

上海色瑞斯认证有限公司 2017 年社会责任报告

上海色瑞斯认证有限公司
CERES (Shanghai) Certification Co., Ltd.

目 录

报告前言

全体员工致辞

一、公司概况

公司简介 资质情况 组织结构 财务指标 业务数据 上一年 CSR 中改进计划的回应

二、责任管理

责任战略 责任体系 责任价值 利益相关方

三、升级转型 创新发展

- 认证技术创新
- 增值审核服务 优化信息服务
 1. 高标准地完成“符合性评定”
 2. 坚持预防导向，加强风险防控
 3. 提供优质业内信息，带领企业走出去
- 科研带动认证、扩展服务领域

四、注重内涵 养精蓄锐

- 人员配置
- 员工权益
- 招聘与录用
- 培训与发展

五、节能环保，厉行节俭

六、结束语

【报告说明】

本报告是上海色瑞斯认证有限公司发布的第四份社会责任报告，披露了我机构在“为食者造其福 为耕者谋其利”的战略方针下，积极履行诚实守信、节能环保、以人为本、服务社会的责任实践，以及向政府、各级主管部门、认证客户、员工和各利益相关方报告本公司落实“传递信任 服务发展”的理念，不断提升服务质量和公信力，持续发挥本公司的社会责任核心价值。

报告时间范围：2017年1月1日-2017年12月31日。

报告发布周期：每年年初。

报告数据说明：本报告所引用的数据除特别说明外，均来自我机构内部截止2017年12月31日的最终统计数据。

报告参考标准：SA8000《社会责任标准》、《认证机构履行社会责任指导意见》及附件。

报告发布形式及语言版本：本报告目前仅提供简体中文版，主要通过PDF文稿和电子书形式发布。可通过登陆网站(www.ceres-cert.cn)获取。

【报告机构信息】

机构名称：上海色瑞斯认证有限公司

机构地址：上海市杨浦区控江路1023号5楼505室

机构性质：中德合资

法定代表人：袁才勇

网址：www.ceres-cert.cn

【全体员工致辞】

2017年,公司社会责任报告发布的第六个年头,我们也代表认证认可领域连续4年成为上海市企业社会责任报告发布单位。在这一年里,我们发挥利用外资认证机构的优势,以引进、吸收、消化、推广国内外先进认证技术为己任,为认证委托方贸易便利化、利益相关方、政府相关部门、行业协会、提供标准培训、科研技术支撑、行业标准制定、国际博览会展览展示、TC贸易证、采购商验货等服务,获得了各方的赞誉。通过充分发挥机构技术、业务、管理方面的优势,努力创新,为机构今后在国家认监委的领导下发展壮大奠定了基础,完成了年初所制定的各项创新发展目标。

整个色瑞斯团队本着“传统农业科学提升 人与自然和谐统一”的理念,以“为食者造其福 为耕者谋其利”为宗旨,坚持“真实、科学、责任、公开、公平、公正”的原则,始终将“和谐、责任”企业文化贯穿日常工作之中,在国家认监委的正确领导下,结合本机构实际,把2017年度定位为“道德风险管理年”,截至2017年12月31日,为572家申请方的785个项目提供了国际(欧盟、美国、日本、中国等国家)有机产品认证服务,积极协助认证企业进入欧美日中为主的国内外市场。这充分说明了我们机构以社会责任为核心的企业文化的正确性。

这是第五份由全体员工签署的社会责任报告,可以清晰看到我们全体员工社会责任意识的逐渐增强,上海色瑞斯践行社会责任机制的愈发成熟,并潜移默化地指导着日常工作。2017年我们将坚持践行这一成熟的社会责任体系,进一步深化践行认证机构社会责任,相信在认监委的正确领导下,在上海出入境检验检疫局认证监管处及上海市质量技术监督局认证监管处的关心指导下及全社会的监督下,我们会在认证、行业服务及社会服务等领域取得更好的成绩。

上海色瑞斯 全体员工

【公司概况】

● 公司简介

上海色瑞斯认证有限公司是德国 CERES 环保认证股份有限公司在华的合资公司,资质经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准,机构批准号:CNCA-RF-2007-50。CERES 源于古罗马神话,是掌管农业的女神,犹如古希腊女神 Demeter。CERES 代表着农作物的丰饶,也是土地肥沃的象征。德国 CERES 环保认证股份有限公司是德国联邦政府批准的独立第三国认证机构。公司严格按照国际标准化组织的导则 65 (等同于欧盟导则 EN 45011) 标准要求运作,并获得了欧盟认可委员会 DaKKS, 美国农业部 USDA, 日本农林水产省 MAFF 的认可。可提供的认证服务包括:

有机产品认证: 欧盟 834/2007、美国 NOP、日本 JAS、中国 GB/T 19630 有机产品认证

全球有机纺织品认证 (GOTS) 和有机含量标准认证 (Organic Content Standard)

全球良好农业规范产品认证 (GLOBALG. A. P.)

