



# 认证及检验检测机构社会责任报告 (2017 年度)

上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司  
国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心  
二〇一八年一月

# 目 录

管理者致辞 .....	3
1 前言 .....	6
1.1 社会责任战略方针与目标 .....	6
1.1.1 社会责任战略方针 .....	6
1.1.2 社会责任战略目标 .....	6
1.2 报告真实性承诺 .....	9
1.3 报告时间和范围 .....	9
1.4 报告编制依据 .....	9
2 机构基本情况 .....	10
2.1 概况 .....	10
2.2 获得资质及授权 .....	13
2.2.1 获得的国内认可、认证和授权 .....	13
2.2.2 获得的国际认可和互认 .....	15
2.3 获得荣誉 .....	16
3 社会责任管理体系和制度建设 .....	17
4 履行社会责任情况 .....	19
4.1 诚信责任 .....	19
4.1.1 依法运营 .....	19
4.1.2 规范运营 .....	20
4.1.3 科学诚信 .....	25
4.2 经济与服务责任 .....	27
4.2.1 创新发展 .....	27
4.2.2 提升服务水平 .....	32
4.3 报告责任 .....	37
4.3.1 年度工作总结报告 .....	37
4.3.2 年度社会责任报告 .....	37
4.3.3 年度行业情况报告 .....	37
4.3.4 重大质量风险报告 .....	38
4.4 保护员工权益责任 .....	38

4.4.1 员工录用 .....	38
4.4.2 员工权益维护 .....	38
4.4.3 薪酬福利 .....	39
4.4.4 人才培养 .....	40
4.4.5 人文关怀 .....	42
4.5 安全保障责任 .....	44
4.5.1 坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针 .....	44
4.5.2 加强安全教育，倡导安全文化 .....	45
4.5.3 安全管理组织机构及应急响应领导小组 .....	45
4.5.4 加强安全制度建设，完善管理体系 .....	45
4.5.5 危险因素分析、控制与管理 .....	46
4.5.6 安全设施、防护用品配置 .....	46
4.5.7 加强安全检查 .....	46
4.6 环境保护与节能降耗责任 .....	47
4.6.1 环境保护 .....	47
4.6.2 节能降耗 .....	48
4.7 对利益相关方的责任 .....	48
4.7.1 合作与交流 .....	49
4.7.2 积极开展技术培训 .....	52
4.7.3 服务平台建设 .....	52
4.8 参与社会公益活动责任 .....	53
4.8.1 技术性社会公益活动 .....	53
4.8.2 社区公益活动 .....	53
4.8.3 其他社会公益活动 .....	53
5 结语 .....	55
5.1 履行社会责任的发展计划 .....	55
5.1.1 牢固树立社会责任意识 .....	55
5.1.2 完善履行社会责任管理体系和制度 .....	55
5.2 报告反馈联系方式 .....	55

# 管理者致辞

2017 年 6 月，上海仪器仪表自控系统检验测试所完成了公司改制，更名为上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司，这是我所发展中又一个里程碑！

一年来，在国家质检总局、国家认监委、国家工信部、机械工业联合会、上海市质监局、上海市国资委和其他主管部门的正确领导和关心下，在社会各界及广大客户的鼎力支持下，全所员工认真贯彻“真诚服务、公正评定、全面开拓、不断改进”的质量方针；团结协作，努力工作，锐意进取，砥砺前行，不断开拓；在有关认证及检验检测工作领域取得了较好的成绩，全面完成了年初确定的各项工作任务。

2017 年我所共签订各类认证及检验、检测、校准等合同 3000 余项，发放报告/证书 5600 余份。总收入达 6909 万元，同比增长 18%，保持了业务收入连年较大幅度增长的良好业绩。

2017 年主要完成业务包括：工业产品自愿性认证业务；接受质监部门委托开展监督抽查任务、流量仪表强检、计量器具型式评价试验、特种设备（调节阀）型式试验；客户委托的检验、检测、校准、爆炸性环境用电气设备防爆安全检查等业务；3C 工厂检查；防爆电气工业产品生产许可证产品检验、工厂检查；IECEX 及 ATEX 防爆产品认证工厂检查等,取得了良好的社会和经济效益。

履行社会责任是认证及检验检测活动的本质和内在要求。产品认证是向社会提供产品满足标准和技术法规等特定要求的信用证明。检验检测是向社会，包括为政府行政、司法机关、仲裁机构的相关决定和社会公益活动等提供具有证明作用的数据和结果。认证及检验检测活动的核心是“传递信任、服务发展”。

坚持规范运作、诚实守信；独立公正、科学诚信是对认证及检验检测机构、国家质检中心的基本要求，也是认证及检验检测机构、国家质检中心存在和发展的基础。履行社会责任是认证公信力的重要保障。认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

履行社会责任也是认证机构、检验检测机构及国家质检中心的重要义务。“诚信”和“责任”集中反映着认证的价值理念。认证机构只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。国家质检中心起着行业主导、技术引领的作用，应当自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作。在追求经济效益的同时，对利益相关方和环境负责，是认证机构、检验检测机构及国家质检中心的使命和责任，也是社会对认证机构、检验检测机构及国家质检中心的期望和要求。

履行社会责任更是实现可持续发展的必然选择。我所一贯积极履行社会责任，把社会责任理念和要求全面融入认证机构、检验检测机构及国家质检中心的发展战略和机构文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

我们将深入贯彻落实党的十九大精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，通过执行社会责任报告制度，进一步发挥国家质检中心“传递信任、服务发展”的作用，共同构筑认证及检验检测诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。

我们将以“责任认证、诚信认证”及“公正检测、科学检测、诚信检测”为己任，建立健全社会责任管理体系，有效践行社会责任；正

确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的认证及检验检测市场环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出更大的贡献。

上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司  
国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心

执行董事：徐建平

2018 年 1 月

## 1 前言

上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司/国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心（以下可简称“我所”）长期注重履行社会职责。为了深入贯彻落实科学发展观，推进认证及检验检测行业自律，提升我所服务水平，促进可持续发展，更好地贯彻实施国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》及《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》等相关规定要求，加强对我所社会责任报告工作的管理，2014 年制定了《社会责任报告管理制度》并予以全面实施。

### 1.1 社会责任战略方针与目标

#### 1.1.1 社会责任战略方针

我所社会责任战略方针为：

**依法规范运营；科学诚信运作。**

**创新驱动发展；服务带动增值。**

**保护员工权益；保障人财安全。**

**践行环境保护；厉行节能降耗。**

**关注各方利益；参与社会公益。**

#### 1.1.2 社会责任战略目标

我所社会责任战略目标为：

**1) 依法运营。**自觉遵守法律、行政法规的各项要求和依法运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响认证及检验检测活动独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争

和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、客户和社会的监督，自觉维护认证及检验检测市场秩序。

定时向相关行政部门报告行业动态；在认证及检验检测过程中发现存在重大质量风险，应当及时向相关行政部门报告。

**2) 规范运营。**建立并规范运行保证认证及检验检测活动的独立性、公正性和科学性的管理体系。建立风险识别和防范的内部管理制度，明确相关职责、责任和工作程序。建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。按照相关技术规范或标准要求 and 规定程序，及时出具认证及检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

**3) 科学诚信。**自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展认证及检验检测活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证及检验检测相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

**4) 创新发展。**围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求。积极提升认证及检验检测能力水平，扩展认证及检验检测领域，满足政府和社会发展对认证及检验检测的需求，发挥认证及检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。



**5) 提升服务水平。**在公正、规范、科学的基础上，积极开展围绕改进和提升我所的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使我所建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。进一步努力为社会提供优质的认证及检验检测服务，满足客户需求；保护客户权益，妥善处理客户提出的申诉、投诉和建议，取得广大客户的信赖与认同。

**6) 保护员工权益。**依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，加强职业教育培训，提供业务发展机会，增强员工从事认证及检验检测的责任感和荣誉感。

**7) 保障安全。**加强安全管理制度的建设和学习，制订安全注意事项，防止安全事故发生，建立健全应急管理体系，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应对能力；为员工提供安全、健康、卫生的工作条件 and 环境，保障员工职业健康；确保国家和个人财产安全。

**8) 环境保护与节能降耗。**做好认证及检验检测活动中产生的废料、废水、废气的处理，避免认证及检验检测活动中的污染排放；提高资源综合利用效率，降低能源消耗；积极运用认证及检验检测技术支持和促进环境保护和节能减排技术的发展。

**9) 利益相关方合作共赢。**在全方位服务过程中，应充分发挥我所作为认证及检验检测机构、国家质检中心在社会及行业中的地位和引领作用，积极开展各种技术交流与合作、培训等活动，注重与利益

相关方建立合作共赢的关系。

**10) 参与社会公益活动。**积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证及检验检测志愿者活动或志愿服务；在发生安全事故和突发事件的情况下，积极提供认证及检验检测方面的支持和援助。

## **1.2 报告真实性承诺**

本报告真实、系统、充分地反映了上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司/国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行诚信责任、经济与服务责任、报告责任、保护员工权益责任、安全保障责任、环境保护与节能降耗责任、对利益相关方的责任、参与社会公益活动责任等各项社会责任方面的基本情况。

