

中电赛普检验认证（北京）有限公司
社会责任报告
(2017)

2018年3月



中国共产党第十九次全国代表大会，是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期召开的一次十分重要的大会。党的十九大深刻回答了新时代坚持和发展中国特色社会主义的一系列重大理论和实践问题，描绘了决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的宏伟蓝图，进一步指明了党和国家事业发展的前进方向。

党的十九大最重要的理论成果、最重大的历史性贡献是郑重提出了习近平新时代中国特色社会主义思想，并将这一思想写入党章，确立为我们党必须长期坚持的指导思想，对在新的历史起点上进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想具有重大现实意义和深远历史意义。

不忘初心，牢记使命，进入新时代。
本报告以新理念、新视野披露
中电赛普检验认证(北京)有限公司
2017年履行社会责任，推进可持续发展，
追求综合价值最大化的意愿、行为、绩效
和新时代的使命、战略、责任。

声 明

中电赛普检验认证(北京)有限公司努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效、承诺。我们保证报告信息的真实性、客观性、及时性。我们希望通过发布报告等方式，加强沟通、促进合作，增进价值认同，凝聚可持续发展合力。

2018年2月

关于本报告

报告说明

本报告是中电赛普检验认证(北京)有限公司发布的第三份社会责任报告,披露了中电赛普积极履行安全、环境、质量、员工等责任的实践,向政府、各级认证部门、认证客户、合作机构、员工报告本公司落实“传递信任服务发展”的要求,追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效,实现永续发展的努力。

编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》、国家认证认可监督管理委员会《认证机构社会责任报告编写 提纲指南》的要求,并参考了国际标准化组织《ISO26000: 2012社会责任指南》和《国家电网公司履行社会责任指南》的相关内容编制。

时间范围及发布周期

本报告为年度报告,以中电赛普检验认证(北京)有限公司2017年1月1日至2017年12月31日期间履行社会责任的实践为主,部分内容和数据追溯至以往年份。

报告范围及数据来源

本报告涵盖中电赛普检验认证(北京)有限公司及部分授权合作单位,报告中的信息数据来源于本公司发布等正式文件、新闻和年度总结。

名称说明

为便于表述,中电赛普检验认证(北京)有限公司也被称为“中电赛普”、“公司”或“我们”来表示。

语言版本

目前本报告仅提供简体中文版,包括纸质版及PDF电子文稿两种形式,可致电010-82813199 索取。

基本信息

机构名称: 中电赛普检验认证(北京)有限公司

机构性质: 中国电力科学研究院独资组建,为独立法人

法定代表人: 李正

注册资本: 500万元

成立时间: 2015年1月27日

目 录

总经理致辞.....	1
第一部分 机构概况.....	2
（一）机构简介.....	2
（二）组织机构.....	3
（三）关键绩效.....	4
表1 2017年赛普认证公司已发认证证书状态信息表.....	4
（四）发展战略.....	6
第二部分 社会责任工作的管理.....	8
（一）责任的分工.....	8
（二）各利益相关方的参与.....	8
第三部分 责任实践与绩效.....	10
（一）遵纪守法.....	10
（二）合法合规运营.....	10
（三）服务发展.....	11
（四）节能环保.....	11
（五）社会责任.....	12
第四部分 展望 2018.....	13

总经理致辞

2017 年是中电赛普检验认证(北京)有限公司发力创新,提高市场竞争力,实现新提升的关键一年,为了适应检验认证业务的快速发展,公司进行了较大转变,不断拓展经营业务同时,努力构建承担社会责任的负责任企业,实现企业发展与践诺社会责任的和谐发展,成为检验认证行业产学研参与者、认证审核推进者、社会责任践行者。把公司打造成具有创新发展理念、优秀企业文化、自主知识产权、国际互认可的国际一流认证集团。

(一) 完善社会履责架构

把履行社会责任放在经济、政治、文化、生态文明、法制等一体建设的实现过程中,逐步把社会履责作为业绩考核指标,实现日常工作与国家政策方针一致,使公司的发展与社会的生态发展融为一体,努力追求经济、社会、环境综合价值最大化,开创了履行社会责任、推进可持续发展的新局面。

(二) 严格推行依法治企

把依法治企要求全面融入企业管理,贯穿各层级、各业务、各岗位,做到事事有制度、处处有监督;把国家法律法规和公司制度标准固化到每个工作流程,形成闭环有效的决策机制、管理机制和监督机制,实现“全员守法、全面覆盖、全程管控”的法治企业。

(三) 强化社会责任履行理念

坚持把确保电网安全稳定运行作为公司的首要责任。利用认证的制度优势,积极开展体制和技术创新,实现了产品检测和新能源并网性能评估,保障了电网的安全稳定运行,坚持把推进新能源可持续发展作为履行社会责任的中心任务。

坚持负责任地对待每一个利益相关方。对采信方负责,提高认证结果的科学性、公正性;对客户负责,提高认证检测工作效率,着力解决客户提出的各种问题,提高客户满意度;对员工负责,将培养员工精神文明与深化员工民主管理作为实施人才强企战略的核心,保障员工知情权、参与权、表达权和监督权。

公司总经理:

2018年2月

第一部分 机构概况

（一）机构简介

2015年1月，中国电力科学研究院独资组建中电赛普检验认证（北京）有限公司，经国家工商行政管理局登记注册并取得独立法人资格，法定代表人李正，注册资金 500 万人民币。

2015年3月，公司经国家认监委批准，获一般服务认证领域认证资质，开始从事新能源发电领域认证活动。

2015年12月，国家认监委批准了公司申请的“一般工业产品”认证扩项业务，产品认证业务范围包括“风力发电机组”“光伏并网逆变器”等新能源发电产品。

2016年10月，公司顺利完成扩项工作，成功获得国家认监委批准并换发新的批准书。申请扩大认证范围为一般工业产品认证，认证领域是PV14暨“配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆”。产品认证业务范围：光伏逆变器、路由器及交换机、无源光网络设备、电力信息系统软件、继电保护装置。

2016年参与申报国家电网科技项目《国际化背景下的新能源发电标准框架与认证标准研究》。

2017年1月，新编第二版《质量管理手册》和《程序文件》经最高管理者批准发布生效。

2017年3月，公司标识，公司光伏产品认证、继电保护产品认证、信息通信产品认证标识分别获得中华人民共和国国家版权局颁发的《作品登记证书》。

2017年5月，母公司中国电科院与国家认监委研究所在京签署了战略合作协议。

2017年7月，中电赛普检验认证（北京）有限公司向上海博达数据通信有限公司以太网无源光网络接入系统局端设备产品正式颁发产品认证证书，该证书是中电赛普颁发的首张信通产品认证证书。

2017年10月，中电赛普检验认证（北京）有限公司向北京华商三优新能源科技有限公司电动汽车非车载充电机产品正式颁发产品认证证书，该证书是中电赛普颁发的首张电动汽车充电设施产品认证证书。

2017年11月，中电赛普检验认证（北京）有限公司完成了营业执照、税务登记

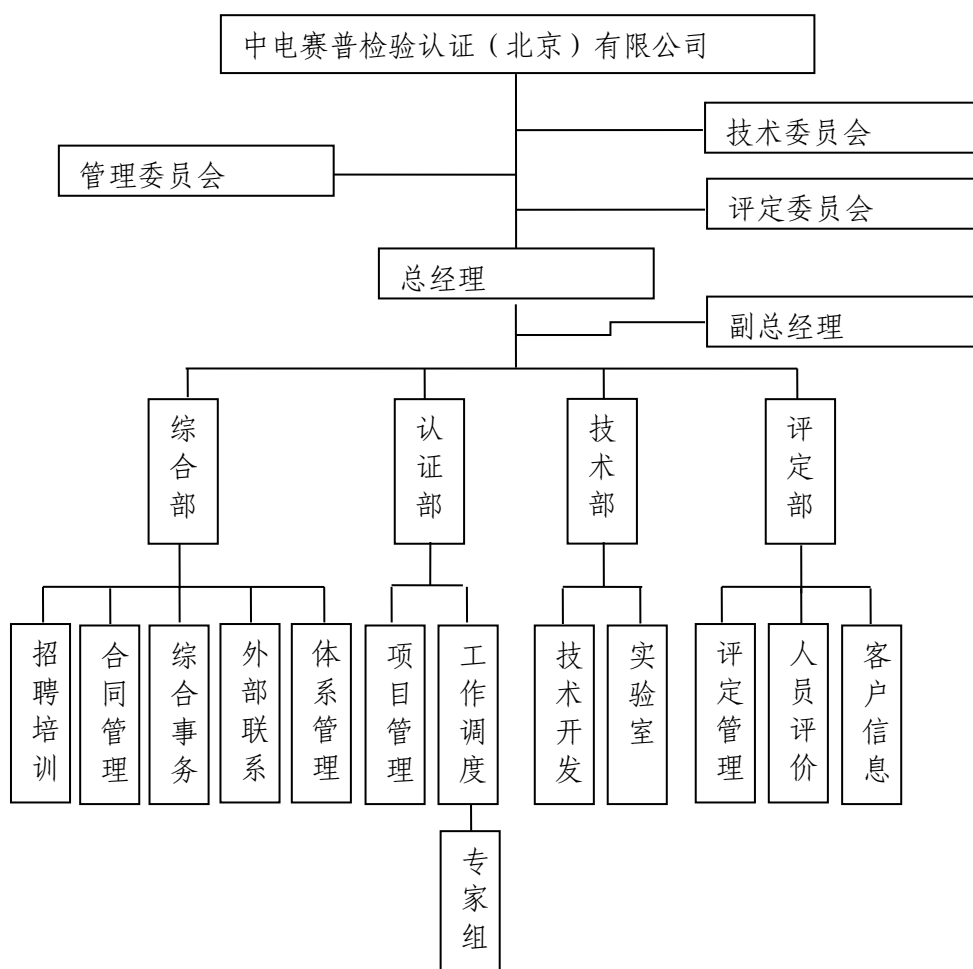
证以及组织机构代码证三证合一的工作。

2017年首次牵头承担3项认证认可行业标准编制工作。牵头“一带一路”贸易便利化认证认可关键技术研究电力专题部分课题预申报工作。

公司现已成为综合科研、标准、检测、认证业务为一体的第三方检测认证机构。

（二）组织机构

中电赛普检验认证（北京）有限公司是中国电力科学研究院的全资子公司，公司法人、总经理及副总经理均由中国电力科学研究院任命。



（1）资源配置

2017年，公司根据业务发展需要，扩充认证检查员/审查员/审核员52名，目前已在CCAA注册的认证检查员/审查员/审核员达到146名。其中工厂检查员122名，服务认证审查员20名，质量管理体系实习审核员4名。开展了14类产品/服务认证扩项，已备案的认证规则数量达到20个，实现了光伏发电并网逆变器、光伏发电并网服务、信息通信设备、继电保护装置、电动汽车充电桩、电能表外置断路器等6类产品/服务认证项目的实质开展。

（2）业务地域与状况

在2016年新能源发电服务认证基础上，完成无源光网络设备、无线通信基站、无线通信终端、无线通信核心网、电动汽车非车载直流充电机、电动汽车交流充电桩、10kV~35kV变压器、蓄电池内阻测试设备、1kV至35kV挤包绝缘电力电缆、直流电源设备电能表外置断路器、储能变流器、电池储能系统并网及运行服务认证、电池储能电站等13类产品/服务扩项。

（三）关键绩效

（1）服务绩效

全年新颁发20张证书，并暂停3张证书（颁发各类证书信息详见表1）。

表1 2017年赛普认证公司已发认证证书状态信息表

编号	认证证书	证书编号	证书有效期	获证组织	证书状态	所属领域
1	太阳能光伏逆变器 TS50KTL	CEPRI-PV- 201701	2017.01.03 - 2022.01.02	特变电工西安 电气科技有限 公司	有效	光伏 产品
2	太阳能光伏逆变器 TC500KH	CEPRI-PV- 201702	2017.01.03 - 2022.01.02	特变电工西安 电气科技有限 公司	有效	光伏 产品
3	太阳能光伏逆变器 TC630KH	CEPRI-PV- 201703	2017.01.03 - 2022.01.02	特变电工西安 电气科技有限 公司	有效	光伏 产品
4	太阳能光伏逆变器 TC1000KH-M	CEPRI-PV- 201704	2017.01.03 - 2022.01.02	特变电工西安 电气科技有限 公司	有效	光伏 产品
5	太阳能光伏逆变器 TC1000KHP	CEPRI-PV- 201705	2017.01.03 - 2022.01.02	特变电工西安 电气科技有限 公司	有效	光伏 产品
6	太阳能光伏逆变器 ZLNB500	CEPRI-PV- 201706	2017.02.20 - 2022.02.19	江苏智临电气 科技有限公司	有效	光伏 产品

7	太阳能光伏逆变器 SPI500K-B	CEPRI-PV- 201707	2017.02.20 - 2022.02.19	厦门科华恒盛 股份有限公司	有效	光伏 产品
8	太阳能光伏逆变器 PIS-500/315	CEPRI-PV- 201708	2017.02.20 - 2022.02.19	上海电气富士 电机电气技术 有限公司	有效	光伏 产品
9	太阳能光伏逆变器 PIS-630/360	CEPRI-PV- 201709	2017.02.20 - 2022.02.19	上海电气富士 电机电气技术 有限公司	有效	光伏 产品
10	太阳能光伏逆变器 SG500MX、SG630MX	CEPRI-PV- 201710	2017.03.20 - 2022.03.19	阳光电源股份 有限公司	有效	光伏 产品
11	太阳能光伏逆变器 CPS SCA50/60KTL-D0	CEPRI-PV- 201711	2017.06.20 - 2022.06.19	上海正泰电源 有限公司	有效	光伏 产品
12	太阳能光伏逆变器 CPS SCA1000/630/500KTL- H	CEPRI-PV- 201712	2017.06.20 - 2022.06.19	上海正泰电源 有限公司	有效	光伏 产品
13	太阳能光伏逆变器 SG1250	CEPRI-PV- 201713	2017.06.30 - 2022.06.29	阳光电源股份 有限公司	有效	光伏 产品
14	太阳能光伏逆变器 SOL ID-Q PRO 60	CEPRI-PV- 201714	2017.06.30 - 2022.06.29	艾斯玛新能源 技术（江苏） 有限公司	有效	光伏 产品
15	太阳能光伏逆变器 KSG-50K-HV	CEPRI-PV- 201715	2017.08.20 - 2022.08.19	深圳科士达新 能源有限公司	有效	光伏 产品
16	太阳能光伏逆变器 KSG-60K-HV	CEPRI-PV- 201716	2017.08.20 - 2022.08.19	深圳科士达新 能源有限公司	有效	光伏 产品
17	太阳能光伏逆变器 GSL0500	CEPRI-PV- 201717	2017.08.20 - 2022.08.19	深圳科士达新 能源有限公司	有效	光伏 产品
18	太阳能光伏逆变器 GSL0630	CEPRI-PV- 201718	2017.08.20 - 2022.08.19	深圳科士达新 能源有限公司	有效	光伏 产品
19	以太网无源光网络接 入系统局端设备 (OLT) S8000和P5900 以太网无源光网络接 入系统终端设备 (ONU) IEP1208	CEPRI-IC- 201701	2017.07.21 - 2022.07.21	上海博达数据 通信有限公司	有效	信通 产品
20	电动汽车非车载直流 充电机HEVC-DC- 60KW/500V-LJ-13	CEPRI-CS- 201701	2017.10.25 - 2022.10.24	北京华商三优 新能源科技有 限公司	有效	充电 桩 产品

为满足国家认监委对认证规则备案的要求（国家认监委2015年第18号公告），本年度新增备案的认证规则有14个，分别为：CEPRI-B-205-02/2017《无源光网络设备自愿性产品认证实施规则》、CEPRI-B-209-02/2017《电动汽车非车载直流充电机自愿性产品认证实施规则》、CEPRI-B-210-02/2017《电动汽车交流充电桩自愿性产品认证实施规则》、CEPRI-B-211-02/2017《10kV～35kV变压器自愿性产品认证实施规则》、CEPRI-B-212-02/2017《蓄电池内阻测试设备自愿性产品认证实施规则》、CEPRI-B-213-02/2017《1kV至35kV挤包绝缘电力电缆自愿性产品认证实施规则》、CEPRI-B-214-02/2017《直流电源设备自愿性产品认证实施规则》、CEPRI-B-215-02/2017《电能表外置断路器自愿性产品认证实施规则》、CEPRI-B-216-02/2017《储能变流器自愿性产品认证实施规则》、CEPRI-B-217-02/2017《无线通信基站产品认证实施规则》、CEPRI-B-218-02/2017《无线通信终端产品认证实施规则》、CEPRI-B-219-02/2017《电池储能系统并网及运行服务认证实施规则》、CEPRI-B-220-02/2017《电池储能电站产品认证实施规则》及CEPRI-B-221-02/2017《无线通信核心网产品认证实施规则》。截止目前，公司已有20个认证规则在国家认监委认证认可业务信息统一上报平台上备案。

实现全年合同额5200万元，客户满意度：100%。

（2）社会绩效

通过开展各类服务认证，构建了全面的电网企业和设备管理体系，促进了电网的安全稳定运行和电力行业的持续健康发展。通过积极响应国家政策号召，继续相关电力设施检测认证工作，为电网建设提供优质服务，为我国电网的安全稳定运行夯实基础。

（四）发展战略

（1）发展方针

坚持创新发展，把创新摆在发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新，让创新主导公司一切工作，让创新在全公司范围内蔚然成风。

坚持绿色发展坚持节约资源和保护环境的基本国策，坚持可持续发展，加快建设新能源领域相关认证制度，促进新能源和谐健康发展，为更好应用新能源、保护生态环境做出新贡献。

（2）发展目标

成为社会责任管理体系较为完善 的优秀企业，社会责任理念先管理制度完善，管理机制健全，利益相关方管理有效，工作长效机制基本形成。成为引领行业履行社会责任的优秀企业：经济、社会和环境综合 价值创造能力显著增强，具有持续竞争优势，带动产业链上下游企业共同履贵、共同发展，成为行业履行社会责任的标杆。

（3）公司治理

管理集中高效、资源集约共享、业务集成贯通、基础统一完善等体系建设带来焕然一新的发展面貌，以及持续提升的发展质量和效率。同时，也带来积极的外部影响，使公司更好的履行企业社会责任，构建良性健康的企业生态系统。

（4）参与与改进机制

立足公司发展战略全局，从法律规定、社会传统、利益相关方要求等方面系统分析利益相关团体与公司的关系。基于利益相关团体与公司的关系，制定利益相关方参与的战略、目标、政策和原则。通过制度安排、资源保障和行动计划，确保利益相关方与公司的双赢合作。

按照“安全、高效、绿色、和谐”的履责要求，具体分析实施检测认证对利益相关方和环境的影响，制定和实施利益相关方参与方案。

总结实践经验，持续改进利益相关方参与规则，有针对性地制订行动计划，安排 必要的资源支持，提升利益相关方参与的制度化、规范化和程序化水平。

第二部分 社会责任工作的管理

（一）责任的分工

公司将社会责任工作融入公司管理体系中，责任落实到部门，有效地推动社会责任工作的落实，全面提升了公司的管理水平。

责任内容	责任部门
质量管控	综合管理部、认证部、技术部和评定部
节能环保	认证部、技术部
市场/客户	综合管理部、认证部
员工权益	综合管理部
社会参与	各部门

（二）各利益相关方的参与

公司注重搭建与政府、采信方、客户、员工、社会公众间的沟通渠道，让各方更多地了解公司，积极支持认证事业的发展。

（1）主要利益相关方

中国电力科学研究院有限公司	资产关系和管理隶属关系
国家能源管理部门	采信方
国家电力调度控制中心及各网省电力调度中心	采信方
发电集团	委托方
光伏逆变器等产品制造商	委托方
行业协会	社会监督方

（2）利益相关方参与方式

信息告知、接受反馈、会议交流、共建活动。

（3）利益相关方参与类型

网站信息公告、发放宣传材料、开展活动仪式、媒体报道、客户满意度调

查、专家意见咨询会、客户交流会、走访座谈、共同开展前期准备项目、实施联合攻关、合规审核及反馈、工作汇报。

与行业相关单位保持密切沟通联系。赴中检集团山东分公司、华电电科院、广州赛宝认证公司、广东电网电科院开展检测认证政策风险调研。与各方就行业技术标准制定、检验检测体系建设以及提高业务信息化水平等方面进行了深入的沟通交流，为加快认证制度的推广、促进电网安全、推动经济社会发展提供了良好的外部环境。

加强向政府和上级部门的汇报沟通。围绕新能源并网认证制度的设计和认证实施等问题，积极向国家认监委和国家电网公司等上级主管部门进行汇报沟通、答疑解惑，取得了上级部门的支持。

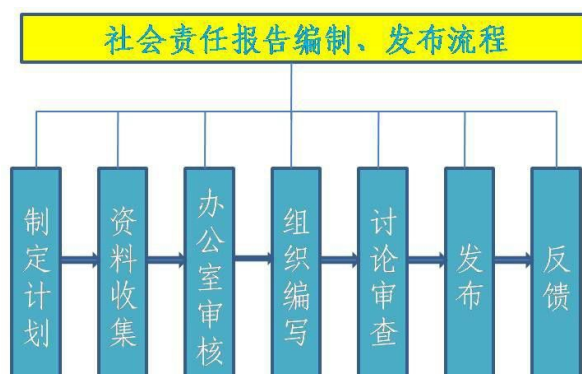
（4）履责核心主题

探索、实践、检验、完善科学的企业社会责任感，公司履行社会责任的内涵通过与利益相关方的充分沟通和有效合作，管理好公司运营对社会和环境的影响，判断负责任的企业行为能否保持透明和道德，考虑利益相关方的期望和利益，致力于可持续发展，以及推动利益相关方参与，保证运营透明度。

（三）社会责任报告编制和发布

公司成立社会责任工作组，由总经理担任组长，主要负责人担任组员，指导各部门落实社会责任重点工作部署，指导各部门对社会责任各项任务的落实，借鉴认证行业其它优秀企业经验，开展社会责任实践和提升活动。

工作组按照公司社会责任工作的指导思想、基本框架和重点内容，着手起草社会责任报告，并进行讨论审核，通过后面向社会发布。



第三部分 责任实践与绩效

（一）遵纪守法

始终一贯自觉遵守法律法规的各项要求于机构规范运营的其他要求，遵循《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》，遵照国内通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理模式，完善认证制度和程序，提升认证服务能力，保障认证的公信力，促进政府、委托方和社会采信认证结果。

我公司遵照《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《合格评定管理体系认证机构要求》《中国认证认可行业自律公约》、CNCA 颁布的《管理体系认证规则》等的规定，编制了中电赛普认证管理文件和体系文件，包括《中电赛普自愿性产品认证管理办法》《中电赛普产品认证标志 管理办法》《中电赛普产品认证证书管理办法》《中电赛普质量管理手册》和《中电赛普质量程序文件》等。如：

1）为保证认证工作的公正性，以顾客为中心，有效地处理申诉、投诉和争议制修订《中电赛普投诉、申诉和争议的处理程序》；

2）为确保检查/审查人员客观独立公开公正诚实信用地实施检查/审查活动，制修订《中电赛普认证人员管理程序》；

3）为了能充分安排或解决认证业务中可能引发的责任，我公司在整个认证周期内，都建立了风险管理体系，用以辨识和评价认证责任风险，确定控制措施，并确保其有效性。2017年，公司结合机构业务开展情况和具体业务，依据CNAS-CC02准则及公司质量手册、程序文件要求，按照职责分工，以认证业务开展过程为主线，对认证业务风险、认证公正性（风险）重新进行了识别和评价。经评价确认的认证业务风险共73项，其中高风险等级28项、中风险等级23项、低风险等级22项，均采取了积极有效的预防措施，业务风险得到有效的控制。

（二）合法合规运营

2017年，我公司的各类工作人员均能严格按照认证人员管理要求的开展各项工作，通过对文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营合法合规。

另外，公司还接受 CNCA、CNAS、CCAA、各级认证认可监管部门的监管，社会公众的监督。顺利通过了国家认监委的扩项申请；未发生来自监管部门及社会公众的处罚或重大投诉。

（三）服务发展

公司从事了新标准及新业务的开发，开展了以下工作：

（1）启动2017年产品认证项目扩项工作。开展对配电变压器、无线通信设备、储能变流器、电池储能系统并网、电池储能用锂离子电池单体、电能表外置断路器、电力电缆等产品的认证技术规范、实施规则的编写与审查工作。根据市场和业务需要，完成了11项产品认证制度的开发及备案工作，中电赛普目前已具备开展20个认证项目的认证能力。

（2）牵头承担3项认证认可行业标准编制工作。牵头“一带一路”贸易便利化认证认可关键技术研究电力专题部分课题预申报工作。

（3）梳理工作流程和制度文件，修订了中电赛普管理体系文件并发布新版本，规范了第三层次作业指导书、记录表单等流程性文件并发布。

（4）启动中电赛普申请CNAS认可工作。

（5）完成中电赛普三证合一工作。

（6）启动管理体系认证业务的扩项申请工作。

（四）节能环保

（1）合理处置废旧物资，对于办公电脑、打印机、设备等固定资产进行统一集中回收处理，废旧物资由公司组织在国家电网公司电子商务平台上统一集中处理。

（2）加强环保培训和宣传 积极组织人员参加中国电科院组织开展各类环保培训，内容包括电网发展、节能低碳、电磁环境等内容；积极参加中国电科院工会组织的“2018年健步走活动”等环保活动。

（3）促进办公场所节能

提倡全员节约用水、节约用电，实现日常办公全方位节能降耗；提高夏季空调设定温度，减少开启时间；逐渐淘汰高耗能办公设备，增加对绿色产品的采购；

（4）倡导低碳出行 要求公司管理人员和认证人员响应低碳号召，倡导低碳出行，尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。

（五）社会责任

（1）安全保障

1）有效保障员工安全 扎实开展安全大检查，开展安全日活动，贯彻新《安全生产法》和《网络安全法》，加强作业组织管理，强化现场安全管控，严格执行信息安全相关纪律。开展多种形式的员工安全和技能培训员工培训，覆盖率100%，多措并举保障员工权益。

2）关注员工身心健康 组织员工定期体检，员工平均年度健康体检率100%。

（2）员工权益

1）维护员工合法权益 坚持公平雇用

公司实施统一的薪酬分配制度，男女同工同酬，薪酬水平按岗位价值、绩效表现和能力素质确定。员工参加工会比率100%。

2）全面落实福利保障制度 依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利保障体系，维护福利保障制度的公平。为每位员工参加并按时足额缴纳基本养老、基本医疗、工伤、生育和失业保险及住房公积金，社会保险员工覆盖率为100%。

3）建立合理的带薪休假制度

建立规范的带薪休假制度，累计工作满1年不满10年的员工可以享受带薪年假5天，累计工作满10年不满20年的员工可以享受带薪年假10天，累计工作满20年的员工可以享受带薪年假15天。维护所有员工的产假/陪产假权益。

（3）社会公益

1）支持社会公益事业

我公司在发展认证事业的同时，也积极投身于社会公益事业，为创建和谐社会履行应尽的责任和义务：始终积极参加社会公益事业，鼓励员工开展志愿活动或服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

2）支持新能源并网和电能替代

保障通过认证的新能源发电站按时并网和电量的优先消纳；继续全面推动电动汽车充电设施检测认证工作，为电动汽车充换电服务网络建设提供优质服务，大大地减少了大气污染。

3）公开透明进行监督 公司建立了多方面的监督机制，对获证企业按一定比例进行现场稽查，监督检查组现场工作质量和检查有效性。公司制修订《投诉、

申诉和争议的处理程序》程序文件，用于解决与客户间的投诉和争议问题，以保护双方的合法利益。

4) 为客户保密 公司与客户双方签署《保密及公正性声明》，不泄露、提供和滥用客户的信息，不将客户信息用于指定用途之外的目的，除非客户知情且自愿或法律另有要求。

5) 提供岗位

2017年，我公司按照人岗匹配原则，员工在工作岗位上发挥专长，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到企业责任。

6) 财富创造和纳税

2017年公司的合同额为5200万元，依法纳税，无偷税或漏税现象。

第四部分 展望 2018

2018年，中电赛普的目标是，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面加强党的领导和党的建设，着力推动认证工作实现高质量、可持续的健康发展。

面对新的形势、新的任务和新的要求，2018年，我们将持续推进公司规范、诚信运行，降低运行风险，更好地服务电网安全稳定运行和质量提升大局。

新的一年，公司将继续推进社会责任工作，强化“探索、实践、检验、完善”的企业社会责任感，在追求经济、社会、环境综合价值最大化的过程中，努力实现企业可持续发展与社会可持续发展的统一，塑造可靠、可信、负责任的第三方检验认证品牌。