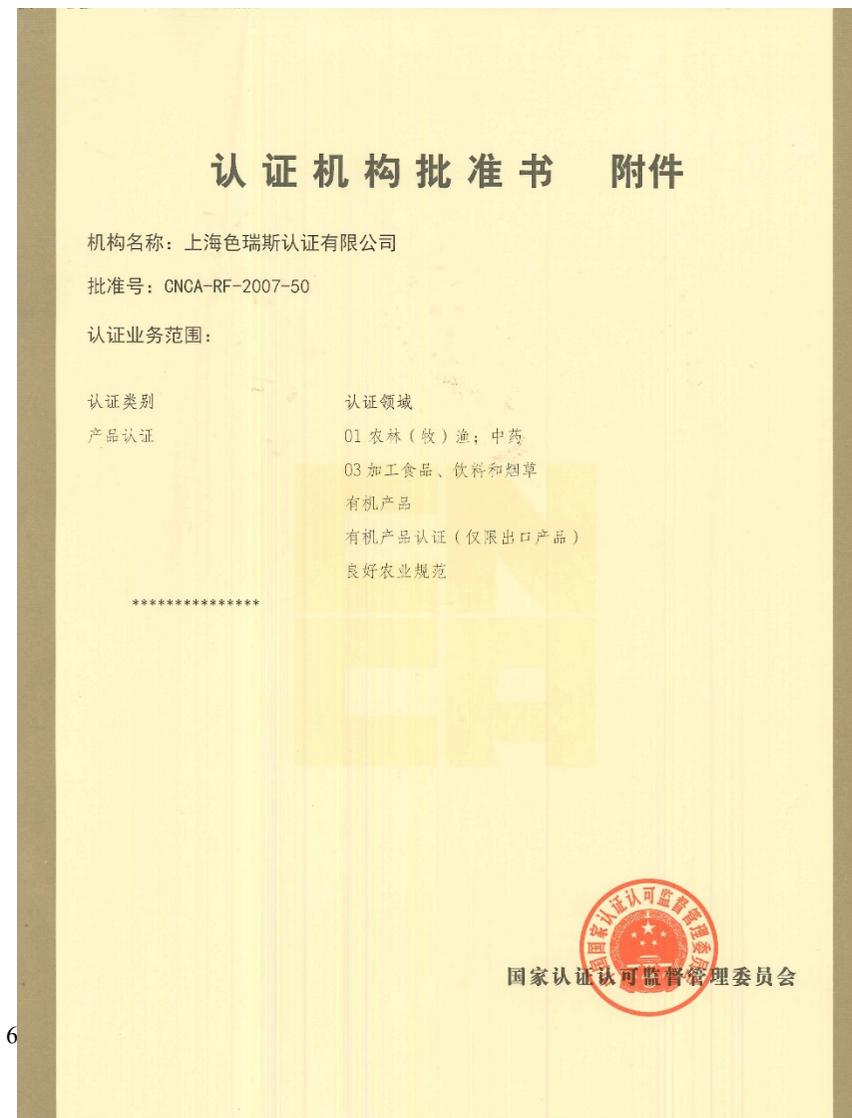
互世认证 (UTZ CERTIFIED)、咖啡农场主公平贸易认证 (C. A. F. E. Practices)

此外,还可以提供德国 Bioland, Naturland, Demeter 及瑞士 Bio Suisse 等标准的检查服务。

CERES 标志所代表的高标准和可靠性享誉德国和全球许多国家,是消费者值得信赖的有机认证品牌,拥有 CERES 有机产品认证证书,将助您轻松拓展国际市场。我们坚持“真实、科学、责任、公开、公平、公正”的原则,本着“过程透明、认证高效”的服务宗旨,竭诚为全球客户提供持续的优质服务。CERES 愿与您真诚协作,为您的产品早日进入世界市场保驾护航,为生态的农业可持续发展化而共同奋斗!

资质情况

中国认证认可监督管理委员会 CNCA 批准证书（批准号：CNCA-RF-2007-50）



德国认可委批准证书
(认可号: D-ZE-14008-01-00)



Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH

Entrusted according to Section 8 subsection 1 AkkStelleG in connection with Section 1 subsection 1 AkkStelleGVB
Signatory to the Multilateral Agreements of
EA, ILAC and IAF for Mutual Recognition

Accreditation



The Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH attests that the certification body

Ceres Certification of Environmental Standards GmbH

with the locations

Vorderhaslach 1, 91230 Happurg
Nürnbergger Straße 9, 91217 Hersbruck
Moker-Areal, Heerstr. 55c Nord, 78628 Rottweil

is competent under the terms of DIN EN ISO/IEC 17065:2013 to carry out certifications of products, processes and services in the following fields:

Agricultural Production, processing and import of organic agricultural products as well as assignment of activities to a third party according to Reg. (EC) No. 854/2007 and 893/2008 as amended.
Organic production according to the certification program of the Ceres Certification of Environmental Standards GmbH for the categories Unprocessed Plant Products, Use or unprocessed Livestock Products, Aquaculture Products and Processed Agricultural Products for the use as food;
Crop production, mushrooms, yeast, livestock production, beekeeping, wild collection, food production, food processing (including packaging, labeling, storage, transport, trade, export), based on the Turkish law N° 5342 on Organic Production from 2004, and the respective Regulation 276/6 from 2015;
Agricultural production, processing and import of products according to decree N° 17/2007 and the Organic Standard of Chile (by 20.09.2017);
Agricultural production according to the GLOBALG.A.P. certification program Integrated Farm Assurance, version 4, Options 1 and 2, for the Module Crops Base (Fruit and Vegetable, Flowers and Ornamentals, Combinable Crops);
Agricultural production according to the GLOBALG.A.P. certification program Plant Propagation Materials, version 2;
Global Organic Textile Standard based on the Approval Procedures and Requirements for Certification Bodies (version 25th May 2009)

The accreditation certificate shall only apply in connection with the notice of accreditation of 07.12.2015 with the accreditation number D-ZE-14008-01 and is valid until 02.12.2019. It comprises the cover sheet, the reverse side of the cover sheet and the following annex with a total of 5 pages.

