

2017Intertek 社会责任发展报告

Intertek 天祥集团作为全球企业公民，致力于以负责任的方式持续经营，以高标准商业诚信和专业精神管理运营。在当前国内复杂的商业环境中，Intertek 始终将企业社会责任纳入整体的企业经营指导思想，将其视为企业战略的重要组成部分和企业生存和长远发展的重要前提。

战略先行 优化运营

Intertek 持续帮助客户调整市场战略、商业模式和供应链整合，以迎合消费者日益增加的多元化期望，以“全球、全天候为客户运营和供应链提供保障、测试、检验和认证服务，以创新和定制的解决方案超越客户期望”为使命。帮助客户证明其在企业社会责任和环境保护上的担当，在市场上树立良好的品牌形象，彰显其品牌价值。并在这一过程中持续遵守高标准的专业操守，并承诺以规范、公平的方式对待员工、利益相关方及第三方之间的业务往来。

- 全球品牌焕新。Intertek2017 年在全球推出一套全新的品牌形象，代表了全面质量保障（Total Quality Assurance）的价值主张，并赋予了自己新的使命。我们将持续一致地提供高标准的解决方案，快速响应，与客户分享我们的专业知识和技能，建立牢固稳定的合作伙伴关系。
- 积极深化本土化布局。成立靖江检品中心打造集检品、仓储、分拣、物流为一体的供应链服务平台；集团深圳公司乔迁深圳龙岗区坂雪岗科技城 IOT SP@CE 物联网产业园；与澳投（横琴）投资发展有限公司共建检测服务平台，打造中医药健康产品和食品化妆品华南服务中心；成立四川天祥质量技术服务有限公司，构建西南地区服务网络。
- 提升专业水平及服务能力。广州照明实验室通过了 ENEC 审核，成为欧洲以外的第一批认可的照明实验室；深圳电子电气实验室开幕；广州臭氧测试实验室通过加州 ARB 机构审核成为北美洲外唯一获认可实验室；深圳实验室获得美国消费品委员会（CPSC）认可，可以提供 ASTM F963-16 的本土测试服务；广州空调焓差室升级改造成为亚太地区唯一一家符合美国能源部（DOE）最新测试方法的第三方测试实验室；广州照明能效实验室开幕；广州公司和上海公司通过南非标准局（SABS）认可，成为 SABS 认可实验室；顺德家电实验室开幕；扩建广州轻工实验室；获得资质参与 SLCP（全球第一个评估社会和劳工状况的全行业框架）的项目测试；成为唯一获得伊拉克库尔德斯坦官方授权的认证机构。

- 创新服务，全面保障。推出 Benchmarking 标杆管理服务；推出纺织品和皮革类产品 AP / APEOs 快速测试服务；推出针对儿童产品的技术文件咨询服务；推出建筑产品挥发性有机物（VOC）定制化解决方案；加入有害化学物质零排放（ZDHC）计划；成功备案特殊食品验证评价技术机构；推出全方位的企业可持续发展报告服务；发布 WCA(Workplace Conditions Assessment 工作场所社会责任评估)中文版报告。
- 整合资源，多元合作。2017 年 Intertek 作为浙江制造、深圳标准、上海品质认证联盟成员，持续全面助力地方标准化建设和产业升级；参与修订第三版和第四版全球再生标准；起草中国第一个《纺织产品限用物质清单》团体标准；作为唯一一家外资机构入选“2018 年第一季度产品质量国家监督抽查承检机构供应商”名单；受上海市食品药品监督管理局（FDA，Shanghai Food and Drug Administration）委托，协助开展上海“放心餐厅”、“放心学校食堂”和“放心职工食堂”建设工作。
- 众多培训及研讨活动。各业务线开展多种形式培训及交流活动，参与各类高峰论坛、展会等行业盛会，组织 Intertek 专家、合作伙伴、企业客户进行深入探讨及交流，分享自身专业技术及服务经验的同时了解行业需求、市场前景，为提供卓越的 ATIC 服务而努力。
- 获得各方嘉奖。获得由浦东新区商务委员会颁发的“2017 贸易功能性机构”奖，并受邀参加上海电视台东方财经频道的《我们正青春》节目录制；荣获《进出口经理人》颁发的中国外贸贡献奖；获上海日用化学品行业协会颁发 2017 年度最佳化妆品检测服务奖；ISO37001 反贿赂管理体系荣获“2017 检验检测认证行业十佳创新业务”奖项；8 个工程项目荣获国家工程建设质量方面最高荣誉“2016-2017 年度国家优质工程奖”。

