

德凯质量认证（上海）有限公司

2017 年度社会责任报告



目录

1 前言（报告编制说明）	3
2 全体员工致辞.....	4
3 机构概况	5
3.1 DEKRA 集团概况.....	5
3.2 公司愿景	10
4 社会责任管理.....	13
4.1 将社会责任融入企业使命、文化和价值观.....	13
4.2 将社会责任融入日常管理和运营工作	13
4.3 社会责任和利益相关方.....	15
5 社会责任内容与绩效	16
5.1 合规经营	16
5.2 规范运作	17
5.3 公平、诚信经营	18
5.4 反腐败、反商业贿赂.....	19
5.5 经济效益	20
5.6 安全生产	20
5.7 客户满意度	23
5.8 业务发展	25
5.9 推动行业发展	26
5.10 服务社会	30
5.11 员工关爱	31
5.12 热心公益	36
5.13 绿色环保	37
6 结束语	39

1 前言（报告编制说明）

报告时间范围：本报告是德凯质量认证（上海）有限公司向社会公开发布的第五份社会责任报告。本报告主要采用了 2017 年的数据，并结合了以往相关材料，其时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

报告发布周期：每年一次。

报告参考标准：《认证机构履行社会责任指导意见》，《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

财务报告数据说明：本报告中的财务数据来自于财务年终数据。

报告真实性承诺：公司承诺本报告披露的内容均系真实、有效。

报告发布形式：本报告以电子版形式发布于德凯质量认证（上海）有限公司官方网站。

2 全体员工致辞

在硕果累累的 2017 年，DEKRA 快速发展并取得了各项业绩，不断地向其 2025 愿景迈进——“在路途中，工作中和家居中，DEKRA 作为全球合作伙伴始终保障人类的生命安全迈进，构建安全的世界”。作为德凯的员工，在这一年里我们继续积极履行社会责任，为更多的人提供安全保障。随着德凯的快速发展，我们也越来越感受到社会责任的重要性。我们不仅是德凯的员工，也是整个社会的一员，我们有义务也有责任履行应尽的社会责任。

履行社会责任，是企业的责任，更是我们每一名员工的责任，是一项长期需要坚持的伟大事业。德凯质量认证（上海）有限公司及所属德凯集团，作为世界领先的认证机构，我们拥有广泛的服务和全球化的资源，“DEKRA”就是“质量和可靠”的象征。我们承诺一如既往地积极地为客户提供高效的、持久的、高质量、专业的检测认证服务。德凯全体员工肩负社会责任感，在实现自我价值的同时，实现我们对社会的责任！



3 机构概况

3.1 DEKRA 集团概况

DEKRA 致力于安全 90 年。1925 年在德国柏林成立机动车监督协会。DEKRA 现如今已是世界领先的专业组织之一，是世界第四大检测认证（测试、检验和认证）机构，总部位于德国斯图加特。2017 年，我们年收入近 30 亿欧元，约 218 亿元人民币并在全球 50 多个国家拥有的超过 40,000 名专家。这些服务包含：车辆检验、专家评估、二手车管理、类型核准与型式认证、理赔服务、工业及建筑验证、材料检验与验证、产品检测与认证、业务保障与体系认证、安全咨询服务、资格培训、临时雇佣。

全球专业机构 DEKRA 在 2017 年迎来了第 14 年的连续增长，预计合并营收将增长 7%，达到 31 亿欧元左右，员工数量超过 43,000 名。同时，DEKRA 2017 年全球投资总额超过 1.5 亿欧元，重点在亚洲及欧洲建立了互联互通国际测试网络，提高了 DEKRA 在物联网、驾驶辅助系统以及自动驾驶等重要领域的领导地位。

在亚洲，DEKRA 不断扩充其实验室能力。2017 年初，DEKRA 在台湾新竹开设了全新的车联网实验室，在台湾林口建立了采用世界领先技术的通讯测试中心，并扩大了苏州及上海嘉定汽车实验室的汽车电磁兼容测试能力。DEKRA 积极与中国本土汽车协会、机构及标准化组织合作，共同推动中国汽车市场的标准化工作。

我们的业务包括以下部分：



机动车

DEKRA是全球最大的机动车测试、检验、审核机构，在车联网中处于领军地位。我们提供一站式机动车行业的全球测试，例如：电磁兼容、无线、化学测试、电动汽车测试、可靠性及国际市场准入。我们的全球实验室网络遍布北美、南美、欧洲及亚洲。



过程安全与组织安全

致力于实现减少伤害和过程安全方面实现的可持续性



业务保障与管理体系认证

DEKRA 业务保障服务紧密结合创新与企业家精神，专注于为客户提供可持续的行业定制管理技能，为企业打造“专家团队”，与您共同建立并实施适合您业务发展的可持续性解决方案，在实现产能最大化的同时，整体提高工程、产品及服务的质量，并防止产品在开发和生产阶段出现误差，及时防止问题产生。



材料测试与检验

DEKRA在生产过程中以及在安装的过程中提供无损检测有着悠久及丰富经验。





产品测试与认证

在DEKRA我们提供技术支持,在整个产品生命周期测试和认证。



零售与批发

为零售商、进口商、分销商和贸易公司提供包括测试、认证、检查、审计等一站式服务。



所有行业

DEKRA帮助客户通过经过验证的方法、严谨的研究和无与伦比的创新和思想领导的解决方案来保护人们和资产。

德凯质量认证（上海）有限公司概况

2009 年，随着 DEKRA 集团对荷兰 Kema Quality 的收购，DEKRA 真正进入到产品检测与认证领域。德凯质量认证（上海）有限公司，其前身为上海凯码质量认证有限公司，是一家根据《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国外资企业法》于 2007 年在上海建立的外商独资企业。2010 年，DEKRA S.E.进行战略和品牌协调，2011 年，上海凯码质量认证有限公司正式更名为德凯质量认证(上海)有限公司。

