

北京中鼎恒昌 认证有限公司

社会责任报告

（2017 年度）

恪尽企业责任 共建社会和谐

目 录

contents

I	报告前言	3
	董事长致辞	4
II	机构概况	5
III	责任管理	9
	公司社会责任管理现状	9
	遵守法律——严格遵守各项法律法规及行业自律规范	9
	规范运作——提高认证技术水平，建立风险控制机制	10
	诚信经营——严格行业自律，维护有序竞争	11
	员工权益——尊重员工、平等雇佣、按劳取酬	11
	创新发展——开拓创新，发展认证事业	12
	服务社区及社会——积极参加社区建设和社会公益活动	12
	环境保护——支持环境保护，促进节能减排	12
	安全责任——健全安全制度，消除安全隐患	13
IV	报告后记	15

I 报告前言

1 本报告时间范围：本报告为北京中鼎恒昌认证有限公司第三份社会责任报告，报告时间范围为2017年1月1日至2017年12月31日。

2 报告的组织范围：北京中鼎恒昌认证有限公司。

3 报告发布周期：本报告为年度报告。

4 报告数据说明：本报告所引用的数据为2017年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

5 报告参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》。

6 报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

7 解答报告内容方面问题的联络方式。

地 址：中国北京市朝阳区广顺南大街16号院2号楼1205室

电 话：010-64395816

传 真：010-64395856-801

电子信箱：ZDHCrz@163.com

董事长致辞

北京中鼎恒昌认证有限公司始终秉承“公信诚信，持续稳定”的宗旨，深入贯彻持续发展的战略主导思想，为提高认证质量、市场价值、公信力做出努力，2017年在国家认监委指导下促进社会服务、对社会公益事业、内部社会责任体制建设方面给予更多关注。

诚信经营是一个公司的基本价值观，公司通过公开文件的标准收费、监审/再认证通知书上的具体收费，公开与客户密切相关的价格，以各种途径公开与客户密切相关的权益，有效防止了客户受到商业欺诈行为的侵害。

企业要实现可持续发展，就必须自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

责任管理是企业履行社会责任的基础，是社会责任的重要内容。我们在提供认证服务的同时，不应该忘记自己所应该承担的社会责任。企业成功与社会健康发展密不可分，认证机构除了做好经营，更要将社会责任融入到机构发展的每一个环节中。认证机构来自于社会，也必将回馈于社会，这是一种新形势下的社企关系。认证机构不应只为自己，也应为社会追求利润，担起一份责任。社会责任报告是认证机构“内质外形”的工具，既是机构与相关方沟通和交流的平台，也是机构提升自身管理水平的工具。

我司在经营管理过程中，严格遵守国家的法律法规，包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等涉及公司经营管理、认证活动的国家法律及行业法规，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序；在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，依法、按时办理工商年检及变更；严格执行劳动用工政策，规范劳动关系

展望未来，北京中鼎恒昌认证有限公司将持续的履行社会责任，以“传递信任，服务发展”为宗旨，持续提高认证服务的可信程度，为社会主义建设作出我们的贡献。

II 机构概况

北京中鼎恒昌认证有限公司（Beijing Zhongding Hengchang Certification Co., Ltd. 简称ZDHC）筹建于2014年6月，11月向工商局提出申请，2014年12月11日获取工商营业执照，注册资金：300万元（全部为自然人实缴），经营范围：认证服务，注册地址：北京市朝阳区广顺南大街16号院2单元1205室。2015年1月向中国国家认证认可监督管理委员会申报设立是以质量、环境、职业健康安全管理体系认证服务为主要经营范围的第三方认证机构，2015年4月15日获得认可委的批准，认证机构批准号：CNCA-R-2015-179，有效期自2015年4月15日至2019年4月15日，公司能够对所从事的认证

活动承担相应的法律责任，履行法律义务。

公司下设财务部、综合部、业务部、技术部四个部门。公司通过《认证人员能力评价、证实和监视管理程序》对认证活动人员（合同评审人员、审核项目管理人员、审核人员、技术专家、认证决定人员、审核员能力评价人员、培训指导与管理人员等）进行专业能力评价，满足对质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证要求。

质量方针

客观 公正 科学 诚信

客观：遵守国家法律、法规和认证程序规则，严守国际惯例；以事实为依据，以ISO/IEC 17021为准绳，并满足国家有关认证的法规和相关认可机构的要求，全面保证各项认证工作的客观进行，以确保认证活动的有效性、客观性。

公正：以ISO/IEC 17021对于认证机构的有关规定为本，制定公司的各项方针和原则，并确保各项活动严格按照相关规定执行。建立、完善组织的各项监督机制，使其合理运行，不受任何有悖于审核准则和公正性的利益团体或机构、人员的影响以确保认证审核活动的独立和公正性。

科学：以ISO/IEC 17021有关规定为旨，结合公司实际，制定各项指导原则用以指导公司的各项活动，并不断满足持续改进质量管理体系的有效性的承诺。

诚信：以“顾客为关注焦点”是公司一切活动准则，而“诚以待人，信以服众”则是公司发展的关键所在。

质量目标：

为了确保公司质量方针能够有效达成，持续、有效地为社会、客户提供优质认证服务，结合中鼎恒昌发展规划，特制定公司的质量目标，经公司总经理批准，规定如下：

建立、保持有效的管理体系，确保认证审核管理工作满足认证认可规范文件的要求，建立质量目标考核体系，定期对目标的完成情况进行考核，完善PDCA工作管理模式，证书正确率大于98%；确保顾客满意率大于90%，案卷分发及时率 $\geq 95\%$ 。

