标准信息平台”建设，实现平台服务对深圳标准五项创新制度业务流程的全覆盖，推动深圳在全国率先开展企业标准自我公开声明，累计自我声明公开标准达 10,687 份；完成深圳标准认证第二、三批的入耳式有线耳机等六个产品的先进性评价细则研制，已有 8 个企业的 10 款产品通过评价认证。

（二）人权责任

我院严格遵循国家劳动法，与员工签订《劳动合同》，以保障员工的人权。我院尊重劳动者平等就业和选择职业自由的权利。在涉及聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等事项上，不存在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视；保证劳动者有可能依其技能、特长和兴趣自由选择职业。同时，为员工提供公正、良好的工作条件，包括：公平的工资制度，同工同酬；必要的安全和卫生条件，保障员工的生命健康，定期进行消防安全演练；员工享有正常休息休假时间，还为女员工专门设立母婴室、哺乳室。

（三）保障劳动者权益责任

从创建至今，深圳市标准技术研究院以优化人员结构、提高人员素质、革新用人机制、畅通用人渠道为目标，大力开展人事制度改革，逐步锻造出一支朝气蓬勃、锐意进取、年富力强、勇于创新的中青年科学研究与技术服务团队。

深圳市标准技术研究院现有员工总人数近 800 人，平均年龄 32 岁，其中科研人员(从事标准化工作的人员占全院员工总数 80%以上。拥有国际标准化组织注册专家 8 人，国内标准化专家委员 20 多人，国家总局、广东省及深圳市科技专家库入库成员 50 多人，地方级领军人才 1 人。在科研人员的构成中，一半以上人员拥有硕士研究生以上学历（其中博士 18 人、博士后 9 人），36 人拥有高级专业技术资格（2 人为教授级高级工程师），108 人拥有中级专业技术资格。

我院严格遵守国家劳动法、劳动合同法及相关法律法规，以努力保障员工的合法权益为前提，制定了《人力资源管理办法》及其相关文件。院工会除了关注员工的福利制度，积极为员工提供各类服务外，还注重女性职工精神文明的建设，为我院打造一支巾帼不让须眉的“娘子军”，且多次荣获市总工会颁发的“广东省五一巾帼奖集体”称号，在标准化事业中创先争优、建功立业，充分发挥了“半边天”的作用。我院的多名女性业务骨干先后获得“高层次人才地方领军人物”、“2013 年度国际标准化十佳推动者”、“2016 年中国标准创新贡献奖优秀青年奖”、“2016 年中国标准化助力奖个人奖”、“2016 年深圳市五一巾帼标兵岗”、“2017 年广东省五一巾帼奖集体”、“2017 年

度深圳市产业发展与创新人才奖”等荣誉称号，硕果累累，展现了新时代女性标准化工作者的卓越风采。

2018 年深圳将贯彻落实十九大精神，持续打造“深圳质量”、“深圳标准”，深入推进“标准、质量、品牌、信誉”一体化建设，全面提高经济、社会、文化、生态和政府服务质量，最终实现以质量引领发展、以质量成就未来。我院作为深圳唯一标准研究院所，将积极推进创建标准国际化创新型城市各项工作，为深圳市打造“标准引领、质量提升、品牌带动”储备人才、贡献智慧。

（四）环境责任

我院提倡办公节约，绿色环保。在社会层面积积极推动企业参与制定碳核查相关标准，以提升社会环境管理水平和节能环保。

在低碳与环保领域，我院一直走在行业前列，为深圳市乃至国内的节能减排领域工作提供了全面深入的技术支撑，始终践行在低碳与能源应用领域开展具体实践工作，长期为企业提供高质有效的低碳与能源相关服务，帮助国内企业达到节能减排的目的。此外，我院利用市场影响力，号召市场主体积极参与联盟机制建设，除了成立了新能源标准与知识产权联盟、低碳技术创新联盟外，同时也是广东省电动汽车标准化技术委员会、全国建筑用玻璃标准化技术委员会太阳能光伏中空玻璃分技术委员会秘书长单位。

