



# 利纳（上海）质量认证有限公司 2017年度社会责任报告



# CEO 致辞



在此我非常荣幸的确认RINA将遵守联合国全球契约的十项原则，在人权，劳工权益，环境保护和反贿赂领域持续作出改进，并致力于为实现联合国可持续发展目标而作出贡献。

RINA正在通过外部收购快速增长。这增加了我们在开展业务时采用可持续的战略性结构化方法和提供对社会和环境都有积极贡献的新服务的必要性。RINA于2016年5月加入联合国全球契约，遵守关于人权，劳工组织，环境和反腐败的十项核心原则，致力于为全球经济的可持续发展作出贡献。

RINA加入了处理企业社会责任和可持续发展的国际组织和国际网络，如SODALITAS协会，意大利企业社会责任欧洲组织，透明国际及其意大利商业诚信论坛等，自愿支持反腐倡议。

我们发布了CSR政策，这是我们业务发展战略的组成部分。我们加强了可持续发展的方法，正式形成我们可持续管理的四大支柱：治理，人员，环境和创新。希望我们的利益相关方能确信我们尽全力来管理我们的社会，环境和经济影响。

RINA采用了综合企业风险管理（ERM）框架，该框架考虑到战略，财务，操作和合规风险以及环境，社会 and 治理（ESG）标准，旨在持续改进。

RINA风险和控制委员会在与董事会和其他内部委员会密切合作下，在RINA实现可持续发展目标方面发挥主要作用。

RINA正在不断开发工具和程序来加强我们的业务，保证公正性。

RINA在国家和国际层面的技术协会，委员会和工作组内部参与规则制定流程，目的是分享研究成果，技术知识和最佳实践。

RINA致力于与利益相关方进行积极对话，以更好地实现他们的期望并创造共同的价值观。

我们准备好面对新的挑战并适应新的环境。出于这个原因，我们决定精益求精，将创意变为成功。

Ugo Salerno

董事会主席&首席运营官

热那亚 15/12/2017

# 公司概况



意大利船级社（以下简称**RINA**）起源于**1861**年意大利的船只定级机关，迄今已有逾**150**年的历史。现今业务遍及全球，涵盖了船检、工业以及政府机构和其他权威部门所授权的业务领域。公司总部设在意大利的热那亚，亚太区总部设在上海，目前在全球**65**个国家设有**170**个办公室。

**RINA**的服务领域广泛，主要包括认证领域，气候变化与环境能源领域，健康安全领域以及建筑、交通运输和基础设施领域等。**RINA**拥有一支国际化的经营管理团队和多名国际和国内的技术专家，技术力量雄厚，在全球范围内提供高品质的服务。公司成立至今，已在全球成功完成超过**30,000**个项目。



## 我们的服务

### 体系认证

- 质量管理体系 (ISO 9001)
- 环境管理体系 (ISO 14001)
- 健康安全管理体系 (OHSAS 18001)
- 社会责任管理体系 (SA 8000)
- 能源管理体系 (ISO 50001)
- 安全管理体系 (ISO 28000)
- 连续性管理体系 (ISO 22301)
- 资产管理体系 (ISO 55001)
- 信息安全管理体系 (ISO 27001)
- IT服务管理体系 (ISO 20000)
- 活动可持续性管理体系 (ISO 20121)



## 铁路

- 铁路部门的质量管理体系 (IRIS)

## 汽车业

- 汽车行业的质量管理体系 (QS 9000, ISO/TS 16949, AVSQ MIA, TE Supplement, ISO/TS 16946)

