

# 公安部消防产品合格评定中心

---

## 2017 年公安部消防产品合格评定中心 社会责任报告

2017 年，公安部消防产品合格评定中心继续落实国家认监委关于认证机构履行社会责任的指导意见，认真学习贯彻党的十九大、十九届二中全会精神，努力践行习近平总书记“四句话、十六个字”总要求，筑牢廉洁从业拒腐防线，创新业务工作机制，努力提高干部职工全心全意为人民服务的自觉性和主动性，忠实履行职责，竭诚服务社会，取得了良好成效。

### 一、机构概况

#### （一）中心介绍

公安部消防产品合格评定中心（以下简称中心）系经中央编办批复成立的公安部部属事业单位，经国家认证认可监管部门及行业主管部门授权与核准，依法开展消防产品认证、技术鉴定、信息发布等第三方合格评定工作。中心制订并实施消防产品合格评定标准、实施规则、实施细则等。依法开展消防产品合格评定国际互认工作，承担中国强制性产品认证消防专业专家组管理工作，参与全国消防标准化技术委员会各分技术委员会的相关工作。为各级公安消防部门、各级产品质量监督检验检疫部门以及社会各界提供消防产品认证、技术鉴定等质量信息。负责公安部政府

---

网站“中国消防产品信息网”维护运营工作。中心按照《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国认证认可条例》及《强制性产品认证管理规定》的要求，对火灾报警、火灾防护、消防装备、灭火设备等共计 16 类消防产品开展强制性认证工作，涉及 160 余个国家和行业标准。对感温自启动类消防产品等开展自愿性认证工作，对尚无国家标准和行业标准的消防产品开展技术鉴定工作，共发放各类证书 6 万余张，涉及国内外生产企业 6000 余家，向社会发布消防产品的生产销售流向信息 9 亿余条。中心的运营规模在国内、外产品认证机构中名列前茅，在国际上享有较高的声誉。

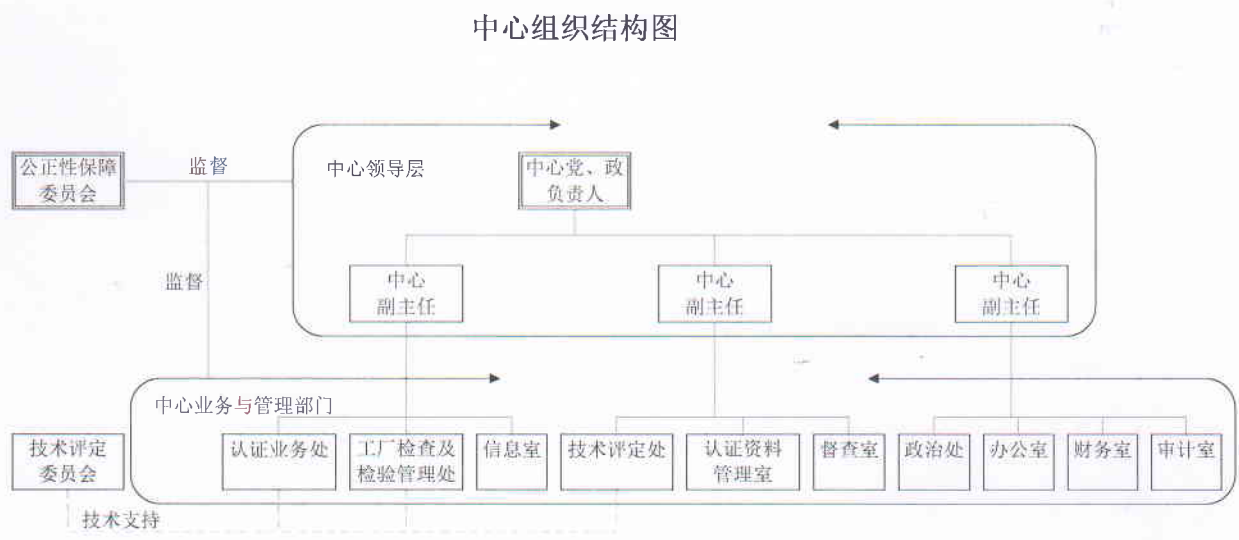
中心设立由各方代表组成的公正性保障委员会，监督中心客观、公正、独立、科学地以第三方地位开展工作。设立由国内各类消防产品设计、制造、检验检测等专业人员组成的技术评定委员会，对工厂检查与产品检验等消防产品认证、技术鉴定的关键环节，开展客观、公正的评价工作。中心制定并严格执行了消防产品认证、技术鉴定证书信息网上公告制度，对证书的颁发、保持、处置等结论实施全面的社会监督。