2017 年，我院积极参与构建国家绿色城市标准体系，承担绿色城市评价指南国家标准前期研究，主导国家标准《绿色城市评价指标》

研制，推进光明新区开展新型城镇化领域标准化试点，以标准化手段助力精准扶贫及新型城镇化建设，为中国城镇化的绿色化、集约化和可持续发展提供了科学的政策规划指引；全面开展碳核查数据质量提升及对接全国碳市场方法学研究，引领深圳市碳核查机构能力建设；积极推进产品碳足迹标识体系建设研究，完善优化产品碳足迹标识体系，构建碳标识制度和碳足迹数据库；围绕节能减排，积极拓展能源审计、能源管理体系、节能方案设计和产业技术标准化等市场业务。

（五）公平运营责任

在廉洁、合规建设方面，我院作为国内唯一的技术支持单位，代表中国参与 ISO 37001《反贿赂管理体系》国际标准的研制工作，并在国家和深圳市有关单位的大力支持下，率先在深圳市发起了反贿赂管理体系标准化试点工作，并具体负责该试点工作技术支撑工作，成为国内将标准化手段引入反贿赂领域的引领者。2017年6月，《反贿赂管理体系》深圳标准盛大发布，7月1日正式实施。作为国内首个反贿赂管理领域地方标准，对创新反贿赂管理和社会领域预防腐败工作思路和方法具有重要的实践意义。此外，我院开展了一系列反贿赂管理体系标准的公益宣贯培训和咨询辅导工作，积极推动标准在更多企业、机构中导入实施、发挥效用，持续为反贿赂管理体系标准在全国范围实施推广探索经验。2017年11月中旬，我院承办国际标准化组织机构治理标准化技术委员会（ISO/TC309）第三次全体会议及反贿赂管理体系全球最佳实践高峰论坛，邀请国内外知名专家分享交流，

共同推进全球反贿赂管理事业发展。同时，我院代表中国参加机构治理国际标准化技术委员会，承担该机构副主席职务，参与反贿赂管理体系、机构治理、举报制度等多项国际标准研制；并作为沟通国际国内的桥梁，做好国内技术对口单位相关工作，积极推动国内该领域标准化工作开展。

在知识产权保护方面，我院 2017 年全面推动知识产权保护综合服务平台建设，平台成功获得国家发改委资助，为知识产权“大保护”格局的形成提供基础工具，为全链条发力、为实行最严格知识产权保护提供技术支撑；获批成立国内首个省级知识产权服务标委会——广东省知识产权服务标准化技术委员会，填补了省级知识产权服务标委会空白，抢占知识产权服务标准化领域话语权；获批深圳首批知识产权司法鉴定机构，进驻宝安、福田法院成为知识产权特约调解机构，完善多元化纠纷解决机制；承担多项省市研究课题，生成一批可用于指导深圳产业实践、为政府规划提供决策参考的研究成果；积极开展知识产权管理体系业务，新增贯标辅导企业 23 家，完成企业贯标认证审核 166 家，营造良好的创新创业环境。

在企业信用评价方面，我院电商所为推动深圳市电子商务领域诚信工作，承担了《电子商务发展指数研究》等多个与信用相关的研究课题和项目，主导制定了《电子商务企业信用档案规范》等多项信用相关的国家标准。今年，我院持续深化信用服务工作，重点研制电子商务信用评价指标体系、搭建信用评价模型、开展信用评价服务。创新跨境电商服务思路，优化跨境电子商务可信交易保障平台，深入推

进电商诚信认证服务国际化应用；完成电子商务信用第三方平台企业信用评价、跨境电子商务在线纠纷维权等多项国家标准制修订工作。同时，积极推动信用评价服务在电商监管、消费者监督、便利化服务等多个方面的应用，真正发挥信用评价工作对电商企业守信激励、失信惩戒的作用。