德凯质量认证（上海）有限公司在广州设立了分支机构，其全称为德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司，公司更好地为客户提

供完整的、一站式的检测认证服务。

2013 年德凯质量认证（上海）有限公司整合了杭州德凯万泰认证有限公司，2014 年认监委批准杭州德凯万泰认证有限公司成为德凯的子公司，业务规模进一步扩大。

德凯集团在亚太地区的发展历程



德凯质量认证（上海）有限公司和德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司的服务领域主要为：电动工具，家用电器，照明产品，电子产品，信息产品，变压器等电源产品，节能产品-能效标贴和光学性能测量，电动车辆传导充电用连接装置和充电系统，机械产品的测试和认证，消费类产品，过程安全，汽车零部件和材料的检测等。

Testing and Certification areas 服务涵盖

- Household appliances家用电器
- General lighting, luminary systems, LED and Photometrics
普通照明，发光体，LE及光学测量
- Power tools and Garden tools电动工具及园林工具
- Professional electronics专业电子设备
- Chemical testing化学测试
- Toys and mechanical testing玩具及机械测试
- Inspections and training验货与培训



3.2 公司愿景

2025 年愿景-我们始终追寻的目标

2025 年是 DEKRA 的 100 周年诞辰，我们的宏愿是“DEKRA 将成为安全世界里的全球合作伙伴！”

安全世界里的全球合作伙伴！

防范事故 保卫生命
利益相关者的全球伙伴
安全领域中的思想领袖
我们坚信 安全价更高



在我们的创始宪章里，我们的愿景清晰明了：在过去的 90 年里，DEKRA 一直致力于识别风险并保障安全。在德国机动车监督协会成立初期，我们只专注于安全汽车技术。今天，DEKRA 的专业服务领域已经显著扩大。近年来，我们的专家和工程师们不仅进行安全检查，他们还努力践行高标准高要求，已确保公众能够树立安全意识并付诸行动。我们的成就不仅仅是在德国，DEKRA 正在逐步成为全球安全行业的领导者，我们致力于成为最广泛范围内的利益相关方的合作伙伴。作为国际专业机构，我们的目标是避免事故的发生。在未来几年里，我们希望能够在全球范围内挽救数以千计的生命并且杜绝严重受伤事故的发生。无论是在途中，在工作中，安全都是人们最基本的权利。因此，DEKRA 在其创始宪章的基础上发展 2025 年愿景已满足未来的

需求: DEKRA 将成为安全世界里的全球合作伙伴。在追求盈利的同时,更多的是承担一份社会责任感,实现“安全世界”的美好愿景。

2017 年,管理委员会和数位高管深入地审核了 DEKRA 组织结构的完善程度以及支持我们愿景的协作方式。同时思考我们必须如何改进,才能在目前的成功道路上,在未来继续保持发展。作为我们“2025 愿景”和“2020 战略”的一部分,“TOM 2020”项目已经启动。

“TOM”代表 Target Operation Model (精准运营模式),可以理解为一个整体性概念,不仅涵盖组织架构,而且包括流程和新的协作方式,其目标是促进团队内的协作,打造更强大、更有吸引力的 DEKRA。

我们的使命-我们对业务全情投入的目的

作为一个全面的公平的服务提供商,我们提供地域性和世界性的服务。德凯质量认证(上海)有限公司运作所遵循的方针、程序及其管理是非歧视性的,并以公开、公平、公正的方式实施。

我们的使命如下:

- 公司不断成长
- 取得经济上的成功
- 创新精神
- 关注客户
- 全球化进程
- 服务社会



我们的价值-我们所具备的素质

➤ 可信赖的

利益所诱惑，坚持公平、公正、客观的原则。

➤ 可靠的

法律法规，维护合约的严肃性。

➤ 感性的

尊重，献身，灵活，忠实，开放。

4 社会责任管理

4.1 将社会责任融入企业使命、文化和价值观

德凯在快速发展的同时，不忘企业应当承担的社会责任。德凯积极推进社会责任工作，始终将履行社会责任放在机构可持续发展的首位。德凯在机构战略定位、经营理念和发展规划等重大议题上始终以履行社会责任为基本内容和要求，致力于持续履行社会责任，帮助获证企业提升质量、不断为人们在技术以及环境领域提供安全；坚持以人为本，建立和谐的劳动关系。

4.2 将社会责任融入日常管理和运营工作

建立了自上而下的社会责任工作体系，健全社会责任工作机制、明确工作责任、建立与相关方的密切沟通。德凯各分支机构、各部门、各岗位的日常管理要全面落实履行社会责任的要求，在制度、资源和人员上保障企业运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求，确保机构全面、全员、全过程履行社会责任，将企业利益相关方的期望和需求的满足融入到企业的日常管理和检测认证工作中。

德凯质量认证（上海）有限公司为规范认证活动，提高认证有效性采取了很多措施，如公司内部形成一套完善的认证制度和程序。目前在德凯质量认证（上海）有限公司，一套完整的产品认证过程需执行 8 个过程步骤：测试计划，测试，发证前的审查，报告的编写，发证，复查，出货前的检验，常规工厂检查。每一个过程，公司相应制

