

华信技术检验有限公司

2017 年度社会责任报告

目 录

一、前言

二、华信技术检验有限公司的基本情况

（一）组织机构

（二）公司的业务范围和资质

（三）公司主要业务的开展情况

（四）公司人力资源和认证业务的匹配情况

三、华信公司的社会责任理念

（一）公司的质量方针

（二）公司的经营方针

（三）公司的质量承诺

（四）企业文化

（五）“华信梦”的要求

四、华信公司的诚信原则要求

五、华信公司诚信和承诺社会责任守则

六、2017 年华信公司履行社会责任的状况

七、对公司未来履行社会责任的展望

一、前言

华信技术检验有限公司 2017 年度社会责任报告比较系统地总结和反映了公司在认证认可工作过程中严格履行社会责任及义务、在保护客户利益的同时，对维护员工等相关方的利益所采取的行动以及在规范化建设和贯彻落实科学发展观等方面的实践，旨在真实反映公司 2017 年履行社会责任的状况，以促进公司全面健康发展。

华信技术检验有限公司以下简称“华信公司”、“本公司”或“公司”。

华信技术检验有限公司 2017 年度社会责任报告以下简称“本报告”。

本报告根据国家认证认可监督管理委员会发布的国认可[2012]52 号<关于《印发认证机构履行社会责任指导意见》的通知>及相关要求编制。

本报告的报告期间为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，报告周期为年度报告。

本报告经本公司高级管理层审议批准。

本公司总经理保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性 and 准确性，承担责任。

二、华信技术检验有限公司的基本情况

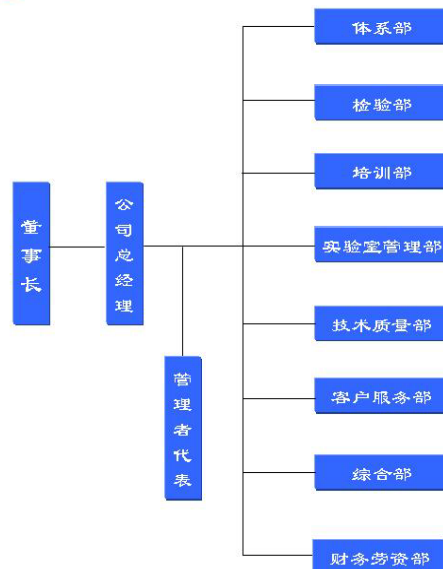
（一）公司组织结构



华信公司组织结构图

（二）公司的业务范围和资质

- ◎ 质量管理体系认证
- ◎ 环境管理体系认证
- ◎ 职业健康安全管理体系认证
- ◎ 能源管理体系认证
- ◎ 可靠性管理体系认证
- ◎ 产品认证
- ◎ 机电产品检验
- ◎ 设备监理
- ◎ 培训



（三）公司主要业务的开展情况

华信公司成立于 1993 年，是原国务院经济贸易办公室批准的第一家股份制认证公司，全国最早开展体系认证业务的机构之一，曾颁发了全国第一张质量体系认证证书，我公司也是国内最早获得中国国家认可机构认可和荷兰 RvA 认可的认证机构之一，是全国第一家经中国国家认可机构认可的第三方检查机构。

华信公司是由机电行业的科研院所、社会团体和自然人集资入股组成的股份制公司；公司自成立以来，先后与国内、国际上多个知名机构、公司开展了国际合作，目前华信公司业务已覆盖除西藏、海南、青海外其它所有省、市、自治区和香港、台湾地区，以及韩国、马来西亚、印度尼西亚、菲律宾、新加坡、泰国、越南及关岛等。

（四）公司人力资源和认证业务的匹配情况

多年来，公司一直致力于将人力资源的需求要与公司业务不断增长相适应这一方针，作为公司的一项重要工作长期重视。公司目前各类资质的人员在数量上符合 CNCA 的有关要求，各类人员的基本素质也满足工作的需要。