以人为本 关爱员工

2017 年，Intertek 一直保持“重视人才，尊重人才”的态度，严格执行国家的劳动法规，重视员工职业发展，为员工提供系统的技能培训，提升员工的薪资福利，努力为员工提供安全、健康及充分发挥潜力的工作环境。2017，品牌全面焕新，更加注重培养员工的创新能力，重视每位员工的需求，同时致力于将不同背景、文化和思考方式的人汇聚在一起，组成一个融合各种才智、观念和职业经历的多元化团队。

- 吸引创新人才。Intertek 非常重视企业对员工职业素养的要求，同时一直致力于能与各地学校开展基本的校企合作，通过探索和实践创新的新形式，架起学校、学生、企业三者深入了解的桥梁。2017 年，Intertek 与上海市环境学校合作举办技能竞赛，集知

识及技能实践、竞技 PK、团队协作等元素展现学生的风采，丰富校园的实践项目，加深学生与企业的了解，加强了企业和学生的相互了解。



- Intertek 与上海市环境学校合作举办技能竞赛

- 员工学习/培训体系。为了促进大家持续学习和成长，Intertek 为员工们全力打造系统化、多元化和定制化的学习资源。设有超过 30 门系统课程，全面提升企业文化、职业化素质、客户服务、销售和市场及领导力与管理等方面能力；针对各业务线、各类型员工提供了多层次、多方面的学习项目；同时配备了定制化的培训方案，克服时间、地点、主题、人数等方面的限制，从而全面提升员工综合素质。
- 员工关怀活动。为践行 10X 企业文化，激发员工活力，为员工提供更优质的福利。Intertek 定期举办文体活动，如节日活动、体育比赛、团建等，极大地丰富了员工的业余生活、团队凝聚力及企业认同感。



- 激发员工活力。2017 年，Intertek 品牌全面焕新，激发了全体员工的活力。积极参与更多有趣的文体活动，从而提升自身成长。坚持及不断优化“天祥大讲堂”“天祥达人说”，

通过邀请大咖同事与员工们一同分享有趣的知识及专业的经验。新增了“天祥学吧分享之星”项目，通过每月为在天祥学吧中活跃且分享了高品质内容的员工进行嘉奖，从而激励员工们的积极性，促进其学习的主动性；同时也开设了“天祥悦读俱乐部”栏目，借助网络平台，定期分享读书心得，营造读书氛围，进一步促进员工间的交流和成长。

- 收获社会肯定。2017 年，Intertek 获得国内极具影响力的三项人力资源领域大奖：2017 年中国典范雇主、2017 员工发展计划典范、2017 年度中国最具发展潜力雇主，Intertek 已经连续 10 年获得该奖项。



环境保护 绿色发展

2017 年 Intertek 始终遵守国家环保法规，并努力发现、监测并控制环境风险，努力减少气体排放、废气、废物和生物多样性的负面影响。实施回收节能计划。通过环保标准测试为减少环境影响提供帮助，并尽力做到安全操作。Intertek 坚持为客户提供电子报告，继续完善工作流程及降低资源消耗。在公司内部倡导保护环境、节约资源的绿色理念，通过视频会议、在线会议等手段将员工商旅排放降到最低水准。

2017 年 Intertek 正式加入有害化学品零排放（ZDHC）计划，ZDHC 是致力于在纺织、皮革和鞋类行业中推动有害化学物质零排放的机构。在这个由专家和实践者组成的协作社区，Intertek 和各方一起共同实现在纺织、皮革和鞋类行业的可持续实践中保护消费者和环境利益的目标。Intertek 将全力支持 ZDHC 计划的愿景，以全方位的解决方案，确保各大时尚零