定了很多辅助程序和作业指导书，另外，公司还特别制定了详细的产品认证实施规则，保证认证活动的顺利开展和有效实施。

公司高度重视认证过程中存在的风险，加强认证风险的管理和控制也是公司一直以来的工作。公司的管理体系中明确提出了实际发证前必须具备的三个条件：产品符合相关标准的要求并具有被认可的报告；生产场所是可被接受的(发证前检验的结果是肯定的)；具有一份有效的合同。如需获得认证，这三个条件缺一不可。对于某些国外的认证，如德国的 GS 认证，在发证之前，公司会对工厂进行风险性评估，形成一份风险性评估记录，发至 DEKRA 德国申请 GS 证书。经过 DEKRA 德国的审核确认之后，才会发给 GS 证书。

此外，公司还制定了控制认证活动及确保质量认证决策的可靠性的文件，加强对风险的控制。公司明确了本单位各部门、审核人员以及认证人员在认证过程中的权利和责任，对工厂审核人员，要求其在审核之前，与审核客户、供应商或工厂签订诚信声明，必要时对所受理企业的认证信息进行抽查或全面核查，确保认证工作的有效性，更切实地履行社会责任。

4.3 社会责任和利益相关方

利益相关方	要求与期望
政府和相关部门	合规经营
	维护认证市场公平，诚信经营
	提高认证的社会公信力和影响力
投资方	战略发展方向
	资产的保值增值
	合规经营
获证组织	提供客观、公正的认可评定
	提供优质、增值服务
	向社会传递信任
员工	合理的薪酬和福利
	职业发展和培训
公众和社会	认证的社会公信力和影响力
	公益
环境	绿色办公
	促进获证组织环境保护和节能减排
合作伙伴	客观、公平、诚信
	公平竞争、合作共赢

5 社会责任内容与绩效

5.1 合规经营

德凯质量认证（上海）有限公司是根据《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国外资企业法》在中国上海建立的外商独资企业。具有法人资格的法律实体，对所有认证活动独立承担法律责任。公司始终将遵守法律法规、规范经营、诚实守信作为履行机构社会责任的基本内容。公司自觉遵守国家法律法规和机构规范运营的要求，认真学习、贯彻与机构业务活动相关的法律法规和其他要求，并且高度重视新出台的与认证业务相关的法律法规和其他要求。

公司对全体员工宣贯《认证认可条例》和《认证机构管理办法》，使全体人员都能够深刻领会文件精神。将《认证机构履行社会责任指导意见》列入全员培训的内容，体现了公司履行社会责任的决心。

公司依法纳税，每年的财务报告均经过会计师事务所审计，以确保向社会披露的财务数据的真实性，同时上报行业行政主管部门，接受行政监督管理。

公司由于发展的需要，需变更经营地址、注册资本和经营范围，我们严格按照工商局要求，及时申请了营业执照的变更，确保公司的业务与批准的经营范围一致，避免出现违规经营。

公司积极参加中国认证认可协会，中国出入境检验检疫协会进出口商品检验鉴定机构分会，上海认证协会，上海出入境检验检疫协会的活动，参与各类研讨会、宣贯会、培训班、讲座等。公司还与国家认监委，地方监管部门建立良好的互动，积极配合上级部门的监督，

认真听取指导意见。

公司按时向国家认证认可监督管理委员会及国家质量监督检验检疫总局提交年度报告和认证认可统计数据上报。全力配合上海市质量技术监督局完成上一年度检测认证行业资源调查统计工作。每月向国家认证认可监督管理委员会上报公司的认证业务信息。公司积极响应国家质检总局《关于进出口商品检验鉴定业务年报和数据采集工作安排的通知》积极配合上海检验检疫局，及时上报检出不合格商品的数据。为推动行业发展，提高行业影响力和公信力而贡献力量。

5.2 规范运作

“合规是传播 DEKRA 文化的最佳方式之一，即一切都建立在尊重人和规则的基础上。”为确保给客户提供高效的、持久的、高质量、专业的检测和认证服务，由总经理负责策划、建立并运行检测认证管理体系。公司的管理体系是以认证认可法律法规、国家标准为依据，规范了机构的内部管理和业务开展要求，以保证认证认可活动公正、科学、规范运作。员工方便获取管理体系文件，并通过多种形式的培训和充分沟通，让员工充分理解管理体系的要求并认真加以执行，通过对检测和认证质量活动进行识别、监控、测量分析、监督等管理，及时采取纠正和预防措施，进行持续的改进，以确保实现本公司的质量方针和目标。

在总经理统一领导下，德凯质量认证（上海）有限公司每年进行了内审和管理评审，就是将认证认可法规转化成对管理要求，加以实施和验证。对公司管理体系中运行的文件管理、人员管理、认证实施、

认证评定、客户服务、资料管理、资源管理等进行全面监督检查，并对检查出来的问题举一反三，按纠正措施的要求进行整改。年度管理评审由总经理主持，以确保管理体系持续的适宜性、充分性和有效性。这些都保证了公司的质量管理体系按照认可规范的要求建立与运行。

5.3 公平、诚信经营

公司的名言：“合规是传播 DEKRA 文化的最佳方式之一，即一切都建立在尊重人和规则的基础上”。公司遵守国家法律法规、国际惯例、商业道德准则、行为规则、以诚信、公平、透明为原则开展业务活动。