三、华信公司的社会责任理念

（一）公司的质量方针

质量第一、用户第一、信誉第一。

（二）公司的经营方针

巩固、提高、发展国内市场，稳步、适应、开拓国际市场。

（三）公司的质量承诺

独立科学公正地对受审核方进行管理体系审核，客观、真实地评定受审核方管理体系，为顾客提供满意的服务。

（四）公司文化

诚信、团结、严谨、求实、进取、创新。

（五）“华信梦”的要求

深化审核，增值服务，传递信任，服务发展。

四、华信公司的诚信原则要求

华信公司履行社会责任必须围绕主业，我们主动遵守构建责任认证、诚信认证的行风，力求处理好做市场与保证质量的关系、做好服务与坚持标准和规范的关系、大处着眼与小处着手的关系。极力秉承“传递信任，服务发展”的宗旨，坚守公正、客观和对社会负责的原则，健全工作机制，推动履责工作迈上更高台阶。

作为认证机构，华信公司履行社会责任的前提是诚信，我们力求通过履行社会责任，让更多的公众了解认证、信任认证，而且通过宣传来加强社会监督。

当前，履行社会责任的工作已形成一种社会共识，责任竞争力逐渐成为企业等社会主体参与竞争、体现价值存在等的重要因素。华信公司社会责任报告要反映认证机构对社会责任的理解和认知，是我公司履责的行动宣言和具体展示。作为认证机构，我公司履行社会责任是由公司本身公共服务属性的应有之义，是实现与相关方共赢的重要途径，也是公司发展的内在需求。

华信公司管理体系认证注册规则明确指出：华信公司的管理体系认证业务独立于任何制造方、供应方或销售方等可能影响认证决定的受审核方。公司运作经费主要来源于认证、检验收费。华信公司不接受任何客户或潜在客户的捐赠以保证公正性。华信公司的服务向其业务范围内的所有申请人开放，不附加不正当的财务或其它条件，也不以申请方的规模或是否某一协会或社团的会员以及已认证企业的数量作为提供服务的条件。

其次，华信公司《管理体系认证机构人员管理程序》中明确指出审核人员在从业过程中需遵守的行为规范如下：

- 1、遵纪守法、敬业诚信、客观公正；
- 2、努力提高个人的专业能力和声誉；
- 3、帮助所管理的人员拓展其专业能力；
- 4、不承担本人不能胜任的任务；
- 5、不介入冲突或利益竞争，不隐瞒任何可能影响公正判断的关系；
- 6、不讨论或透露任何与工作任务相关的信息，除非应法律要求或得到委托方和/或华信公司的书面授权；
- 7、不接受受审核方及其员工或任何利益相关方的任何贿赂、佣金、礼物或任何其它利益；
- 8、不有意传播可能损害审核工作的信誉的虚假或误导性信息；
- 9、不以任何方式损害华信公司的声誉，与针对违背本准则的行为而进行的调查进行充分的合作；

对审核人员的行为规范将通过现场见证、各方面的意见反馈等方法进行评价。

五、华信公司诚信和承诺社会责任守则

华信公司的诚信和承诺社会责任制的要求，我们已落实在“认证企业注册规则”和“审核员工作手册”等有关文件中。为规避认证风险，现根据我公司当前的具体情况，对在日常工作中要特别注意贯彻执行的内容，我们编纂成守则，予以牢记并落实在行动中。

（一）严格认真贯彻执行《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》以及公司发布的《管理体系认证注册规则》和《审核员工作手册》。

（二）加强公司的诚信建设，履行社会责任。通过各种方式，特别是每年召开的审核工作研讨班，对公司全体人员进行培训教育，继续坚持认证行业“公正、客观、规范、诚信”的基本原则，继续认真贯彻执行有关认证规范和法律法规，继续保持我们在认证审核工作中严格认真的工作作风，继续提高认证有关人员的思想和工作素质，保证认证审核工作质量。

（三）对难以达到认证要求的企业，不能轻易受理认证，该放弃的放弃。

（四）对不能持续保持认证要求的，该暂停或撤销证书的要及时办理，不能心存侥幸。

（五）在现场审核时，审核人员不能无故迟到或擅自离开，如确实有事，要向组长请假，组长不同意不能离开，这是纪律问题，要保证现场审核工作质量。

（六）为保证企业的认证证书有效期到期同新证书的有效衔接上，公司的认证计划安排人员要在原证书有效期到期前同企业落实好再认证时间，并在有效期到期前按再认证的要求完成该企业的再认证并发证。这项工作，按规定，对有效期到期的问题，只能提前、不能拖后。万一遇到不得不拖后的问题时，要作好原因记录，以便总结经验，制定改进措施。另外，按规定，如超出证书有效期，则应按初评的要求安排审核工作。