Registration number of the certificate: D-ZE-14008-01-00

Berlin, 07.12.2015
the Chairman
Head of Division
Transition issued:
07.12.2015



This document is a translation. The definitive version is the original German accreditation certificate.
See www.dakk.de

美国农业部 USDA 授权证书
(批准号 NP0060ZZA)



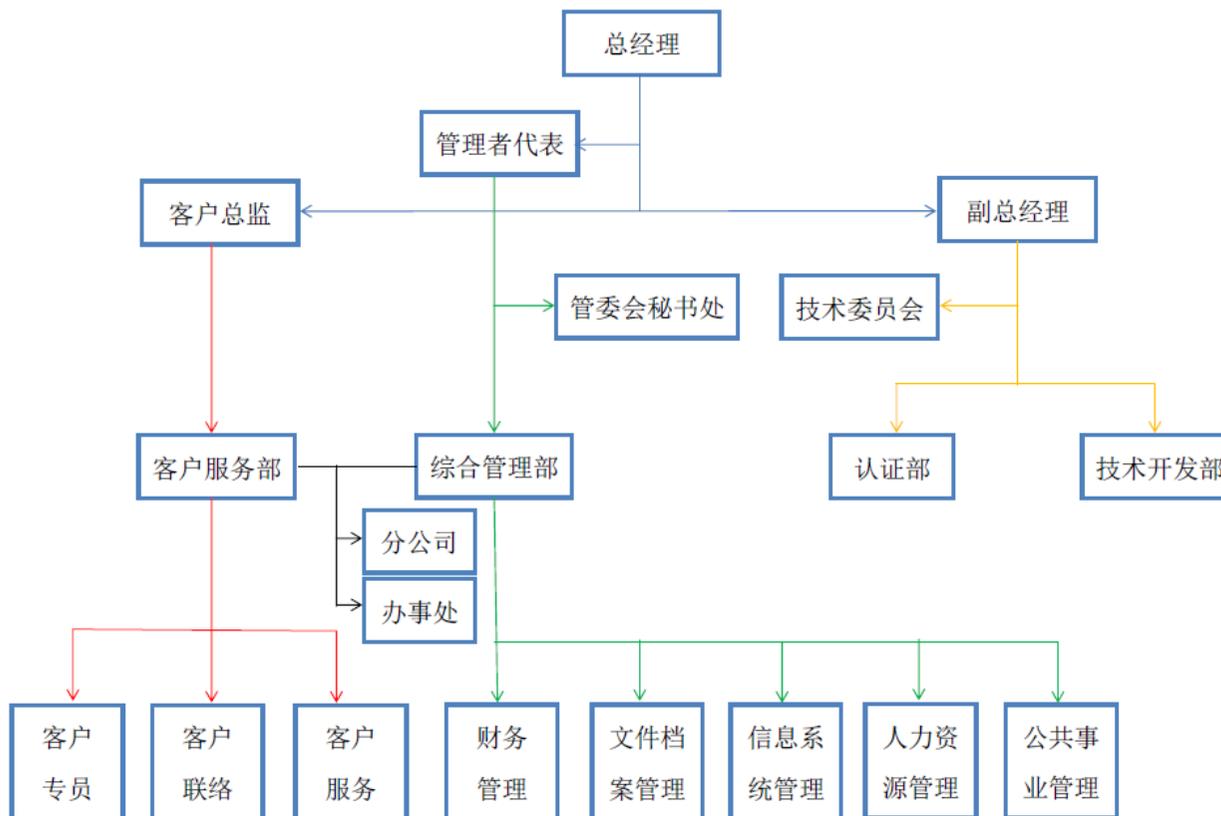
日本农林水产省 MAFF 批准授权证书
(批准号第 8 号)



● 组织结构

CERES·上海现有人员满足对有机产品认证机构的人员及专业的规定，其专业能力水平及检查员的注册专业范围，能够满足我机构在开展认证相关工作过程中的各项要求，并可以为认证委托方提供专业的、富有指导性意义的有机产品认证检查服务、相关技术支持服务。

CERES·上海组织机构图



● **财务指标**

截止至 2017 年 12 月 31 日，主营业务收入（认证费）约 1,4534,438.71 元（含检测费）

● **业务数据**

截止至 2017 年 12 月 31 日，我们为 572 家申请方的 785 个项目提供了欧盟、美国、日本、中国等国家有机产品认证及其他认证服务，积极协助认证企业进入欧美日中为主的国内外市场。

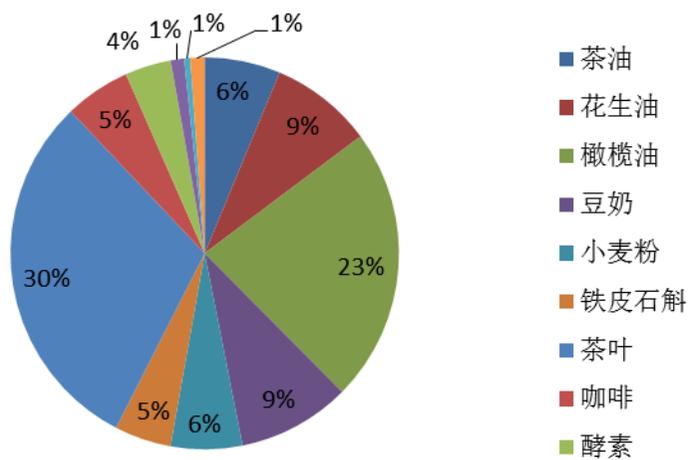
我机构颁发证书的获证项目覆盖种植、加工、野生采集、水产养殖、贸易四个专业大类的有机认证，涵盖了包括新鲜蔬果、杂粮生产，野生中草药、林产品采集、食用菌生产及其加工微型藻及投入物等在内的六个种类的有机食品和农产品。另外还有全球有机纺织品 GOTS 认证、全球良好农业规范 GLOBALG. A. P. 认证、UTZ CERTIFIED 认证、CERES INPUT 私有投入物认证标准。

