



2017 年度社会责任报告

辽宁恒威认证有限公司

CNCA-R-2016-271

2018 年 3 月 6 日

目 录

一、 前言

二、 公司概况

- 1、公司基本情况
- 2、组织机构

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、履行社会责任的措施及制度规定
- 2、体系运行和自我改进情况
- 3、利益相关方的识别和参与

四、 履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、环保节能减排
- 7、员工权益
- 8、服务社会

五、 结束语

一、前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展，企业社会责任已蔚然成风、渐成潮流。

社会责任报告，是企业履行社会责任、与利益相关方沟通的载体和渠道，这对企业充分阐释社会责任理念，展现社会责任形象，体现企业全体员工的社会责任价值具有重要的意义。责任管理是企业履行社会责任的原点与重要保障，是社会责任的重要内容。

辽宁恒威认证有限公司秉承“诚信、权威、创新、效率”的管理方针，坚持“独立、公正、优质、增值”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，致力于实现“培养和建立素质优秀、专业技能较强的审核员队伍，以优质的服务创建一流的认证机构”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等相关规定编制，主要介绍辽宁恒威认证有限公司在 2017 年 1 月至 2017 年 12 月期间履行社会责任方面的有关情况，报告经公司领导审核通过，保证报告内容准确真实。

二、公司概况

1. 公司基本情况

辽宁恒威认证有限公司（英文名称：Liaoning HengWei Certification Co., Ltd，以下简称 HWCC）于 2016 年 1 月经辽宁省工商行政管理局登记注册成立（统一社会信用代码：91210102MA0P4AKX69），注册地址为沈阳市和平区太原南街 90 号商贸国际 B 座 2501 室，注册资金为人民币 317.8 万元，是具有独立企业法人资格的有限责任公司。

HWCC 于 2016 年 9 月获得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）认证资质批准，批准号为：CNCA-R-2016-271。批准的认证类别为：管理体系认证，批准的认证领域为：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。

HWCC 拥有一支高素质的专业认证人才团队，团结进取，实践经验丰富，服务意识强。HWCC 建立健全了适合自身行业发展特点的组织结构，实行总经理负责制，内设：综合管理部、审核部、技术部、外联部、财务部，各岗位职责权限明晰。