## 航空航天业

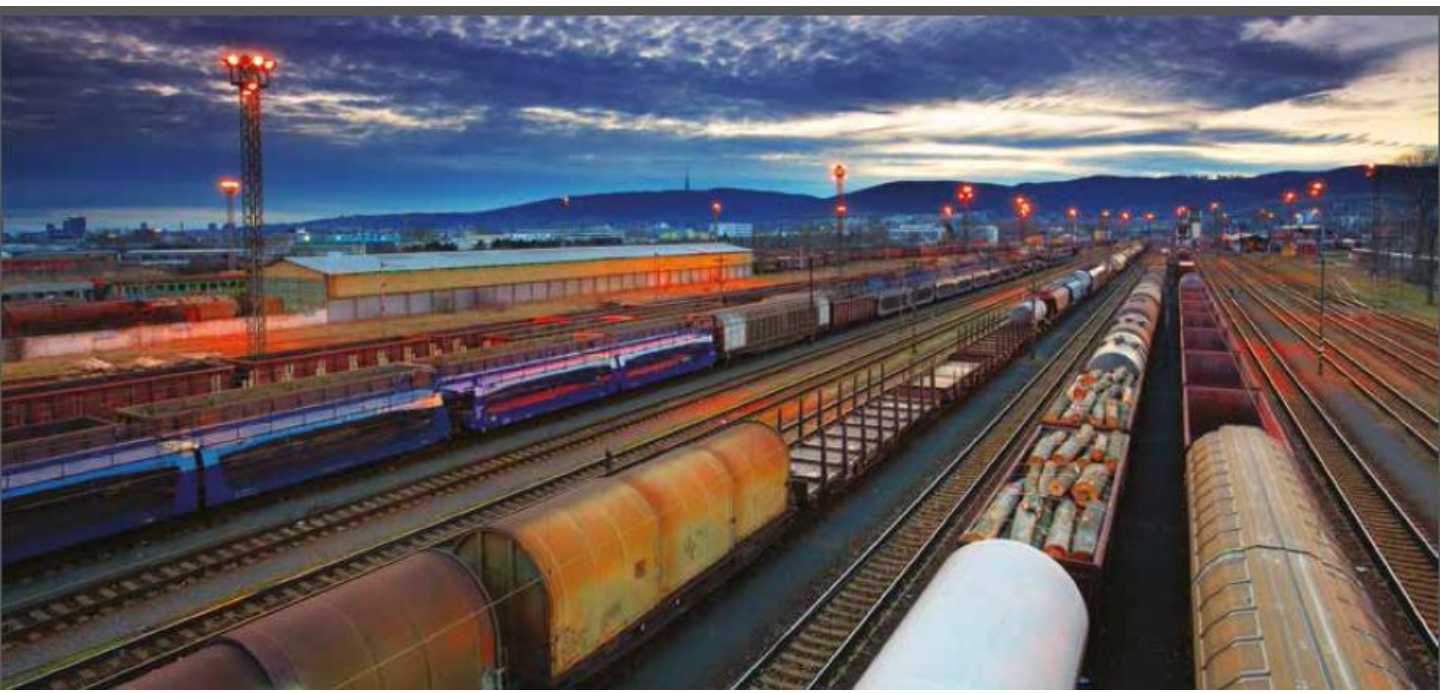
- 航空航天业的质量管理体系 (EN 9100, EN 9110, EN 9120)

## 农业食品业

- 食品安全管理体系 (ISO 22000, FSSC 22000)

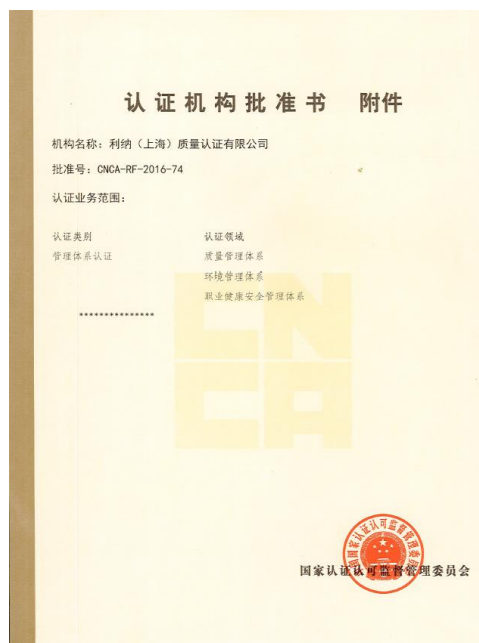
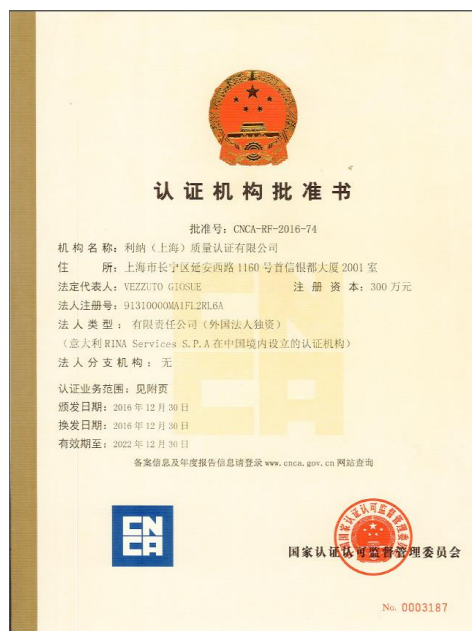
## 气候变化服务