（七）监督检查的时间间隔也有明确规定，要按规定要求执行。如遇客观原因不能按规定时间进行时，则要做好原因记录，以便总结经验，认真解决这一问题，如拖期时间长，还要注意考虑暂停或撤销证书的处理问题。

（八）在认证审核活动中，不能随意增加或减少某些活动或审核人日数，也不许向受审核方提出非审核规定的、包括其他方面的额外要求。

（九）在认证审核活动发现一些不符合项时，只要证据确凿，都应开具不符合项，以利企业纠正、改进，不论是严重不符合项或是一般不符合项都应如此。同时，要通过多问几个为什么的做法，帮助企业找出问题产生的根本原因，以利企业采取相应的纠正措施，把问题解决好，防止问题的再发生。

（十）为了保证认证审核工作质量，除了对审核人员提出要求外，对审核人员的审核报告设专门管理人员注意审查把关，保证审核报告的质量符合有关要求。

（十一）在符合要求的原则的基础上，对客户的要求，要做到：想用户所想，急用户所急，做好服务，满足用户要求。

（十二）在认证审核活动中遇到一些新情况、新问题或是受审核方的新要求，要及时向公司有关部门以至公司领导汇报，以便通过研究求得正确的解决。

（十三）我公司的市场开发坚持不与非法认证咨询机构和人员有业务往来，以免公司的市场工作受到影响。

（十四）华信公司从来不参与今后也不会参与低价竞争、买证卖证、不到现场审核就发证等违规行为。

六、2017 年华信公司履行社会责任的状况

（一）提前布局“质量管理体系认证+可靠性管理体系认证”，在国家认监委“打造质量管理体系认证升级版试点项目”中取得了较好成效。

中央在前几年提出通过“十三五”计划，把中国由制造大国，变成制造强国，产品由中低档向中高档发展；改善供给，引领未来；这些要求，关键问题是解决质量问题，而装备制造业质量问题的核心是解决可靠性问题。

2011 年开始，我公司即参与了中国工程院《制造强国战略研究》的课题研究，《中国制造 2025》发展规划就是该课题的成果。目前，《制造强国战略研究》课题进行到第三期：其重要支撑的《优质制造行动对策研究项目》包括六个子课题。我公司承担的可靠性管理体系认证作为其子课题之一《典型装备制造业质量提升途径和案例》的一个案例。从 2014 年开始，我公司一直在研究通过质量管理体系认证，推进可靠性管理进一步提升的作用。

2017 年，为了进一步发挥认证认可的质量基础作用，国家认监委发起开展“打造质量管理体系认证升级版”试点工作”活动。由于我公司具有前瞻性的战略远见，“质量管理体系认证+可靠性管理体系认证”的工作在我公司早已具备一定的基础，正好与国家认监委“打造质量管理体系认证升级版试点项目”要求相契合，我们充分发挥自

身的专业优势，向国家认监委申报了打造质量管理体系认证升级版试点项目——《可靠性管理体系评定/认证》项目并获得批准，我们按照“打造质量管理体系认证升级版试点项目实施指南”的要求扎扎实实的开展各项活动，并且作为项目牵头单位，在大中型装备制造行业进行了试点工作，获得了初步成功。

因此，我公司将“质量管理体系认证+可靠性管理体系认证”作为质量升级版试点项目有着技术上的基础优势。正泰电气股份有限公司（以下简称正泰电气）和太原重型机械集团有限公司（以下简称太原重工）率先参与了这个项目的试点工作。

1、正泰电气对新事物比较敏感，2016年就与我公司签定了可靠性管理体系认证合同，是这个项目走向市场的零的突破。正泰电气配合我公司初步验证了可靠性管理体系建立、初评、监督的全过程，是首家获得我公司颁发的可靠性管理体系认证证书的企业。