按照 2015 年 8 月 1 日起实施的新修订的《认证机构管理办法》开展认证检测工作。公司通过严格执行《法人公正性声明》、《公司最高管理者关于公正性、独立性、保密性的声明》和《保护客户机密信息和所有权程序》等，确保公司管理层和员工不受任何对检测认证工作有不良影响的、来自内外部的不正当的商业、财务和其他方面的压力和影响，绝不卷入任何会影响本公司检测认证公正性、判断力、诚实性的活动，保证对所有客户提供相同质量的服务，保守客户机密信息和所有权，确保本公司检测认证工作的科学、公正、诚实、守信。

为了规范员工，和加强公司风险管理，公司制定了《合规指引》。《合规指引》的总的行为指引中，包括对遵守法律、维护 DEKRA 形象、尊重与诚实、领导与责任的要求；与业务伙伴及第三方的关系的规定中包括公平竞争、提出给予和应允给予利益、索要与接受利益、捐赠等规定。《合规指引》还对避免利益冲突，使用公司设备，信息

保密和数据保护，环境、安全与健康，投诉处理做出了明确的规定。

为公司确保《合规指引》长期有效地实施，每一名员工在入职初期须接受《合规指引》的培训。《合规指引》明确了所有员工在法制范围内的操作，必须遵守法制内的法律和法规。在任何情况下都必须避免触犯法律。《合规指引》还要求每个员工应义不容辞地遵守公平竞争的规定。业务只有在公平竞争的基础上才能持续地增长和发展。

公司坚信合规规则极有助于确保公平竞争，因此公司会依据法律法规、行业现状、自身发展现状，适时地修订《合规指引》。让公司和员工的行为更有章可循、有法可依。公司积极宣传《合规指引》的内容，强化员工合规意识。

公司也严格遵守限价政策，抵制违反限价政策的任何行为，坚决杜绝招投标过程中出现的价格违法行为。

5.4 反腐败、反商业贿赂

德凯质量认证（上海）有限公司在检测认证活动中，严格杜绝商业贿赂行为。《合规指引》中也明确了任何员工不得直接或者间接地提出给予或者应允给予和业务活动有关的不正当利益，不管是以现金形式或者以其它利益的形式。谨慎挑选促销礼品，避免不诚实或者不恰当的印象。公司定期为员工开展相关法律法规及案例的讲解和培训，定期组织廉政建设，通过电话回访监督商业贿赂的行为。

德凯内部的审计团队负责对合规指引的实施进行定期监测，以确保合规指引在各地区和部门得到适当的执行，并审查是否存在不合规行为。

公司人事部门高度关注中国认证认可协会，中国出入境检验检疫协会等网站关于对违法违纪的人员通报的公告，坚决杜绝聘用此类有不良记录的人员。

5.5 经济效益

虽然在本地区及世界各地的经济外部条件仍充满挑战，但我们依然财务状况强健，为我们 DEKRA 家庭的所有成员们创造出稳定发展的机遇。

具体情况详见公司 2017 年度财务报表。

5.6 安全生产

我们的使命是保障安全，并非狭义上的安全，而是广泛定义中的安全。自从我们 1925 年成立以来，直到今天，安全一直是我们实现自我、主张观点、经营发展的核心

安全生产是德凯公司生产发展的一项重要方针，实行“防火、防盗、防事故”的安全生产是一项长期艰巨的任务，因此必须贯彻“安全生产、预防为主、全民动员”的方针，不断提高全体员工的思想认识，落实各项安全管理措施，保证生产经营秩序的正常进行。根据国家有关法令、法规，结合公司的实际情况制订了一系列安全生产预案。

2017 年，公司发布了员工安全指引，涉及办公室安全、实验室安全、交通和在外工作安全、化学安全、电气安全、机械安全、火灾应急等指引和要求，并及时宣贯给公司员工，确保公司人员了解公司

安全规定和指引。

为了规范公司安全生产事故应急管理和应急响应程序，提高处置安全生产事故能力。在事故发生后，能迅速有效、有序的实施应急救援工作，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，特制订生产安全应急预案。预案根据公司行业的特点和实际情况，应急预案体系包括公司综合应急预案、专项（实验室）应急预案和现场处置方案三个部分。

综合应急预案是从总体上阐述事故的应急方针、政策、应急组织结构及相关应急职责，应急行动、措施和保障等基本要求和程序，是应对各类事故的综合性文件。

专项（实验室）应急预案是针对专项的及各实验室具体的事故类别、危险源和应急保障而制定的计划或方案，主要明确救援的程序和具体的应急救援措施。

现场处置方案是针对具体的装置、场所或设施、岗位所制定的应急处置措施。具体包括火灾事故现场处置方案和触电事故现场处置方案。

公司还邀请了上海特麟安全事务所依照《冶金等工贸企业安全生产标准化基本规范评分细则》对公司安全生产标准化工作进行了现场评审，公司达到了二级安全生产标准化企业的标准。

安全英雄

2017 年，德凯集团评选出了“安全英雄”，专注于描写我们的同事，赞美那些作为安全英雄的同事们。道路安全、工作安全、家庭安全是我们的使命，也是我们企业存在的最终目的。DEKRA 选择并认可了一批在很多方面对安全有独到见解的同事，作为我们所学习的榜

12月22日，全球知名第三方检测认证机构 DEKRA，受电气和电子工程师协会（IEEE）邀请参加 IEEE 产品安全设计工程座谈会。

DEKRA 德凯东亚区总裁主题演讲分享 Mobility 4.0 时代自动驾驶与车联网检测的标准与趋势，DEKRA 将从联网互通性、电动汽车及信息安全与参会专家共同合作，研究可靠并明确的法规，确保交通安全。

