
中元国际认证（深圳） 有限公司

二零一七年社会责任报告

一、 报告说明

报告可靠性承诺：本报告是中元国际认证（深圳）有限公司依照《认证机构履行社会责任指导意见》的精神进行编写，内容不存在虚假记载和误导性陈述，我公司承诺报告内容的真实性、准确性。

本报告覆盖了中元国际认证（深圳）有限公司在国家认监委获准的全部业务范围。

本报告为年度报告，报告周期从 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

本报告所采用的数据为 2017 年度的数据，由于统计时间段的问题，可能会有出入，以上报认监委信息平台的数据为准。

对报告内容有不清楚的地方，可通过公司的联系方式得到最终解答。

地址：深圳市宝安区西乡街道宝民二路 35 号信和丰商务大厦 B 座 3 楼 307B 室

电话：0755 - 8529 2950

传真：0755 - 8529 2579

Email: szzylcsh@163.com

二、 公司简况

中元国际认证（深圳）有限公司（以下简称中元国际或 ZIC）成立于 2015 年，坐落在改革开放前沿阵地——深圳前海，在未来的发展道路上，将会把标准研发、标准技术信息提供和体系认证服务集于一体，成为最大的国际标准管理体系认证服务机构之一。同时也将走出中国，踏上国际认证之路。面向全世界企业提供体系认证服务。作为新进的权威标准研发和管理体系认证服务的机构，中元国际认证开发出为企业定制认证服务流程，其标准涵盖了质量、环境、健康和安全等所有领域。

中元国际是在 2017 年 7 月 5 日得到中国国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 批准，批准编号：CNCA-R-2016-239, 是一家合法的认证机构。中元国际稳健踏实不断进取的思想和争创第一的企业精神保持了永续发展的经营理念。成立初期，公司主要开展质量管理体系认证、环境体系认证、职业健康安全体系认证。坚持为解决质量、环境和健康安全的互动过程中出现的挑战为目的，从而研发出具有安全性且可持续性的解决方案。作为一个独立、公正和专业的认证机构，长期致力于营造一个同时符合人类和环境需要的美好未来。

中元国际坚持“公正权威、传递信任、增值服务、持续改进”的方针，严格按照《中华人民共和国认可认证条例》，遵循有关认可基本规范和认证规则，建立和有效运作认证管理体系，为广大客户提供“规范、务实、高效、经济”的增值服务。在国际一体化的市场竞争环境中，稳定占有更大份额，让越来越多的获证组织的管

理体系和产品达到国际标准并为全世界认同，满足社会和顾客越来越高的期望和需求。

三、社会责任管理

中元国际认证（深圳）有限公司在经营管理过程中，我们严格遵守法律法规和各项规章制度、依法纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

为了更好地建立规范认证服务流程，为员工创建平台，为社会提供公正权威的服务认证，而是狠抓基础建设，积极做好“四抓”即做到抓流程、抓规范、抓培训、抓考核，以确保后续每个审核任务都能做到符合法律法规、符合公正性要求、符合专业能力要求。

通过抓流程，在公司内部完善认证服务流程，规避认证风险，确保认证的公正权威；通过抓规范，在公司内部完善各个领域的审核指导书和审核规范，将各认证认可法规转化为公司内部要求和规范文件，完善内部标准化建设；通过抓培训，对各新进审核员进行强化训练，通过走出去、请进来的方式，邀请权威的审核专家到公司内部进行培训以及外派审核员到专业培训机构进行回炉，从而切实有效地提高审核人员的专业能力水平；通过抓考核，在内部进行模拟审核，审核案卷模拟评审等手段来进一步考核审核人员的专业技能。

其次，对公司员工强化教育，使公司的每名员工树立社会责任

意识，自觉履行社会责任， 全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合。2017 年公司在深圳总部组织了审核人员及认证管理人员培训，除了对认证审核知识、审核技巧、公正性、保密性进行全面培训外，着重全面宣贯了认证机构履行社会责任的重要性，公司管理层就认证机构履行社会责任给公司全体认证人员提出切实有效的指导意见。在公司管理层的带领下，健全了工作机制、明确了工作责任，使公司履行社会责任工作落到实处，提高了履行社会责任的有效性。

诚实、守信、公正、专业是我们一直秉承的核心价值观和发展理念；以“传递信任，增值服务”为使命，是最高管理者的社会责任承诺；坚持“客观、公正、诚信、规范”的行业基本原则，牢记责任，强化意识，健全制度、积极实践，构筑“责任认证”、“诚信认证”为基础的认证诚信体系。

为更好地促进我国经济发展和贸易服务以及履行机构应尽的社会责任，我机构从以下几个方面做出了自己的努力（社会责任战略和绩效）：

1、 遵守法律法规，严守法律法规和行业自律。

为了进一步学习本行业涉及的法律法规及相关规范要求。公司积极参加广东省质量技术监督局的交流会，了解最新的认证认可法律法规要求；通过网络和 CCAA 平台，包括微信群、QQ 群等各渠道了解最新认证信息；选派骨干参与专项讲座；邀请专家到公司进行专业培训交流等多方式多渠道来提高公司全员对认证行业相关法律法规、行业规范的认识，更好地做到知法、懂法、守法。