## **1.3 报告时间和范围**

本报告内容主要反映了我所 2017 年度在开展科研、标准化、认证及检验检测和技术普及与推广等领域履行各项社会责任相关情况。

## **1.4 报告编制依据**

本报告主要编制依据为：

1)国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》。

2) 国家认证认可监督管理委员会发布的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》。

3) 上海市经济团体联合会发布的《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0，2011 年 12 月）。

4)我所《社会责任报告管理制度》。

5)2017 年度我所有关社会责任方面工作、取得的成效、业绩等。

## 2 机构基本情况

### 2.1 概况



上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司（SITIIAS）为上海工业自动化仪表研究院有限公司(SIPAI)的全资子公司。SIPAI 始建于 1956 年，是原机械工业部一类科研院所，在工业自动化仪表及系统产品的技术研究、质量检测、行业服务与标准化管理等方面有着悠久的历史 and 卓越的业绩。我所始建于 1960 年，于 2003 年注册成为独立的法人机构：上海仪器仪表自控系统检验测试所。

为了促进检测所高效快速发展，理清资产和人员关系，实现全面成本核算，做到产权清晰、权责分明、科学管理，真正发挥市场主体作用，不断增强经营的活力、打造核心竞争能力，实现做强、做优、做大的战略目标，上海仪器仪表自控系统检验测试所于 2017

年 6 月完成了公司制改制，更名为上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司。2017 年 7 月，在对检测所使用的检测设备、设施进行市场评估的基础上，采用增资的方式，增加了注册资本，调整注册资金为 2400 万元。

2017 年 9 月召开检测所有限公司成立大会，发布了检测所《2020 年行动计划》，凝心聚力促改革，奋发有为谋新篇。2017 年 10 月完成了人员劳动关系变更，11 月建立了社保和公积金账户，12 月检测所工会成立，正逐步做实检测所公司制运行机制。

我所是国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心等技术机构的法人单位，为国有全资企业，其投资方为上海工业自动化仪表研究院有限公司，投资比例为 100%。我所在开展有关检验、检测、检定、校准及检查等工作时具有完全独立和公正的地位，与所认证及检验检测产品不存在任何利益关联。

经过 50 多年的建设和发展，我所成为集认证、检验、检测、校准为一体的第三方技术机构。我所不但拥有防爆安全、电磁兼容、电气安全、可靠性与功能安全、软件测试、气候环境、机械环境等共性试验室，还拥有温度仪表、显示仪表、流量仪表、机械量仪表（力、压力）、物(液)位仪表、阀门、执行器、系统集成验证以及 LOCA、辐照等专业试验室，是专业从事仪器仪表、电工电子、电器、自控系统、防爆电气设备、船用设备、机动车电子零部件及核级设备等产品的检测、校准、检定与认证；工程项目防爆安全检查、评价与监理；功能安全（SIL）、可靠性技术的研究、软件测试、软件验证与确认（V&V）、试验和评估；检测、试验技术和设备的研究

开发；质量体系审核与检查以及行业标准化归口服务等综合性技术机构。业务领域覆盖机械、电子、电气、汽车、钢铁、船舶、航空航天、交通运输、信息通讯、煤炭、石油天然气、常规电力、核电、新能源等领域。

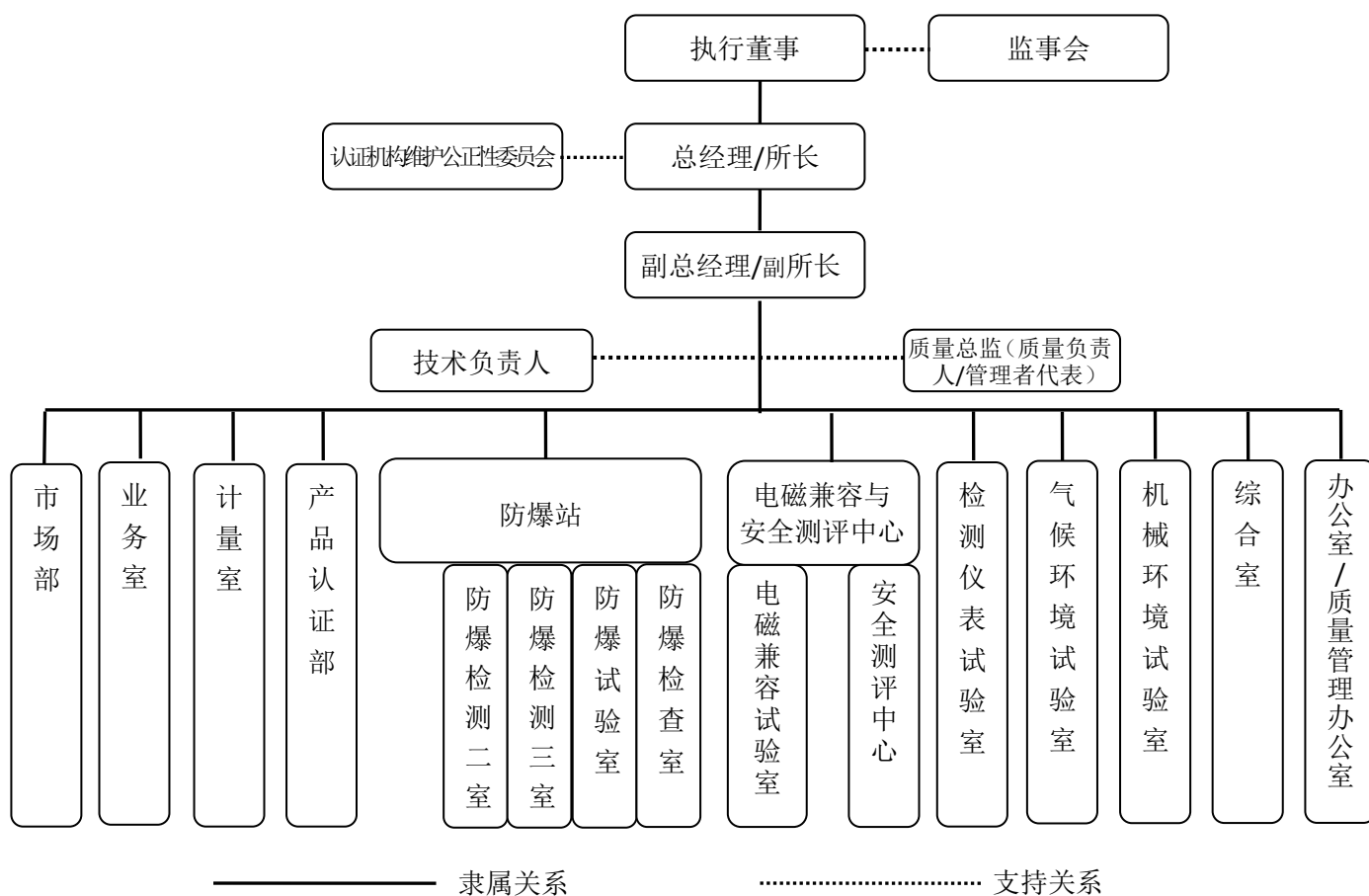
此外，全国工业过程测量与控制标准化技术委员会（温度、流量、物位、机械量、显示、执行器仪表和结构装置）第一分技术委员会（对口国际 IEC/TC65，ISO/TC30）秘书处、国防科工委军用机械标准化技术委员会军工仪器仪表分委员会秘书处及全国防爆电气设备标准化技术委员会防爆仪表分技术委员会秘书处等均设在我所。

我所现有实验室设施设备固定资产原值（不包括房产）7000 余万元，先进的检测仪器和设备 880 余台套，试验及办公场所面积 11500m<sup>2</sup>，实验室面积 6000m<sup>2</sup>，恒温环境试验室面积 300m<sup>2</sup>。拥有独立稳压电源供电系统、独立变频电源供电系统、中央精密温度控制系统、空气压缩机系统、水冷却循环系统、大型水塔等重要试验基础设施。

2016 年 5 月 4 日，我所获得了国家认监委认证机构（一般工业产品）批准证书，现主要开展防爆产品及功能安全产品的自愿性认证。

我所现有经 CNAS 认可、CNCA 资质认的检测能力 237 项，校准能力 130 项，涉及标准及规程 720 份；检验能力 6 项，涉及标准规范 50 余份。

我所的组织架构详见下图。



我所在产品认证领域；核电设备验证试验领域、防爆技术及防爆检测技术领域、电磁兼容技术及电磁兼容检测技术领域、船检领域、工业自动化仪表（流量、温度、压力、液位等）检测技术及功能安全与可靠性、软件 V&V 等领域均具有较高的检测/校准水平和相应的学科带头人以及一批高水平的技术和管理人员。

## 2.2 获得资质及授权

### 2.2.1 获得的国内认可、认证和授权

- 1) 国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准的自愿性产品认证机构；
- 2) 国家认证认可监督管理委员会(CNCA)资质认定；
- 3) 国家认证认可监督管理委员会(CNCA)计量认证；