2、太原重工在我公司的帮助和推动下，多年来大力实施质量强企战略，始终坚持以“质量第一”为价值导向，认真贯彻 ISO9000 标准，并坚持抓产品可靠性，在可靠性技术方面做了大量工作，取得很好效果，受到工信部及中机质协的表彰。太原重工在 2016 年完成了 ISO9001: 2015 标准换版，2017 年又与我公司签订了可靠性管理体系认真合同，贯彻 IEC60300 标准，在质量管理体系的基础上，又建立了可靠性管理体系，并于 2017 年 10 月通过了我公司可靠性管理体系认证并获得证书。太原重工质量管理体系认证+可靠性管理体系认证，打造了质量管理体系认证升级版。在这里要重点介绍太原重工的三点

经验：

（1）提升质量管理体系绩效和有效性。太原重工以“诚信、创新、精益、卓越”的核心价值观指导质量工作，结合公司特点建立个性化的质量管理体系；将质量管理要求融入公司业务过程，并向供方和用户“两头延伸”；同时，建立与质量相关的关键绩效指标体系，利用先进统计技术定期监测、分析和改进，不断优化过程能力；开展“质量改进杯”、“质检工程师”、“工艺质量攻关”等形式多样的竞赛活动，提高各级人员的积极性，营造了人人关注质量的良好氛围，确保质量管理体系实现预期结果并持续改进。公司主导产品之一的大型矿用挖掘机国内市场占有率 90% 以上，完全替代了进口产品，并相继出口俄罗斯、智利、南非等国家，得到国外用户的一致好评。

（2）强化可靠性管理。太原重工结合产品特点实施全生命周期管理，在设计和开发阶段，基于集成融合的设计管理平台，查找薄弱环节并制订改进措施，不断优化设计进而提高产品设计的可靠性；在生产制造过程中，开展各种工艺试验，加强过程控制来保证产品可靠；对用户进行产品专业化培训以提高设备操作技能，通过服务网点建设实现备件“零公里”供应；利用云平台实施远程诊断和运行数据维护，为用户保驾护航。大幅提升产品可靠性，如风力发电机可利用率从 95% 提高到 99.5%，钢轮钢锭合格率达到 99% 以上。

（3）增强质量管理体系适应性。太原重工在策划进入新领域、新市场时，就研究相关法律法规和标准，积极开展体系和产品认证工作，不断融合各种管理体系，能够满足不同国家、地区和产品的要求。

例如，公司轮轴产品在 ISO9001 质量管理体系认证的基础上，先后取得了 CRCC 等七个国家和地区的认证证书，高铁车轮、车轴得到铁总认可，并为全球五十余个国家和地区提供了四百余万件质量优异的轮、轴及轮对产品，已跻身国际顶尖铁路轮轴制造公司行列。太原重工研制的海上 5MW 风力发电机成为福清兴化湾样机试验风场首批成功并网发电的机组，创下了“当年核准、当年并网”的海上风电建设新速度，得到了用户（三峡）的高度评价。

实践证明，“质量管理体系认证+可靠性管理体系认证”能进一步保证产品更加稳定，使产品的质量一致性达到更高的水平，既符合装备制造业提高产品质量的要求，也是提高装备制造业市场核心竞争力的重要做法。

2017 年 11 月 23 日，由质检总局、国家认监委主办，我公司和太原重工参与承办的“质量管理体系升级行动推进会”在太原重工股份有限公司举行。与会领导和参会人员对我公司的工作给予了充分肯定和较高的评价。

（二）贯彻国家认监委要求，对电缆行业企业结合认证审核进行相关检查。

国家认监委于 2017 年 4 月 5 日下发了《国家认监委关于开展加强认证认可检验检测全面质量监管专项整治工作的通知》的文件。我公司接到此通知后，十分重视，按认监委文件的要求，编制了《转发国家认监委“关于开展加强认证认可检验检测全面质量监管专项整治

工作”的通知》（华信体认字[2017]1096 号），发放给我公司所有相关的认证客户、审核人员及公司各部门。

在此通知里面，公司要求所有认证客户和审核人员配合对认监委开展加强认证认可检验检测全面质量监管专项整治工作。尤其是针对电线电缆行业客户，要求客户自查及审核员在实施现场审核时，重点检查客户关键原材料和生产过程中的质量控制是否到位，质量保证体系和管理制度是否完善，是否使用不合格原材料，生产过程中是否存在偷工减料等行为，企业的生产场所、必备生产设备、检验设备等是否符合生产许可证和强制认证规定要求。要求如发现问题，立即报告我公司。