车联网与自动驾驶是未来世界的标杆科技，这些技术将带来了很多的好处，但同时也给我们带来诸多挑战：车辆间的互联互通性、可靠性以及信息安全。DEKRA 拥有先进的技术与充足的经验应对这些挑战，支持汽车制造商发展高度自动化以及自动驾驶的技术。



5.7 客户满意度

公司高度重视“服务客户”。在保证其它客户机密得到保护的前提下，公司技术部和实验室积极地与客户或其代表合作，明确客户的要求，为客户监视与其相关的工作提供方便。

这些合作包括：合同评审中双方通过充分沟通，明确客户的需求，并主动提供客户需要的信息；合同实施中，在确保保护其他客户机密

信息的条件下，按规定、经批准允许客户进入本公司的相关区域，观察或监视与其相关的检测活动；在检测认证过程中，与所有客户建立沟通机制，将检测认证过程中的任何问题及时通知客户。根据客户的需求，提供经营范围许可内的建议和指导以及需要的意见和解释；在提供服务结束后，应继续与客户保持沟通，提供客户需要的信息（如标准变化）等。

为了加强对证后企业的服务工作，改进公司的工作水平，公司通过电话回访的形式，进行客户满意度调查，收集每一家客户正面或负面的反馈。调查内容包括企业对公司的整体印象、认证活动计划安排合理性、检测认证人员的能力、认证后服务等多方面调查问卷。市场部负责对这些反馈的分析提出改进相关管理体系或技术运作的建议、措施等。

2017 DEKRA 全球合作伙伴日

DEKRA 作为一家提供所有安全方面的全球性服务供应商，我们每天都在建立新的内部与外部的合作联系。我们属于这个互联互通的时代，我们的愿景目标‘DEKRA 致力于成为安全世界里的全球合作



伙伴’是与时代需求相呼应的。

2017 年全球合作伙伴日，我们 DEKRA 大家庭将更加深入讨论如何实现 2025 愿景目标，我们将从以下三个方面

入手：我们致力于成为我们利益相关者之安全的首要保护者，无论他们在世界何地遇到安全问题；我们立志成为全球安全领域的思维领导者；我们力求与全球的所有利益相关者合作。”

5.8 业务发展

德凯质量认证（上海）有限公司和德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司的服务领域主要为电子电气类行业，其服务范围涵盖了电动工具，家用电器，照明产品，电子产品，信息产品，变压器，光伏逆变器电源产品，节能产品-能效标贴和光学性能测量的测试和认证。开展认证活动的各获证组织也基本为电子电气类行业，公司有稳定的客户源，这些客户都具备一定的规模，有些客户是世界知名企业，如飞利浦等，都是在业界具备良好的口碑，具备很强的生产能力，其生产的产品在世界各地畅销。无论是具备一定规模，还是中小规模的客户，都严格按照认证要求开展认证工作。通过认证，规范了客户尤其是中小企业的组织管理水平，提高了企业的运作效率，使企业所生产的产品质量有所保证，满足认证的相关要求，同时提高了企业产品的出口份额及市场竞争力，达到认证机构与企业间双赢的局面。


公司目前主要市场在华东南地区包括浙江、上海和广东，以后将慢慢开拓中国其他具有吸引力的地区如东北，中西部地区等，包括北京、重庆、山东、辽宁、北京、天津等省市，以建立当地的销售网络。德凯质量认证（上海）有限公司新建的合肥分公司，主要从事白色家电的检测，为开拓中部地区添砖加瓦。

我们在原有的认证项目的基础上，紧跟产业经济的发展，不断寻求创新突破，加大对新兴领域、绿色新能源领域的项目投入。

德凯实验室很早就已经是 CMA、CNAS、CPSC、RVA、CBTL、ZLS 的认可实验室。

2017 年，公司为获证客户颁发的数量持续增长。全年新颁发工业产品认证证书近 5000 张，撤销证书 118 张，有效证书数达 5000 多张。证书种类有 CB 证书，KEMA-KEUR 证书，GS 证书，ENEC 证书。



 DEKRA 荣获 2017 年电气领域检验检测机构质量提升竞赛卓越类别证书

由国家认证认可监督管理委员会组织的“2017 年检验检测机构质量提升竞赛”公布竞赛结果，DEKRA 荣获信息技术设备项目中“检验检测机构质量提升竞赛优秀机构”证书，类别为“卓越”。

5.9 推动行业发展

我们要以十八届五中全会精神为指导，坚持创新发展；坚持协调发展；坚持绿色发展；坚持开放发展；坚持共享发展。检测认证服务业已成为重要的现代服务业门类和经济发展的新兴增长点。然而，随着产业结构的不断优化调整，检测认证行业的瓶颈也浮出水面。许多

检测机构研发创新能力不足，对新兴产业服务和引导支撑不够。我们德凯作为全球领先的检测认证公司，在很多领域拥有充足的研发创新条件，为新能源新产业提供必要及时的检测认证服务。

当前全球能源短缺的忧虑再度升高的背景下，节约能源是我们未来面临的重要的问题，在照明领域，LED 发光产品的应用正吸引着世人的目光，LED 作为一种新型的绿色光源产品，必然是未来发展的趋势，二十一世纪将进入以 LED 为代表的新型照明光源时代。LED 灯会占据中国照明市场的较大比重。德凯作为照明检测认证的行业领军者，我们已具备亚洲最先进的 LED 灯具测试和认证中心，为 LED 产业的发展提供充足的保障。