- 4) 中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 检测和校准实验室认可;
- 5) 中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 检验机构认可;
- 6) 国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心;
- 7) 国家认监委 3C 指定实验室;
- 8) 北京新世纪检验认证有限公司 ISO9001、GB/T19001 质量管理体系认证;
- 9) 国家质检总局计量器具型式评价实验室共计 7 个; 其中 2 个重点计量器具 (燃气表、水表), 5 个非重点计量器具;
- 10) 国家质检总局特种设备 (压力管道元件) 型式试验机构;
- 11) 国家级仪器仪表防爆安全监督检验站 (NEPSI) ;
- 12) 国家安监总局授权甲级检测检验机构;
- 13) 工信部工业 (自动化仪表与控制系统) 产品质量控制和技术评价实验室;
- 14) 中国船级社 (CCS) 产品检测和试验机构;
- 15) 机械工业工业自动化仪表产品质量监督检测中心;
- 16) 机械工业第一计量测试中心站 (上海) ;
- 17) 机械工业机动车电子零部件产品质量监督检测中心;
- 18) 机械工业仪器仪表可靠性技术中心;
- 19) 上海市工业自动化仪表产品质量监督检验站;
- 20) 上海市强制检定法定计量检定机构 (流量) ;
- 21) 上海出入境检验检疫局外委托检验检疫测试认可实验室;
- 22) 上海市工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务平台。

### 2.2.2 获得的国际认可和互认

- 1) 国际电工委员会防爆体系 (IECEX) 认可实验室;
- 2) 英国劳埃德船级社(Lloyd's) 认可实验室;
- 3) 挪威船级社 (DNV) 认可及互认实验室;
- 4) 美国联邦通信委员会(FCC) 认可实验室;
- 5) 德国联邦物理技术研究院(PTB) 互认;
- 6) 德国 TUV-NORD 互认;
- 7) 德国 DEKRA 互认;
- 8) 日本产业安全协会(TIIS) 互认;
- 9) 英国 Sira Test & Certification Ltd(Sira) 互认;
- 10) 法国中央实验室(LCIE) 互认;
- 11) 西班牙 LOM 互认;
- 12) 澳大利亚 TestSafe 互认;
- 13) 韩国测试实验室(KTL) 互认;
- 14) 韩国 KOSHA 互认;
- 15) 韩国 KGS 互认;
- 16) 匈牙利防爆电气设备检验站(BKI) 互认;
- 17) 法国 INERIS 互认;
- 18) 俄罗斯 NANIO CCVE 互认;
- 19) 荷兰 KEMA 互认;
- 20) 美国 A2LA 认可;
- 21) 美国 ARES 认可;
- 22) 意大利 TUV 南德认可;



- 23) 英国 CML 互认;
- 24) 美国 UL 互认;
- 25) SGS Baseefa 互认。

## 2.3 获得荣誉

- 1) 上海市高新技术企业。
- 2) 中国机械工业联合会首批信用评价 AAA 级信用企业。
- 3) 上海市二星级诚信创建企业。
- 4) 我所功能安全技术团队获得“上海市巾帼文明岗”称号。
- 5) 我所防爆站获“上海市青年文明号”光荣称号。
- 6) 2008 年荣获上海市质监局授予的上海市标准化工作先进单位。
- 7) 多年荣获机械工业质检机构先进集体。
- 8) 我所在开展检验检测服务中获得客户的广泛好评，多次得到客户的褒奖和表扬。
- 9) 2017 年 6 月获得 ISO/TC30/SC2/WG17 对我所在 ISO 5167-6 制定中所做工作的感谢信。
- 10) 2017 年 6 月获得上海市计量协会流量专业委员会先进会员单位。

### 3 社会责任管理体系和制度建设

我所历来十分重视社会责任管理体系和制度建设，积极履行社会责任，先后建立并实施了包括《客户服务制度》、《检测、校准、检查工作管理制度》、《安全、文明生产管理制度》、《反商业贿赂与行风建设管理制度》、《委托检验行为管理制度》、《安全生产检测检验机构从业行为管理制度》、《客户档案管理制度》、《大型科学仪器设施共享服务管理制度》、《国家产品质量监督检验中心管理制度》、《产品质量仲裁检验和产品质量鉴定管理制度》、《检测应急预案》、《收费管理制度》、《工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务管理制度》、《检测所技术岗位管理制度》、《检验检测机构管理制度》、《强制性产品认证实验室管理制度》、《认证机构管理制度》、《科研管理制度》等相关管理制度。

我所在已有的质量管理体系文件中包含了有关履行社会责任的内容，如：独立、公正和诚实控制措施、保密和保护所有权的程序、服务客户程序、客户申诉和投诉控制程序、指令性任务管理程序及安全管理与环境保护程序等。

为了强化社会责任报告工作的管理，深入贯彻科学发展观，推进检验检测行业自律，不断提升服务水平，我所于 2014 年 10 月按照国家认证认可监督管理委员会国认实 2014 61 号《关于印发〈国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见〉的通知》精神，又编制发布了《社会责任报告管理制度》并予以实施。

我所《社会责任报告管理制度》主要内容包括：树立社会责任意识、社会责任报告和公开发布、履行社会责任的意义、履行社会

责任的指导思想和基本原则、履行社会责任的主要内容、社会责任报告编制要求等。本制度的建立，完善了我所社会责任管理体系和制度建设。

## 4 履行社会责任情况

### 4.1 诚信责任

#### 4.1.1 依法运营

##### 4.1.1.1 独立法人地位

为确保认证及检测检验工作的公正独立性，我所已注册为企业独立法人，专业从事认证、检验检测及行业标准化工作。

##### 4.1.1.2 机构获得授权

我所在开展产品认证及有关政府下达或委托的检验、检测、检定等活动中已获得相应的授权，详见 2.2.1。



##### 4.1.1.3 依法运营业绩

我所历来在认证及检验检测等活动中坚持自觉遵守相关法律、行政法规的各项要求并依法运营，能保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响我所认证及检验检测等独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、

消费者和社会的监督，维护认证及检验检测市场秩序。

我所于 2017 年 1 月编制发布了 2016 年度《检验检测机构社会责任报告》，按时上报国家认监委并在我所官网上进行了发布。

我所在依法运营方面从未收到政府监管部门及客户等的负面反映。

## 4.1.2 规范运营

### 4.1.2.1 机构获得认可、认证及其他资质

1、我所迄今获得的国内认可、认证及其他资质详见 2.2.1。



2、我所迄今获得的国际认可和互认，详见 2.2.2。





#### 4.1.2.2 规范内部管理

我所已建立并实施了认证机构质量管理体系，包括《质量手册》、19 份程序文件及相关作业指导书等。

我所已建立并实施了实验室和检验机构质量管理体系，包括《质量手册》、《核电设备试验质量保证大纲》、50 份程序文件、218 份检测/校准作业指导书、9 份检验作业指导书、7 份自编软件、155 份设备操作规程、39 份设备自检规范、83 份防爆产品检测技术说明等管理体系文件。

2017 年 1 月，组织对管理体系文件，包括质量手册、程序文件及第三层次文件等进行了适用性评审。及时对相关文件进行新增、修改及完善。

每季度组织对标准规范的适用性评审。及时采购新的标准规范，申请 CNAS 认可及 CNCA 资质认定能力变更。

2017 年度，新编制管理制度 29 份，其中：保密管理制度 16 份、

财务管理制度 12 份及《电动叉车使用及管理制度》。

认证机构管理体系建设和维护方面主要工作：质量手册进行了 1 次修改。程序文件修改 19 份次。新编制第三层次文件 3 份、修改第三层次文件 4 份次。修改实施规则 3 份次。

实验室、检验机构管理体系建设和维护方面主要工作：质量手册进行了 2 次修改。程序文件修改 54 份次。新编制第三层次文件 3 份、修改第三层次文件 38 份。

我所已先后建立并实施了包括：《客户服务制度》、《检测、校准、检查工作管理制度》、《安全、文明生产管理制度》、《反商业贿赂与行风建设管理制度》、《委托检验行为管理制度》、《安全生产检测检验机构从业行为管理制度》、《客户档案管理制度》、《大型科学仪器设施共享服务管理制度》、《国家产品质量监督检验中心管理制度》、《产品质量仲裁检验和产品质量鉴定管理制度》、《检测应急预案》、《收费管理制度》、《工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务管理制度》、《检测所技术岗位管理制度》、《检验检测机构管理制度》、《强制性产品认证实验室管理制度》、《认证机构管理制度》、《科研管理制度》、《财务管理中的》、《保密管理制度》等相关管理制度。

上述工作的实施，进一步完善了我所管理制度、质量手册、程序文件及作业指导书等质量体系文件，提高了管理效率，进一步提升了管理水平。

#### **4.1.2.3 认证及检验检测资质拓展及维护**

2017 年通过了下述外部检查和评审，维护及拓展了相关资质和

能力：

1) 2017 年 1 月 23 日通过上海市质监局计量检定机构（流量强检）复评审。

2) 2017 年 2 月 7 日通过中国船级社（CCS）产品检测和试验机构认可定期复查评审。

3) 2017 年 2 月 20 日向国家安全生产监督管理总局提交国家安全生产上海防爆电气检测检验中心（国家安全生产检测检验甲级资质）延期换证申请资料。2017 年 4 月 7 日获得上海仪器仪表自控系统检验测试所（安全生产检测检验甲级资质）安全生产检测检验机构资质证书。