 **颁发认证证书情况**

年份	总计(张)	欧盟有机产品认证 EU	美国有机产品认证 NOP	日本有机产品标准认证 JAS	中国有机产品标准认证 GB/T	全球有机纺织品认证 GOTS	CERES 私有投入物标准	全球良好农业规范 GGAP	互世认证 UTZ	中国良好农业规范 CGAP
2017	658	243	221	25	120	28	21	28	4	8

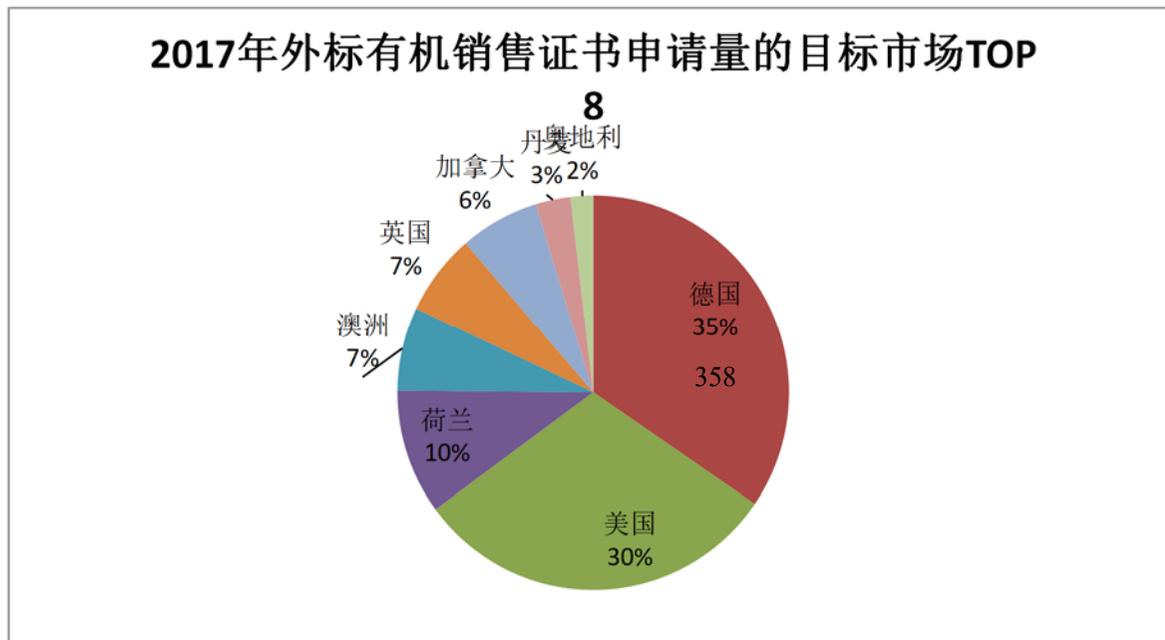
国标有机标签审批

2017 有 35 个企业共 66 次申请有机产品追溯标签，全年发放 114.5088 万枚有机产品追溯标签。发放的有机产品追溯标签涉及茶油、花生油、橄榄油、铁皮石斛、小麦粉、茶叶、咖啡、酵素、豆奶、银耳露、果泥、梅精等产品。



获证企业出口情况

2017 年度通过我们机构出口有机产品的总量约为 21617.34 吨，较去年增长了 20.55%。总销售额约为 10,843.68 万美元，较去年增长了 24.68%。



集装箱 TRACERT 检查:

我们除了继续采取对风险大的项目采取以开“TC 贸易证书”的可追溯系统对销售的认证产品过程进行监督管理外，还协助并指导获证企业进行获证产品出口，对跨国公司、风险大的产品按照我们色瑞斯私有验货标准，实行工厂或者港口验货试点制度，是我机构有别于其他机构的服务特点，目前的主要客户来自德国，今年总共向 CERES 申请了 173 批次的集装箱检查。

科研参与情况

隶属于我机构的上海色瑞斯生态农业技术研究中心始终把引进、消化、吸收、推广国外的先进技术特别是非官方标准的建立与实施作为第一要务来抓，与地方政府及行业组织展开全面合作，为丰富我国的认证认可领域创新发展取得了较好的效果。

序号	参与项目名称	完成情况
1	《有机天然色地毯加工过程质量保证关键技术研究》	已完成 100%的工作量，完成了项目结题。形成一项认证认可行业标准——《天然色地毯加工技术规范》，在《纺织导报》发表一篇文章——《传统藏毯进行有机方式生产的可行性分析》。
2	《出口作物类农产品监管链评价要求》	已完成编制，国家认监委已于 2017 年 9 月 22 日发布，并将于 2017 年 4 月 1 日实施。
3	《钓鱼台有机产品标准体系》	完成了编制和专家评审，交付项目委托方。并已开始依据该标准体系开展认证工作。
4	《荔波绿色生态安全农业生产（建设）规划》	已完成编制和专家评审，交付项目委托方。
5	《种养殖业非二氧化碳温室气体排放与减排量化及核查关键技术研究》	目前正在进行项目申报工作。

顾客满意度

2017年顾客满意度为92.4%，比2015年顾客满意度93.8%降低了1.4个百分点，其因素主要在于其中的三项调查比例提高，其中“认证审核程序和证书发放的及时性”已达到83%。其次是“公开文件和更新信息发放的及时性”93.8%和“贸易证书(TC)服务”95%，满意度都已达预期目标。