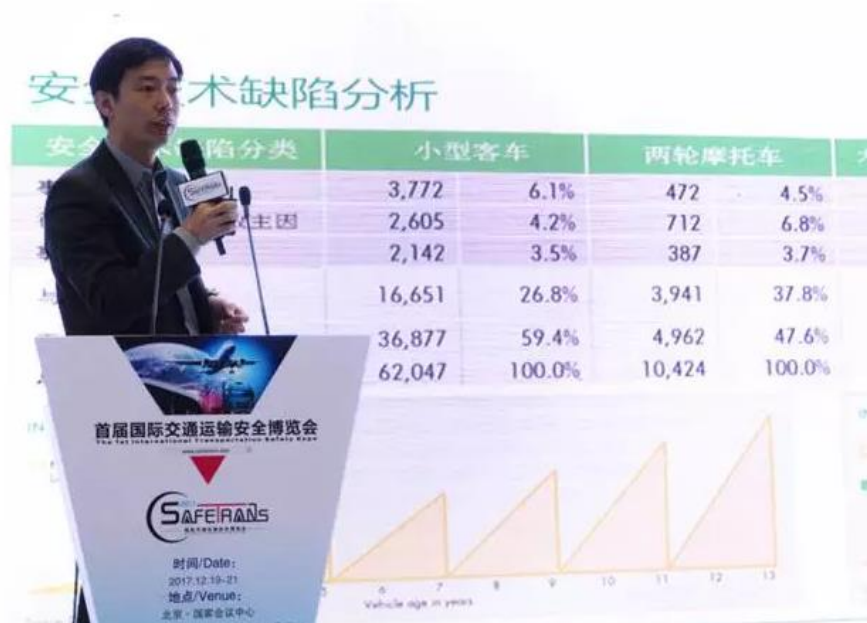
随着节能环保产业以及新能源快速发展，整个行业出现了各种质量问题，严重影响了行业的健康发展。德凯的实验室基于公司掌握的光伏逆变器、汽车充电桩、电磁兼容方面的核心检测技术，提供新能源运用领域的专业检测认证服务，填补国内该领域内的质量检测认证的市场空白。

利用大数据分析，DEKRA 助推中国道路运输安全发展

2017年12月21日，由国家安全生产监督管理局国际交流合作中心和国家交通运输部交通国际合作事务中心联合主办的“首届国际交通运输安全博览会”《驾驶员安全防控体系》分论坛圆满举行。DEKRA 作为分论坛主持人，并发表主题演讲《从数据看欧洲交通安全现状》。

DEKRA 作为全球最大的机动车检测检验机构，每年 2600 万辆次车辆检验，拥有每年储存 40多万次鉴定数据的定损数据库，配合欧洲其他交通安全相关数据库，进行对驾驶员驾驶行为分析，例如，

驾驶员分心因素统计分析、车主画像、手机使用情况地点分析等等，一些具有共通性的分析结果，都可以作为有效的参数资料更好地为中国机动车企业及道路安全保驾护航。



DEKRA 受邀拜访大亚湾核电站

DEKRA 德凯集团东亚区总裁曾牧先生、DEKRA 德凯集团材料测试与检验全球总监 Hans de Regt 先生受到来自中国广东核电集团、大亚湾核电运营管理有限公司的热情接待，共同参观了大亚湾核电站基地公关中心展厅、岭澳观景平台以及技能培训基地。

在现今越来越智能的时代，核电站的日常运维越来越多地使用智能机械化手段，可以降低反应堆高剂量区域的工作难度，提高在役检查和大修维护的效率，甚至可以解决一些以往不能解决的现场问题，对设备和人员的安全都有非常积极的意义，为核电站的良好运行保驾护航。

DEKRA 作为全球最大的工业检测检验组织之一，在国际上拥有

丰富的核电运维经验，并且拥有强大的机器人和各类检测探头的研发生产能力，DEKRA 能够提供各类 UTET 检测机器人、水下和管道机器人及为客户量身定制的智能工装。

DEKRA 与国家安全生产监督管理总局国际交流合作中心签署战略合作协议

2017年9月，DEKRA 与国家安全生产监督管理总局国际交流合作中心签署战略合作协议，双方将共同开展研究并探寻中国现代综合交通运输体系的安全发展之路，致力于提升道路交通安全，有效遏制交通运输重大事故。

同年12月，DEKRA 受邀成为首届国际交通运输安全博览会官方合作伙伴。由国家安全生产监督管理总局国际交流合作中心、交通运输部交通国际合作事务中心、DEKRA 共同编撰的首个《道路交通安全发展报告（2017）》在大会上正式发布。



DEKRA与上海国际汽车城（集团）有限公司签署战略合作协议

2017年9月，DEKRA与上海国际汽车城（集团）有限公司签署战略合作协议，并受邀参加由中华人民共和国科学技术部和上海市人民政府共同主办的浦江创新论坛。

双方将本着优势互补、互利共赢的



原则，将在车辆智能化/网联化测试体系与方法、新兴技术对接等前瞻性研究领域展开战略合作。此外，双方还将基于 UIC 联合创新中心等平台，实施实验室对接，探索更多新兴技术的落地，同时，双方将充分利用前沿科技及各自资源，积极探索行业创新产品和创新业务。

