

# 2017 年中国电子科技集团公司第七研究所 认证中心社会责任报告

## 一、前言

本报告全面反映了中国电子科技集团公司第七研究所认证中心（以下简称认证中心）在 2017 年通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社会责任和环境责任等社会责任方面所做工作的工作。本机构负责人承诺此份社会责任报告真实有效。

本报告是认证中心 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期间履行社会责任工作的情况报告。本报告以年度为周期，按国家认监委规定时间准时发布。报告仅涵盖“中国电子科技集团公司第七研究所认证中心”（依托法人单位：广州通信研究所（中国电子科技集团公司第七研究所））。

本报告编制的依据是《认证机构履行社会责任指导意见》和中国电子科技集团公司第七研究所认证中心 2017 年实际开展的社会责任建设工作，实施科技引领发展，诚信与责任支撑发展的社会责任战略，深入贯彻落实党的十八大精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，为建设质量强国而努力。

认证中心以“促进行业产品技术发展，提高行业产品质量和管理水平”为己任，围绕“强化服务意识，严格规范管理”的目标，本着做强、做精、做大、做久，实现又好又快科学发展的目标，健全认证中心的社会责任管理体系，有效践行社会责任；正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的认证环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出贡献。

## 二、社会责任管理体系和制度建立情况

认证中心是中国电子科技集团公司第七研究所下属的专业从事产品认证的认证机构。认证根据 GB/T 27065 《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》以及 CNAS CC02 《产品、过程和服务认证机构要求》等标准，建立了管理体系，编写了质量管理体系文件（包括质量手册及程序文件和第三层次文件）。2017 年，认证中心制定了质量计划，并严格按照计划开展各项质量工作。坚持做好管理评审、内部质量控制、文件控制等工作，其中管理评审在 2017 年 12 月进行，提出了关于加强认证业务拓展、做好认证结果质量保证工作、完善人员注册审核、人才队伍梯队建设等方面的管理评审改进要求。通过采取以上措施，保证了认证中心管理体系的正常运行和持续改进，保证了认证结果的准确性和公正性。

认证中心的利益相关方有政府相关管理部门，客户，员工，公众和社会等。认证中心接受政府部门的监管，不断学习其制定的相关政策、法律法规并按规定执行，积极参加相关部门的会议和活动，按时上报各类相关信息和数据，接受各类监督检查并不断完善自身体系建设；认证中心充分了解客户的需求，为客户提供优质服务，建立完善的客户响应和反馈机制；认证中心与每位员工签订劳动合同，保障每位员工应有的利益，为全体员工持续提供内外部培训，提高员工业务技术水平，向员工不断传达社会责任政策，增强员工责任意识，并通过部门例会、内部交流、组织体育活动等多种形式积极听取员工的意见和建议，并参加各类社会公益活动，回馈社会。

## 三、履行社会责任的情况

### 1、诚信责任

政府指导与监督是认证中心工作的准则和出发点。认证中心始终坚持工作公益性、基础性的原则，以管理体系文件中的公正性声明、质量手册中的公正性管理条款为基础，为认证中心发展营造良好的外部环境。日常教育中

注重方式多样性，一是推行部门的廉政建设制度，每季度召开一次以上党风廉政建设教育。二是与客户积极签订廉洁声明，并将廉洁声明内容进行宣贯讲解。三是将诚信建设作为质量教育的重要内容，如在质量活动中均倡导“质量赢得市场，诚信铸就品牌”。认证中心注重从推进内部管理精细化入手，致力于向社会提供负责任的认证报告。

社会诚信形象是单位社会责任的综合反馈。为进一步做好面向全社会的认证中心服务工作，体现全心全意为顾客服务的理念，认证中心推出服务承诺，设立信息反馈热线，受理投诉建议、提供信息咨询，保证在 12 小时内对客户反馈意见作出回应，为客户提供满意贴心的服务。认证中心将对客户好的评价继续努力保持，如果客户提出意见认证中心必会积极制定改进措施，并将改进意见回复客户，得到客户肯定。

认证中心按要求执行认证规则备案和年度报告工作，并对本中心的认证活动的合法性，管理体系的诚信可靠性、有效性，质量保证条件的规范性等内容进行了检查。2018 年 3 月，认证中心编写了社会责任报告，并按规定时间上报给国家认监委。

## 2、经济服务责任

### 2.1 认证中心认证范围

认证中心获得认证的范围是“自愿性产品 PV12 电子设备及零部件”，目前认证中心编写了 2 个类别的产品认证方案，并提交认监委备案，产品覆盖了移动通信天线、无源器件、手机充电器等。认证中心计划以七所下属的实验室在移动通信产品检测领域方面的优势，开展移动通信类产品的认证工作。

### 2.2 认证中心业务开展情况

2017 年认证机构积极开展了自愿性产品认证业务推广工作，但由于相关生产企业对自愿性认证没有相关概念，且没有认证业务的预算，因此拓展的

业务量为 0。2017 年以来，面对复杂多变的市场环境以及国内经济增长形势整体趋缓的态势，认证中心积极应对，团结一心、锐意进取，在管理和执行上积极尝试开拓市场，有部分企业表达了开展认证工作的意向。

