



# 认证机构社会责任报告

**(2017 年度)**

华余国际标准检验认证（北京）有限公司

2018 年 02 月

# 华余国际标准检验认证（北京）有限公司社会责任报告

## （2017 年度）

### 1 前言

#### 1.1 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

华余国际标准检验认证（北京）有限公司（以下简称为“华余国际”）对本报告内容的真实性负责。

本公司愿意肩负社会责任，贯彻始终，不断改善，并通过合法的宣传途径，对公众公开。

#### 1.2 报告的时间和范围界定

本报告所涉及的时间跨度从 2017 年 1 月至 2017 年 12 月。本报告所涉及的内容范围是：华余国际在从事生产经营过程中所涉及的全部活动。

#### 1.3 报告编制的依据

《认证机构履行社会责任指导意见》

《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

#### 1.4 本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念

##### 1.4.1 本机构的社会责任战略

以“责任认证、诚信认证、服务发展”为己任，始终将履行社会责任贯于认证全过程、在提供认证服务的同时，全体人员谨记自己所应当承担的社会责任。

##### 1.4.2 本机构的社会责任方针

遵守法律，规范运作；诚实守信，提升服务；创新发展，环保节能；保障员工，服务社会。

##### 1.4.3 本机构的社会责任目标

- 1、公司严格遵守国家劳动法、《认证机构管理办法》等相关法律法规。
- 2、依法执业，规范经营，传递信任，服务发展。
- 3、完善员工保障体系，维护职工合法权益。
- 4、注重员工培养，提高职业技能
- 5、加强企业文化建设，促进企业与员工共同发展。
- 6、持续改善工作条件和员工福利。
- 7、节能减排，保护环境，共建和谐，造福社会。

#### **1.4.4 本机构的社会责任价值理念**

履行社会责任是认证公信力的重要保障。认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

## **2 认证机构基本情况**

### **2.1 本机构的基本信息**

公司成立于 2015 年 10 月 08 日，是经北京市工商行政管理部门登记注册的具有独立法人资格的有限责任公司，实缴注册资金 300 万元。公司（简称：华余国际）。2016 年 05 月 03 日经中国认证认可监督管理委员会（CNCA）正式批准成为综合类第三方认证机构（批准号：CNCA-R-2016-229）。

目前，公司已经取得质量管理体系认证（QMS）、环境管理体系认证（EMS）和职业健康安全管理体系认证（OHSMS），教育服务、卫生保健和社会福利服务、支持性服务、在收费或合同基础上的生产服务、污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务，有机产品认证、良好农业规范认证资质，公司将在认证活动中遵守《中华人民共和国认证认可条例》、遵守 CNAS-CC01: 2015《管理体

系认证机构要求》，遵循非歧视原则，不阻碍或阻止申请人的认证申请，公司的认证服务向所有申请人公开、公正、平等的开放，不附加不正当的财务收费或其他条件。

华余国际标准检验认证有限公司按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、CNAS-CC01：2015《管理体系认证机构要求》、GB/T19001-2016 标准要求、GB/T24001-2016 和 GB/T28001-2011 标准要求以及中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)、中国合格评定国家认可委员会(CNAS)及 CNAS 有关认可规范的规定建立了《质量手册》、《程序文件》、《管理制度》、《人员能力评价系统》等文件化的质量管理体系，增加了服务认证和产品认证的规范要求及内容，并已有效运作。

公司的认证准则是 GB/T19001-2016《质量管理体系要求》、GB/T24001-2016《环境管理体系规范及使用指南》和 GB/T28001-2011《职业健康安全管理体系要求》以及认证范围相关的服务认证标准、产品认证标准等国家标准和其他相关的规范要求。公司组建了维护公正性委员会对公司的认证活动进行监督和审议。维护公正性委员会的组成要确保各方利益的均衡，任何一方不处于支配地位，以确保公司运作的公正性。公司全体员工将秉承“客观公正诚信”的宗旨，竭诚为社会各界提供优质的认证服务。

**2.1.1 机构名称：**华余国际标准检验认证（北京）有限公司

**2.1.2 机构地址：**北京市朝阳区北苑东路 19 号院 4 号楼 17 层 1701

**2.1.3 邮政编码：**100012

**2.1.4 联系电话：**010-84828979

**2.1.5 传 真：**010-84828979

### 2.1.6 主要业务：

公司具有由国家认证认可监督管理委员会批准的 质量（QMS）\环境（EMS）\职业健康安全（OHSMS）管理体系认证，教育服务、卫生保健和社会福利服务、支持性服务、在收费或合同基础上的生产服务、污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证，有机产品认证、良好农业规范认证资质以及培训业务。