（六）社区参与和发展责任

我院积极响应“互联网+政务服务”改革，正式开通营业执照邮寄服务，企业足不出户即可领到营业执照，实现政务服务零跑动。领证人无需赴窗口排队领取证照，只需通过微信端申请，就可在企业住所地址收到营业执照，方便了群众办事。还将继续拓展证照邮寄服务范围，将机关、群团统一社会信用代码证、事业单位法人登记证、社会组织登记证也纳入邮寄范围。为推动统一社会信用代码制度的深入实施，发挥统一社会信用代码（下简称统一代码）在政务领域的广泛应用。我院代码应用所与宝安区信息中心正式达成统一代码数据合作，共同推进“互联网+政务”改革和“智慧宝安”建设。在深圳市政府推出的“互联网+政务服务”暨一门式一网式政府服务模式改革背景下，我院积极与宝安区信息中心对接，为宝安区提供统一社会信用代码数据支撑和网络实名验证平台，全面支撑宝安区统一身份认证体系建设，为其“智慧宝安”和“互联网+政府服务工作”提供基础支撑。

同时，作为统一代码数据管理部门，我院一直积极推广统一代码在社会各界的广泛应用。我院已研发出数据查询、数据清洗、数据接

口以及数据校核等多种服务模式，为政府、银行等单位的部门提供了数据校核、数据清洗、实名验证等多项服务。同时，根据我市的实际情况，我院编写了《统一社会信用代码支撑我市互联网+政府服务暨一门式一网式政务服务模式改革工作建议方案》，充分利用统一代码的法定标识作用和统一代码数据库的基础作用，为社会各界提供优质的信息服务，为构建社会诚信体系建设和社会治理能力现代化建设提供支撑。我院统一社会信用代码实名身份认证平台成功纳入深圳市网上办事大厅登录平台第三方信任源，为 ODC 用户、法人数字证书用户提供第三方实名认证服务。

我院致力于开展食品药品安全社区服务工作，开发优化社区药品安全服务信息系统，投入到全市 670 个社区党群服务中心使用，百度搜索排名第一位；积极开展深圳“食事药闻大讲堂”，全年共开展了 5 期食品安全风险交流系列讲座，近两千名市民参加了活动，积极向市民科普用药安全知识，增强公众药品安全意识；积极举办多期“社区食品安全社会共治建设”民生微实项目食品安全宣传活动，我院专家近距离与社区居民沟通交流生活中遇到的食品安全问题，向社区居民发放食品安全宣传册，开展互动游戏；我院联合深圳图书馆举办“鹏城食话”食品安全知识讲座，向社会大众传播正确的食品安全知识，揭示科学真相，澄清认知误区，对于提高公众的科学素养和食品安全知识普及率、营造“食品安全，社会共治”的良好氛围具有重要意义。

我院积极参加行业协会，尽自所能协助协会发挥其行业自律指导

和监管作用，为创造公平的行业环境贡献出自己的力量。同时也与高校积极联合，推进各项发展。

（七）社会经济发展责任

培训作为我院服务企业 TBT 应对工作市场化探索的一部分，已经取得一定成绩，至今我院已经策划、组织、参与国际市场准入规则培训 300 余场，累计培训人次 3 万余人，从最初的 WTO 知识普及，到如今更专业化具体化的 TBT 应对，我院培训足迹遍及辽宁、北京、福建、重庆、新疆、河南以及广东周边城市等地，服务对象包括出口企业、同行机构、政府部门等。同时，积极响应国家“一带一路”战略，将我院应对服务推广至更高更远的领域。2017 年，围绕“一带一路”重点基础信息平台建设，完成“一带一路”沿线 73 个国家经贸投资政策研究、风险评估与方案，为深圳企业海外市场布局和出口规避风险提供了指南和解决方案；与企业联合提交的欧盟新指令提案被中国代表团采用，合理利用 WTO 规则放大了深圳产业的诉求，维护深圳乃至中国企业的利益；参与质检总局发展研究中心与新华社合作搭建的新华丝路平台建设，提供平台技术准入信息更新服务超过 30 期。

（八）消费者保障责任

为推进食品安全追溯应用，提升深圳食品安全风险防控能力和食品安全监管水平，保障消费者权益，我院食品安全追溯项目组已在

2015 年将食品追溯系统在天虹、岁宝、沃尔玛、华润万家等商超进行了试点应用，并调研走访了家乐福、麦德龙、新一佳、茂业、人人乐、永旺、百佳等超市，推广食品追溯系统的应用，逐步推动企业逐步使用“食品追溯系统”实现报新品的工作程序。2016 年，在全市商超实现全面推广食品追溯系统的应用。2017 年，进一步推进重大民生工程“食品安全监管追溯与信用管理体系建设推进”项目，优化食品安全追溯 APP 相关功能，不断完善我市食品质量流通环节可追溯体系，开展了食品安全追溯体系认证，全面提升深圳食品安全风险防控能力和监管水平。