- 机场碳排放认证
- 碳足迹评估
- 清洁发展机制项目的审定和核查
- 核查温室气体清单



# 公司概况

利纳（上海）质量认证有限公司是意大利船级社在中国的全资子公司。并于**2016年12月30日**获得中国国家认证认可监督管理委员会的批准, 获得质量管理体系，环境管理体系和职业健康安全管理体系三个领域的行政许可。



目前按照认监委的要求，如下规则已获认监委备案：

ISO 20121/GB31598	活动可持续性管理体系认证
IATF 16949	汽车行业质量管理体系认证
ISO 37001	反贿赂管理体系认证



# RINA CSR方针

RINA于2016年4月签发了公司的企业社会责任方针，在可持续发展方面，我们承诺：

## 企业治理方面

- 将可持续性融入我们的全球业务活动
- 从长远来看创造价值
- 增加投资者和股东的回报
- 确保诚实信用
- 打击任何形式的欺诈和腐败
- 遵循公平和正确的商业惯例
- 遵循国际最佳实践

## 环境保护方面

- 符合环保法规
- 提高能源效率
- 减少CO2排放
- 最大限度地减少和减轻任何环境影响
- 在当地社区创造价值
- 与利益相关者分享社会价值

## 人员管理方面

- 尊重我们组织和供应链中的人权
- 尊重劳工组织原则
- 符合健康和安全规定
- 建立一个安全和包容的工作场所
- 禁止就业和职业方面的任何歧视
- 把多样性视为一种机会，并把精英分子视为必须

## 创新方面

- 促进可持续发展领域的研究和发展
- 为利益相关方提供创新的解决方案
- 提供实现环境保护和可持续性的服务。





# RINA的企业社会责任之路

RINA将根据联合国全球契约十项原则，结合联合国可持续发展目标，践行RINA的企业社会责任之路。

## 联合国全球契约十项原则

### 人权

原则1：对于国际公认的人权保护，企业应当给予支持和尊重。

原则2：确保企业之间不会沆瀣一气，伤害人权。

### 环境

原则7：针对环境的挑战，企业应当支持预防性方法。

原则8：采取措施去承担更大的环境责任。

原则9：鼓励环境友好型技术的开发和扩散。

### 劳工

原则3：企业应当维护劳工结社的自由，以及对集体谈判权利的有效认可。

原则4：根除一切形式的强制性劳动。

原则5：有效废止童工。

原则6：根除就业和职业歧视。

### 反腐败

原则10：企业应当反对各种形式的腐败，包括敲诈勒索和行贿受贿。



# RINA的企业社会责任之路

## 联合国17个可持续发展目标

17个可持续发展目标旨在转向可持续发展道路，解决社会、经济和环境三个维度的发展问题。

具体包括：

消除贫困；消除饥饿；良好健康与福祉；优质教育；性别平等；清洁饮水与卫生设施；廉价和清洁能源；体面工作和经济增长；工业、创新和基础设施；缩小差距；可持续城市和社区；负责任的消费和生产；气候行动；水下生物；陆地生物；和平、正义与强大机构；促进目标实现的伙伴关系。





# 人权

## 我们的承诺

我们在任何情况下都促进和捍卫这些权利，并抵制基于性别，族裔群体，语言，宗教，政治以及社会和个人条件的一切歧视。

我们将注重：多样化和尊重隐私权的价值，打击现代奴隶制，即使它在我们的供应链中风险很低，但我们仍愿意与第三部门和非政府组织合作，改善我们对社会的积极影响。

这样，我们帮助可持续发展目标5实现性别平等，帮助可持续发展目标10不论年龄，性别，残疾，种族，民族，出身，宗教，经济状况如何促进社会和经济的普遍包容，并帮助可持续发展目标17促进有效的社会伙伴关系。



## 主要举措

RINA致力于支持旨在创造社会价值的项目和举措。2016年，RINA承担了一系列项目和社会举措，为在2016年地震中受到严重影响的地区ACQUASANTA（意大利ASCOLI PICENO）学校设置额外场所。

为意大利受到地震严重影响的Acquasanta村庄的学生提供1000份餐食。

# 人权



利纳（上海）质量认证有限公司秉承RINA总部的理念，贯彻总部对于人权保护的政策。

加强对供应商的资格认证程序，其中包括社会和人权方面。

正在改进其人权影响评估，以更好地确定对人权的实际和潜在不利影响。

持续加强对人员隐私的保护。



# 劳工权益

## 我们的承诺

我们承诺为我们的员工提供丰富的工作和稳定安全的前景。

我们的员工是我们最重要的资产，可以发挥核心作用。我们尊重他们的多样性，并促进他们的发展和 Learning。

我们投资于他们的专业发展，提高他们的技术技能，解决问题的能力。此外，我们承诺为员工提供安全和友好的工作环境，特别关注与其活动相关的健康和安全问题。

我们还运用风险管理工具从安全和健康角度出发来规划到可能面临高风险国家和地区的出国人员的安全行程。

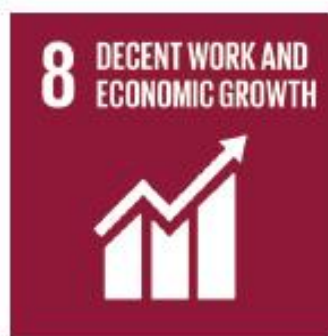
我们的愿望是成为我们员工的首选雇主，并在我们的运营中实现零伤害。





# 劳工权益

通过这种方式，我们为实现可持续发展目标8的目标做出贡献，以确保人人享有体面的工作条件，包括安全可靠的工作环境，以及可持续发展目标3的目标是加强预警，减少风险和管理国家和全球健康风险的能力。



# 劳工权益

## 主要举措

利纳（上海）质量认证有限公司贯彻执行总部的CSR政策，保护劳工权益。

100%签署劳动合同



100%购买社会保险



100%购买补充商业医疗保险



100%员工年度体检



多样化的职业发展培训



提供丰富的专业知识培训



# 环境保护

## 我们的承诺

致力于环境保护是RINA最基本的价值观之一。

目前我们正把监测和减少能源消耗和碳足迹作为我们的重点工作。

我们致力于帮助实现提高能源消耗效率的可持续发展目标7和积极应对气候变化及其影响的可持续发展目标13。





# 环境保护

利纳（上海）质量认证有限公司秉承总部保护环境的基本价值观，贯彻执行环境保护措施。

加强了对供应商的资格认证程序，将环境保护方面的内容纳入供应商评审的范围之内。

采用差旅政策，合理化安排商务旅行，增加了公共交通的使用以及视频和电话会议的使用。

开始监测以评估其办公室的能源消耗情况，以采取适当举措减少每名员工的消耗量（例如，用节能型灯具替代传统灯具）。



# 反腐败

## 我们的承诺

RINA所有财务操作和交易都遵守诚信和透明原则。每项财务活动都必须是经过适当授权，可核实，合法，连贯和充分的。

RINA拒绝将腐败作为执行其业务的工具。贿赂在任何情况下都是不允许的。没有人可以承诺或给予金钱或其他好处，以便为RINA或他/她自己获得不正当利益。

我们的首要任务是成为负责任的高级公司，自愿实施最佳实践以打击腐败。

通过这种方式，我们致力于帮助实现可持续发展目标16的野心，减少各种形式的腐败和贿赂。



# 反腐败

## 主要举措

RINA董事会已经任命了一个控制机构，负责监督为防止犯罪，腐败和贿赂行为而采取的内部组织模式的运作和遵守情况。

RINA的内部审计部门已经从控制机构获得了对此事进行合规性审计的授权，计划每年都采用基于风险的方法进行审计。

2016年期间，进行了39次审计，随后开展了相关改进行动。

RINA控制机构每月召开一次会议。RINA还有其他一些负责诚信持续改进的机构，公司合规委员会和风险控制委员会，每季度都会举行会议。

RINA与意大利透明国际 - 商业诚信论坛开展了对话，该论坛是意大利主要私营公司的聚集机构，旨在支持自愿反腐倡议。

RINA设立了专门的传播渠道，以促进有关员工注意到可能发生的不当行为的信息流动。每个渠道确保记者免受任何形式的报复，歧视或惩罚。无论如何，在不损害法律义务和保护公司权利的情况下，或者在错误地或恶意地指控被控人的权利的情况下，记者的身份会受到损害。所有报告均由负责执行任何必要措施的内部审计负责人直接分析。

RINA开始开发一个新的举报平台，以加强沟通渠道，根据第231/2001号法令，将提及RINA道德准则的违规行为报告给组织模型，内部政策和程序，现行法律法规，良好商业活动实践。它已于2017年发布，可从RINA网站访问。