### 2.1.7 财务状况及财务审计情况

华余国际的基本财务状况良好，拥有充足的财务资金来源，能够满足日常认证业务经营运作的需要。

## 3 社会责任管理体系和制度的建立情况

“华余国际”将履行社会责任作为机构管理的战略之一，全员进行履行社会责任意识宣贯。

### 3.1 本机构建立的履行社会责任的措施及制度规定

#### 3.1.1 遵照执行《企业会计制度》

本机构遵照执行《企业会计制度》。具体执行诸如：

- 申请和接受第三方财务审计的规定；
- 个人所得税缴纳规定等。

#### 3.1.2 依法建立了劳动管理制度

本机构依据国家法律法规建立了劳动管理制度。例如：

- 劳动合同管理制度；
- 工作时间管理制度；
- 考勤管理制度等。

#### 3.1.3 依法建立了薪酬福利管理制度

本机构依据国家法律法规建立了薪酬福利管理制度。制定了诸如：

- 养老金缴纳规定；
- 工伤保险缴纳规定；
- 医疗保险缴纳规定；
- 生育保险缴纳规定；
- 失业保险缴纳规定。

#### 3.1.4 依法建立了保密管理制度

本机构依据国家法律法规建立了保密管理制度。规定诸如：

- 华余国际管理人员及公司从事认证工作的全体认证人员(包括各种委员会成员、专兼职审核员、审查员、检查员及技术专家)签订《保密守则》，要求其在认证过程中对所获得的信息保密；
- 华余国际相关人员所接触到的有关受审核组织或个人的信息，未经其书面同意，任何人不得向第三方披露；
- 当法律要求向第三方提供保密信息时，华余国际应将拟提供的信息提前通知有关客户或个人。

### 3.2 相关体系运行和自我改进情况

#### 3.2.1 财务管理制度运行和自我改进情况

- 申请和接受第三方财务审计的规定、个人所得税缴纳规定的执行情况较好。

#### 3.2.2 劳动管理制度运行和自我改进情况

- 劳动管理制度的执行情况较好。

#### 3.2.3 薪酬福利管理制度运行和自我改进情况

- 薪酬福利管理制度的执行情况较好。

#### 3.2.4 保密管理制度运行和自我改进情况

- 保密管理制度的执行情况较好。

### 3.3 利益相关方的识别和参与

3.3.1 遵守和维护认证活动的公正性，是“华余国际”生存与发展的根本保证，是向获证客户和相关方传递“责任认证、诚信认证”承诺，“华余国际”为确保认证活动的公正性，从维护公正性的组织建设、制度建立、理顺流程、计划安排、现场审核、资料审议和认证决定各环节把关。

3.3.2 “华余国际”筹建了由各利益方代表组成的维护公正性委员会，对机构的认证活动全过程的公正性实施监督。公司制定了《维护公正性委员会章程》。

3.3.3 维护认证公正性非常重要，要确保认证活动的公正性，就必须做到：

一是将维护公正性工作作为一项应持之以恒坚守的伟大事业来做，而不是作为一项临时性工作来做。公正不是一件可有可无的工作，它是人类追求美好社会的永恒主题，是社会进步、和谐发展的重要动力和尺度，还是增强社会凝聚力、向心力和感召力的显著标志，也是中心生存的基本保障和奋斗目标；

二是将维护公正性工作作为一项知名品牌来做，做大做强。因为，公正产生信任，公正导致权威。

三是将维护公正性工作作为一个形象工程来做。形象的好与差，不仅关系到维护公正性委员会的信誉，而且直接关系到公司的声誉，关系到公司的生命；

四是将维护公正性工作作为历练人生的工程来做。维护公正性委员会成员都是社会贤达，在社会上有一定的影响，我们的人品肯定会影响到公正性工作，而公正性工作又会推进我们人品的升华。

3.3.4 要特别处理好公正性工作与认证工作的关系的要求。首先，公正性工作不是认证工作的障碍，不是不可逾越的绊脚石，而是积极推进、努力完善、相辅相成的关系。其次，公正性工作要体现在认证事务的全过程中，即包括认证工

作的起点、过程和结果的全过程之中。再次，公正性工作要处理好实体公正与程序公正的关系。公正工作是配角，是服务于认证工作的，是保证的性质，要全过程服务、全过程保证。

3.3.5 “华余国际”在审核方案策划和审核计划安排时，将确保安排与申请认证组织无利益冲突或利益相关的审核员和技术专家，确保审核的公正性，在案卷审议和做出认证决定时，不安排审核组成员来审议本人的审核案卷和做出认证决定，确保认证决定的公正性。

3.3.6 保护获证客户权益和信息安全，在人员入职、审核现场、审核案卷归档和处置等过程实施签字责任制，审核案卷专人管理。“华余国际”与机构管理人员、认证人员签订“公正性和保密承诺”，并在认证全过程实施有效监督。