在品牌质量研究服务方面，牵头光明钟表产业、坪山新能源汽车产业两大全国知名品牌示范区筹建总规工作；协助完成全市消费环境、食品安全指数的编制与测算，持续建设多元化质量服务体系；牵头深圳市产品质量比对工程项目（内衣、钟表），协力推进产业转型升级；为巴士集团、爱帝宫集团提供品牌和标准建设服务，探寻为企业开展“标准+品牌+质量”的建设服务模式。同时，积极为我市消费环境指数测算提供技术支撑，深入研究联合国人类发展指数、全球食品安全指数、国家质量技术基础能力指数、国家统计局地区综合发展指数等指数的通行做法，构建指数指标体系和测算模型。

我院在 2017 年 3 月成功加入腾讯辟谣机构，建立“鹏城食事”微信公众号。我院将与丁香医生、果壳网、人民网等专业组织机构一道，第一时间对在微信朋友圈、公众帐号内传播的网络谣言将进行专业的分析以及辟谣。开通辟谣权限后，我院作为微信公众平台官方认

可的第三方机构，将对“谣言”进行评定并撰写辟谣文章。所发布的内容将在微信官方的辟谣页面进行展示及跳转，将大大增加“鹏城食事”微信公众号的曝光度，提高了我院食品药品安全风险交流工作的知名度与影响力。我院食品药品安全研究所在现有项目经验和资源的基础上，积极发挥本院专家资源与专业技术优势，并利用新媒体宣传互动性强、信息辐射广的特点，着力开展宣传策划、微信自媒体建设等工作，革新传播方式，创新宣传渠道。“鹏城食事”微信公众号自上线以来，主动发布舆情解读、科普文章、活动报道等，多措施、多角度加大宣传力度，形成全方位宣传态势，营造良好的舆论氛围，扩大工作影响力，展示品牌形象，为我院打造具有科学公信力和国际影响力的风险交流权威机构提供重要支撑。

五、责任展望

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年，也是质检系统开展三年质量提升行动的第一年。面对经济社会发展不断增长的质量技术需求和认证需求，我们将继续抓住机遇，齐心协力，践行责任，创新发展！我们将坚定不移地把履行社会责任落实到实处，在机构治理、社会治理、环境保护、质量提升、技术服务等方面等继续深化探索，切实践行社会责任，在自身发展的同时，协助政府推动企业社会责任的进行。深圳市标准技术研究院将持续履行社会责任，建立社会责任管理长效机制，将企业社会责任相关要求纳入到日常管

理工作，并继续积极开展社会责任培训。同时，广泛参与社会公益事业建设，服务社会，营造全社会关注、践行社会责任的良好氛围。2018年，我院将重点做好以下工作：

一是持续深入加强团队建设。进一步完善培训体系，加大人才引进力度，健全员工通道。

二是全方位支撑“标准+”战略。继续聚焦标准主业，围绕“标准+”战略，全面深度支撑各委办区局开展“深圳标准”建设。积极做好国家党建标准化试点、国家科技成果转化技术标准试点、国家标准化服务业试点等建设工作。

三是履行知识产权保护职能。建设深圳市知识产权保护综合服务平台，做好知识产权保护业务咨询、维权指引、纠纷调解、侵权分析、鉴定评估、监测预警、快速维权等服务，构建知识产权授权、确权、维权全链条快速保护通道。

四是支撑深圳市实施食品安全战略。全力参与全市重大食品战略，开展供深食品标准与法规体系研究，制定供深食品系列标准，建立供深食品评价与合格评定体系，建设深圳市食品安全标准研究及信息交流中心。

五是全力配合“质量强市”建设。深入开展全国自主创新企业品牌价值测算、质量与品牌评价、重点民生产品质量比对、消费环境指数等研究与服务。

六是全面推广反贿赂管理体系认证工作，为净化、完善营商环境，增强社会领域预防腐败工作贡献力量。