售商和品牌能够实现他们对 ZDHC 计划的承诺，保障他们拥有无有害化学物质的供应链，进而保护消费者、员工和环境。

Intertek 把“绿色”战略纳入核心业务，从管理机制、测试方法、技术研发等方面，不断完善工作环境，在水、能源、耗材和废弃物等方面作出努力，让“绿色”理念融入发展的各个环节。Intertek 相信，企业在承担经济责任，追求股东财富的同时，还要最大限度地对员工、债权人、供应商、客户、政府、社区等其他利益相关者以及自然环境承担社会责任，成为全球企业公民，以实现企业自身长期可持续发展，并为商业生态系统和社会长期可持续发展做出应有的贡献。

践行责任 回报社会

Intertek 作为全球领先的全面质量保障服务机构，始终以“为品质生活护航”为宗旨，凭借自身国际先进的知识技术和专业经验，一方面打造和谐的市场环境，确保宏观产品质量水平；另一方面通过向消费者普及安全及质量知识，促进消费者对质量与安全的关注和了解，同时以积极创新的态度，推动创新责任的深化。

- 实施创变客项目。2017 年，Intertek 天祥集团联合 ISR 生活实验室、金蜜蜂、WABC 无障碍艺途、石头造、绿点、绿芽基金会、CoLAB、亚洲牛仔创新联盟、靛堂、碧心基金等机构发起一场以“创变客的力量——社会创新时代的社会责任”为主题的跨界演说盛会。六位来自不同领域的创变客代表带来最干货最鲜活的项目和案例，与观众和媒体朋友一起互动、探讨创新责任新玩法。通过创变客现场讲述的让世界变得更美好的范例和探索，推动改善人类生活环境的各种形式的创新，激发更多公众身上的创变客基因，从而推动中国的创变力量。



• “创变客的力量——社会创新时代的社会责任”主题活动

- 捐资助学十年。2017 年，Intertek 天祥集团、共青团上海崇明区委员会及上海徐汇区虹梅街道共同举办 Intertek 崇明助学十周年专题活动，共同回顾十年来 Intertek 和崇明团委、崇明贫困学生们一同走过的求学之路。活动中，崇明团委向 Intertek 赠送“践行责任、爱心助学”锦旗，表彰 Intertek 十年如一日的公益行动。Intertek 高度关注企业社会责任领域，秉承着每个孩子都有平等受教育的权利这一理念，关注困难家境孩子的精神需求，鼓励和帮助他们在困难和挫折中学会勇敢和坚强，在求学之路上走得更加坚定而顺畅。



• Intertek 崇明助学十周年专题活动

- 深化媒介关系。与国内知名媒体财新传媒共同举办了深度探讨“质量安全”话题的媒体工作坊。聚焦“质量”主题，邀请入围第三届全球健康新闻奖学金的 10 位媒体人，并以公开招募的形式筛选出 10 位资深媒体人，通过与质量监督政府主管部门领导、Intertek 资深专家、中山大学专家等嘉宾以讲座、圆桌讨论及检测实验室探访等形式，围绕构建完善的质量监督治理体系、第三方质量安全检测机构的角色与职责等话题展开多维度探讨。搭建了 Intertek 乃至质量安全行业与媒体之间的交流桥梁，输出专业的质量安全知识，消除行业误区，解答质量安全疑问，促进高质量新闻报道与传播。



- 共建和谐社区。Intertek 天祥集团联合上海市消费者权益保护委员会开展一场以“关爱老人 让城市更有温暖”为主题的现场咨询活动。Intertek 应邀请参加此次公益活动，由健康与美容产品部经理郑芸芸作为专家团为现场咨询的老年人提供皮肤肤质检测的公益服

务，并向老年朋友宣传和介绍了皮肤健康知识，受到现场观众的普遍欢迎。Intertek 乐意以自身的经验和知识服务社区和普通消费者。



Intertek 受邀参加“关爱老人 让城市更有温暖”主题现场咨询活动

未来，Intertek 将继续以高标准商业诚信和专业精神管理运营，积极履行企业社会责任，为经济效益、环境效益和社会效益的平衡和可持续发展贡献力量。践行责任，开启未来。