

河南省产品质量监督检验院

2017 年度社会责任报告

一. 前言

为深入贯彻落实科学发展观，服务转变发展方式、调整发展结构需要，组织引导认证机构按照“传递信任，服务发展”的要求，切实履行社会责任，提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展，2017 年，河南省产品质量监督检验院（以下简称“河南质检院”）深入学习贯彻党的十九大精神以及中央经济工作会议和习近平总书记系列重要讲话精神，全面学习中共中央国务院《关于开展质量提升行动的指导意见》，高度重视认证机构的社会责任，深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视社会责任建设工作，主动适应经济发展新常态，坚持全面发展、重点突破，狠抓质量提升，服务发展大局，坚持履行“诚实守信 科学环保 规范公正 以人为本”社会责任战略，积极参加环保、科技、质量等方面的全社会主题活动。现将 2017 年河南质检院社会责任报告做如下汇报：

本报告主要介绍 2017 年认证中心在履行社会责任方面的情况。报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编制。经院领导审核通过，并承诺报告内容真实、诚信，愿接受社会监督。

二、基本情况

河南省质检院开展认证认可业务始于 2000 年，2003 年取得强制性产品认证指定检测机构资质， 2016 年 5 月，自愿性产品认证机构资质获得认监委批准，认证范围进一步拓展。院设 1 个认证中心，11 个检验中心，实验室面积 2.6 万平方米，实验设备 3000 多台套，现有博士生 6 人、硕士研究生 87 人，教授级高级工程师 9 人，高级工程师 49 人。

河南省质检院已获得的认证授权资质为木塑材料及其制品的自愿性产品认证，自愿性产品认证检查员 16 人，满足认证业务开展需求。目前，开展认证业务 1 家，发证 1 家，财务情况良好。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

河南省质检院认真学习国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视社会责任建设工作，把履行社会责任与机构的发展战略和文化建设紧密结合，加强社会责任培训和普及教育，不断创新管理理念，形成履行社会责任的发展价值观和文化观念。河南省质检院把履行社会责任纳入内部管理体系，建立健全相关机制，并把建立履行社会责任制度的内容及情况在网站进行自我声明，向客户和社会公众进行公示，接受监督，保障社会责任在机构管理的各个层面有效实施，保证社会责任制度的持续有效。

四、履行社会责任情况

1. 遵守认证机构从业规范和遵纪守法的情况

我院是依法设置并经认监委批准成立的认证机构，能够独立地从事认证业务，保证一切认证活动不受任何可能干扰其技术判断因素的影响，确保认证结果的真实、客观、准确。我院从事认证活动的人员，未同时在两个以上认证机构从业，能遵守国家相关法律法规的规定，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。

我院从事认证人员 16 人，均经过国家认监委统一考试，并获得自愿性产品认证检查员资格。我院对认证人员不施加任何压力 and 影响，以保持判断的独立性和工作的诚实性，明确了所有人员应当对其在认证活动中所知悉的国家秘密、商业秘密和技术秘密负有保密义务，并制定实施了相应的保密措施。目前我院运行的质量体系处于良好的受控状态，我院的质量方针能够从各方面指导我们的工作，完善质量体系，提高工作水平；质量目标制定较为合理，量化可操作性强，便于考核，经过努力可以实现，总体认为质量方针及质量目标是适宜的。质量体系符合认证机构的各项要求。我院能够对出具的认证做结果和颁发的认证证书承担相应法律责任。

我院开展的所有认证活动及参与认证活动的人员都能够自觉遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序，自觉避免出现违法违规行为。

2. 诚信责任

河南省产品质量监督检验院认证中心认真学习贯彻十九大精神、中央经济工作和省委经济工作会议精神，全面贯彻落实全国质检工作会议和全省质监工作会议精神，推进认证行业自律，提升认证服务水平。在自觉加强理论学习的同时，积极开展创先争优活动，政治思想稳定、工作积极认真。中心人员严格按照院体系文件、规章制度等，独立从事自愿性产品认证工作。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

3. 服务与创新责任

在实际工作过程中，河南省产品质量监督检验院认证中心全体同志能严格贯彻“公正、科学、优质、高效地为客户提供满意、及时的服务”的质量方针，坚守职业道德并且高水平、高质量、高效率地完成各项工作，为客户提供优良的服务。

河南省产品质量监督检验院积极扩展认证领域，创新认证业

务模式，以此满足行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。在原有木塑材料及其制品认证领域的基础上，积极培养铝合金型材类自愿性产品认证检查员，通过编制铝合金型材认证规则等相关工作，顺利完成了铝合金型材认证领域的扩展，实现认证业务领域扩项的新突破。

4. 社会责任

河南省质检院认证中心积极参加上级部门组织的有关认证会议、培训、和学习活动。一是参加认证相关会议。2017 年 3 月，在三门峡参加了 2017 年全省认证认可暨有机产品认证示范区创建工作会议，协助院领导完成了“顺势而为 强化服务全面做大做强认证认可业务”的报告；4 月，在山东参加了 2017 年“全国木轻质与建筑装饰装修材料标准化技术委员会木塑复合材料分技术委员会”木塑会议，并做了“产品质量认证对企业发展的意义”的现场报告，重点向参会企业宣传产品认证的作用，鼓励开展木塑产品及其制品的认证业务。二是做好新版质量管理体系的学习和培训。根据省局要求，积极组织院科研管理部、质量技术部相关人员及自愿性产品认证检查员认真学习新版质量管理体系内容；三是完成今年世界认可日的主题宣传工作。今年 6 月 9 日是第十个“世界认可日”，为贯彻落实党中央、国务

院的决策部署,广泛开展质量提升行动,切实发挥认证认可作用,加强全面质量管理,提高供给质量,以优异成绩迎接党的十九大胜利召开,河南省产品质量监督检验院认证中心,遵照执行河南省质监局《2017年“世界认可日”主题宣传活动方案》,在院领导的高度重视和大力支持下,积极落实认证认可宣传工作,于6月8日至20日在广泛开展了“认证认可助力质量提升”为主题的世界认可日宣传活动;四是做好“质量月”宣传工作。认证中心组织专家赴中小微企业广泛开展调查,通过面对面交流、会议座谈、专场讲座等形式,与企业零距离接触,深入解读国家有关质量提升、产品认证等政策,认真听取企业对相关政策的理解和反馈。

五. 结语

2018年,河南省质检院将充分发挥认证中心的人才优势,技术优势、区域优势、行业优势,凭借多年在企业中的影响力,强化服务意识,服务供给侧改革,通过开展检测、认证一体化发展,打造综合服务,对企业生产工艺改进、企业实力和综合竞争力的提升及品牌创建提供有力支持,为整个社会做出更大贡献。

河南省产品质量监督检验院

2018.02.22