编号 i	各项 权重 W _i	各项	完美	非常 好	比较 好	一般	差	不 适用	单项 顾客 满意度 Mi (%)
1	2	检查和认证的公正性	96	81	0	0	0	0	89.8
2	1	公开文件和更新信息 发放的及时性	80	88	16	0	4	0	92.1
3	3	检查人员的专业技术 能力	111	73	4	0	0	0	95.7
4	2	检查人员的行为表现 和职业道德	114	71	0	4	0	0	96.1
5	5	处理不符合项/纠正措 施的及时性	104	77	0	4	4	0	94.3
6	2	认证审核程序和证书 发放的及时性	74	86	8	12	8	0	89.7
7	3	认证决定的严格程度	100	81	8	0	0	0	95.4
8	2	贸易证书(TC)服务	92	63	13	0	0	21	84.6
顾客满意度 M									92.4

- **上一年 CSR 改进计划的回应**

针对 2015 年社会责任报告中的相关改进计划，我公司在 2017 年着力进行了相关改进

- (1) 提高认证委托方对相关标准的认知水平

我机构通过进行公益性培训、预检查等相关过程，协助委托方充分理解和掌握有机产品相关标准的要求，以及相关法律法规的规定，确保认证项目可以顺利开展，获证方在充分掌握相关要求的基础上获得有机产品认证证书。具体见二、**升级转型 创新发展**。

- (2) 提高针对老客户的服务质量

通过加强服务，协助进行产品出口、组织参加各类展会、培训等措施，提高了客户的凝聚力，加强了对老客户的联系和沟通，为客户创造更高的价值。具体见二、**升级转型 创新发展**。

- (3) 提高机构人员的专业技术水平

将继续加强对相关人员，尤其是检查员的专业技术知识的培训，提高人员的专业技术水平，更好的服务于认证委托方。具体见四、**注重内涵 养精蓄锐**。

【责任管理】

责任战略

为食者造其福 为耕者谋其利。建立健全机构的社会责任管理体系及相关管理制度，明确机构各项工作中对于所承担社会责任的目标，在统一的管理体系下，努力实现机构的社会责任目标。

利益相关方

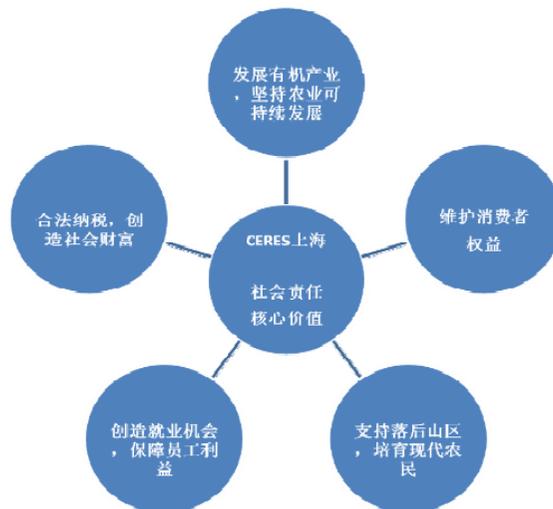
利益相关方	关注与期望	沟通形式	2017年主要开展工作
股东	良好的资源配置 稳健的经营策略	资源计划管理 定期会议	合理配置资源，完成2017年经营管理目标 召开股东会议
政府	合法经营	专题汇报	不定期拜访政府相关部门
合格评定方	人员能力合格 执业资格合格	向 CCAA 系统报送检查员材料 接受认可机构审核	根据检查员注册准则要求申报新检查员 接受 CNCA 专项检查
员工	改善薪酬福利 拓宽职业发展	开展员工满意度调查 教育培训	优化绩效薪酬 组织参加 25 次内、外部员工培训
有机产品生产者	技术支持	举办培训、讲座 利用官方网站发布技术文件	以集中和单独的形式举办了关于标准知识的网络培训 30 余次；组织实地培训 15 次
有机产品贸易商	畅通出口渠道	申请贸易（销售）证书 色瑞斯私有验货标准 参加展会	共签发外标贸易（销售）证 2024 份；国标贸易（销售）证 19 份 来自跨国公司申请及风险产品强制进行的验货共计 173 次 组团参加德国纽伦堡 2017 年 BioFach 展会
相关行业协会	合作共享	支持行业协会工作 参加专题论坛	承担合作行业协会的培训工作、编制相关行业技术规范 发表论坛主旨演讲



✚ 责任体系

我们通过战略制定、目标分解、责任落实、绩效管理、持续改进等五大方面对 CERES·上海社会责任系统化、标准化、统筹化的动态管理。未来公司将逐步完善社会责任目标管理和考核机制，确保公司社会责任战略得到有效执行，目标得以实现。

✚ 责任价值



【升级转型 创新发展】

新常态下的企业对认证服务的根本需求已经从简单的一纸证书逐步升级到战略发展、资源对接、全面持续改进等更高要求。我们深刻感受到这一变化对机构转型的压力，并开始将其转换为创新发展的动力。

认证技术创新

2017年，在公司不断开拓创新，提升机构自身能力的要求下，大力开发新领域的认证方案及相关支撑文件。目前已完成认证方案及相关支撑文件编制的新领域认证包括：《低碳农产品认证》、《出口农产品监管链认证》、《钓鱼台有机产品认证》、《中国良好农业规范认证》、《慈心有机产品认证》、《色瑞斯天然及有机化妆品认证》、《钓鱼台转化产品评价》。目前，已将《低碳农产品认证》、《出口农产品监管链认证》、《钓鱼台有机产品认证》、《慈心有机产品认证》、《色瑞斯天然及有机化妆品认证》的实施规则上报认监委信息平台备案。