所有员工都获得了反贿赂培训材料（主要是在线课程）。

RINA加强了其供应商的资格认证程序，其中包括完整性和反腐败等方面。

利纳（上海）质量认证有限公司将坚决执行公司总部的反腐败倡议。



# 结语

2017年是利纳（上海）质量认证有限公司正式进军中国认证市场的第一年。这一年里，我们努力开拓认证业务，在管理体系认证领域积极进取，为数家跨国公司在质量管理体系，环境管理体系和职业健康安全管理体系领域提供了认证服务。

同时，在2017年底，我们完成了国内首家企业的 ISO 20121+9001认证审核，并在2018年初成功签发了证书。此证书是中国大陆地区第一张ISO20121 证书。利纳以实际行动推进了活动可持续管理体系在国内的发展。

Member of CISQ Federation



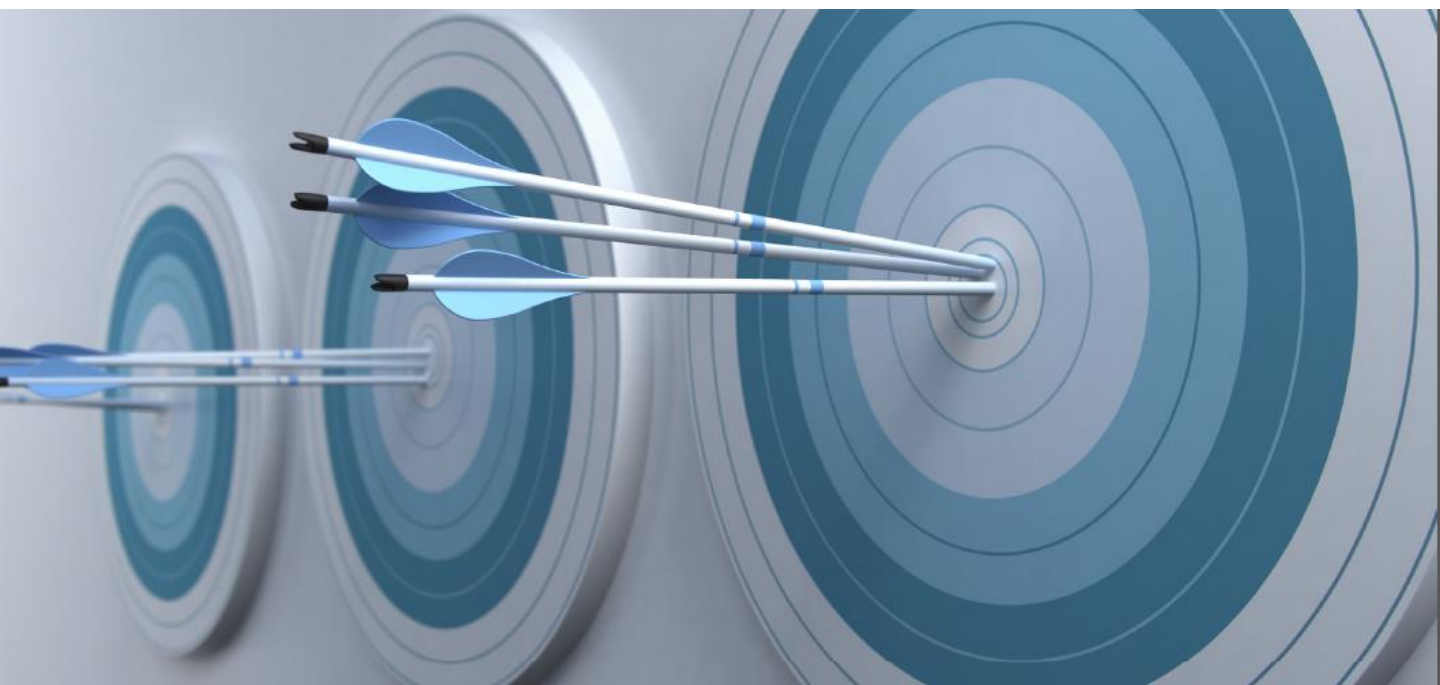
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 9001

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 20121

2018年利纳将继续努力，在国家认监委的领导和监督下，为认证事业作出自己的贡献。



联系我们：

地址： 上海市长宁区延安西路1160号首信银都大厦20楼

电话： +86 21 32260911 62482905

传真： +86 21 62482605

网站： [www.rina.org](http://www.rina.org)