



华鉴认证有限公司



华鉴认证有限公司

2017 年度

社会责任报告

中国·成都高新区天府大道南段 1399 号 3 栋 5、6 楼

www.isoscc.com

发布日期：2018 年 3 月 16 日



一、前言	3
1. 报告的时间	3
2. 报告的发布周期	3
3. 报告所涉及的内容范围	3
4. 报告编制的依据	3
5. 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺	3
二、基本信息	3
1. 公司简介	3
2. 公司文化	4
3. 业务范围及运行情况	4
4. 资源配置	5
5. 财务状况	5
三、利益相关方	5
四、社会责任管理及绩效	6
1. 遵纪守法	6
2. 规范运营	7
3. 诚实守信	7
4. 社会服务	7
5. 创新发展	10
6. 节能环保	10
7. 员工权益	11
五、展望 2018.....	11



一、前言

1. 报告的时间

本报告为华鉴认证有限公司第二份社会责任报告，报告时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

2. 报告的发布周期

本报告为年度报告。

3. 报告所涉及的内容范围

本报告内容范围为华鉴认证有限公司在从事质量管理体系、建设施工行业质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点 HACCP、有机产品、服务等认证业务过程中所涉及的全部活动。

4. 报告编制的依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》，参考《认证机构管理办法》，结合华鉴认证有限公司的实际情况进行编写。

5. 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司及公司主要负责人魏驿俨对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

二、基本信息

1. 公司简介

华鉴认证有限公司（中文简称：华鉴认证，英文简称：SCC），2016



年公司成立，同年经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准认证资质，并成为中国认证认可协会（CCAA）会员单位。公司秉承历史积淀（前身为成立于二〇〇三年的广东中鉴成都分部）和资源优势，致力于创建国内有影响、一流的认证服务机构。华鉴认证自成立以来，依靠专业敬业、高素质的认证团队，规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，长期致力于帮助客户应对质量、环境、健康、安全、资源、能源、社会责任及可持续发展等方面不断增加的挑战，为各行业的知名企业和组织提供专业认证服务。

2. 公司文化

华鉴认证有限公司严格遵守国家有关法律法规及认证规则，按照国际惯例运作，秉承“鉴证卓越，铸就辉煌”的愿景，奉行“客观、公正、创新、提质”的宗旨，肩负“传递信任，服务发展”的使命，为客户提供“诚信、规范、务实、高效、为客户创造价值”的认证服务。

3. 业务范围及运行情况

华鉴认证有限公司主要从事：质量管理体系、建设施工行业质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系、HACCP 危害分析与关键控制点、有机产品、GAP 良好农业规范、服务认证等认证服务。现有业务主要集中在四川地区。

截止 2017 年 12 月 31 日，颁发证书：质量管理体系认证 779 份，建设施工行业质量管理体系认证 101 份，环境管理体系认证 393 份，中国职业健康安全管理体系认证 332 份，食品安全管理体系认证 60 份，危害分析与关键控制点认证 35 份，HSE 健康安全与环境认证 6 份，有机产品 19 份，服务认证 3 份，共计 1729 份证书。



4. 资源配置

公司现有审核员 98 名（包括专职、兼职审核人员），管理人员 19 名，基本满足认证业务的需求。公司采用直线职能型组织结构，设置管理层、人事行政部、财务部、技术部、市场部、认证部、培训部，既保证了集中统一的指挥，又发挥了各职能部门的专业技能特长。

5. 财务状态

根据财务统计，当前公司收入来源稳定，收入来源主要为认证业务收入。经查，目前暂未发现认证业务收入贡献较大的企业及其他获证企业，因向我司支付认证费用的因素而产生对机构的公正性产生威胁的情况。公司从未收受任何利益相关方的捐赠及赞助，因此未对公司的公正性产生威胁。

三、利益相关方

我们的利益相关者，包括政府、员工、客户、社区及公众、非政府组织和有关机构等。他们的信任和支持是我们持续发展、稳健成长至关重要的条件。我们严格遵守国家的法律法规，恪守诚信经营、公平竞争的商业道德。在此基础上，我们同各利益相关者积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，推动实现经济增长、环境保护和社会进步的协调发展。

利益相关方	要求与期望	沟通方式
政府监管部门 (CNCA、CCAA、地方两局等)	遵纪守法 公正性 诚信运作 风险管理	遵守认证认可法律法规、标准及其他规范要求 维护公平市场环境、诚信经营，提高认证的社会效益和公信力 信息上报



		完善各项工作流程和管理制度，内部审核 接受监督与考核 及时缴纳税款
获证组织	优质的服务 高效的响应速度 准确快速的投诉处理 增值服务 信息安全 证书有效性	市场宣传 电话热线服务 签署保密承诺 加强客户关系管理 提高客户满意度
员工	合理的薪酬与福利 健康安全 职业发展与提升 参与管理，共同成长	保障员工合法权益 满意的薪酬激励 定期进行健康检查 培训规划，建立职业发展通道 内部人员能力评价机制
合作伙伴	公平竞争 合作共赢 信息共享	坚持诚信平等协商原则 建立互惠的合作关系 学习和培训 高层会晤
社区与公众	促进就业 支持公益 环保 关注社会发展 共建和谐社区	提供就业机会 参与慈善和公益活动 节能、绿色出行 社区文明共建
媒体与社会	信息披露与传播 证书的可信度 获证组织的可信度	接受社会各界监督，并 实时披露相应信息 控制审核风险 加强社会人员培训