DEKRA 与中标能效战略合作，助力全球智能家居安全发展

2017年11月，由中国标准化研究院、中标集团、中标能效、DEKRA 等12 家单位共同发起的金质共享认证联盟在共享认证联盟服务少海汇生态圈项目签约暨国家质量技术基础一站式服务模式研讨会正式成立，联盟将发挥差异互补优势，集聚技术力量，共同助力中国消费品及相关产业行业质量提升。

同期，DEKRA 与中标能效达成长期战略合作，双方将进一步推动和强调未来智能家居产品测试与认证的重要性，实现资源共享、合作共赢。

5.10 服务社会

党的十八大以来，党中央、国务院把质量工作摆在更加突出的战略位置。2017 年，我们认真贯彻认证认可会议精神，准确把握认证认可事业发展新形势，抓住制度改革的优势，激发创新活力，扎实完成认证工作。我们本着对认证认可行业和对客户负责的态度，加强与客户的交流，耐心听取客户的意见，努力做好认证服务工作。

随着我国经济社会的发展，认证认可越来越广泛地应用于产业经

济、贸易、社会管理、公共服务等各个领域，其“传递信任，服务发展”的核心价值日益呈现。我们不但服务于我们的客户，更重要的是要服务于我们的社会，要传递真相，传递信任。

公益活动

DEKRA 承办公益活动——“交通安全教育——家庭小课堂”，通过动画、游戏、视频等有趣方式为小朋友们及家长们讲解交通安全科普知识，



同时与宇通客车合作，讲解校车安全指南，现场的 DEKRA 格列佛大型充气车让家长们切身感受到交通中孩子们的视角。DEKRA 专注于安全 90 年，我们时刻牢记 2025 愿景迈进——“在路途中，工作中和家居中，DEKRA 作为全球合作伙伴始终保障人类的生命安全迈进，构建安全的世界”。

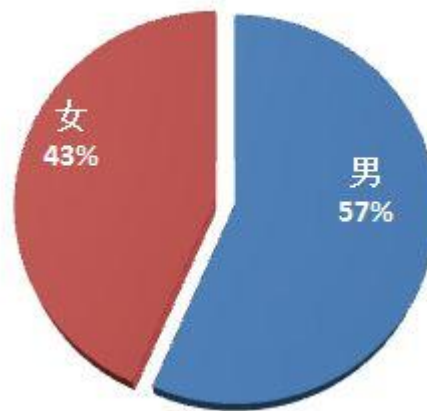
5.11 员工关爱

员工概况

德凯目前总雇员达 500 多人。公司在招聘新员工时，没有民族歧视，没有性别歧视，也不存在年龄歧视。不仅如此，德凯还向残障人士提供岗位，且已长达 16 年。

今年女性员工的比例比 2016 年提高了十几个百分点。

员工男女比例



公司招聘渠道不仅仅限于网络招聘，更乐意为应届毕业生提供了第一次踏入职场的机会。公司每年都会开展校园招聘，本年度校园招聘的职位，包括电子电器、机械类的测试工程师，化学检测员，项目助理，财务助理，客服专员等。这些新鲜血液的注入不仅让公司更有活力，更可以为社会解决一部分人群的就业问题。2017年，德凯公司还长期为在校学生提供6个固定实习岗位，

员工权益

德凯严格遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

公司严格执行《劳动合同法》、《社会保险法》、《住房公积金管理条例》、《工作支付管理规定》等法律法规，并结合公司实际，制定与其相配套的公司内部规定。在合规的前提下，人力资源实行以人为本

的原则进行科学、有效管理。

公司不但严格执行国家的各项制度，而且充分考虑到员工的实际情况，对于孕妇员工可以申请在家办公，或提前休假。

公司确保员工的合法权益还表现在每名员工都拥有投诉的权利，可以向其上级、首席合规官或其他指定的人员或办公室举报疑似违反合规指引的行为。投诉事项将会被彻底的调查，并将视具体情况采取必要措施。所有举报信息都将予以保密。

员工休假

公司实行弹性工作制，照顾员工错峰上班。公司设有特别年假、婚假、产假，公司的休假政策远远高于国家的标准。并且鼓励员工合理安排工作和休假。每年年底，公司人事会发邮件提醒员工及时休假。

三八妇女节，公司也会给适龄员工安排休假。

适逢一些非法定假日的中国传统节庆，公司还会人性化地给予休假，如冬至。公司有部分外籍员工，公司考虑到外籍人员的习俗，在12月24日平安夜给予2小时带薪休假。

员工福利

公司按国家规定为员工缴纳社会保险、住房公积金和补充住房公积金，使员工获得必要的社会保障。公司设有生育津贴和育儿津贴，同时向结婚、生育、生日员工送结婚礼金。公司每年组织员工集体出游，愉悦身心，增进感情。公司还为员工购买了商业保险，商业保险含意外保险和商业医疗保险。意外保险为员工防范风险，增加保障。商业医疗保险为员工和员工子女提供了额外的医疗补贴。公司提供的

团队建设费也为团队交流活动提供了更多的选择。



员工健康安全

员工是德凯最宝贵的资产，对员工健康的保护是公司义不容辞的责任。目前公司为每位员工提供一次年度体检，与往年项目，今年公司为我们选择了更专业的体检机构。体检的项目也较往年多了。除了年度体检外，公司还为员工购买了额外的医疗商业险。

公司为员工组织各种运动健身活动。每周一次的羽毛球和篮球活动不但丰富了员工的业余生活，更能提高员工的身体素质，培养团队精神。公司定期开展各种健康讲座，关爱员工的生理和心理健康。

