



社会责任报告

2017 年度

博纳检测认证有限公司

中国·湖南

前 言

关于本社会责任报告的说明：

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍2017年8月1日至2017年12月31日期间博纳检测认证有限公司履行社会责任方面的情况。

报告说明：本报告中“博纳”、“我们”、“本机构”均指博纳检测认证有限公司。

报告时间：本报告的时间范围为2017年8月1日至2017年12月31日。

发布周期：博纳检测认证有限公司社会责任报告为年度报告。

报告范围：本报告主要描述2017年8月1日至2017年12月31日期间博纳检测认证有限公司各项工作开展的情况及履行的社会责任。

参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

一. 公司简介

博纳检测认证有限公司是一家集计量校准、产品检测以及管理体系认证为一体的独立的第三方计量、检测、认证服务机构。公司办公地址位于长沙市麓谷高新开发区麓云路 18 号，拥有办公区域 700 多平方米，管理体系认证配套办公区域 300 多平方。目前专职认证人员 12 名，全部为大专以上学历，且聘请了多位业内知名专家教授做技术顾问。公司秉承“科学公正、严谨高效、质量第一、客户至上”的服务宗旨，以精准助推产业发展，以公信服务健康生活，致力于成为受人尊重并具国际竞争力的检测认证机构。

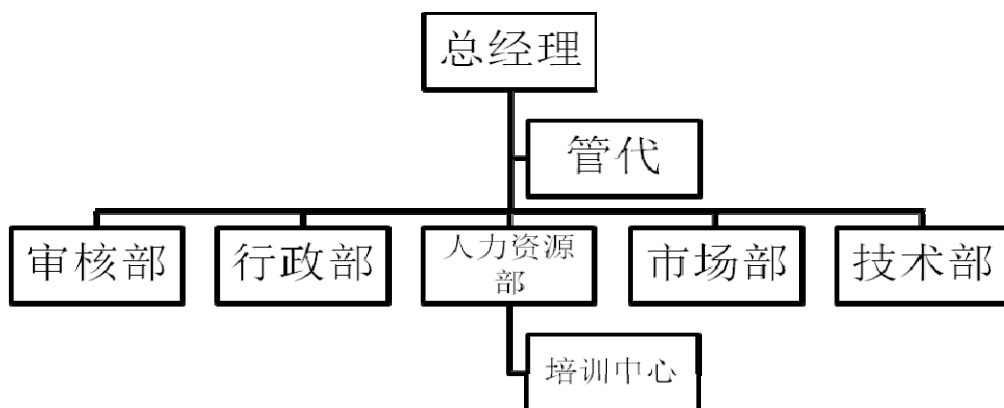
公司依据相关法律法规的要求，设立相应的组织机构，建立了完善的质量管理体系。

公司在体系认证过程中遵守国家认证认可监督管理委员会发布的《质量管理体系认证实施规则》（认监委 2016 第 20 号）等要求。在认可业务范围内，为国内外各类组织提供科学、公正和可靠的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系审核和认证服务，增强其在国内外认证市场的知名度和竞争力，促进国内外经济贸易的发展。

公司在认证活动中遵守非歧视原则，不采取任何手段加快或延缓认证申请的受理、认证实施和颁发认证证书以变更正常认证活动进程。

公司拥有获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的实验室，公司经营范围无管理体系咨询服务；实验室不会给公司开展认证活动施加影响，与公司管理体系认证可能的业务往来和存在的公正性风险已识别并明确了控制措施。公司现有其他股东所从事的业务活动与公司认证活动无关联，其业务开展对公司的业务不施加或产生影响，同时也没有为公司提供认证客户或参与管理体系咨询活动。

二. 认证组织架构图



三. 认证范围

公司承诺严格按照经过认监委批准和备案业务范围开展认证活动。并按认可要求，向认可机构申请业务范围认可，在获得批准的认可业务范围内，开展使用认可标识的管理体系认证活动。公司于2017年8月1日取得国家认证认可监督管理委员会颁布的认证机构批准书，批准号：CNCA-R-2017-346，对申请人提供第三方认证服务，认证领域为GB/T 19001-2016/ISO9001:2016《质量管理体系要求》；公司于2017年12月25日取得扩大业务范围的批准书，增加认证领域GB/T 24001-2016/ISO 14001:2016《环境管理体系要求及使用指南》和GB/T 28001-2011/OHSAS 18001:2007《职业健康安全管理体系 要求》。

四. 社会责任管理体系建立、履行情况

1. 认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准或技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任服务发展”。因此，坚持规范运作、诚实守信是认证机构的要求，是认证事业存在和发展的基础，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。博纳检测认证有限公司在成立后就开始贯彻执行国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，构建了社会责任管理体系，明确本机构应履行的社会责任，并确定了责任目标。公司把履行社会责任纳入内部管理体系的各个层面，围绕社会责任建章立制。公司建立了对客户负责的质量承诺，建立了完整的管理体系文件。通过定期自查，不断完善内部管理制度、工作流程，保障社会责任在机构管理的各个层面持续有效实施。

