



北京航协认证中心有限责任公司

社会责任报告

2017 年

航行天下，协同共赢

关于本报告

1.本报告时间范围：

本报告为北京航协认证中心有限责任公司第五份社会责任报告，报告时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

2.报告发布周期：

北京航协认证中心有限责任公司社会责任报告为年度报告。

3.报告组织范围：

北京航协认证中心有限责任公司及其分公司各项工作开展情况。在报告的表述中分别使用“北京航协认证中心有限责任公司”、“航协认证”、“航协”。

4.报告数据说明：

本报告所引用的数据为 2017 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

5.报告参考标准：

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考国家认监委《认证机构社会责任报告编制指南》以及《社会责任指南、GB/T 36001《社会责任报告编写指南》。

6.报告可靠性保证：

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

7.航协自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信，传递信任、服务发展。

本报告按 CNCA 要求结合航协自身实践发布，欲获取电子版，请登录北京航协认证中心有限责任公司网站：www.bhxcc.com.cn

地址：北京市朝阳区京顺路 7 号 邮政编码：100028

电话：010-84380488 84387115 传真：010-84544296

目 录

一、航协概况.....	1
二、 经营管理.....	3
三、航协认证社会责任制度的建立.....	4
四、履行社会责任情况及绩效评价.....	6
五、员工权益.....	10
六、绿色先行.....	13
七、服务社会.....	13
八、对未来履行社会责任的发展计划.....	14

一、航协概况

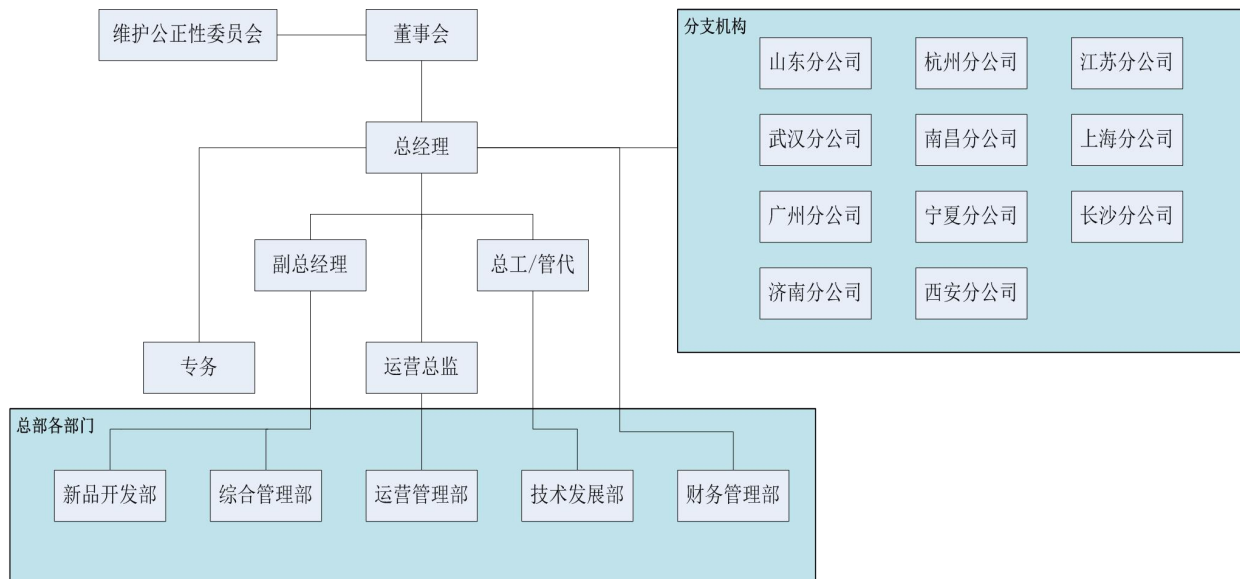
（一）企业简介

北京航协认证中心有限责任公司（以下简称“航协认证”）是中国航空综合技术研究所下属全资子公司，是航空行业唯一一家经认监委批准的具有管理体系认证资格的第三方机构，是国内唯一一家具有AS9100 认证资格中方机构。注册资本 300 万元人民币，与美国质量审查协会（PRI）合资成立普利凯普认证（北京）有限责任公司。航协认证秉承“立足航空、军民结合、公开公信、服务社会”的发展理念和“客观独立、公开公正、诚实信用”的发展原则，遵循“坚持标准、公开公信、信誉第一、服务社会”的质量方针，为广大企业提供专业的质量体系（QMS）、环境体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSAS）、能源管理体系（EnMS）、信息安全管理体系（ITMS）、产品认证服务。航协客户遍布全国各地区，延伸日本、马来西亚等国，客户涉及农林渔业、食品、化学品、机械、电子、信息技术、建设业、工程服务、装备制造业、服务业等 29 大行业，累计客户数量超万家。