在 2017 年 5 月 3 日至 5 日我公司举办的 2017 年管理体系审核工作研讨会上，对所有审核人员和公司相关参会人员也重点讲解了电缆行业认证的有关情况和国家认监委相关要求。

从 2017 年 4 月初至今，我对电线电缆行业的客户共计安排了现场审核 32 厂次，占当期应审核企业的 10%。对这些企业除按照质量管理体系要求进行认证外，均按照认监委的相关要求实施了现场审核检查。

我们还通过多种反馈渠道了解电线电缆行业客户的状况，如：通过认证客户的网站公开信息；通过客户的相关供方单位或客户了解情况；查询质监局的查处公告；审核人员现场审核汇报的情况等。从以上渠道反馈的信息，截止到目前没有发现我公司认证的电缆企业存在认监委通报中类似的产品质量问题。

我公司关注到国家质检总局从 2017 年 9 月份开始针对部分行业再次开展了专项整治活动，其中就包括电线电缆行业。针对电线电缆行业专项整治的主要依据包括：（1）《质检总局办公厅关于开展电线电缆生产企业专项监督检查工作的通知》（质检办监函〔2017〕285 号）。（2）《电线电缆生产企业专项监督检查工作实施方案》（质检办监函〔2017〕400 号）。（3）《关于对电线电缆生产企业专项监督检查工作情况进行督导有关事项的通知》（质检办监函〔2017〕470 号）。（4）电线电缆生产企业专项整治工作会议要求。（5）《质检总局办公厅关于电线电缆生产企业专项整治信息报送工作的通知》（质检办监函〔2017〕915 号）等。我公司都积极关注国家相关主管部门的相关专项整治工作开展情况和结果，严格、认真的做好质量管理体系认证工作，不断提升质量管理体系认证工作的绩效，提高认证活动的有效性和公信力，充分发挥认证对提升供给侧质量水平的基础性保障作用。

（三）提高供给质量，服务于国家的“一带一路”建设，尽心尽力地为国家大型设备制造企业、大集团提供好优质、适合的服务工作，同时带动了大企业的分公司或分供方认证市场。

2017 年 6 月 22 日，习近平总书记视察了太原重工轨道交通设备有限公司，习总书记希望该企业用好我国交通发展和推进“一带一路”建设的历史性机遇，在技术创新和品牌建设上创出更大的天地，并强调科技创新是提高供给质量和水平最重要的发力点。

2017 年 12 月 12 日，作为十九大之后的首次调研，习近平总书记视察了徐工集团，强调必须始终高度重视发展壮大实体经济，一定要把制造业搞好，当前特别要抓好创新驱动，掌握和运用好关键技术。

习总书记视察的上述两家装备制造企业均是我公司的客户，这不但是我公司的荣誉，更是对我们工作的鞭策，总书记的指示也为我们今后工作提出了更高的要求。

（四）顺利取得高新技术企业资质。

当前，企业进行科技创新、主动转型升级已经是大势所趋。高新技术企业认定政策是一项引导政策，目的是引导企业调整产业结构，走自主创新、持续创新的发展道路，激发企业自主创新的热情，提高科技创新能力。经认定的高新技术企业不但能享受税收减免优惠政策，更是一个难得的国家级的资质认证，对依靠科技立身的企业更是不可或缺的硬招牌，对企业品牌形象的提升，提高企业核心竞争力都有非常大的帮助。

1993 年公司成立，即被批准为高新技术企业，约在 2000 年后，国家调整政策，只做认证的企业就不算高新企业了。2016 年，国家再次修订高新技术企业条件，将认证检验列入高新企业。为了进一步提升华信公司品牌形象，2017 年，公司再次启动了高新技术企业认定的相关工作，由于国家关于认证检验机构申报高新技术企业的工作刚刚开始，具体的政策理解和申报方法处于试验阶段，公司经过一系列的有关准备工作，已于 2017 年 12 月 6 日被正式批准为北京市高新技术企业。