2. 本机构把履行社会责任纳入内部管理的各个部门，主要体现在实施管理体系认证过程中，把握每个认证环节，在认证市场策划和开发、申请受理、签订合同、认证过程策划、现场审核安排与实施、认证决定、证书的发放、证后监管等过程中，深入贯彻落实“诚实守信公正客观规范运作传递信任”的社会责任方针。

本机构在今年的工作过程中，较好地执行了财务管理制度、劳动管理制度、薪酬福利制度、保密制度等，继续加强公司人员的社会责任意识教育和培训，健全了相关的管理制度，认真履相关法律法规的要求，以责任认证、诚信认证为己任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

3. 履行社会责任情况及绩效评价

1) 遵守法律

本机构的总体运营始终严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证

认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、CCAA关于公司竞争及人员和证书转换要求，开展管理体系认证活动，未有任何违法经营行为。本机构的运行控制、市场管理、认证过程等均符合法规要求，并自觉接受政府、客户和社会各界的监督，维护认证市场的良好秩序，加强员工遵纪守法意识，依法开展业务。

2) 规范运作

本机构根据《认证机构管理办法》、认证规则完善了机构的管理体系，严格控制合同签订、申请受理、审核实施等关键环节，有效加强了对认证活动全过程的管理与控制，为组织提供了优质的认证服务。同时规范了业务管理、人员管理、内部管理，建立了内部监控、考评机制，督促认证管理人员和审核人员认真履行职责，并定期对审核人员及公司人员进行岗位及专业技术培训，实现人尽其职、各尽其责，防止权责混乱的现象。本机构按CNCA 的要求，及时、准确地上报审核计划、认证结果及审核组信息、年度报告；及时掌握与认证样的新文件、新要求，以保证认证的有效性，为组织提供优质的增值服务。

3) 诚实守信

本机构严格遵守法律法规和认可规则，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平竞争、专业的认证技术和能力以及增值服务来赢得客户，全面树立博纳认证的专业化口碑。在认证实施过程中依法合规，坚决杜绝商业欺诈行为；所有员工及审核员、技术专家均签署保密声明和公正性承诺，明确保密和公正性方面的义务；审核组现场审核时，签署公正性声明，并在首末次会议中重申公正性承诺，以增强客户的信息和信息程度；每年接受会计师事务所的财务审计，严格执行国家的税收规定，足额纳税。

4) 员工权益

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工、管理人员及专职审核员签订劳动合同，足额交纳社会保险，建立并执行保障员工权益和身心健康的制度，健全透明薪酬制度；执行国家规定的劳动作息时间；员工享受国家法定的节假日、公众假期、带薪年假；经常组织员工节日聚餐、公司年会，增加凝聚力。本机构按需设岗，注重人才选拔和培训，为员工提供专业培训和发展的机会，提高他们的素质和能力，为公司的可持续发展提供基本保障；

5) 提升服务质量创造价值

本机构能够积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化

的服务活动，使机构建立的管理体系与认证实施过程达到有机结合，为提供高质量和可信认证结果奠定基础。我们派出的审核组在实施每个认证时，在对受审核方做出基本符合性评价，得出现场评价的同时，能够依据受审核方的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出观察项问题点或改进建议，受到组织的普遍欢迎。我们坚持增值认证服务的理念，努力通过管理体系认证实施过程及其他各种方式为组织提供增值服务。

6) 创新发展服务社会

博纳认证初步发挥了认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。我们坚持创新，努力开发新形式的增值服务方式，牢固树立BN认证的优质认证品牌形象，努力为更多客户提供优质、全面的认证服务。我们坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，坚持将回馈社会的思想融入到机构活动的全过程。

7) 环保节能减排

本机构全面实施了“保护环境，节能减排，从我做起”的环保理念，积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，使全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念，在日常工作和认证活动中，努力减少水、电消耗，倡导绿色出行。一切日常工作通过认证系统完成，在认证活动中也尽量利用网络优势，减少纸的用量。我机构全面执行节电、节水、办公用品的使用制度和规定，充分关注纸张、碳粉、电、机动车使用的能源和资源消耗，尽量做到节能环保。

五. 结束语

2017年是我们成立之年，我们将建设成为专业型品牌认证机构，履行社会责任是本机构的服务宗旨，大力弘扬事干精神，立足于新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升效益，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、和谐美好、传递正能量的优质认证机构。在今后的时间里，我们将不断吸纳认证行业的精英们一同发展，大量引进行业专家、国家注册审核员，组成专业齐全、技术雄厚、系统配套的技术职称系统，发展成为不仅具有多体系的认证能力，还擅长多元化、多专业、多规模的认证业务，以获得国家、社会各界的肯定。

我们博纳的每一位员工愿意并且承诺持续不断地为我们的顾客提供他们的需求并得到满意的服务，使公司成为更加专业、优质、诚信、自信的行业领先者。