中心现有 1900 余平方米的办公场所及保证业务正常运行所必需的办公设施、设备、环境条件，现有工作人员 50 余名，管理人员、技术人员和工厂检查员均能满足所从事的产品认证、技术鉴定、信息发布等工作需要。

中心始终信守“客户至上，诚信第一”的理念和“公开、公平、公正”的承诺，贯彻“依法执业，勤政为民，廉洁自律”的原则，坚持“公正、客观、规范、严谨、持续改进”的质量方针，不断提高

机构自身能力建设水平。为保证消防产品质量安全，保护国家财产及公民生命财产安全，推进国家经济建设做出积极的贡献。

(二) 中心组织结构



(三) 中心外包检验中心

中心将消防产品检验工作，外包给已获中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的国家消防电子产品质量监督检验中心、国家固定灭火系统和耐火构件质量监督检验中心、国家消防装备质量监督检验中心和国家防火建筑材料质量监督检验中心，并按有关规定对其承担的消防产品质量检验工作实施监督。

(四) 中心检查员队伍

各类工厂检查人员汇总表

序号	资质级别 / 资质类别	检查员	高级检查员	总数
1	强制性产品认证检查员	311 人	42 人	353 人
2	自愿性产品认证检查员	147 人	29 人	176 人

二、履行社会责任情况

## （一）遵守法律

中心多年来一直严格遵守《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《消防产品监督管理规定》、《强制性产品认证管理办法》、《认证机构管理办法》等法律规范。严格执行《国家认监委关于建立和落实强制性产品认证指定认证机构主体责任的指导意见》的有关要求并认真落实强制性产品认证指定认证机构的主体责任。中心员工也始终自觉遵守法律、法规、规章的各项要求和认证机构的各项规定，认真履行法人和公民道德准则，自觉接受上级主管部门、消费者和社会监督，没有发生违法违规的现象。

## （二）规范运作

1、完善“消防产品网上认证业务系统”阳光工程。公开认证基本规范、认证规则、实施细则、收费标准等信息，实现了业务委托、合同签约与收费、任务安排、工厂检查与产品检验结论评价、证书颁发、证后跟踪管理等全方位的“机器管人”，做到工作全过程公开透明，认证结论客观、真实并对认证结果负责。自觉接受人民群众监督，为推动“351”廉洁从业建设奠定了坚实的基础。

2、在日常认证过程中，中心严格实施“来访人员登记、认证受理接谈、民众满意度反馈”三项制度。有效运行“业务工作公开透明(网上阳光工程)、质量体系运行监督核查、工厂检查与检验跟踪监督、财务资产管理规范透明、岗位责任倒查”五个管理机制。始终强调“全面推动党风廉政建设责任制”，是中心实行多年、行

之有效的廉洁执业制度。

3、强化制度执行的有效性，保证廉洁从业工作的实效性。坚持中心专题办公会议、技术评定会议、周例会、财务审计联席会议制度。坚持设立“共产党员服务岗”，重点关注和解决业务工作中出现的有关“办事难、服务态度差、工作作风欠扎实”等典型问题。开展岗位、部门廉洁教育，有效实施岗位互查、部门互查等廉洁从业专项行动，将互查结果纳入绩效管理体系。

4、发挥认证机构技术支撑作用。针对上级主管部门及各地质监部门来函咨询，多次与相关产品标准管理部门、检测中心等进行研讨，在界定目录以及认证技术合理应用、认证标准合理执行等方面提供了有力的技术支持。

5、加强证后监督，采取各种措施保证证书有效性。对所有获得强制性认证证书的生产单位全面落实跟踪管理要求。主动收集各级质量技术监督部门及消防监督部门的产品质量监督抽查情况并进行调查处理，对国抽中涉及的不合格产品的证书及时做出相应处理。开展消防产品质量专项整治行动，对防火门窗、应急灯具、灭火器、电气监控装置、防火涂料等社会舆论关注的重点领域始终保持强有力的证后监管态势，有力地震慑了违规违法行为。中央电视台多次播报我中心专项监督行动情况，《人民公安报·消防周刊》以及《中国消防》杂志均对我中心的证后监督工作进行了专题报道。

### （三）诚实守信

中心始终将自觉遵守社会公德、职业道德和行业美德作为履行社会责任、服务企业必须遵循的原则和承诺。

1、继续实行认证受理接待“双人制”、“意见反馈制”。通过耐心服务、答疑解惑等方式，有效解决了来访企业有关认证方面的各类问题。

2、积极开展“认证工作回访制”活动。中心持续开展获证企业回访、客户满意度调查工作，获取了委托认证企业的意见、建议，并迅速采取相关措施，为认证企业提供多元化的服务。通过回访，企业对中心的认证工作和廉洁情况给予充分肯定和赞誉，同时也提出了一些很好的意见和建议，对规范认证行为、转变服务方式、改进工作作风、提高办事效率起到了良好的效果。

3、强化对各项认证工作的全面跟踪和监督。中心督查室继续对中心各业务工作履行职责情况、符合时限要求情况、业务部门来人来访的接待情况进行跟踪监督。同时，主动收集企业对中心业务工作、外包方的意见。通过日常工作的监督，极大地提高了中心业务工作的效率。

#### （四）提升服务水平

1、坚持“机器管人”，从认证委托单位、社会公众的角度出发，重点审查企业质量保证能力。在“优化服务界面、数据结构及网络架构”等方面持续努力，不断合并、简化流程，网上业务系统工作效率提高了近 20%。坚持对新进入消防产品生产行业的企业组织免费培训活动，确保其真正理解认证基础知识、认证实施规则、



细则、工厂质保能力及标准要求、程序规定等，真正具备持续生产合格产品的能力。

2、为保证 CCC 认证工作有效、快速开展，中心以企业分类管理为基础，对诚信企业、证书有效保持的企业，对部分产品采用了“取消全部文件审查或检验、代之以备案抽查或检验”的改革模式，有序推进“先证后检”、“先证后查”的认证程序，以解决检验、检查时限严重超期问题。进一步简化获证产品变更工作程序及确认要求，在保证证书有效性的前提下，确定了以文审为主，必要时开展检验验证的方式实施变更确认工作，有效减轻企业负担，促进行业发展。

3、中心以简化认证程序，粗化单元划分为宗旨，修订、发布 20 部新版《消防产品强制性认证实施细则》，取消部分产品分型检验规定。在此基础上，免费对近 2000 家企业开展了宣贯培训工作。主动联系北京、天津、上海等重点地区响应国家节能减排要求，进行整体搬迁的企业，对已完成搬迁的立即开展搬迁确认工作。对仍未找到新生产场所的企业，在遵守国家法律法规的前提下，保持证书有效。配合国家“一带一路”发展战略，为有需求的企业颁发了英文版强制性产品认证证书，推动中国消防产品走向国际市场。

4、保证减负工作实效性。推出“再次降低认证收费标准、调整收费方式、规范证后监督收费程序、开通“中国制造-消防产品”免费网络宣传平台、采用信息化技术手段创新工厂现场检查模式、

促进认证检验工作规范开展”等六项措施，切实减轻企业负担，促进消防产业发展。2017年，共计减免企业认证费用1000余万元。为提高工作效率，避免同一时段多次去工厂现场检查，中心采取了对同一企业多类别多任务合并检查的模式，一个检查组一次性完成全部任务，改变了企业多次承担交通费用、重复接待的状况。

### （五）创新发展

1、“国家哈龙回收管理中心”建设项目取得重大突破，“管控与淘汰持久性有机污染物中国消防行业PFOS物质”示范项目有序推进，得到了联合国环境规划署、世界银行的高度评价，并向我中心颁发了“为保护臭氧层做出宝贵贡献和努力”认可荣誉证书。在提升中心国际知名度的同时，为占据国内相关研究领域制高点奠定了坚实的基础。

2、自主研发并试点运行了“消防产品市场准入证后监督云平台”，充分运用大数据、云计算、物联网等前沿技术提高消防产品合格评定工作总体水平，有效实现了对消防产品生产企业的全方位、全天候远程智能监督管理。通过数据化的预警和跟踪，在实现对获证单位及获证产品动态有效监管的同时，全面落实“机器管人、数据定性”的证后监督工作原则，既有效减轻了企业负担，又为证后监管的有效性提供了真实可靠的管理依据。

3、全面完成中心承担的部级科研项目“新型水系灭火剂应用于灭火系统的技术研究”，其余部局级科研项目有序推进。中心主编的《消防装备现场检查判定规则》已形成征求意见稿，参与完



成的《灾后过渡安置点防火设计规范》已通过送审，参与的《防火门》、《防火封堵材料》两项国家标准的修订工作正在实施。

4、会同天津消防研究所及相关单位，共同开展了“新能源汽车火灾预警防控装置关键技术与技术鉴定标准”的研究工作，结合预警技术选择、锂电火灾抑制剂选择及应用要求等关键技术，为推动我国新能源汽车火灾预警与防控工作，开拓新能源火灾防控技术，提供了有效的技术手段。

5、会同上海消防研究所检验中心，在完成“超高举高消防车认证检验关键技术研究”项目的基础上，对进入中国市场的 30 余辆百米以上进口举高消防车，全面开展了涉及关键部件安全性能、关键结构安全性能、车辆环境适应性能及主要使用功能的核查、检验工作。对上述装备逐一建立管理档案，并提出后续维护服务要求及相关跟踪管理要求，保证了部队关键装备的使用安全。

#### （六）环保节能减排

1、我中心多年来坚持使用网上认证业务系统，企业从申请到发证全过程均在网上办理，减少了大量纸质资料的使用及企业往返中心的次数。

2、中心参与环保部、世界银行组织的“中国消防管控与淘汰持久性有机污染物 PFOS”研究项目。此研究项目的目标是帮助中国 PFOS 的生产和应用行业减排，显著减少持久性有机污染物的排放，降低环境风险，提高相关管理机构的监管能力、提高公众减少使用持久性有机污染物的意识，带来总体的环境正效益。

3、中国作为《蒙特利尔议定书》缔约国，为了履行淘汰消耗臭氧层物质（ODS），在多边基金的支持下自 1998 年开始实施“中国消防行业哈龙整体淘汰计划”。为了进一步推动和加强哈龙回收工作，逐步建立和完善哈龙回收体系，国家成立“哈龙回收管理中心”，中心具体承担哈龙回收体系的建设、运行、管理和组织协调等日常工作。

### （七）员工权益

中心始终坚持严格管理与关心并举，切实关心职工生活，最大限度的为职工群众解决困难。定期安排全体职工体检，采取适当措施对生病、家庭困难职工给予支持，使大家感受到集体的温暖和关怀，为充分调动职工群众的工作积极性奠定了良好的基础。

### （八）服务社会

多年来，中心一直与社区街道保持密切的联系，积极参与社区街道的举办的各种活动并配合其开展工作，身在社区、关注社区、共建社区已成为我中心的自觉行动。

今后，我中心将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面贯彻落实党的十九大、十九届二中全会精神。牢记“全心全意为人民服务”的根本宗旨，持续推进党风廉政建设。深化“放管服”改革，推进认证检验一体化改革进程，为新时代中国特色社会主义建设提供优质高效的消防产品合格评定服务。