（五）2017 年工作成绩的取得，要得益于全体职工的尽心尽责、各部门的团结协作。

1、2017 年，公司职工在根据公司和有关法律法规完善自己工作的同时，协作关系进一步融洽，圆满完成了各项工作。部门中层管理干部中，有的身兼数职，有的同时承担着管理工作和较重的审核工作，要完成这些工作，协作和协调、责任心尤为重要。比如客户服务部的员工工作责任心强，团结协作、认真负责是这个部门的良好工作作风。部门员工思想进步，业务工作熟练，能够严格遵守公司的各项管理制度并按照公司的要求，克服困难开展工作，每个人都能融入集体，承担起相应的岗位工作，发扬严肃、认真、团结、协作的工作精神，由于部门的人员少，对每个人独立工作的能力要求高，特别是独立应对处理各类问题的能力，但是客户服务部始终保持良好的工作态度，认真负责的工作作风，不断组织学习，持续改进，尽可能达到客户满意，为公司的发展尽心尽力，特别是张平同志，她根据工作需要，服从公司安排，还兼任培训部经理，这种态度值得大家学习；综合服务工作包括了公司的内部管理和服务的方方面面，内容琐碎、繁杂，涉及到体系运行、行政、人事、后勤等，与其他部门的联系和接口也很多，每项工作的质量都直接关系到公司整体工作是否能够到达顾客满意，因此，工作中不仅要求员工有责任心和认真负责的态度，更要求有良好的服务意识和团结协作精神，综合岗位的员工工作中积极主动、尽心尽责，不断实践着力求到达上述要求，在任务多、时限紧的时候，根据实际工作的情况 and 需求，调整工作的顺序和内容，确

保了工作质量的同时也都按时完成了各项工作；培训部紧紧围绕新版标准的转版培训，继续加大对企业的培训力度，此外，进一步理顺培训合同和认证合同的关系，完善了工作流程；财务劳资部在人员紧张的情况下，长期加班加点，兢兢业业、任劳任怨，保证了财务劳资工作的正常进行。

2、2017 年，恰逢党的十九大胜利召开，公司党支部按照海淀园党委的部署与要求，组织公司全体职工集中专题学习党的十九大报告精神。在支部曹仿颐书记的主持下，党支部全体党员乃至全体职工对照报告原文，认认真真学习领会十九大报告的精神内涵，尤其是曹仿颐书记亲自撰写了学习资料，为公司广大职工进行学习辅导。在组织学习过程中，广大职工也积极发言，畅谈学习体会和感受。通过学习，大家对党的十九大精神有了更深刻的理解。

此外，2017 年，公司还组织了全体职工参观了“铭记光辉历史 开创强军伟业——庆祝中国人民解放军建军 90 周年主题展览”，重温了党领导下人民军队的光辉历程，缅怀党的丰功伟绩。

3、2017 年，工会认真完成了上级的各项工作任务，并且根据公司实际情况安排了丰富多采的活动，既丰富了工会会员的文化生活也更好地促进了公司员工的团队精神；坚持关心困难职工，为职工送温暖。在公司领导的安排和支持下，及时对公司患病的职工进行走访和慰问，使困难职工感受到了组织的关怀和温暖。我公司工会被中关村科技园区海淀园工会评为先进基层工会。

七、对公司未来履行社会责任的展望

2018 年，我公司将继续强化作为认证机构的社会责任理念，认真贯彻落实《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》和科学发展观，锐意进取，扎实工作，坚决认真执行“华信梦”的要求，保障好管理体系认证及检验、培训等各项任务的顺利完成，努力提高对用户的认证有效性，保证公司的运行效率，加强与各相关方的沟通与交流，积极推进环境保护和资源的可持续利用，继续支持社会公益事业建设，要更好服务于“一带一路”建设，与时俱进，紧跟国家的方针政策和行动计划。在新一轮产业革命中，传统制造业将向服务化转型、向智能制造转型，我们要力争为客户做好具有针对性的服务工作。

2018 年，是全面贯彻中国共产党十九大精神的开局之年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年，是改革开放 40 周年和我公司成立 25 周年。中央已经明确供给侧结构性改革的主攻方向是提高供给质量，提升供给体系的中心任务是全面提高产品和服务供给。华信公司要紧紧抓住国家创新驱动的发展机遇，不断自我开拓，在巩固传统优势业务的同时，适应习近平总书记提出的新时代的要求，大力推进创新业务，要有新作为，将承担社会责任作为一项应尽的义务和职责，不断推进公司的发展壮大，为我国的认证认可事业做出应有的贡献。

二〇一八年三月二十日