航协认证具有行之有效并始终符合认可规范要求的管理体系和认证制度，以严谨的工作作风和国际合作的丰富经验，造就了一支熟悉标准、通晓专业、实事求是、严以律己、遵纪守法、适应性强的体系认证审核员、高级技术专家和管理人员队伍。

航协认证下设 11 家分公司：分别是山东分公司、杭州分公司、江苏分公司、武汉分公司、上海分公司、南昌分公司、宁夏分公司、广州分公司、长沙分公司、济南分公司、西安分公司。

（二）组织机构图



（三）企业文化

质量方针 坚持标准，公开公信，信誉第一，服务社会

航协已形成了融合、创新、发展、卓越的企业文化：

融合---共创共赢，开放兼容，让我们齐头并进

创新---突破定势，挑战权威，让我们与众不同

发展---经历锻炼，勇于跨越，让我们获得成长

卓越---努力超越，精益求精，让我们共同追求



经营理念 创新高效、成就客户、诚实守信、多元共赢

企业宗旨 客观独立、公开公正、诚实信用

人才理念 人适其位，同舟共济

二、经营管理

（一）业务范围

航协目前获认监委批准：

- 01 质量管理体系（GB/T 19001）认证
- 02 工程建设施工企业质量管理体系（GB/T 50430）认证
- 03 环境管理体系（GB/T 24001）认证
- 04 职业健康安全管理体系（GB/T 28001）认证
- 05 能源管理体系（GB/T 23331）认证
- 06 信息安全管理体系（GB/T 22080）认证
- 07 一般工业产品认证

获认可委认可的业务范围：

质量管理体系认证认可范围 29 个大类，工程建设施工企业质量管理体系认证范围 15 个小类、环境管理体系认可范围 22 个大类，职业健康安全管理体系认可范围 23 个大类。

航协业务覆盖全国各地区，延伸至海外，累计服务企业数量一万多家。

（二）财务情况

航协是中国航空综合技术研究所投资设立的全资公司，注册资本 300 万元，是具有独立法律地位的认证机构，具备财务独立核算的各种资源，在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结

论的商业、财务和其他方面的压力。

本机构建立了完善的财务管理制度体系,严格按照企业会计准则和相关的财经法规的规定,为各级政府部门、投资方及管理层提供高质量的财务报告。本机构营业收入来源主要是认证业务收入,财务管理部负责定期报告财务状况和经营成果。

本机构所有财务报告均经过会计师事务所、税务师事务所独立审计,并接受投资方的内部审计与监督。

三、航协认证社会责任制度的建立

(一) 建立航协社会责任组织管理体系

为服务和促进航协全方位履行社会责任,航协建立了社会责任组织机构,具体如下:

组 成	成 员	社会责任相关职责
组长	总经理	领导航协全面贯彻和持续有效地执行社会责任标准
组员	综合管理部	推行:工作时间和员工福利、职业健康、消防安全、培训计划的拟订和实施(含向员工传达社会责任标准)、工作环境改善、节能降耗与环境保护、工伤管理。
组员	技术发展部	法律法规的收集更新和培训、上级主管部门的检查评估。
组员	运营管理部 新品开发部	推行现场安全防护(工伤控制)、应急处理、合法用工、员工参与。
组员	财务管理部	和谐规范的劳资关系的相关标准、工资及福利(部分)标准的执行。
组员	全体员工	学习并遵守标准的相关要求。

（二）建立航协社会责任日常管理体系

航协把履行社会责任的要求融入公司运营全过程和日常管理，完善了公司各部门、各岗位的工作职责、管理要求与行为守则。其职能管理支持体系包括人力资源管理、财务资源管理、信息资源管理、企业文化和风险控制体系等。

日常管理全面落实履行社会责任的要求；在制度、资源和人员上保障航协运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求；确保航协全面、全员、全过程履行社会责任，将利益相关方的期望和需求的满足融入到航协的日常管理和运营工作中。