在行业自律方面，公司建立价格体系，不随便降价以扰乱市场，也不降价从而降低服务质量，公司承诺对转机构客户从严审核，严格遵守行业自律要求，以寻求与同行和平相处，合理竞争。本着自觉自律的精神，与同行互相学习，共同发展，一起为中国的认证事业做出自己的贡献。

2、 规范认证流程及要求。

为了规范认证流程，公司将认证流程进行细化，从申请评审到合同评审、方案策划、认证风险评估、公正性评估、审核人天和审核计划安排、人员派遣、现场审核、案卷回卷评审、认证决定以及全过程的流转监察都进行明确规定，每个环节做到有对应的规定要求可以遵循。

成立独立的公正性委员会，对认证的公正性和权威性保驾护航，来避免因审核人员与企业的关系而产生影响公正性的风险。

同时公司通过导入 ERP，引用最新管理理念，使认证流程固化、标准化、规范化，避免人为地跳过流程，影响认证的有效性。

3、 提高专业能力和完善专业审核标准。

公司成立技术委员会，对公司专业能力模块建立长效的知识储备，包括完善能力评价准则、完善每个领域每个专业的审核要求，并形成公司的指导性文件，建立专业引导机制确保后续的每次文件审核和现场审核都能够给客户提供专业的审核意见和准确的审核判断，以提高审核的专业性，从而为企业为社会提供增值服务。

4、 尊重员工，保护员工应得权益和保障

公司以人为本，员工同事间强调相互尊重、相互学习、共同成

长，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。我们不仅按合同和相关法律法规要求按时足额发放薪金报酬外，还积极开展“员工活动”、“文体活动”等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。

公司完善了人力资源管理制度，为每名员工提供了平等的发展空间，使员工有了努力的动力，再加上不断进行的认证业务培训，了解认证事业愿景等增强了员工对认证事业的荣誉感和责任感。通过日常举办的网络交流会，使员工从不同岗位学到不同的知识，加深了对认证行业的了解，提高了工作效率，同时为将来个人发展提供了更广阔的空间，使得团队的稳定性和凝聚力进一步得到提高。

5、 服务社会，保护环境

我们在经营自身业务的同时，不忘回馈社会，热心关注并支持公益事业和积极的参加社会服务活动。将会坚持发展与奉献并重的公益理念，积极参与公益事业和积极投身于社会服务中。

面对日益严峻的环境问题，低碳发展已成为全球经济趋势。作为一家认证机构，我们不仅要创造认证价值，更要重视社会价值的贡献。

公司通过早会、宣传栏、ERP 办公系统公告、员工手册要求等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。

通过对打印复印集合统一管理，纸张重复利用等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用，后续将会全力推行无纸化办公。

在日常工作中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收

和集中处理。下班及时关闭电脑、显示器及办公室的空调、饮水机等电器，倡导夏季少开空调或不开空调行动。推行视频及电话会议，减少员工出行。提倡上下班绿色出行，减少开车，多乘班车、公交车、地铁出行，减少资源消耗和废气排放。最大限度地减少对环境的影响。

6、健全安全制度，杜绝安全事故

2017年，公司除了自身建立健全安全责任保障制度，从硬件上，公司配备数量充足的灭火设施，并定期巡检，确保应急设备永远处于正常状态，公司还外聘专业老师对防火知识和逃生知识进行培训，以案例分析、讲解、问答、讨论形式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识，积极参与办公楼物业组织的安全应急演练，加深了员工的安全意识，提高了应急应对能力。我们也有信心保护好生命财产安全。使安全发展、系统管理、注重风险的理念落到实处。

在数据安全方面，公司购买阿里云云空间，对公司数据进行网络备份，确保网络数据的安全性，在实施的过程中，定期对整个数据库实施一次完整的备份。2017年公司未发生一次重大事故和一般事故。

四、展望未来

作为一家第三方认证机构，中元国际认证（深圳）有限公司在新的一年里将在国家认监委的指导下，合法、合规、高效、增值地开展认证业务，向社会提供优质、公正的认证服务。同时，我们将深入贯彻落实科学发展观，发挥“向社会提供信任和保障证明，促进

组织管理水平的提高”的社会责任，为促进社会、经济、贸易发展等方面发挥着作用。

新的一年，我们在提供认证服务的同时，不会忘记自己所应该承担的社会责任。企业成功与社会健康发展密不可分，认证机构除了做好经营，更要将社会责任融入到机构发展的每一个环节中。认证机构来自于社会，也必将回馈于社会，这是一种新形势下的社企关系。认证机构不应只为自己，也应为社会追求价值，担起一份责任。

展望未来，中元国际认证（深圳）有限公司将持续的履行社会责任，持续提高认证服务的可信程度，为社会主义建设做出我们的贡献。在今后的经营管理中，我们将更加积极地履行企业社会责任，做好工作规划，在力所能及的范围内，增加对社会公益事业的投入，积极参加当地的教育、文化、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司与区域经济的和谐发展；对公司各利益相关方进行更加深入的沟通和了解，努力实现多方共赢的良好局面，努力取得更大的成绩。

在新的年度，我们将更坚定、更主动地承担起自己的社会责任，为建设和谐社会做出更大贡献。

中元国际认证（深圳）有限公司

2018年3月22日