4) 2017 年 3 月 14 日通过上海市质监局对授权计量检定机构工作监督检查。

5) 2017 年 3 月 25~27 日通过国家质检总局特种设备型式试验机构核准（换证）现场鉴定评审。

6) 2017 年 4 月 15~16 日通过装备承制单位资格审查（试验类）现场评审。

7) 2017 年 6 月 14 日通过上海市质监局产品质量检验机构工作质量分类监管检查。得分 98 分。

8) 2017 年 7 月 19 日通过上海市徐汇区市场监管局对检验检测机构开展的质量安全自我承诺、质量安全隐患大排查。

9) 2017 年 8 月 1 日通过国家认监委 2017 年度检验检测机构资质认定飞行检查。

10) 2017 年 8 月 23 日通过上海市安监局对授权甲级检测检验机



构年度监督检查。

11) 2017 年 8 月向 CNAS、CNCA 提交标准变更申请, 2017 年 9 月获得批准。

12) 2017 年 9 月 19~20 日通过上海市质监局强制性产品认证指定实验室专项监督检查。

13) 2017 年 9 月 20 日通过国家质检总局组织, 由中国特种设备检验协会实施的特种设备型式试验机构监督抽查(第一阶段)。2017 年 11 月 9~10 日通过第三阶段现场评审。

14) 2017 年 10 月 24~26 日通过新世纪认证公司 ISO9001QMS 认证复查评审。

15) 2017 年 11 月 6~7 日通过国际电工委员会防爆标准认证体系(IECEX)现场监督评审。

16) 2017 年 12 月 28~29 日通过兴原认证中心有限公司的中核集团合格供应商评价现场评审。

#### **4.1.2.4 规范运营业绩**

我所已建立并运行了保证认证机构及检验检测等活动的独立性、公正性和科学性的质量管理体系及管理制度, 建立了风险识别和防范的内部管理制度, 明确了相应的职责、责任和工作程序。

产品认证领域建立并有效施行对获证组织的监督措施, 加强对认证活动全过程的管理与控制, 为获证组织持续满足认证要求提供了切实有效的支持。

2017 年 10 月 11 日召开了上海仪器仪表自控系统检验测试所有有限公司认证机构维护公正性委员会成立暨第一次工作会议。

检验检测领域均能按照相关技术规范或者标准要求 and 规定的程序，及时出具检验检测、检定校准等数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

### **4.1.3 科学诚信**

#### **4.1.3.1 企业诚信建设**

我所已建立并实施了《反商业贿赂与行风建设管理制度》、《委托检验行为管理制度》、《安全生产检测检验机构从业行为管理制度》、《国家产品质量监督检验中心管理制度》、《产品质量仲裁检验和产品质量鉴定管理制度》、《收费管理制度》、《工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务管理制度》、《检验检测机构管理制度》、《强制性产品认证实验室管理制度》、《认证机构管理制度》、《科研管理制度》及《独立、公正和诚实控制措施》；《保密和保护所有权的程序》等，并把《关于独立、公正、诚实和保密的承诺》及认证机构有关公开文件在网站发布，自觉接受社会各界监督。

2017 年度，我所在实施上海市质监局下达的防爆电气产品质量监督抽查前签署了《承担上海市产品质量监督抽查任务承诺书》；与多家客户签订了检验检测项目保密协议。

#### **4.1.3.2 个人诚信建设**

员工个人诚信和全面发展是企业持续发展的基石，我所注重培育全员积极向上的氛围，积极倡导广大员工“在社会做文明公民，在单位做文明员工，在家庭做文明成员”，努力促进全体员工和单位共同成长。党员积极参加社区亮身份活动并参与所在居委会的志愿者

服务活动，每年参加专题组织生活会并积极践行个人承诺。

平时，我所能结合中层干部例会、全体员工大会、人员培训或运用宣传栏和宣传屏经常性开展诚信教育和宣传，以强化员工诚信意识，规范员工诚信行为。全体员工还签署了《员工关于独立、公正、诚实和保密的承诺》，并能在工作实践中严格践行。

全所员工踊跃参与了“文明上网，从我做起”活动。通过以上活动的开展，鼓励员工确立正确的志向、树立做人的准则，积极践行社会主义核心价值观。

4.1.3.3 机构获得诚信荣誉

- 1、荣获中国机械工业联合会企业信用评价 AAA 级信用企业。
- 2、荣获上海市“企业诚信创建”活动组委会授予的“上海市二星级诚信创建企业”称号。
- 3、经上海市经信委指定的技术机构现场评定，我所通过了上海市经信委专项资金项目管理企业信用等级评估。
- 4、2017 年 10 月，我所参加由上海市质监局组织的 2017 年上海市检验检测机构质量信用评价试点工作，完成了全部申请文件的上报，现正在评价中。



#### **4.1.3.4 科学诚信业绩**

我所能自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展认证及检验检测等活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得了政府、客户及社会的广泛信任。因此，近年来我所业务不断扩大，在广大客户中的声誉不断提升，我们已先后被国核自仪、秦山核电厂、Invensys、ABB、中广核、中核蒲原、西屋、Cooper 等几十家高端客户认定为检测检验合格供应商。

2017 年 12 月 28~29 日通过兴原认证中心有限公司的中核集团合格供应商评价现场评审，获得了《中核集团合格供方证书》。

### **4.2 经济与服务责任**

#### **4.2.1 创新发展**

##### **4.2.1.1 承担科研项目**

我所在有效开展认证及检测检验服务的同时，积极对接国家战略，长期致力于专业领域的前沿技术的科学研究工作，以不断提升我所“一站式”服务能力，更好地服务于企业和产业。

2017 年科研工作成效显著，经过激烈紧张的答辩，工信部远程运维服务关键技术要求标准及试验验证平台项目获得立项，专项支持资金 1520 万元；参与的两项工信部“两机专项”也获得立项。通过科研项目实施，“科研+实践”的模式培养了一批高端专业人才，形成了一支有激情、肯钻研、能担当的技术团队。

2017 年科研项目总量达 28 项，其中新批准项目 6 项，7 项完成（6 项完成验收，1 项取消），4 项准备验收，3 项延期（由于松江

基地建设和设备采购等原因延期），8 项按计划执行。

#### **4.2.1.3 专著、论文及知识产权保护**

2017 年度检测所在知识产权及专著、论文方面取得了以下成果：

1) 获得实用新型专利 1 项。

2) 获得计算机软件著作权 1 项。

3) 在国内外各类刊物（含论文集）发表论文 8 篇。

4) 我所还购买了多种正版软件，积极倡导使用正版软件，拒绝使用盗版软件，为保护知识产权做出了应有贡献。

#### **4.2.1.3 标准化工作**

2017 年度检测所主要开展的标准化相关工作如下：

1) SAC/TC124/SC1 秘书处工作

2017 年共有国家标准制、修订计划项目 17 项。其中完成报批 12 项，目前处于送审阶段 1 项，征求意见阶段 1 项，起草阶段 3 项。

2017 年共有行业标准制、修订计划项目 10 项。其中完成报批 4 项，目前处于审查阶段 1 项，征求意见阶段 1 项，起草阶段 4 项。

2017 年申报国家标准制、修订计划项目 5 项、行业标准制、修订计划项目 4 项。本年度国家标准委批准发布了由 SC1 制定的国家标准 20 项，行业标准 1 项。

参与标准化相关科研，承担“国家质量基础（NQI）的共性技术研究与应用”下“智能制造基础共性和关键技术标准研究”项目的子课题工作。参与 2015 智能制造专项中《智能工厂 通用技术条件》、《智能工厂 安全评价通用技术条件》等标准的制定工作。

积极参与国际标准化工作:2017 年 5 月，SC1 秘书处参加了在美国密

尔沃基举行的 IEC/TC 65（工业过程测量控制及自动化）年会，及分技术委员会年会和工作组会议。2017 年 6 月 12 日至 2017 年 6 月 15 日，SC1 秘书处承办了 ISO/TC 30 的 2017 年年会。

本年度与仪表院检测仪表部协同制定军用标准 1 项《舰船用热电偶和热电阻通用规范》，现已形成标准送审稿；申报军标计划项目 1 项《舰船用三相过零触发控制器规范》并编写论证报告，并通过了论证评审。

参与制定的团体标准 T/CIS 19001-2016《船用磁罗经安全距离测试方法》被评为工信部 2017 年团体标准示范项目。

## 2) SAC/TC9/SC7 秘书处工作

组织专家参加 9 项国家标准的审查；完成《防爆环境用设备的安全装置》团体标准的撰写并报批；参与了海洋工程用防爆设备等二项团标的制定工作；参与了《防爆质量管理体系》《气体探测器》等四项国标的制定，以上国标已于 2017 年发布；组织防爆仪表标委会的换届及征集委员的工作；2017 年度组织申报了“标准验证检验检测点”和“标准技术创新基地”的项目；完成 ABB，SIEMENS 公司的现场培训，组织了近二百多人的标准化培训。

## 3) 其他标准化工作

检测所在功能安全、电磁兼容、检测仪表等技术领域积极主导并参与多项标准规范制修订工作。派员积极参与全国可靠性标委会、全国环境标委会、全国无线电干扰标委会、全国压力标委会等标准化组织工作。