III 责任管理

中鼎恒昌社会责任管理现状

“诚信为先、以人为本、科学发展”是我们一直秉承的经营理念与核心价值观，以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“科学、公正、客观、规范、诚信”的行业基本原则，牢记责任，强化意识，健全制度、积极实践，构筑“责任认证”、“诚信认证”为基础的认证认可诚信体系，更好地为促进我国经济发展和贸易服务。

在经营管理过程中，我们严格遵守法律法规和各项规章制度、照

章纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

1、遵守法律----严格遵守各项法律法规及行业自律规范

公司采取“走出去、请进来”的办法，进一步学习本行业涉及的法律法规及相关规范要求。一方面公司积极参加各主管单位召开的相关会议，一方面邀请国家认监委、国家认可委、质量技术监督局、工商、税务等主管领导到公司进行专项讲座。提高对相关法律法规、行业规范的认知度，进而做到知法、懂法、遵法。

2、规范运作----提高认证技术水平，建立风险控制机制

公司逐步完善内部的业务管理制度和人员管理机制，建立健全各岗位的监督管理机制，控制认证风险。

1)、公司成立了维护公正性委员会，该委员会由来自客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织和机构的代表组成，履行对公司认证活动公正性的监督职责。

2)、公司着手建立一支专项稽查队伍，邀请有经验的审核员，参照确认审核的方式，对认证审核的有效性进行核查。从而加强认证服务过程中“最终产品的检验”，保证认证结果的公信力，维护认证行业的权威性。

3、诚信经营----严格行业自律，维护有序竞争

公司以《认证证书转换备案办法（试行）》、《认证机构公平竞争规范——管理体系认证价格暂行规定》为依据，严格执行行业自律。

设立专门岗位负责证书转换管理和认证价格管理，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为，反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。

4、员工权益----尊重员工、平等雇佣、按劳取酬

1)、公司贯彻“以人为本”的管理理念，在队伍建设方面遵循“相互尊重、平等互利、按劳取酬”的基本原则，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。我们不仅按合同和相关法律法规要求按时足额发放薪金报酬外，还积极开展“员工生日派对”、“员工心理咨询”、“文体活动”等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。

2)、公司完善了人力资源管理制度，为每名员工提供了平等的发展空间，使员工有了努力的动力，再加上不断进行的认证事业发展讲座，增强了员工对认证事业的荣誉感和责任感。

5、创新发展---开拓创新，发展认证事业

我们密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足我国政府、行业和企业发展对认证的需求。有效发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

目前公司处于发展初期，主要精力集中在现有的认证领域上，我们相信，只有建立好稳定的基础，才能为新的认证领域和服务项目积累经验，奠定实力。我们会在不断改进自身工作的同时，积极探索新的认证领域及创新认证业务。

6、安全责任----健全安全制度，消除安全隐患

安全管理工作深入贯彻落实科学发展观，以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针为指导，坚持“安全发展、系统管理、注重风险”的安全经营理念，全面开展安全生产制度、机制和体制建设。

1)、落实安全责任，完善安全管理体制

公司将落实安全责任，完善安全管理体制作为安全抓手，实施各部门领导负责制，把安全落实作为各部门各项工作的第一要务，实行层层签订《审核员行为规范》、《承诺书》，明确各部门、各下属所有人员的安全职责。

2)、加强安全监管，提升安全管理能力

公司配备数量充足的灭火设施，每个办公室的适当位置均有灭火器，并定期送到相关部门检定。公司外聘老师对防火知识和逃生知识进行2课时的培训，以案例分析、讲解、问答、讨论形式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识。培训后公司要求下班关闭电脑后要将电源关闭。

3)、安全事故通报制度

《职工伤亡事故管理制度》明确规定：伤亡事故的报告、统计、调查和处理工作应当按照实事求是和“四不放过（事故原因分析不清不放过、事故责任者和群众没有受到教育不放过、没有采取防止事故再次发生的预防措施不放过、事故责任者没有受到考核不放过）”的原则，及时、准确地查清事故原因，查明事故性质和责任，总结事故教训，提出整改措施，并对事故责任者提出处理意见。 11

4)、网络安全

为确保数据及网络信息的安全与完整，在实施服务器适时热备份的同时，至少每月对整个数据库实施一次完整的备份；

IV 结语

以上仅为我们对社会责任的初浅认识，我们将会在今后的日子里，继续摸索社会责任管理及建设工作，去深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视机构的社会责任建设工作，把履行社会责任与机构的发展紧密结合，不断创新管理理念，提高认证机构履行社会责任意识和主动性。

在今后的经营管理中，我们将更加积极地履行企业社会责任，做好工作规划，在力所能及的范围内，增加对社会公益事业的投入，积极参加当地的教育、文化、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司与区域经济的和谐发展；对公司各利益相关方进行更加深入的沟通和了解，努力实现多方共赢的良好局面，努力取得更大的成绩。

在新的年度，我们将更坚定、更主动地承担起自己的社会责任，为建设和谐社会做出更大贡献。