- 增值审核服务 优化信息服务

1. 高标准地完成“符合性评定”

2017 年度，向 CNCA 季报的认证企业数为 545 家，认证的项目数 784 个，颁发证书 694 张。本年度认证企业数量与 2016 年相比增加了 4 家，认证项目数量与 2016 年相比增加了 56 个，拒绝、注销、放弃项目 185 个，与 2016 年相比减少了 6%。

年份统计项目	2017 年度	2016 年度	2015 年度	2014 年度	2013 年度	与 2016 年比同期增长
项目检查总数	784	728	591	465	252	7%
检查新项目总数	264	250	189	330	83	5%
检查企业数	591	587	506	379	171	6%
拒绝/注销/放弃	185	196	78	45	22	-6%

2. 坚持预防导向，加强风险防控

✚ 额外检查与非通知检查

我们十分重视各有机认证项目的质量体系控制，严把有机产品的检查关，蔬菜等高风险项目除年检外，必须进行二次检查并做到次次抽样检测。

标准	检查类型	数量	占总项目比例
EU/NOP/JAS	额外检查（通知）	26	5.71%
	非通知检查	46	10.11%
	年检项目总和	455	
GB/T	额外检查（通知）	6	5.77%
	非通知检查	6	5.76%
	年检项目总和	96	
注：统计到 2017 年 12 月			

3. 提供优质业内信息，带领企业走出去

每年德国及上海的全球有机博览会 BioFach，我机构均带领认证企业代表团参加。



连续 10 年来，上海色瑞斯一直把中国枸杞企业带向国际市场为己任。图为枸杞企业家们在德国 Biofach 内蒙昌兴达公司展位前合影。



4. 加大培训力度，着眼企业素质提升

公司于 2017 年 4 月分别在青岛和南京针对所有认证企业召开了内部检查员的培训。

参加培训的有来自全国各地百余家企业的相关负责人。通过培训协助委托方充分理解和掌握有机产品相关标准的要求，以及相关法律法规的规定，确保认证项目可以顺利开展，获证方在充分掌握相关要求的基础上获得有机产品认证证书。

2017 年我司组织的由国际资深检查员带队，为企业进行实地指导的培训达 45 次。

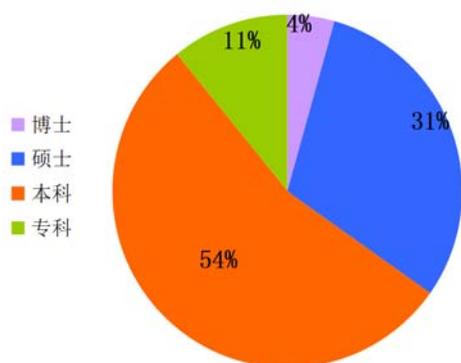


【注重内涵 养精蓄锐】

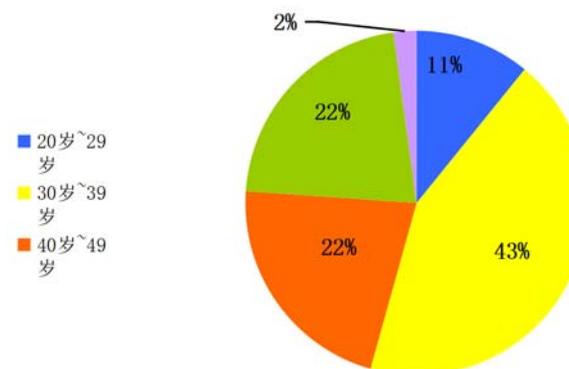
● 人员配置

专职人员本科以上学历达到所有专职人员的 89%，年龄及性别结构的分布也较为均匀。

✚ 专职认证人员学历分布情况



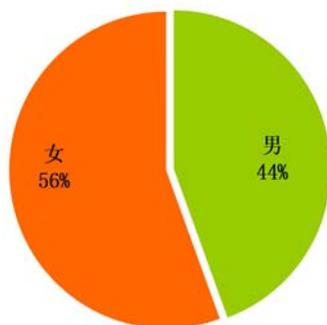
✚ 专职认证人员年龄分布情况



● 招聘与录用

CERES·上海建立了完善的人员招聘与录用流程，劳动合同签订率达 100%，招聘录用中不存在性别、民族、生理歧视等情况。

✚ 专职认证人员性别分布情况



- 员工权益

公司严格依照相关法律法规，为员工定时足额发放薪酬、缴纳各项社会保险。同时员工享有通讯、午餐补助以及法定节假日和带薪年假。

薪酬方面，为规范公司的职位薪酬管理，我们以职位、绩效、薪酬一体化为原则，通过薪酬水平市场定位和职位市场价值评估，建立规范化和结构化的基于职位、绩效的薪酬管理体系，吸引、激励、提升、保留优秀人才，并逐步形成“稳定精干”的工作团队和“公平公正”的企业文化，制定了《薪酬管理制度》、《人员薪酬福利管理及绩效考核办法》，使得给予员工薪酬福利变得有据可依。

职业安全方面，公司已连续4年为检查员追加人生意外伤害商业险。此外，每两年会组织一次健康体检。

- ✚ CERES · 上海付薪理念



- 职业培训与发展

2017 年共完成 25 次针对不同工作人员对象的专业化培训:

日期	培训对象	培训内容	培训机构	培训方式	时长
17. 04. 05~04. 06	CERES 部分检查员及认证管理人员, 获证企业内部检查员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 钓鱼台有机产品标准介绍 2. 出口农产品监管链评价简介 3. 有机农业作物轮作和认证要求、JAS有机认证简介、可追溯性及产品流 4. 有机产品管理体系要求 5. 农残调查程序 	上海色瑞斯认证有限公司	面授 (中、英)	3 天
17. 04. 22	色瑞斯外标有机检查员	检查分配和风险评估	CERES GmbH	网络 (英)	2 小时
17. 04. 26	钓鱼台有机产品认证检查员及认证管理人员	钓鱼台有机产品认证标准体系培训 <ol style="list-style-type: none"> 1. 保密工作管理办法 2. 钓鱼台有机产品认证管理办法 3. 钓鱼台有机产品认证实施规则 4. 钓鱼台有机产品要求及安全指标要求 5. 钓鱼台有机产品认证要求 	上海色瑞斯认证有限公司	网络 (中)	4 小时
17. 05. 20	色瑞斯外标有机检查员及认证管理人员	<ol style="list-style-type: none"> 1. EU 标准更新 2. 最新不符合处理程序 3. 最新 NOP 认证程序 4. 野生采集检查 	CERES GmbH	网络 (英)	3 小时

17. 07.	色瑞斯贸易认证检查员、评议员和评议调度	EU 和 NOP 的贸易和出口检查	CERES GmbH	网络（英）	1 天
17. 06. 20	自愿性产品认证实习检查员及办公室人员	1. CCAA 自愿性产品认证检查员注册准则 2. CCAA3.0 系统讲解与演示	上海色瑞斯认证有限公司	网络（中）	2 小时
17. 06. 22	色瑞斯检查员及认证管理人员	1. 检查员总体指导 2. OMP 审核 3. 采样工作指导和农残政策及发现农残后的处 4. 邮寄样品注意 5. 分包商问题 6. 现场发现与委托书和申请表信息不一致时正确 处理方法 7. 额外检查和非通知检查报告要点 8. 标签 9. 文件规范化	上海色瑞斯认证有限公司	网络（中）	2 小时
17. 6. 24+6. 27	色瑞斯有机种植检查员及实习检查员	1. 种植检查工作指导和政策要点落实 2. 不同标准（NOP, JAS, EU, GB）之间的差异化检查点等	上海色瑞斯认证有限公司	网络（中）	4 小时

17.07.01	色瑞斯有机加工检查员及实习检查员	1. 加工项目检查程序、工作指导和政策要点落实 2. 常见加工工艺的关注重 3. 不同标准下申请产品的有机状态审核要点等	上海色瑞斯认证有限公司	网络（中）	2 小时
17.07.04	色瑞斯有机贸易检查员及实习检查员	贸易项目检查程序、工作指导和政策要点落实	上海色瑞斯认证有限公司	网络（中）	1.5 小时
17.07.06	JAS 检查员及实习检查员	JAS 有机标准及检查文件介绍	上海色瑞斯认证有限公司	网络（中）	1.5 小时
17.07.08	蜜蜂养殖储备人才	蜜蜂与养蜂生物动力学	人智学农耕艺术俱乐部	面授（英）	3.5 小时
17.07.19~20	虞维静	联合国“中国供应链可持续发展贸易与资源效率” 培训研讨会食品行业专题		面授	2 天
17.07.21~22	程哲琼	联合国“中国供应链可持续发展贸易与资源效率” 培训研讨会纺织品行业专题		面授	2 天
17.07.25~30	GLOBALG. A. P. 检查员、实习检查员及认证	1. GLOBALG. A. P. 认证标准 2. 检查方法和技巧 3. 认证文件介绍	CERES GmbH	面授	5 天

	管理人员				
17.8.16	色瑞斯检查 员、评议员	检查员核查审核结果反馈培训（问题及改进措施）	CERES GmbH	网络	4.5h
17.8.24	国标有机评议 员	有机评议员培训 1. GBT 项目评议的流程与注意事项 2. 认证程序 3. 认证评议（复核）程序	上海色瑞斯认证有 限公司	网络（中）	2h
17.09.01	色瑞斯领导 层、检查员、 认证管理人员	1. 检查员审核知识及检查技巧培训 2. GB/T19011-2013（ISO19001:2012）第6章 实施 审核； 3. 如何做好检查记录 4. 一记录抽样、现场抽样 5. 一记录有可重现性、可追溯性 6. 一现场记录的案例 7. 审核中突发事件的处理 8. 上一次内审发现的问题	上海色瑞斯认证有 限公司	网络（中）	3h
17.09.13	实习申请评审 员及客户服务	有机产品认证申请评审流程及评审方法、评审要点	上海色瑞斯认证有 限公司	网络（中）	2h

	部人员				
17. 09. 16+19	色瑞斯全体人 员	DAKKS 办公室评审、NOP 办公室评审发现的问题及纠正措施，认证实施过程中新的变化	CERES GmbH	网络（英）	3h
17. 09. 21	JAS 检查员及 认证管理人员	JAS 标准介绍及培训后的测试和讨论	CERES GmbH	网络（英）	2h
17. 09. 22	新进人员及项 目管理人员	1. 公司组织结构及管理体系 2. 保密管理及反腐败政策 3. 文件/记录控制 4. 认证程序及认证要求 5. CERES 认证业务范围 6. CCAA 产品检查员注册准则及CERES 检查员能力准则	上海色瑞斯认证有 限公司	网络（中）	3h
17. 10. 12	GAP 检查员、 见证评价人员	1. GAP检查方法、检查技巧 2. GAP见证评价人员相关要求	上海色瑞斯认证有 限公司	网络（中）	1 天
16. 11. 17~18	野生采集实习 检查员	1. 检查员基础知识、采样指导，野生采集 OMP 审核和写检查报告的培训 2. 野生采集政策和检查指导	上海色瑞斯认证有 限公司	网络（中）	2h

 检查员专业能力培训

2017年继续实行2016年的资深检查员交流培训会形式，从德国派遣了2名培训老师，采用专业知识点讲授、多媒体演示、案例模拟、分组讨论结合的多元化培训方式，收获了极佳的培训效果，提升了CERES中国区检查员及认证人员的专业知识和业务能力。

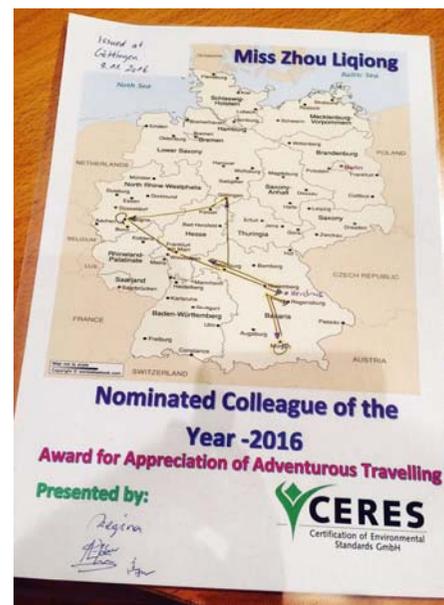


文体与生活

为保障员工的基本生活需要，自公司成立以来就开始持续为非本地员工提供配有水、电、煤、网络等基础设施的宿舍，同时提供通讯补贴，使员工即便远离家乡也能感受到温暖；为缓解员工的工作疲劳，上海办公室特设迷你吧台，不间断为员工免费提供各类咖啡、茶及小食等，使员工在轻松的工作氛围更好地投入工作；为促进员工之间的交流与合作，公司会组织各种网络培训、现场会议讨论、聚餐、团队建设等形式多样的交流平台，能潜移默化地增强集体荣誉感，提高团队凝聚力，从而形成特有的企业文化。

国际交流与员工激励

2017年，上海色瑞斯的德国办公室正式迁入德国哥廷根办公室，延续2013年建立的德国办公室轮岗制度，我们继续选派优秀业务骨干不间断在岗培训，中外职员相互交流与合作。公司也同样给驻外工作的员工提供生活设施完备的员工宿舍，并提供生活津贴。实践证明，这种模式不仅是提供了交流学习的平台，激励员工做好自身发展规划，更是大大提高了工作效率。



【节能环保，厉行节俭】

我机构在日常的工作中，推行无纸化办公，形成成熟的空中办公室的工作模式；推进 CRM 管理系统的实际运用。在节省纸张、墨粉、电力、机动车使用等方面，尽量做到节能环保、低碳出行。同时，我们加强对员工的环境意识的培训，倡导每一位员工在日常工作中均能自觉执行环境政策，并形成节能环保的工作、生活习惯。

有机产品生产本就是一种环境友好型的生产模式，我们积极推进我国有机产品产业的发展，也从一个侧面表现了本机构对环境的爱护、对资源能源使用的态度。



【结束语】

从 2009 年开始每年一个主题，先后实施了“基础规范年”、“转移转嫁风险年”、“核心技术能力年”、“核心业务能力年”、“核心管理能力年”“道德风险管理年”使得我们已经初步具备了实施长远发展目标的基础，我们将 2017 年确立为提升“核心管理能力年”，继续提升色瑞斯核心竞争力。

在过去的一年中，我机构在国家认监委的正确领导和上海出入境检验检疫局认证监管处及上海市质量技术监督局认证监管处的监督下，取得了较以往更大的成绩。但我们充分理解自身的实际情况，以及肩负的历史使命，我们本着“为食者造其福 为耕者谋其利”为宗旨，以质量和效益为中心，坚持创新驱动、加大风险管控能力、提升色瑞斯品牌，全面做好 2017 年认证工作。

上述是本机构对过去一年工作中履行社会责任工作的报告，今后将根据国家认监委的规定，每年定期上报并发布机构履行社会责任工作报告。

报告单位：上海色瑞斯认证有限公司

地 址：上海市杨浦区控江路 1023 号 5 楼 505 室（200093）

联系人：李涵

联系电话：021-6148 3660

联系传真：021 6148 3663

电子邮件：ceres-china@163.com

上海色瑞斯认证有限公司

2018 年 3 月 30 日

【信息反馈专栏】

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我们连续第五年向社会发布认证机构社会责任报告，因此我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

你可以选择以下方式提供您的反馈建议：

邮寄：上海市杨浦区控江路 1023 室 5 楼 505 室（200093） 综合管理部（收）

联系电话：021-6148 3660

联系传真：021 6148 3663

电子邮件：ceres-china@163.com

公司网站：www.ceres-cert.cn

联系人：李涵

《上海色瑞斯认证有限公司 2017 年度企业社会责任报告》反馈意见表

姓名：

工作单位：

职务：

联系电话：

电子邮箱：

反馈意见调查表：

- 1 您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息？ 是 否
- 2 您认为本报告是否全面反映了上海色瑞斯认证有限公司所承担的认证与服务责任？ 是 否
- 3 您认为本报告是否全面反映了上海色瑞斯认证有限公司所承担的环境健康安全责任？ 是 否
- 4 您认为本报告是否全面反映了上海色瑞斯认证有限公司所承担的社会责任？ 是 否
- 5 您认为本报告是否全面反映了上海色瑞斯认证有限公司所承担的经济责任？ 是 否
- 6 其他您认为上海色瑞斯认证有限公司应该改进的地方_____。