### 4.2.1.4 能力建设及发展

为了更好地适应行业发展对认证及检验检测市场的要求，在全面贯彻认证机构、实验室及检验机构质量管理要求的同时，我所始终坚持“以客户为关注焦点，以客户全程满意为主线”的服务理念，贯彻“紧跟市场趋向，构筑中介桥梁”的经营理念，以追求客户 100% 的满意。

2017 年度我所在机构建设方面主要开展了下述工作。

### 1、成功完成公司制改制

为了促进检测所高效快速发展，理清资产和人员关系，实现全面成本核算，做到产权清晰、权责分明、科学管理，真正发挥市场主体作用，不断增强经营的活力、打造核心竞争能力，实现做强、做优、做大的战略目标，上海仪器仪表自控系统检验测试所于 2017 年 6 月完成了公司制改制，更名为上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司。2017 年 7 月，在对检测所使用的检测设备、设施进行市场评估的基础上，采用增资的方式，增加了注册资本，调整注册资金为 2400 万元。

2017 年 9 月召开检测所有限公司成立大会，发布了检测所《2020 年行动计划》，凝心聚力促改革，奋发有为谋新篇。2017 年 10 月完成了人员劳动关系变更，11 月建立了社保和公积金账户，12 月检测所工会成立，正逐步做实检测所公司制运行机制。

### 2、完成国家中心更名

作为“上海市工业控制系统安全技术创新研发和转化功能型平台”重点建设内容，结合自身专业基础、行业地位和发展定位，检测所在科研创新的基础上对工控安全检测能力进行了全面整合提升。

2017 年 12 月经国家认监委批准，“国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心”正式更名为“国家工业控制系统安全和自动化仪表质量监督检验中心”。

### 3、认证机构建设

上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司认证机构维护公正性委员会成立暨第一次工作会议于 2017 年 10 月 11 日召开。

2017 年颁发了 29 张产品认证证书。

### 4、信息化建设

2017 年检测所成立了信息化工作小组，旨在对内信息化管理，对外信息化推广。工作组建立了微信公众号、微信客服号，将检测所资讯、业务板块、技术能力及时推送，进行检测所站管理、网站设计和平面设计，与市场部结合，开展网络营销、线上培训等活动，信息化工作耳目一新，成效明显。

### 5、设施、设备完善和提升

2017 年，设备维修保养费用近 40 万元。仪器设备等购置费用近 90 万元，主要包括：防爆氧分析仪，功能安全负载系统元，仪表转弯弯曲疲劳试验机，频率计数器和温湿度标准器等，进一步提升了各专业设备能力。

#### 4.2.1.5 创新发展业绩

我所紧紧围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术创新和创新机制，积极提升认证及检验检测能力水平，持续扩展认证及检验检测、校准领域，不断满足政府和社会发展对认证及检验检测的需求，较好地发挥了认证及检验检测对经济持续发展和



社会进步的促进作用。特别是在核电设备质量鉴定、仪控系统高端应用的功能安全评定、工业控制系统信息安全测评等能力的建设，对于对接国家战略、支持产业创新发展、打破国外垄断，促进重点领域装备自主可控等方面发挥了重要作用，获得了有关政府部门和行业的一致好评。

自 2015 年 7 月与德国 PTB 签署了战略合作协议以来，设于 PTB 的境外联合办公室（NEPSI @ PTB）正式运行，境外办公室为中欧企业防爆认证、型式批准等市场准入提供一站式服务，开创了高效转 ATEX 证、多机构协同合作、客户免资料送检等海外业务新模式。我所的国际化道路走出坚实一步。2017 年我所派出了 4 人轮流入驻 PTB 的境外办公室开展相关工作。

2017 年 4 月 24 日至 28 日，检测所首次参展汉诺威工业博览会（HANNOVER MESSE）。本次工博会以完整的工业产业链为主线，依托展会平台，设置工业自动化、动力传动及控制技术、能源、空压及真空技术、数字化工厂、工业零部件与分承包技术、研究与技术等七个主题，聚焦全球智能制造、工业设计、技术应用和国际贸易，引领世界工业的创新与发展。

2017 年 12 月驻上海化工园区办公室成立，这是检测所“贴近产业，走入园区”迈出的第一步，办公室将在服务园区企业和为政府监管提供技术支持方面努力发挥积极作用。

## **4.2.2 提升服务水平**

### **4.2.2.1 强化服务意识、规范服务行为**

为了更好地适应行业发展对认证及检验检测市场的要求，在全

面贯彻质量管理要求的同时，我所始终坚持“以客户为关注焦点，以客户全程满意为主线”的服务理念，贯彻“紧跟市场趋向，构筑中介桥梁”的经营理念，以追求客户 100%的满意。

我所通过持续培训教育及服务管理机制建设，极大地提升了广大员工的服务意识，规范了服务行为。

我所已先后建立并实施了包括《客户服务制度》、《检测、校准、检查工作管理制度》、《安全、文明生产管理制度》、《反商业贿赂与行风建设管理制度》、《委托检验行为管理制度》、《安全生产检测检验机构从业行为管理制度》、《客户档案管理制度》、《大型科学仪器设施共享服务管理制度》、《国家产品质量监督检验中心管理制度》、《产品质量仲裁检验和产品质量鉴定管理制度》、《检测应急预案》、《收费管理制度》、《工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务管理制度》、《检验检测机构管理制度》、《强制性产品认证实验室管理制度》及《认证机构管理制度》等相关管理制度。

我所在质量管理体系文件中包含了独立、公正和诚实控制措施；保密和保护所有权的程序；服务客户程序；客户申诉和投诉控制程序；指令性任务管理程序及安全管理与环境保护程序等。

#### **4.2.2.2 LIMS 系统运用**

我所于 2009 年 8 月完成《检验检测管理软件（检测所实验室信息管理系统 LIMS）》自主设计开发，并于 2011 年投用。该软件集业务管理、样品管理、认证及检验检测过程管理、报告审批流程、档案管理、客户管理、分包管理、设备管理、标准管理、行政管理、

文件管理、信息管理等于一体，功能强大，操作简便，使用可靠，在同行业实验室管理软件中具有技术领先性。

该软件于 2009 年 12 月获得上海市经信委颁发的《软件产品登记证书》，2010 年 1 月获得中华人民共和国国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》。

我所通过 LIMS 系统的使用并不断完善，极大提高了管理水平、工作效率和服务质量。



2017 年，我所对 LIMS 系统的流程进行了优化，功能进行了扩展和完善。

#### 4.2.2.3 微信运用

2017 年检测所成立了信息化工作小组，旨在对内信息化管理，对外信息化推广。工作组建立了微信公众号、微信客服号，将检测所资讯、业务板块、技术能力及时推送，进行检测所网站管理、网站设计和平面设计，与市场部结合，开展网络营销、线上培训等活动，信息化工作耳目一新。

#### 4.2.2.4 客户申诉、投诉及满意度

2017 年未接到顾客的申诉及投诉。对顾客的一些反馈意见及时

予以了回应及解决。

2017 年初,质管办对客户在 2016 年度满意度调查表中提出一些意见及建议进行了逐项进一步的了解具体情况,并研究了相应的解决方案,于 2017 年 4 月 10 日对 14 家客户进行了书面回复。

2017 年我所通过当面调查、电话调查、发函调查等方式对顾客进行了满意度调查,实验室领域共回收了 80 份调查卷,平均满意度为 98.4;检验机构领域共回收了 20 份调查卷,平均满意度为 99.6;认证机构共回收了 8 份调查卷,平均满意度为 98.3。与前几年相比保持比较稳定的状态,保持了较高的满意度水平,达到了质量目标,顾客对我所的服务总体是比较满意的。

#### **4.2.2.4 提升服务水平业绩**

我所在公正、规范、科学开展认证及检验检测活动的基础上,努力为社会提供优质的产品认证及检验检测、检定校准及检查等服务,不断满足客户需求;切实保护客户权益,妥善处理客户提出的投诉和建议,取得了广大客户的信赖与认同。

2017 年,我所现场服务获得较大拓展:全年完成各类现场检查业务 1122 厂次。

2017 年检测所主动寻求新的推广策划与营销模式,通过多种渠道扩大我所在各领域的市场认知度,市场拓展有新突破。参展汉诺威国际工业展、上海 CIPPE(石油石化展),与院科办联合参展多国仪器仪表展、核电工业展,组织参观海事展、机器人展等 10 余次行业相关展会。积极参加行业内各协会、学会组织活动,针对性提升我所在特定行业内的影响力。参加中石化自控中心站技术委员会

议，推荐防爆及功能安全认证业务；对四川省安监系统、中石化青岛安全工程研究院开展防爆/功能安全国家监管政策的培训，拓展地区性业务。

专业科室也根据各技术发展方向，积极建立新合作、拓展新领域。防爆与合作机构洽谈总包模式，在认证包里增加体系搭建、培训、联合市场推广等内容，探索综合服务包的检测认证服务模式；梳理 6 大培训类别 24 个培训模块的培训业务，以业主单位和生产企业为目标载体，推进定制化培训业务，依托 NEPSI 和 Baseefa 专家共同承办一期防爆研讨会，探索合作培训业务的推进模式。EMC 领域积极开拓医疗领域，已完成 6 台套大型医疗设备（如核磁共振设备）的检测；进军国际市场，开展国际互认，与日本三菱旗下的试验室达成互认协议。为客户着想，组建了大型设备现场 EMC 检测服务团队，同时与消防所合作进行无人机的检测。检测仪表积极拓展现场检测业务，承接华谊集团流量计现场检测项目；完成中石油天然气管道流量计分析与评价项目；与上海明华工程技术公司合作，拓展核电站现场技术服务等。机械环境室积极拓展  $\beta$  辐照项目，中科英华、江苏华侃，宝胜科技项目落地，对接英国 Delta，法国 crouzet 等，为后续项目奠定基础。计量室通过可燃气体报警器型式评价工作，拓展了现场校准业务，并积极对接大企业计量器具一揽子业务。