### **3.4 重视员工和认证人员的健康安全和权益保障**

3.4.1 员工和认证人员是“华余国际”最宝贵的资源和财富，“华余国际”高度重视员工、认证人员的健康安全和权益保障，遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，建立了相对完善的管理制度，按照平等、自愿、协商一致的原则与员工和认证人员签订“劳动合同”，“劳动合同”中关于合同期限、工作内容、薪金报酬、劳动纪律等主要条款齐全、合法，实现了员工、认证人员与“华余国际”的共同发展，坚持科学发展、构建和谐发展两大主题，坚持走可持续发展道路，按规定办理养老、医疗、工伤、失业等社会保险，及时足额缴纳各种保险费用，最大限度的保障员工各类合法权益。通过制定、实施相关政策，有力的促进员工的工作热情，激发员工的工作积极性。

### **3.5 为员工和认证人员能力提升和发展提供条件**

3.5.1 “华余国际”的发展与成功源于全体员工和认证人员的共同努力。作为员工和认证人员的职业发展、事业成功和自我实现的舞台，“华余国际”



秉承以人为本的理念，维护好员工和认证人员的基本权益，全力营造安全健康的工作环境，加强员工和认证人员的技术能力、专业能力和审核技巧的培训，把促进员工和认证人员的全面发展作为公司发展的重要目标，努力实现公司价值与员工、认证人员的价值相统一。

3.5.2 为确保“华余国际”的持续、稳定发展，我们注重对认证人员的培养、对员工的培养，给员工和认证人员的成长和提升提供平台和空间，确保为客户提供更优质的认证服务。

3.5.3 建立学习型认证机构，公司对管理人员坚持开展培训、讨论等学习活动。

### **3.6 建立约束机制，实施风险控制**

3.6.1 “华余国际”不断健全和完善质量管理体系和各项管理制度，提高体系文件和专业文件实施的执行力，对机构管理、认证过程、证书颁发等实施全过程风险控制。

3.6.2 对获证客户风险进行评估，审核组每次审核时反馈审核客户的管理状况和风险程度，进行风险分析，制定控制措施，实施风险控制。

3.6.3 对认证人员进行能力和素质评估与考核，每次审核时由审核组长或审核员、技术专家对其他成员的能力进行综合评价，作为人资部门考核认证人员的依据；通过对审核案卷的质量评定，作为考核认证人员的依据。

## **4. 结束语**

4.1 作为认证行业，客户遍布全国各地，我们的认证活动与各利益相关者休戚相关，我们创造财富的资源来自于社会，我们时刻铭记着所肩负的使命和应尽的义务，主动履行社会责任，回报客户、回报员工、回报社会，以实现

公司与社会的良性互动、和谐发展。

**4.2 “华余国际”履行社会责任的宗旨与理念、思路与原则：**遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、认证认可规范，促进“华余国际”与社会的协调、和谐发展，推进经济社会可持续发展。从“华余国际”的实际情况出发，把履行社会责任延伸到认证活动全过程中，向建设经济社会、环境和谐发展的规划目标不断迈进。

**4.3 “华余国际”**作为新加入到认证行业里的一名新兵，将始终围绕着深入贯彻落实科学发展观和核心价值观，切实履行《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》及《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》的要求，履行《质量发展纲要（2011-2020 年）》提出的“参照国际通行规则，建立健全法律规范、行政监管、认可约束、行业自律、社会监督相结合的认证认可管理模式，完善认证认可体系，提升认证服务能力”要求，承诺并披露认证机构履行社会责任实践，责无旁贷。

**4.4 “华余国际”**以“责任认证、诚信认证”为己任，“传递信任，服务发展”将履行社会责任，贯彻政府的法律法规、行业的自律规范、客户的需求，贯穿于整个机构认证工作中。

#### **4.5 遵守法律法规和认证认可规范，严格自律**

遵纪守法，诚信经营是“华余国际”始终遵守的原则。按照国家认监委（国认可【2012】52 号文）《认证机构履行社会责任指导意见》所提出的认证机构社会责任报告的要求，落实《认证机构管理办法》，促进“华余国际”“责任认证、诚信认证”意识，我们通过各种形式的宣传和培训向员工、向认证人员传达相关法律法规和认证认可规范的要求，使全体员工知法、懂法、守法、执法，确保认证活动的规范性和合规性。

我们将：

——健全履行社会责任工作机制，加强组织领导，明确责任，监督执行；

——建立与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台，形成良性互动；

——提高全员社会责任意识，将组织推动和员工自发有机的结合起来，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性；

——把社会责任与质量工作紧密结合，探索更加高效的工作手段和方法，提升公司的认证活动的有效性；

——加强与国内外同行的在履行社会责任工作的交流和合作，学习和借鉴行业机构的好的经验。

华余国际标准检验认证（北京）有限公司

2018 年 02 月