（三）建立航协社会责任指标体系

航协推进企业社会责任管理，加强与利益相关方的沟通。第一，遵守及时性原则，均按时进行，保证指标能够及时反应航协各项工作的最新发展；第二，遵守准确性原则，严格按照要求进行，不随意改变，提供的数据能够准确反应航协社会责任的基本状况；第三，遵守动态性原则，根据航协内外环境的不断变化而有所调整和改善，反应航协在推进社会责任方面的实际情况；第四，遵守灵活性原则，坚持强制性和自愿性相结合的方针，根据实际情况的变化灵活把握，区分为不同性质的指标。

（四）建立航协社会责任业绩考核体系

对航协整体、各部门以及员工个人履行社会责任的行为和结果符合职责要求和考核目标的程度进行具体评价与奖惩安排，旨在建立促进公司履行社会责任的激励与约束机制，此项机制由航协社会责任业绩考核制度和业绩考核程序等组成，不断提升企业社会责任管理能力。

（五）建立航协社会责任信息披露体系

航协建立了企业社会责任信息披露的程序，健全企业社会责任信息披露的渠道，通过定期披露社会责任报告或临时披露的方式向利益相关方提供必要的信息，向利益相关方完整、准确、及时地提供企业在履行社会责任方面的信息，并且接受利益相关方监督和管理。

（六）建立航协社会责任能力建设体系

航协每个岗位的员工明确自己对社会责任管理应尽的义务和应承担的责任，不断提高员工的社会责任整体能力。

航协建立了员工社会责任培训体系，将社会责任因素融入所有员工的职责中。

四、履行社会责任情况及绩效评价

北京航协认证中心有限责任公司以“责任认证、诚信认证”为己任，在为股东追求利润的同时，适当地兼顾公共利益，在满足股东对利润的需求时，又承担一定的社会责任，达到公司的营利性和公司的社会责任两者之间的良性相互作用，满足社会和利益相关方如行业协会、监管部门、获证组织、员工等的利益。具体履行情况如下：

（一）遵守法律

航协组织员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书和认证标志管理办法》、《管理体系认证机构要求》等相关的法律法规和相关规章制度。公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息。及时做出认证结论，经认证人员签字后，由负责人签署，并保证认证结论的客观性、真实性。

（二）规范运作

航协通过建章立制，持续提升整体实力，有效保证了国有资产的保值与增值，并通过多种切实可行的措施有效规避了经营风险，从根

本上保障了股东利益。

航协项目受理确保过程规范和客观；认证审核过程确保审核过程客观、公正；案卷评定过程确保技术评定人员专业能力与评定过程规范、公正。公司以检查、电话沟通、顾客走访、下发调查表、手机APP等多种形式时时对各过程进行监控。

为做好合同评审的把控工作，要求合同评审人员认真对照认证认可要求及本公司的程序文件/作业指导书要求，严把入口关，资料不齐全或对客户提供信息有异议时不予受理申请；对每一个监督审核项目均要做合同评审，不满足要求的客户予以暂停或撤销认证证书的处罚。

加强审核前的策划工作，要求审核组做好审核前的策划，并由技委会组织对策划结果进行审核。提升现有审核员能力，合理引进人才，提高审核质量，探索增值审核。

开展了案卷质量控制专项工作，全面修订案卷质量控制文件，增强内部质量管理，助推审核质量提升。

根据认可委发布的规范要求，对公司手册、程序文件、作业文件等体系文件进行了修订完善。

积极配合有关部门稽查工作，2017年，收到认监委“双随机、一公开”，4项抽查案卷为“零”。地方局执法检查60余项，均未发现重大问题。

2017年为全面提升分公司运营管控能力，航协出台了多项管理规定，扎扎实实做好管理改进工作，要求分公司按照认证行业相关规范及中心总部的体系文件规定和工作流程，在授权书所规定的认证活动范围开展相关工作。

同时为有效规避认证活动的风险，对所管辖的分支机构，实施风险保证金制度，以确保HXC的认证审核工作规范、持续发展。与分

公司签订了《风险保证金协议书》、《分公司承诺书》。总部和分公司通力合作，确保年度任务的完成。

（三）诚实守信

航协组建技术团队，提高风险识别能力。为适应行业变化，必须提高风险识别能力，为此航协组建了成熟的技术团队，形成了以合同评审人员为主，相关专业认证评定人员为辅的多层次合同评审团队；初审、监督、再认证等各项认证活动以合同评审为起点，审核调度和方案审定为实施主体，案卷评定人员协助的审核策划团队；以案卷评定专家为实施主体，审核员和技术专家协助的案卷评定团队。