### 3、社会责任

#### 3.1 服务社会

扶贫方面，认真贯彻落实省委、省政府关于新时期精准脱贫总体要求，调整扶贫工作组织机构，加强组织领导，深入调研，精心策划，制定扶贫规划和实施方案，派出扶贫工作组，以加强基层组织建设、落实社会保障政策、医疗救助保障、教育扶贫、危房改造、产业发展扶贫为主线，深入开展“清新区统筹保底、光伏电站、以奖代补、电商和南瓜皇种植”等项目，积极推动社会主义新农村示范村建设，完成了 2017 年扶贫工作任务，精准扶贫精准脱贫取得实效，贫困户实质性收益明显提升。

2016-2017 年认证中心所属法人单位中国电子科技集团公司第七研究所（含下属公司、员工捐款、党费扶贫）已给对口帮扶的清远市西尾村投入 72 多万元扶贫资金。组织职工积极开展“大爱电科”志愿服务品牌活动，深入扶贫一线，助力精准扶贫，开展爱心义诊、点燃科技梦想实践课堂、爱心捐赠书籍、文具等活动，充分发挥职工群众的力量和智慧，为研究所完成扶贫工作任务添砖加瓦。

公益方面，2017 年积极参与社会公益活动，向集团公司定点扶贫县捐赠 5 万元；向幸福工程广州市组织工作委员会捐款 0.3 万元；向广州市残疾人服务力基金会捐款 0.2 万元；组织干部职工向广东扶贫济困爱心捐赠活动捐款 41760 元；同时，联合海珠区赤岗街道组织 2017 年度“无偿献血”活动，近 100 名领导职工积极参与，捐献超过 30000ml 血液，用爱心为生命加油，用实际行动回报社会。

#### 3.2 服务员工

文体活动方面，开展形式多样的运动会，充分发挥各文体协会的主导作用，举办了第三届体育文化节，开展了羽毛球、足球、篮球、保龄球、乒乓球等多项体育比赛，丰富了职工的业余生活，促进了职工的身心健康发展。

职工互助保障方面，七所工会从 2015 年开始，每年投入 10 多万元，组织在职职工参加医疗互助保障活动。目前，已为 36 人次成功申请到了住院医疗互助金超过 8.5 万元。让因病住院的员工享受到“二次医保”带来的实惠，减轻了员工住院看病的经济负担。

人员培训方面，2017 年全年组织认证相关培训共 7 次。认证中心重点对宣贯讲解了修订的认证体系文件以及认证方案，使认证中心人员更加清晰的了解管理体系的要求，了解认证流程和工厂检查的注意事项，保证认证的工作质量。对于认证相关概念，还组织了自愿性产品认证、强制性产品认证、体系认证等相关培训学习，为认证机构扩展认证范围领域打下基础。在技术培训方面，重点讲解了认证中心获得认证领域的产品的相关技术指标及检测方法，确保员工能尽快掌握认证方法，提高能力，并保障认证工作的质量。

### 3.3 安全责任

2017 年认证中心继续加强环境和职业健康安全体系建设，提高人员的安全防范意识，注重环境和安全落实措施。在环境和职业健康安全管理体系目标方面，实现了：重要环境因素达标率达到 100%；固体废物弃置及回收符合 100% 的环境目标；员工安全培训教育率达到 100%。在全体员工的共同努力下，全年无安全责任事故发生，无重大环境问题出现。每月对认证中心环境和安全共 32 项内容进行检查，主要检查内容包括了实验室消防设施、人员培训上岗要求、电气设备接地保护、危险废弃物的回收、仓库的物品摆放等，部门安全检查和内外部审核中发现实验室存在的问题，都积极进行了改进，确保了认证工作的有效开展。

认证中心人员认真贯彻安全生产法规制度，遵守各项安全生产制度。在日常的认证工作过程中，技术人员严格按照作业指导书或操作规程进行认证工作，保证了作业过程中的安全。

#### 4、环保责任

认证中心对环境实验室产生强烈震动和噪声的设备采取了减震消声、隔声等措施，很大程度降低了噪音污染。微波暗室、各联试房等涉及射频辐射、电磁波辐射的场所采取了屏蔽措施，尽可能降低辐射污染。

积极倡导绿色办公理念，强调低碳节能，提倡无纸化办公，通过对报告副本电子化存档，极大程度降低了打印纸的使用，通过加强宣贯、设立节水节电标识、空调控制温度等多项措施加强水、电、办公用品的管理，从单位和个人做起，切实做好环保工作。

#### 四、结语

认证中心 2017 年继续积极开展社会责任工作，以社会服务、员工服务、安全责任。环境保护为基础，积极探索，努力创新，取得了一定的成绩。但在社会责任体系建设方面，还有不断进步完善的空间

2018 年认证中心的发展计划如下：

1. 完善认证中心的体系保障工作，保证中心内部的有序运行，将履行社会责任和中心体系文化建设紧密结合起来，形成履行社会责任的发展价值观和文化观念；

2. 完善诚信体系的建设，坚持认证证书三级审核制度，完善从业人员自我声明，加强签约检测机构工作及检测机构的管理工作，将诚信贯穿认证工作全过程；

3、建设一流的认证队伍，加强认证人员梯队建设工作，提高团队成员之间的合作精神、团队意识、业务水平，加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念；

4. 进一步做好社会公益服务，更好的为客户和社会公众服务，接受监督，回馈社会。

认证中心将会更加努力完善社会责任体系，加强社会责任管理，积极践行社会责任制度，为营造健康、和谐、有序的认证市场环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出贡献。

报告反馈联系人：

谢骥 办公电话：020-84119360 手机 13168374936

Email: [cctl\\_xie@163.com](mailto:cctl_xie@163.com)

中国电子科技集团公司

第七研究所认证中心

2018年3月