四、社会责任管理及绩效

1. 遵纪守法

华鉴认证有限公司坚持严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求》以及国家相关法律法规、行业的相关要求，积极参加国家认监



委、认证认可协会以及地方两局组织的各项活动。公司持续关注并遵守法律法规要求，在认证业务合同评审、现场评审、合格评定等关键环节确保持续满足法律法规要求。

2. 规范运营

在认证服务过程中，公司的各类工作人员均能严格按照认证人员管理要求开展各项工作，通过对体系文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营规范。公司接受 CNCA、CCAA、各级认证认可监管部门的监管，社会公众的监督。公司于 2017 年顺利通过了国家认监委的资质扩项。获证期内暂无客户流失，审核人员队伍稳定，审核人员资格保持率达到 100%。

3. 诚实守信

将诚实守信当作公司最大的社会责任。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求。以公平、公正、客观的方式开展认证活动。以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方。通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得社会的充分信任。公司认证人员公正性承诺达 100%，对于获证组织信息百分之百保密。

4. 社会服务

公司积极参与国家认监委等监管部门及行业会议，以了解行业的发展及互相学习，为认证工作打造一个健康发展的市场及经营环境。



2017年6月29日，应四川检验检疫局邀请，华鉴认证有限公司领导参加了四川检验检疫局2017年“逐一帮扶”认证监管业务培训工作，本次培训参会领导有：四川、重庆、云南、贵州、青海、西藏等省检验检疫局领导、认证监管处领导，以及四川省出口食品备案企业代表共200余人。培训会上，华鉴认证承担了：HACCP管理体系及原理、出口食品生产企业安全卫生要求、“同线同标同质”三同要求专题培训任务，参会人员普遍反映良好、受益匪浅。



2017年9月25日，公司应自贡市食品药品监督管理局邀请，对自贡市食品生产企业进行了质量管理体系培训。主要对管理职责、生产场所要求、资源提供、采购质量控制、过程质量管理、产品质量检验等关键过程控制进行了讲解。



2017年8月10日，公司经四川检验检疫局批准为出口食品生产企业备案采信第三方认证机构。



5. 创新发展

创新是一个企业的核心使命。创新包括技术创新、管理创新和制度创新。华鉴将创新当作持续发展的动力源泉，密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足政府、行业和企业对认证的需求。深刻领会中共中央、国务院《关于开展质量提升行动的指导意见》的精神，在“质量强国”、“服务发展”的新形势下，持续发挥“传递信任，服务发展”的重要作用，充分发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

2017 年，公司获得 QMS/EMS/OHSMS 管理体系、HACCP、ISO22000、有机产品、GAP、服务认证等领域认证资质，并制定新一轮人才储备计划。目前已培养服务认证审查员、有机产品检查员、管理体系审核员近百名，公司人才培养和储备能满足认证需求。

6. 节能环保

环保是国家的基本政策，华鉴积极响应国家要求，从自身的日常管理入手，制定节能减排要求，配备节能环保办公设施，厉行节约，减少浪费和污染，从点滴中为国家环保事业做出自己的努力。

（1）合理更换设备物资

对于办公电脑、打印机等高耗能设备进行更换，配备了节能环保办公设备。

（2）加强环保培训和宣传

积极组织人员参加政府及社会开展的各类环保培训，参与“熄灯一小时”、“全国低碳日”等环保活动。

（3）促进办公场所节能

提倡员工节约用电用水，实现日常办公全方位节能降耗；提高夏



季空调设定温度，降低冬季空调设定温度，减少开启时间等；

（4）倡导低碳出行

要求公司管理人员和认证人员响应低碳号召，倡导低碳出行，尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。

7. 员工权益

依法维护员工合法权益是构建和谐劳动关系的基础。公司贯彻“以人为本”的管理理念，坚持增强员工的“归属感”和“主人翁精神”，为员工实现自身价值营造和谐的工作氛围、提供舒适的工作环境和广阔的职业发展空间。

1) 与员工签订劳动合同，按时足额缴纳社会保险金，确保女员工生育、哺乳期相关权益，为所有员工提供基本保障。

2) 建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在公司业绩增长情况下，逐步提高员工待遇。

3) 高度重视员工的学习和工作技能的不断提升，除满足协会对人员资格保持的继续教育的要求外，根据需要对认证人员进行法律法规、遵纪守法、认证技术、审核技能等培训和技术交流研讨。

4) 为了创造愉悦的工作氛围、增进员工感情、增强团队凝聚力，公司组织员工文娱活动、户外旅游。

五、展望 2018

在过去的一年里，公司在履行社会责任方面开展了一系列的工作，取得了较好的成绩。公司本着求真务实、精益求精的精神不断提高机构内部全员的社会责任意识和管理绩效，充分发挥全体员工的主观能动性，为客户提供更加优质高效的认证服务。2018 年，我们会进一步加强对员工有关履行社会责任方面的培训，以公司总经理为主导，



全体员工共同参与。公司将继续在确保认证有效的基础上,严格管理,规范运作,传递信任,服务发展,热心公益,夯实基础,忠实履行社会责任,并积极探索,努力将公司建设成为公众认可度高的认证机构。在新的年度,我们将更坚定、更主动地承担起自己的社会责任,与各认证机构同仁一并为认证事业的健康持续发展不懈努力,为建设和谐社会做出更大贡献。