航协公正性委员会由来自客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织和技术机构的代表组成，履行对航协认证活动公正性的监督职责。航协各级工作机构财务状况稳定、所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。

航协全体专兼职工作人员均与公司签署了《公正性和保密性协议》，并还针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。

2017 年航协加强审核员行为规范管理及培养,进行审核现场稽查,共完成 600 余审核组现场稽查,加强处罚和整改,实施审核员信用管理。

航协全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

（四）风险防范控制

航协为了抵御认证业务范围相关风险，建立风险基金。航协提供足够的风险金额，风险基金专款专用。中心根据历年认证风险情况，确定风险基金金额为八十万元整。

为提升服务水平，2017 年航协梳理流程、整合部门，细化了岗位职责和工作标准，加强了日绩效考核，提高了绩效管理时效性、绩效激励的有效性、绩效沟通的及时性。对级别审核员专业能力进行了重新梳理和评定，确保人员专业符合要求。

航协积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

为提高审核管理质量，了解认证审核形势，提升审核员自律意识，航协认证开展审核员能力提升专项工作，全年组织多次审核员专项培训，并采用案卷稽查、打卡、客户回访等手段，全面规范审核员工作行为。

（五）创新发展

2017 年，航协在积极开拓新兴业务市场的同时，狠抓认证业务质量、夯实技术能力建设，全面保障公司战略转型目标实现。

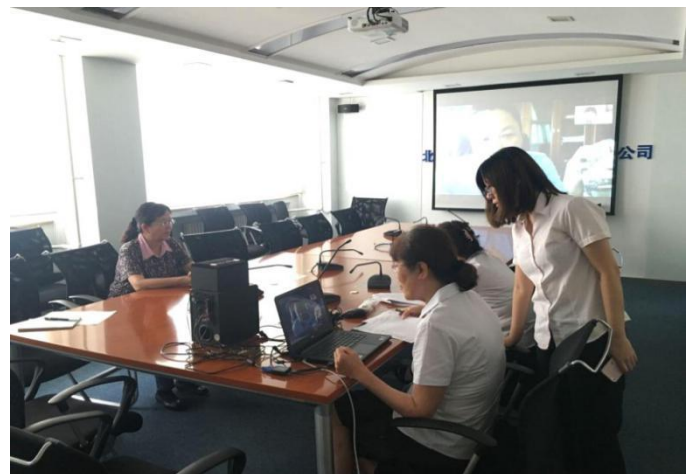
1. 引进业内高级技术人才，补充人员队伍能力。
2. 承担国标委党建标准化建设项目，编制并发布实施党建标准。
3. 全面支撑湖南省“两型认证”项目，配套全部技术实施文件。
4. 2017 年 9 月航协认证积极参与由质检总局组织的中国质量（上海）大会，航协有关同志全程支撑大会筹备工作，总经理王凤岐出席了大会开幕式及“认证认可助力质量提升”为主题的分论坛。



5. 航协认证积极参与国家认监委主导的“行业特色”组、“创新审核技术”组的工作，在创新认证技术研究的基础上，编制认证认可行业标准，为行业质量管理体系的升级奠定技术基础。

6. 航协认证在经过一系列前期策划后，结合认证业务选取分场所距离远、作业现场对人体伤害大的两家企业开展了远程审核。

远程审核技术将成为今后认证审核工作的重要手段。对于认证机



构，此技术使证据的获取增加了新渠道，节约了时间，降低了成本，可扩大抽样量，降低认证风险。

7.在此基础上，航协认证协同信息技术专业机构及各大认证机构，在各方创新审核技术试点研究的基础上，经过多次研讨，编制《应用信息技术开展认证审核活动的要求》，共同推进信息技术在我国认证认可领域的深入应用。该标准编制申请已获得认监委批准。

五、员工权益

航协认证严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，并结合公司实际，制定与其配套的公司内部规定，切实保障员工的合法权益。尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动，严格执行法律法规，维护员工的基本权益。