HWCC 质量方针：诚信、权威、创新、效率。

诚信即信守合约，守法经营，承担社会责任；

权威即以专业的态度、专业的成果，提供满足客户需求的价值服务；

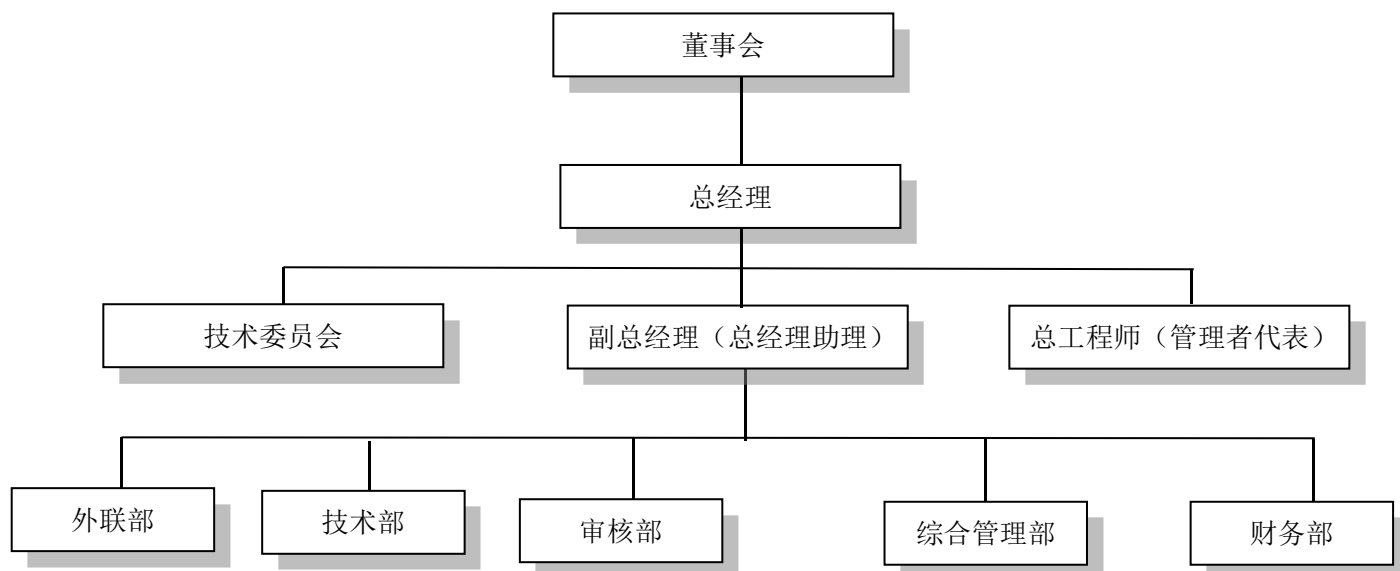
创新即建设学习型组织，走质量效益型发展之路；

效率即以高效的执行力，抓住重要机遇，持续提升核心竞争能力。

HWCC 的使命：为认证客户基业长青提供价值认证服务，打造认证客户资源共享的平台，助力客户赢得更多发展机遇，成为政府及社会组织采信的首选机构。

恒威人将通过坚持不懈的努力和创新，为认证认可行业的健康发展和社会进步做出积极贡献！

2. 组织机构



三. 社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

本公司一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行自己的社会责任，在公司年度工作总结报告和年度认证工作质量分析报告中，都有社会责任相关内容。

公司组织全体成员学习《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》，认真领会。

本机构将履行社会责任和编制 2017 年公司社会责任报告列入了公司 2017 年管理目标，分解到各责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。并在内部质量审核和管理评审时对社会责任的履行情况进行了检查，每年及时编制机构社会责任报告，并在本机构网站公开发布。

2、体系运行和自我改进情况

本公司履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效

果。

本公司将总结 2017 年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使公司履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3、利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府相关管理部门(CNCA、CCAA、CNAS、质监局等)	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行
股东	规范运作，稳健经营，创造价值	定期汇报经营状况，接受董事会监督。
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对审核员管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价并将结果反馈给公司。
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见。
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动	通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加公益活动

四、 履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

本公司自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，照章纳税，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本公司组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，还积极参加全国合格评定机构认可工作会议，并多次参加省质量技术监督局举办的各种认证政策、技术、监管的培训/研讨/宣贯会。

由于本公司严格遵守各项法律法规和政策要求，自 2017 年 1 月开展认证业务以来，本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2、规范运作

本公司成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、优质、增值”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国

家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加 CNCA 和 CCAA 主办的各类会议培训，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按 CNCA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

3、诚信经营

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

本公司依据《认证认可条例》、《认证机构管理办法》以及认证认可规范要求，从公司实际出发，建立了一套从保证提供合格认证服务的能力、认证活动的公正性方面的职能划分合理、权责明晰、运作高效的管理机制。制定了质量管理体系文件和相关管理制度，具体有：手册、程序文件、管理制度、作业指导书等。

2017 年，本公司组织员工认真学习、贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

此外，公司用会议、邮件、文档分享等多种方式，以国家认监委通报的违法违规案例为教材，向审核人员进行警示教育，同时明确了审核组及相关认证人员应承担的风险责任。另外，我们按照认可条例，认可规范的有关要求，结合公司实际情况制定和不断完善管理制度，用制度规范管理员工的工作和行为。公司为加强对认证业务环节上风险点的分析和控制，有针对性地提出廉洁自律的规范要求，要求每位审核员亲笔签订“审核员十项纪律”，严禁审核员侵占或接收受审核方利益的行为。

正基于此，自 2016 年 9 月开展认证业务以来，目前恒威的认证工作没有发生违规现象，认证得到有效保证，同时，更取得了客户的信任。客户对认证结果的满意度不断提升，在业内的口碑不断上升，获得了沈阳北方建设股份有限公司，辽宁省第十地质大队等在行业具有影响力的客户的信任，认证业务稳步增长。

4、提升服务水平

认证认可是高技术服务行业，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是高技术服务。只有不断地对全体人员进行培训、学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能和良好的服务意识，才能为客户提供优质高效的服务。

本公司重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的

各类学习培训外，还坚持每周例会制度，组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准以及企业文化、职业礼仪等，对各部门任务、目标达成情况进行检查，对发现的问题进行讨论、改进，不断提高员工业务水平和服务意识，不断提升服务质量。

服务意识和水平的提高，还体现在满足客户的需求上。针对 2015 版新的质量和环境管理体系标准实施后，各标准实施单位对标准理解的准确性和运行符合性、有效性等问题，公司分别于 2017 年 3 月，2017 年 10 月，2017 年 11 月，组织各获证客户和潜在客户的人员，进行了 2015 版的质量和环境的讲解及内审员培训。培训结束后，各参训单位对培训的及时性和培训内容的通俗易懂性一致好评。通过培训，恒威公司增进了与各单位的友好关系，为下一步的合作与服务奠定了良好的基础。

5、创新发展

恒威公司制订了明确的认证路线和发展方向。恒威公司结合自身的特点和审核员的能力，在通用认证业务范围的基础上，以建筑业、工程勘察设计业、地质勘察业、装备制造业、现代服务业为重点，打造具有专业特色的认证服务。

公司谋求持续发展，2018 年公司计划通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的认可，持续提升开展认证业务的公信力。

6、环保节能减排

本公司作为环境管理体系的认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本公司对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

本机构倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，设定适宜温度，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

7、员工权益

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按国家规定按时交纳保险（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险），以及意外伤害保险，消除他们的后顾之忧。

本机构为员工提供了一流的工作环境，办公环境整洁、有序，通风、采光良好；针对需要使用电脑的办公区域，公司种植多种绿色植

物,降低电脑的辐射和缓解员工的视力疲劳。公司鼓励员工锻炼身体,保持健康的体魄;公司经常举行集体活动,2017年,公司组织员工进行团队管理培训、旅游等,员工踊跃参加,气氛热烈。目前,公司形成了良好的企业文化,员工们身心健康,爱岗敬业。

本公司注重员工学习培训,除在每周一次的例会进行培训外,还多次委派员工参加各类培训学习,提升了他们的素质和能力。

本机构合理安排员工工作,员工工作量适宜,加班都能得到补休,节假日、年假得到充分保证。一年来员工收入稳步提高。

为使员工有一个安全的工作环境,公司制定和实施了安全用电制度和安全使用电梯制度,广大员工遵照执行。公司未发生安全事故。

8、服务社会

恒威公司坚持发展与奉献并重的公益理念,致力于促进企业发展成果社会共享,积极参与公益事业,将回馈社会的理念融入到公司日常活动的各个方面。恒威的发展离不开政府和社会各界的关心支持,竭力回馈社会将是恒威人的义不容辞的义务。

五、 结束语

本报告总结公开了本机构2017年在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后,我们会进一步总结经验,更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面,将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来,成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本机构将每年定期发布社会责任报告,欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨,竭诚为顾客提供优质的服务,为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

本报告将发布在公司网站,如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议,可以通过以下方式联系:

网 址: www.lnhwcc.com

电子邮箱: hwcc_271@126.com

电 话: 024-23518788

传 真: 024-23504388

报告人: 辽宁恒威认证有限公司

2018年3月6日