2017 年，我所电磁兼容试验室及防爆试验室实施两班制试验，大大压缩了试验周期，为客户提供更为及时、便捷的检测服务。

2017 年度，我所在检验检测、检定校准及检查服务中多次获得客户好评和表扬。

### **4.3 报告责任**

我所作为独立第三方技术机构及认证机构、国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心、上海市工业自动化仪表产品质量监督检验站等政府授权机构、3C 指定实验室、特种设备型式试验机构、流量强检机构等，肩负着定期向相关行政部门报告行业动态；在检验检测过程中发现存在重大质量风险时向相关行政部门报告等责任。

2017 年我所均能按照相关规定要求，及时向国家质检总局、国家认监委、国家安监总局、中国认证认可协会、上海市质监局等上报相关信息。

#### **4.3.1 年度工作总结报告**

我所按照规定要求，每年均能按时向国家认监委、国家安监总局、机械工业联合会、上海市质监局、上海市生产许可证办公室、上海市安监局及上海出入境检验检疫局等相关主管部门上报年度工作总结报告、下年度工作计划及有关自查报告、检验检测行业资源统计数据报告等 10 余份，并及时报告组织机构、重要人员等变更情况。

#### **4.3.2 年度社会责任报告**

自 2015 年开始，我所每年年初均能编制上一年度的社会责任报告并及时向国家认监委上报并在我所官网上予以发布。

#### **4.3.3 年度行业情况报告**

我所按照有关规定要求，每年均能按时向国家认监委、国家安监总局、工信部、机械工业联合会及上海市质监局等相关主管部门上报我国工业自动化仪表行业动态情况，内容包括：行业现状、质

量状况及发展趋势等。

#### **4.3.4 重大质量风险报告**

我所在监督抽查任务、产品质量风险监测、日常检验检测及检查等活动中一旦发现重大质量风险，均能按照相关规定要求及时向相关行政部门报告。

2017 年度我所未发现重大质量风险。

### **4.4 保护员工权益责任**

#### **4.4.1 员工录用**

充足的就业是社会稳定的基本要求，近年来，我所坚持“人才多种类，引进多渠道，专业多院校，培养多途径，激励多方法，留人多因素”的理念，积极创造就业机会。我所不断完善招聘录用制度,每年由部门提出新增用人需求，研究招聘方案，共同实施人员招聘，严格筛选，严格考核，吸引和留住认同企业文化，符合机构自身发展要求的新生力量。近年来每年均新招聘 10 余名左右员工，2017 年新招聘员工共计 20 人，其中：硕士 4 人，本科 11 人，大专 3 人。

在促进就业的同时，各类人才资源得到合理配置。对新招录的人员，上岗前均予以入所集中培训，内容包括所纪所规、劳动人事制度、保密要求、安全生产管理、质量管理体系等。

我所作为青年岗位见习基地每年安排大量高校研究生及其他各类人员来我所参加实习工作。

#### **4.4.2 员工权益维护**

依法维护员工合法权益是构建和谐劳动关系的基础。员工是单位里社会责任的承受者也是传播者。

我所按照法律法规规定与在职员工签订劳动合同，登记社会保险，与退休返聘员工签订聘用合同，依法维护员工合法权益。按时足额为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、住房公积金等社会保险以及交通意外保险等，依法履行代扣代缴义务。

2017 年度，我所为在岗员工安排健康体检。继续参加上海市总工会在职员工住院医疗保险，并组织女员工参加了妇科专项体检。为退休员工组织了老年节活动，并继续为退休员工办理了“银发无忧”意外险和上海市总工会退休员工住院医疗保险。

除了每年及时向每位员工发放高温补贴外，还对奋战在生产一线的员工进行慰问，走访现场并送去防暑降温用品。

2017 年 12 月，在院党委统一领导下，由本届分工会组织实施了检测所公司独立工会的筹建工作，组织召开工会全体会员大会，并选举产生了检测所新一届工会委员会。

#### **4.4.3 薪酬福利**

我所按照上海市国资委建立“激励与约束、效率与公平，符合企业发展特点，以业绩为导向，能增能减、赏罚分明，充分调动积极性和创造性”的薪酬体系要求，对现有薪酬管理体系进行全面针对性检查，进一步优化考核体系，发挥薪酬的激励作用。

我所合理确定工资增长水平以及不同岗位人员的工资调整幅度；着重加大薪酬保障力度，加大绩效激励力度，向关键岗位核心人才倾斜。经职代会讨论通过并签署了《集体工资协商合同》。制订集体工资协商协议是每年职代会的重要议程之一，已经连续多年实现员工工资每年增长，使广大员工分享到了改革发展的成果。



我所严格依照相关法律法规，为员工定时、足额发放薪酬、缴纳各项社会保险，没有拖欠从业员工工资报酬的情况发生。

#### **4.4.4 人才培养**

我所在强化管理体系和硬件资源建设的同时，结合业务发展需要，加大人才队伍和专家资源建设的投入，尤其注重青年技术骨干的锻炼和培养。

##### **4.4.4.1 人员培训**

2017 年度共组织开展各种内外部员工培训 89 次，培训人员 556 人次。其中外部培训 33 次，培训人员 88 人次；内部培训 56 次，培训人员 468 人次。外部培训支出 252,011 元。

2017 年度主要培训内容包括：新入所人员培训；安全培训；保密培训；核质量保证内部监查员培训；特种设备管理人员培训；ISO 9001:2015 标准培训；ISO/IEC 17025:2017 标准培训；计量校准人员培训；检测/校准/检查人员相关标准、检测、检查技术培训；CNAS 认可实验室及检验机构持续培训；检验、检测及检查人员持续培训；质量管理体系 ISO1001 审核员培训；仪器设备和标准物质的期间核查方法培训；计量许可证考评员培训；防爆技术培训等。

上述培训项目的实施，极大地提高了员工素质和能力，取得了有关领域的资质，满足了新领域、新项目及不同岗位工作的要求。

##### **4.4.4.2 人员资质**

我所还十分注重人员资质的获取，历年来培养了一大批获得国内外相关资质的人才队伍，主要包括：IECEX 体系国际评审员 2 名；英国特许工程师（CEng）1 名；CCAA 注册自愿性产品认证检查员

10 名；爆炸性环境用电气设备防爆安全检查员 14 名；FM 产品认证工厂条件和程序审核员 17 名；防爆电气产品生产许可证企业生产条件审查员 7 名；3C 工厂检查员 3 名；IECEX 防爆电气产品认证工厂检查员 10 名；ATEX 防爆电气产品认证工厂检查员 7 名；功能安全检查员 3 名；ISO 9001 CCAA 注册审核员 3 名；实验室资质认定评审员 1 名；实验室评审员 2 名；检验机构评审员 1 名；计量器具制造许可证考评员 4 名；计量标准考评员 2 名；法定计量检定机构考评员 2 名；计量检定员 28 名；注册安全工程师 12 名；核电质量保证监查员 4 名；安标评审员 4 名；高级软件测试工程师 4 名；特种作业考官（防爆电气作业）12 名；高级软件要求分析师 4 名；CCAA 自愿性产品认证基础知识考试合格人员 9 名；特种设备型式试验人员 7 名。

2017 年度新增人员资质包括：核质量保证内部监查员 3 名；注册安全工程师 2 名；上海市计量标准二级考评员 1 名；注册特种设备检验检测人员 2 名；ISO9001、GB/T19001 质量管理体系审核员 13 名；注册计量师资格证人员 6 名（其中一级 1 名，二级 5 名）；计量检定（校准）员 3 名。

#### **4.4.4.3 学术带头人培养**

1) 我所在核电设备验证试验领域、防爆技术及防爆检测技术领域、电磁兼容技术及电磁兼容检测技术领域、船检领域、工业自动化仪表（流量、温度、压力、液位等）检测技术及功能安全与可靠性、软件 V&V 等领域均具有较高的检测/校准水平和相应的学科带头人以及一批高水平的技术和管理人员。

2) 我所现有硕士生导师 6 名, 分别为华东理工大学、上海理工大学等带教硕士生多名。

3) 在国际电工委员会防爆设备认证体系 (IECEX) 2017 年会上, 由国家认监委提名的我所执行董事徐建平再次成功当选并连任防爆测试和评审组 (ExTAG) 主席, 任期三年。徐建平继 2016 年获得 IEC 1906 奖后, 在本次年会上再次获得 IEC 1906 奖。

#### **4.4.4.4 技术人员晋升**

1) 2017 年度晋升高级工程师 6 名; 工程师 13 名。

2) 2015 年我所建立和实施了《检测所技术岗位管理制度》, 打通年青骨干技术晋升通道, 实现“管理、技术”两条腿走路, 给年轻人充分的发展空间。

#### **4.4.4.5 人员获得荣誉**

2017 年检测所个人分别获得如下荣誉:

- 1) IEC 1906 奖。
- 2) 机械工业质检机构先进个人。
- 3) 上海市经信委和网信办等联合授予的首席安全官。
- 4) 上海市核电质量先进个人。
- 5) TC246 先进标准化工作者奖。

#### **4.4.5 人文关怀**

我所党支部设立了“党建图书角”, 购置了图书柜、报刊架、沙发、咖啡机等设施, 为广大党员、职工营造了浓郁的学习氛围和良好的环境。



员工综合素质的提升是单位文明素质的直接体现。为丰富广大员工文体活动，2017 年工会和团委定期为员工安排了羽毛球活动和足球活动，组织推荐优秀选手报名参加了社区篮球赛、羽毛球等项目比赛，既锻炼了员工的竞技状态又增进了和兄弟单位的业务和情感交流。

2017 年“三八”妇女节，工会动员妇女同事参与《提升职业女性形象气质》专题讲座，发放电影券，安排妇女自由活动半天。

2017 年 10 月 26 日，为庆祝第 30 个敬老节，举办了重阳节下午茶活动，邀请离退休老同志参加了座谈活动。

2017 年 12 月，我所举办了员工冬季运动会，组织广大员工积极参与了篮球、排球、羽毛球、乒乓球、跳绳等项目比赛。这次运动会是我所员工体育竞技水平和精神风貌的一次集中展示，有力地促进了我所企业文化和精神文明建设。

在关心员工方面，2017 年度我所积极组织春节期间送温暖帮困活动。组织探望因伤病住院及无偿献血员工 10 人。每年夏季向全所员工发放了防暑降温用品。

我所利用短信平台，于员工生日当天向员工送去生日祝福，向在职员工发送生日蛋糕券和贺卡，送去生日问候。

我所在 2017 年总结大会上，对先进集体和个人予以了隆重表彰并颁发了奖状和奖金；新入所员工及各部门员工代表还开展了丰富多彩的文艺表演和趣味竞赛等活动。增强了广大员工的荣誉感和团队凝聚力。

为了加强团员、青年员工身体素质培养和低碳环保的习惯，团支部于 2017 年 4 月份组织了一场环滴水湖骑行活动，5 月份举行了一次东滩定向越野活动，11 月份组织了一次健康慢跑活动，经过这三次活动，健康生活，低碳出行的概念直达人心。

为丰富青年员工工作之余的生活，团支部在所党支部的领导下合作开展了党团共建活动：地铁博物馆参观，通过活动小伙伴们了解到我们日常的交通工具的发展史和其中的故事，大大增加了见闻和学识。

为响应习主席解决青年员工终身大事的号召，在院团委的牵头下，团支部于 2017 年年初和年末各举行了一次青年联谊活动。

## **4.5 安全保障责任**

2017 年度我所未发生安全生产事故。

### **4.5.1 坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针**

坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针，以人为本，牢固树立安全发展的理念。加强安全管理，落实主体责任，履行“一岗双责”，通过签订安全生产责任书及制定安全目标，层层落实安全责任，进一步完善安全生产过程考核，并将日常安全隐患排查、治理整改

和安全生产标准化管理体系建设等工作列为重要考核内容，并实施跟踪检查。强化事故责任追究，企业安全责任主体意识明显提高。

#### **4.5.2 加强安全教育，倡导安全文化**

我所有计划持续性开展针对性的安全教育培训，重点开展安全责任人、部门负责人、项目负责人、特殊岗位员工三类人员的专项教育培训，努力营造“以人为本、安全发展”的安全文化氛围，有效减少“三违”现象，增强规章制度的执行力，使全员安全生产理念和安全生产技能不断提高。

我所现有 3 人获得上海市安监局颁发的《生产经营单位负责人安全培训合格证书》，1 人获得《安全生产管理人员安全培训合格证书》，12 人获得国家安监总局颁发的《国家注册安全工程师》证书、多人获得行车等特种设备操作证书和管理证书。

2017 年 11 月 3 日，检测所组织安全员及 2017 年新入所员工开展 2017 年度“119 消防安全主题日”活动，参观了上海消防博物馆。

#### **4.5.3 安全管理组织机构及应急响应领导小组**

为了强化安全管理，我所完善了安全管理组织机构。法人代表为安全责任人，所领导担任安全生产负责人，办公室主任为所安全生产管理员，各部门负责人是部门安全生产第一责任人，全面支持安全员的有关工作，确保我所安全生产，各部门任命了安全管理员。

我所还成立了应急响应领导小组，指挥紧急事故的应对与救助。对于消防应急预案，能积极组织人员开展消防等演练。

#### **4.5.4 加强安全制度建设，完善管理体系**

我所不断建立完善和梳理各项安全生产管理制度，使安全管理制

度体系更趋完善，各项制度执行更有效。在充分考虑我所检测检验、检查作业特点和工作环境中可能存在的涉及人身安全与健康因素的基础上，我所根据国家相关法律法规及实验室安全要求修制订了安全、文明生产管理制度、安全管理与环境保护程序及实验室内务管理程序等，规定了员工在日常工作中与人身及财产安全相关的安全管理、安全防范及应急处理的要求，健全了安全生产管理体系，强化了安全生产责任制和安全保障措施。

#### **4.5.5 危险因素分析、控制与管理**

我所对目前主要存在的下述危险因素进行了分析、控制与管理：爆炸危险；可燃气使用；危险化学品储存、使用；霉菌；机械安全；电磁安全；电气安全；火警安全等。

#### **4.5.6 安全设施、防护用品配置**

我所新投用的检测大楼配置了消防报警系统、自动喷淋系统、逃生指示标识、应急照明系统、摄像监控系统、红外监控报警系统及广播系统等安全设施。

我所还根据需要为各试验室配置了各种的安全标识。同时，为在现场服务作业和实验室工作的员工配备了安全帽、工作服、电工绝缘鞋、防砸工作鞋、降噪设施、防噪耳塞、口罩、手套等专业劳动防护用品，切实保障了员工的人身安全。

#### **4.5.7 加强安全检查**

加强安全检查和监督管理，有效排查各类隐患。强化安全生产过程管理，实施“关口前移、重心下移”，有效降低了发生安全事故的风险。建立隐患排查治理工作长效机制，形成“有检查、有整改、

有落实”的安全隐患整改闭环管理模式。

2017 年度除每季度定期开展 1 次安全生产检查外，还在元旦、春节等节日前期和重大活动期间，集中组织专项安全生产检查，有效促进了安全隐患的排查、治理和防控，对不符合情况进行了及时整改，巩固了安全基础。

此外，严格落实建设项目安全设施“三同时”制度，有效杜绝新建项目产生新的事故隐患，从源头上提高本质安全度。

#### **4.6 环境保护与节能降耗责任**

我所已建立并实施了《安全管理与环境保护程序》等管理文件，强化环境保护及节能降耗责任。

##### **4.6.1 环境保护**

为创造优美舒适的生活工作、生产环境，保障市民和员工身体健康，我所依据国家和上海市有关污染物排放管理规定，设置了符合市容环境卫生要求和标准的生活垃圾收集容器，与市区有关部门签署了对污染（废）物定期收集与处理协议。按照本市污（废）水排放的规定和排放标准，院污（废）水排放定期接受专业检测部门的检测。为有效落实《上海市公共场所控制吸烟条例》，积极响应做好禁烟宣传工作，在禁烟区域醒目位置设置统一的禁烟标识。

我所采取了如配置降噪设施及废气处理装置等措施，在认证及检验检测活动中做好各种活动产生的废料、废水、废气的处理，避免污染排放。

2017 年度我所未发生环境污染事故。



#### 4.6.2 节能降耗

我所注重培育节能降耗意识，在相关场所设立了节水和节能标识，对节能灯做到随坏随换，复印机等设备做到定期维修保养，空调设备定期维护、清洗并按规定开启，确保温度不超，窗、门不开。全面推行办公自动化管理系统及检测信息管理系统（LIMS），倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。

工会和团支部联合向全所员工发出倡议，让以实际行动共同践行，齐推低碳行动，共享低碳生活，共创节约型园区。倡导节约用电、节约用水、珍惜用纸、每月少开一天车等低碳行为，受到广大员工的积极响应，大家纷纷争做“低碳”达人。人人从身边点滴小事做起，为我们共同生活的城市天更蓝、地更净、水更绿而贡献绵薄之力。

我所 9 号楼采用先进的环保和节能降耗理念设计、施工，使用各种环保、节能建筑、装修材料，采购环保材料的办公、实验室家具。新大楼还安装了能源监控系统，采用智能电表和水表，对用电和用水量进行实时监控，可以及时发现用电和用水量的非正常变化，避免了由于故障造成的资源浪费。我所水流量试验室需要使用大量水资源，由于采用了循环利用的方法，节约了大量宝贵的水资源。

我所还印制了节能环保宣传资料发放到每位员工，在空调控制器上张贴了温度控制提示标识。

#### 4.7 对利益相关方的责任

互利共赢、包容发展是社会进步的重要体现。我所在全方位服务过程中，充分发挥国家中心在行业中的引领作用，注重与利益相

关方建立合作共赢的关系。

#### **4.7.1 合作与交流**

##### **4.7.1.1 国际合作与交流**

2017 年检测所参加的主要国际交流活动及成果包括：

1) 2017 年 9 月 25–29 日，第 19 届国际电工委员会（IEC）防爆认证体系（IECEX）管理委员会（ExMC）和技术委员会（ExTAG）年会在美国华盛顿顺利召开，来自全球 30 个国家的 110 余名专家出席了会议。

作为现任 ExTAG 主席，上海仪器仪表自控系统检验测试所有有限公司执行董事徐建平教授随以国家认证认可监督管理委员会（CNCA）国际合作部杜春景副主任为团长的中国代表团一起出席会议。

会议期间，徐建平教授成功主持了任内第三次 ExTAG 年会和 ExTAG 培训研讨会，且在 IECEX 体系 ExTAG 主席换届环节获得连任，任期三年（至 2020 年 12 月）。会议期间，徐建平教授再次获 IEC 1906 奖。

2) 驻德办公室四人次轮流常驻，继续组织推进 PTB-UL-NEPSI 三方合作；积极参加 PTB 组织的技术交流活动，形成一份光辐射装置和要求的论文；拜访客户；考察了 PTB 的隔爆试验配气装置、非电气试验室、光辐射试验室、电机试验室、接线箱温升试验等试验能力；完成了设立机构的前期法规、商务等调研。维护国际合作伙伴关系，以具体项目为基础加强国际合作，通过与 PTB、TUV SUD、SGS BASEFFA、ITS、CML 等机构开展联合取证业务，巩固合作，

并积极拓展合作领域。

3) 2017 年 4 月检测所成功承办 “2017 IECEX 国际研讨会”，践行“一带一路”助推“中国制造 2025”。本次会议由国家认证认可监督管理委员会、国际电工委员会（IEC）、国际电工委员会防爆电气设备认证体系（IECEX）和联合国欧洲经济委员会（UNECE）主办，20 个国家的技术机构、制造商、用户及设计院专家和国际组织的代表共 400 余人出席了本次会议，大大提升了检测所在防爆领域的国际影响力。

4) 2017 年 6 月 SC1 秘书处及检测所承办了 ISO/TC 30 流体流量测量技术委员会的年会，来自英国、美国、日本和中国的 30 余名专家出席了会议。ISO/TC30 负责归口的标准在流量领域中有着非常广泛的应用和深远的影响。目前正在制定新标准——ISO 5167-6 楔形流量计，检测所作为标准组成员，组建了中国技术工作组，开展技术研究工作，获得了 ISO/TC30 专家们的高度肯定。

5) 2017 年检测所先后派出 29 人次出访日本、印度、美国、法国、新加坡、德国等开展了各种形式的业务工作和国际会议，有效提升了人员专业技术能力和涉外服务能力，扩大了国际影响，产生了良好社会经济效益。

#### **4.7.1.2 积极参加国内外会展**

1) 2017 年 4 月 24 日至 28 日，检测所首次参展汉诺威工业博览会（HANNOVER MESSE）。本次工博会以完整的工业产业链为主线，依托展会平台，设置工业自动化、动力传动及控制技术、能源、空压及真空技术、数字化工厂、工业零部件与分承包技术、研究与

技术等七个主题，聚焦全球智能制造、工业设计、技术应用和国际贸易，引领世界工业的创新与发展。

检测所作为第三方检验检测认证机构，获得了行业及西门子、菲尼克斯、ABB、E+H、GE 等重要客户的广泛关注，通过技术领域的深入交流，巩固并拓展了业务合作领域，挖掘了大量的潜在客户，扩大了检测所在防爆检测认证、仪器仪表、核电 EQ、EMC、功能安全、可靠性技术、软件测评、信息安全等领域的“一站式”服务能力的国际影响力。

2) 检测所参加了于 2017 年 5 月 24 日至 26 日在北京召开的第四届中国（国际）核电仪控技术大会。充分展示了作为独立第三方核电站仪表和控制系统质量鉴定、检测认证平台的检测能力。

在第一天的主题大会上，检测所郭爱华所长作题为“自主鉴定助力民族仪控产业发展”的大会报告，向与会代表详细介绍了检测所作为国际一流、国内领先的第三方独立检验检测验证平台的有关情况。

3) 检测所参加 2017 年 6 月 26-29 日在中国青岛召开的中德智能制造/工业 4.0 标准化工作组第四次会议，同期还召开了 2017 青岛国际标准化论坛和 2017 年中德标准化合作委员会会议。

4) 2017 年 9 月 26 日，检测所参展第 28 届中国国际测量控制与仪器仪表展（原多国仪器仪表展），展会于上海新国际博览中心召开。

展会期间，检测所携旗下防爆认证（NEPSI）、电磁兼容与功能安全、检测仪表、核电仪表检测、可靠性试验等多个板块专家，亮相多国仪器仪表展。

#### **4.7.2 积极开展技术培训**

2017 年检测所积极开展对外培训工作，扩大行业影响。开展的主要技术培训活动如下。

1) 2017 年 11 月，与我院继续教育培训中心共同举办了由上海市安监局组织的“特种作业人员电工（防爆电气）安全技术培训班”。

2) 与我院继续教育培训中心共同举办了 3 期国家人事部“653”培训项目“防爆安全技术高级研修班”。

3) 2017 年 7 月举办“仪器仪表及系统可靠性与功能安全技术研修班”。

4) 2017 年 7 月举办“防爆技术研讨会”。

5) 2017 年 12 月，检测所受邀在四川省安监局举办的 2017 年全省建筑施工、粉尘防爆等综合安全监管业务能力培训班上，就防爆、功能安全认证及监管内容对四川省安监系统各市、区、县负责人展开专项培训。

#### **4.7.3 服务平台建设**

我所建立和实施了《大型科学仪器设施共享服务管理制度》，积极加入上海市科委主办的“上海市大型科学仪器设施共享服务平台”。

我所还建立和实施了《工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务管理制度》，创建的“上海市工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务平台”2016 年通过了验收，为广大客户的检验检测活动提供高效、便捷的一站式服务。

## **4.8 参与社会公益活动责任**

我所除开展日常产品认证及检验检测等业务外，还积极参与各种社会公益活动。

### **4.8.1 技术性社会公益活动**

我所开展的技术性公益活动主要包括：

1) 组织开展有关工业自动化仪表、核电等领域的标准制修订工作。

2) 作为防爆专家，参加有关重大安全事故的调查活动，以及政府行政许可的技术支持工作。

3) 积极配合质监局、认监委等部门开展“5.20 计量日宣传活动”、“6 月 15 日世界认可日”活动、质量月活动等。

### **4.8.2 社区公益活动**

为体现作为国有企业应当承担的社会责任，我所于 2017 年“六一”儿童节期间，联合我院话剧社举行了一次社区义演活动，为小朋友们送去了欢乐和笑容，此次活动反响非常热烈，上海电视台对此进行了报道。

2017 年，团支部组织对田林社区进行了多次义工活动，包括街道清洁、交通协助指挥、帮社区老人贴手机膜等。活动获得了广大群众的高度赞誉，取得了良好的社会效益。

### **4.8.3 其他社会公益活动**

我所坚持“单位发展和回报社会并举”的方针，积极在社区共建、扶贫帮困、专业服务、志愿服务等方面发挥应尽的义务，力求为社会和谐发展作出积极贡献。

我所作为各大、专院校的在读专科、本科及研究生的试验室参观、实习基地，每年接待多所高等院校数百名学生。

我所每年超额完成企业员工义务献血指标，连续多年获得上海市徐汇区血液管理办公室颁发的“义务献血先进企业”证书。

每当祖国各地发生地震、水灾等重大灾难后，我所广大员工均能积极自发地捐款捐物，为灾民献上自己的爱心。

2017 年 4 月，工会协同党支部、团支部在同事中发起自愿募捐活动，为罹患重病的同事献出了爱心。

## **5 结语**

我们深知：履行社会责任是认证及检验检测机构、国家质检中心应尽的义务；履行社会责任没有完成时，只有进行时。

2017 年，我所虽然在履行社会责任方面做出了积极努力，但离政府、客户和社会的要求还有很大的差距，我们将不断改进，持续完善，为更好地履行社会责任做出更大贡献。

### **5.1 履行社会责任的发展计划**

#### **5.1.1 牢固树立社会责任意识**

我们将牢固树立社会责任意识，深刻理解履行社会责任的重要意义，高度重视社会责任建设工作，把履行社会责任与机构自身的发展战略和文化建设紧密结合，加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念，不断完善履行社会责任的发展价值观和文化观念。

#### **5.1.2 完善履行社会责任管理体系和制度**

我们将把履行社会责任纳入内部管理体系和管理制度的各个层面，持续完善和健全履行社会责任相关机制。

### **5.2 报告反馈联系方式**

我们诚恳欢迎社会各界就我所履行社会责任事宜提出批评、意见及建议，我们将对您的真知灼见予以积极回应。

反馈联系方式如下：

地址：上海市漕宝路 103 号 9 号楼

邮编：200233

电话：021-64701936



传真：021-64838381

电子邮箱：sitias@sipai.cn

上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司

国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心

2018 年 1 月