公司的就餐区域，配备了冰箱、微波炉、咖啡机、热水、纸巾、洗洁精、洗手液等设施，员工们可以舒适地享用的工作餐。除此之外，每周二、四会给大家准备甜品。

除了在就餐方面公司为员工考虑得特别周到之外，公司还贴心地在前台放置了应急医疗包，里面的一些应急药供员工在身体不适或发生小意外时使用。

员工培训

在以人为本的基本出发点指导和行业要求下，公司关注每一位员工的职业发展。每年都为员工举行多种培训，培训不仅限于公司内部培训，还有很多外部培训，提升员工专业能力和个人素养。

今年举办了多次新员工培训，让新进员工对公司有个全面的了解，培训还能帮助初入职场的员工更快地适应工作。

每年公司都会开展新工程师发展计划，结束。培训是针对新进的初级测试工程师，涵盖的内容涉及检测认证中的方方面面。首先是让新员工对公司的业务内容有个全面的了解，其次对检测和认证等有个清晰的概念，独立承担测试，满足岗位需要，明确职业发展方向。

员工敬业度调查

DEKRA 的七个企业原则之一就是以人为本。企业原则体现出 DEKRA 旨在成为能为员工工作、成长和发展提供理想平台的企业。

2017 年，德凯集团对于全球员工进行了敬业度调查，并输出了各区域、各公司至各部门的员工敬业度数据。公司个部门对于数据进行分析组织讨论，为了能够更好地了解员工对于公司的真实看法和意见，并建立相应的改善计划，致力于提高员工的工作热忱及敬业度。

DEKRA 员工家庭日

11 月 4 日，DEKRA 迎来 2017 欢乐员工家庭日广州站。DEKRA 德凯集团东亚区总裁曾牧先生、DEKRA 集团东亚区产品检测认证总经理林一墨先生与现场的近 300 名员工及家属朋友共度开心时刻。

DEKRA 致力于成为安全世界里的全球合作伙伴，我们的企业文

化核心之一是员工价值，围绕安全责任意识、客户导向、企业家精神、团队精神和诚信五大员工价值观，DEKRA 定期举办如安全培训、合规培训等企业文化培训项目，以及各项员工奖励旅游活动，让每一位员工的工作生活中深深地感受到了 DEKRA 这个大家庭的温暖氛围。

DEKRA 始终认为，员工是企业最重要的财富，我们致力于为每一位员工提供优质的工作、学习、成长和发挥潜力的环境，不断提升员工的归属感和幸福感，与 DEKRA 共同发展。



5.12 热心公益

DEKRA 支持联合国儿童基金会，因为孩子需要生活在安全的世界里！安全是人类最基本的需求，对于我们来说如同呼吸的空气一般不可或缺。DEKRA 的专家们活跃于各大洲 50 多个国家，无论是路途中，工作中，家居中，我们致力于为您生活的方方面面提供安全保障。多年来，DEKRA 一直为联合国儿童基金会 (UNICEF) 提供支持，帮助儿童生活在更安全的环境中，即使在世界上最危险的地区也不例外。今年，DEKRA 捐助灾区援助项目，致力于为孩子们提供一个有

保障的、安全的“儿童关爱之家”。

爱心捐物，感恩你我

公司在感恩节发起公益捐赠，旨在员工们将爱心传递给他人。号召员工们把闲置的过冬衣物、书籍及文具捐赠给需要的人们。

5.13 绿色环保

环境监测和评估

面对日益严峻的环境问题，公司作为社会重要的组成部分，应义不容辞地积极响应国家的要求，保护环境，促进节能减排。公司在开展检测认证业务和扩展新业务的同时，必须考虑检测认证业务对环境的影响。公司在新建实验室的时候，充分考虑到了这一点，对废气进行净化后再排放，并请闸北区环境检测站对公司排出的废水、废气、噪声进行监测，监测结果全部达标。这也体现了公司对所在工业园区和周边居民生活环境的重视。

供应商选择

我们在选择供应商时除了对他们的产品和服务进行评估比较，我们也会适当考虑供应商在社会责任方面的表现。公司委托有资质的专业环保公司处理废弃样品和化学废液。

绿色办公

公司在进行办公室装修和实验室改造时，优先选用了环保材料、

环保家具，和能效好的照明，既考虑了节能环保又能提供足够的办公室照明。公司员工都能在下班前检查断水断电的情况，避免浪费。公司对浪费水电的行为也有惩罚措施。

无纸化办公

利用公司网络平台，提倡无纸化办公。公司的各类管理文件都以电子文本存储于服务器上，不再以纸版分发。公司已取消纸质报告，除非客户需要，取而代之的是电子版报告。

利用公司邮件系统传递资料和收集反馈信息。

公司使用的 HR 管理系统，不但提高了申请和批复的时效性，兼具发送电子工资单的功能，实现了工资单无纸化。

绿色出行

公司尽可能的以视频会议和电话会议取代传统形式的会议，减少飞机和汽车出行。

公司鼓励广大员工绿色出行，公交优先。

6 结束语

社会责任是一项长期的重要工作，越来越受到社会各方的关注和重视。2017 年，德凯自觉接受政府和社会公众的监督，将履行社会责任贯穿于企业经营和管理的各个环节，致力于回馈利益相关方，实现企业与社会和谐发展。

在新的一年，公司将通过不断的实践与创新，继续不断完善企业社会责任的管理体系建设，更好的履行社会责任，推动社会的和谐与进步。