员工福利保障

航协建立了保障员工合法权益和身心健康的管理机制，健全收入分配制度。重视人才和培养人才，切实保障员工的合法权益，增强员工的荣誉感和责任感。

a.公司按照国家规定为员工缴纳社会保险和住房公积金等五险一金，使员工获得必要的社会保障；

b.公司每年免费为全体员工组织全面的健康体检活动；

c.公司每日定期安排员工工间操活动；

d.组织参加所瑜伽协会、合唱团活动；

e.组织员工参加健身会所的健身活动。

此外，航协不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

1. 生日会



2. 合唱团

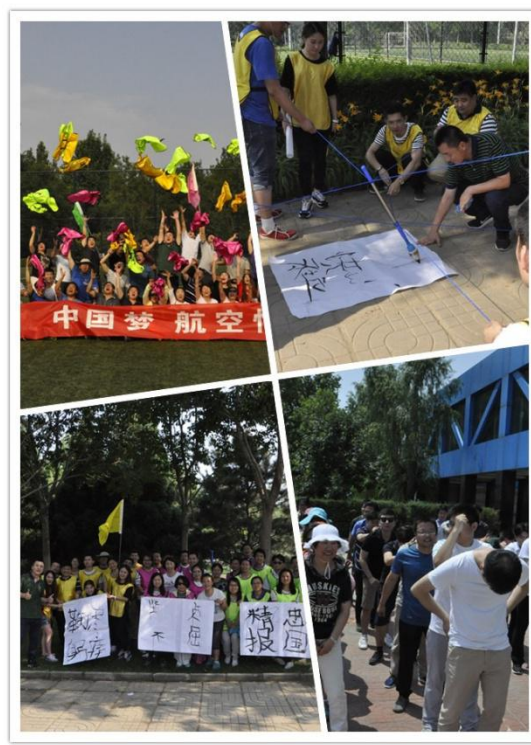
合唱团坚持日常训练，团员声乐水平不断提高，参加了所内大型活动的演出。这些活动提高了团员的舞台经验，展现了员工积极向上

的精神风貌。



3. 团建活动

为纪念中国抗日战争胜利 72 周年暨九一八事变发生 86 周年，大力弘扬爱国主义精神，特组织员工参观抗日战争纪念馆，广泛进行爱国主义教育。此外，组织员工进行素质拓展活动，增强员工团结协作意识。



六、绿色先行

为配合国家构建“资源节约、环境友好型”社会，促进资源再生与循环经济发展，航协一直加大对员工节能降耗、绿色环保宣传，倡导绿色办公，树立并深化绿色、低碳发展理念。

1. 减少电能消耗，减少碳排放，倡导夏季少开空调或不开空调行动；
2. 实施办公照明的分区控制，严格执行午休和下班时的人走灯灭措施；
3. 推进无纸化办公，使用 OA 系统，所有流程均在系统进行，并做到电子存档；
4. 推行视频会议、在线培训，减少参会人员因差旅造成的资源占用；
5. 鼓励双面打印，统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源。

七、服务社会

航协认证热心社会公益活动，坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益事业，坚持将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。

（一）采藕惠农

贵州省普定县是国家级贫困县，也是航空工业定点扶贫县，作为航空工业的下属单位，航协扶贫用真情，集体采藕惠农，用实际行动帮助当地脱贫。



（二）5.12 爱心日活动

举办以“大手牵小手，点燃小小航空梦”为主题的“5.12 爱心日活动”。走进北京最大的农民工子弟学校——京豫陈学校，普及航空知识，传播航空文化，点燃城市边缘的希望，在北京为农民工的孩子们放下一张小小的书桌。



八、对未来履行社会责任的发展计划

2018 年航协的总体工作思路为“拓新、合规”，紧跟社会热点，积极开发服务认证、能源管理、绿色评价、品牌管理、党建标准化等新兴业务，与此同时，强化人员管理，降低企业管理风险。

航协认证紧抓国家军民融合大势，保障国军标业务稳步增长的同时，适时加入国内军民融合协会、社团等组织，积极寻求服务政府、军方及上级主管部门，逐步延伸军品市场准入、资格获取、体系建设等方面服务业务；紧跟社会热点，积极开发服务认证、能源管理、绿

色评价、品牌管理、党建标准化等新兴业务。

加大审核现场、案卷等稽查力度，对于不合规项目、人员严肃处理，优化项目运营全流程，明确关键岗位工作标准。

全面提升审核员合规意识和技术能力，加大重点新兴领域审核员引进力度。

航协的进一步提升需要人员能力的提高和基础设施的完善，唯有做特色，做特色、推产品、促规范、抓技术，才能抵抗新压力，创造新高度。

我们将：

——继续健全履行社会责任工作机制，加强组织领导，明确责任，监督执行；

——建立与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台，形成良性互动；

——提高全员社会责任意识，将组织推动和员工自发有机的结合起来，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性；

——把社会责任与质量工作紧密结合，探索更加高效的工作手段和方法，提升中心的认证活动的有效性。

航协认证坚持以人为本，坚持可持续发展，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗！