

2017 社会责任报告

华策国际检验认证（北京）有限公司

2018年3月3日



目录

一、 报告说明	2
二、 公司概况	6
三、 社会责任履行状况	12
四、 履责展望	13
五、 总结	14

认证机构社会责任报告

一、 报告说明

- 1、 覆盖周期：本报覆盖的内容周期为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。
- 2、 覆盖范围：本报告为公司的年度报告，覆盖范围主要为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期间华策国际检验认证（北京）有限公司的概况、社会责任履行状况及未来展望。
- 3、 编制依据：本报告依照《认证机构履行社会责任指导意见》的精神进行编写，内容不存在虚假记载和误导性陈述。
- 4、 简称说明：本报告中“华策”、“CPI”、“公司”、“本公司”、“我们”等简称均指华策国际检验认证（北京）有限公司。
- 5、 若对本报告内容有不清楚的地方，可通过公司的联系方式得到最终解答。
- 6、 本报告电子版可以在CPI官方网站（www.cpi-iso.com）或认监委网站（www.cnca.gov.cn）上下载获取。

公司地址：北京市通州区临河里 1 号楼 2 单元 1812。

联系电话：010-59528239

公司传真：010-59528239

公司网址：www.cpi-iso.com

认证机构社会责任报告

二、公司概况

1、公司简介：

华策国际检验认证（北京）有限公司于2016年成立，并于2016年10月14日经国家认证认可监督管理委员会批准正式成为一家第三方认证机构（认证资格批准号：CNCA-R-2016-274）。公司原名北京北标联合检验认证有限公司，2017年7月正式更名为华策国际检验认证（北京）有限公司。公司经过前期积极充分的准备工作，以及在获取认证资格后，对认证人员的集中高效培训等措施，从而使得本公司能从2017年4月份起即正式开展认证业务。公司最初经营于北京市通州区张家湾镇，后为了改善经营和办公环境，迁址到北京市通州区临河里。公司于2017年5月22日设立了江苏分公司。经过半年的运行控制和持续改进，现如今公司已步入健康发展的良性轨道。主要表现方面如下：

2、队伍建设：

公司自成立，经过半年多的发展壮大，工作人员已达到20人左右，专、兼职认证审核人员已达到16。且经过公司系统的培训和实战磨合、锤炼，本公司已拥有一支德才兼备、守规则、讲原则、专业过硬的审核员队伍；拥有一批由各大中型企业推荐、具有真才实学、作风严谨的技术专家队伍；一支不怕困难、尊重客户、热情服务的市场开发队伍；一个忠于公司、团结高效、勇于开拓的管理团队；一个搭配合理、事业心强、相互信任的领导班子。

3、业务范围：

本公司在大力加强队伍建设的同时，通过积极开发、积累、充实及扩展等措施，现如今已具备质量管理体系，环境管理体系，职

认证机构社会责任报告

业健康安全管理体系，无形资产和土地服务，住宿服务、食品和饮料服务，不动产服务，教育服务等方面的认证业务能力。CPI 已通过独立、客观、公正的审核，为客户改善质量、环境、职业健康安全、服务等方面的管理起着重要的推动作用。

华策国际的业务最初主要以江浙沪、广东、北京为突破口，逐步扩展到山西等其它地区。

4、经营管理：

公司自着手开展认证业务之初就确定了“规范、务实、高效、经济”的服务宗旨，制定和发布适宜的质量方针为：“公正权威 传递信任 增值服务 持续改进”和质量目标（下述）。经过半年多的探索、积累和发展，公司不仅基本实现了既定的质量目标，而且在对以上服务宗旨、经营理念、质量方针和质量目标等有了更准确的诠释和理解，同时还建立了与之相适应的一套科学规范、与时俱进且行之有效的规章制度，从而为公司的规范运作、健康发展打下了坚实的基础。为此，我们将继续在规范经营、科学管理、提高素质、优化市场等方面下大功夫；继续努力提高专业化管理水平，为实现创建“运作规范、专业突出、特色鲜明的一流认证机构”的远大目标而努力奋斗。

■质量方针（诠释）：

公正权威： 客观独立、公平公开、公正表达、权威发布

传递信任： 诚实待人、诚信合作、事实求是、结论可信

增值服务： 联系实际、准确判定、识别机会、增值应对

持续改进： 目标管理、持续跟进、精益求精、不断提升

认证机构社会责任报告

■质量目标（2017-2018 年度）：

公司建立、保持有效的管理体系，确保认证审核管理工作满足认证认可规范文件的要求，建立了质量目标考核体系，定期对目标的完成情况进行考核，完善 PDCA 工作管理模式。

目前建立的总目标为：

- 1、客户综合满意度 85%以上；
- 2、顾客有效投诉次数每月达 1 次或以下

为实现公司的总目标，公司对内部各部门进行目标分解，并定期统计确认：结果均达成。具体目标分解如下。

市场营销部：顾客有效投诉处理及时率达 95%以上

技术研发部：合同评审准确率达 98%以上、新项目研发计划完成率 100%

认证审核部：稽查合格率达 98%以上、计划完成率达 98%以上

质量监察部：档案评定准确率达 93%以上

行政管理部：培训计划有效完成率达 95%以上

技术委员会：技术问题判定准确率达 99%以上

■公司承诺（持续有效）：

本公司始终恪守如下承诺，严格遵守国家有关管理体系认证、产品、质量、环境及职业健康安全等方面适用的法律、法规、标准和规章制度的要求，严格遵守行业认证认可的所有规定；坚持管理体系认证自愿的原则，在认可或本公司具备认证能力的业务范围内向所有的社会各方开放，不附加任何财物利益和其他条件，同等提供优质的服务，不从事有违认证公正性和有效性的活动，不以不正当手段进行业务竞争，不以各种名义进行认证咨询一条龙服务。

认证机构社会责任报告

坚持对在认证过程中所获取的受审核方需要保密的资料、信息进行保密，除有法律要求和受审核方最高管理者书面授权之外，不向任何第三方泄露。

在本公司有能力实施的认证业务范围内，按照认证程序对受审核方实施审核，做出是否通过的认证决定。对通过认证决定的受审核方，颁发认证证书，授权使用相应的认证标志，通过监督审核确定其管理体系运行的有效性。

严格遵守审核人员行为准则，确保受审核方的权益不受损害。不以任何名义向申请组织或咨询机构及其代表支付回扣和中介费。

不接受受审核方任何名义的赞助和捐赠；不接受受审核方的礼品和礼金。欢迎受审核方对公司的工作及人员进行监督，公司设有专门部门负责处理社会各方的投诉、申诉和争议等。

认证机构社会责任报告

三、社会责任履行状况

1、社会责任履行概况总结

本公司始终根据“规范、务实、高效、经济”的服务宗旨，在“公正权威、传递信任、增值服务、持续改进”的方针指导下，坚持“客观、公正、诚信、规范”的行业基本原则，牢记责任，强化意识，健全制度、积极实践，构筑“责任认证”、“诚信认证”为基础的认证诚信体系，更好地促进我国经济的发展和社会的进步。

在实际经营管理过程中，我公司以严格遵守适用的法律、法规、标准和各项规章制度，依法纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，并且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的和谐、进步贡献自己微薄的力量。

为了使公司的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合。公司定期组织审核人员及认证管理人员集中培训，除了对认证审核知识、审核技巧、公正性、保密性进行全面培训外，着重全面宣贯了认证机构履行社会责任的重要性，公司管理层就认证机构履行社会责任给公司全体认证人员提出切实有效的指导意见。公司根据既定的宗旨、方针、目标、规定、方案等方面的要求，定期对社会责任的履行状况进行监督，以使社会责任工作落到实处，确保社会责任履行的有效性。

2、社会责任履行主要体现

(1) 遵守法律法规——严格遵守各项法律法规及行业自律规范

为了进一步理解和遵守认证行业涉及的法律法规及相关规范要

认证机构社会责任报告

求，本公司采取“学习、沟通、交流、走出去、请进来”的办法。一方面公司派管理骨干人员积极学习各主管机关的要求，一方面指派主要骨干参加外部权威单位举办的培训活动，另外，通过邀请专家到公司进行专项讲座。提高对相关法律法规、行业规范的认知度，进而做到知法、懂法、遵法、守法。2017年度，公司邀请相关专家进行了3次面授，参与人数超过40多人次。

(2) 规范运作——提高认证技术水平，建立风险控制机制

公司逐步完善内部的日常运作管理制度和人员管理机制，建立健全各岗位的监督管理机制，有效控制认证风险。

a) 公司成立了公正性委员会，该委员会由来自客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织和机构的代表组成，履行对公司认证活动公正性的总体监督职责。具体措施/机制为：首先，“**经历预防**”：即对认证管理及审核人员建立“初始公正性确认表”，以规避因审核人员与受审核方过去及现时的关系而产生影响公正性的风险；其二，“**项目风险把控**”：即对涉及到具体认证审核项目的有关人员均实施自主声明、公司及受审核方确认等方式，以确保该项目人员配置符合公正性要求。其三，“**监督监察**”：本公司设立质量督察专员，由总经理直接管理，通过电话回访或现场随机抽查等方式对正在实施的认证审核项目现场情况予以实时监督监察，并在此基础上，通过“认证过程有效性监察流程单”，对整个认证审核过程及其结果的公正性及有效性予以客观评价、判定。综合2017年度公正性管控结果：总体符合公正性管控的各项规定。

b) 公司着手培养了一批档案评审人员，以及邀请有经验的审核员和一些退休返聘人员，参照确认审核的方式和案卷评阅等方式，

认证机构社会责任报告

对认证审核的有效性进行核查。从而加强认证服务过程中最终合规性，保证认证结果的公信力，维护认证行业的权威性。

c) 为不断提高公司所有从业人员的专业能力，公司根据“认证人员专业能力评定”的要求，逐一对所有审核员、管理人员（包括申请评审、审核方案管理员、档案评审、认证决定人人员）进行了专业能力评价，并通过考试、面谈、见证等多种方式，对相关人员的专业能力进行了证实，保证了审核全过程的专业性，从而提供认证活动的权威性。公司多次邀请行业专家实施现场培训指导并组织相关专题技术规范研讨会，进一步提高各岗位人员技术能力。

(3) 诚信经营——严格行业自律，维护有序竞争

公司以《认证证书转换备案办法（试行）》为依据，严格执行行业自律。设立专门岗位负责证书转换管理和认证价格管理，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为，反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。

(4) 员工权益——尊重员工、平等雇佣、按劳取酬

a) 公司始终坚持“以人为本”的管理理念，在队伍建设方面遵循“相互尊重、平等互利、按劳取酬”的基本原则，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。我们不仅按法规和合同要求按时足额发放薪金报酬外，还积极开展“定期工作分享、员工聚会”等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。

b) 公司完善了人力资源管理制度，为每名员工提供了平等的发展机会，再加上不断进行的认证业务培训，认证事业愿景展望等大大增强了员工对认证事业的荣誉感和责任感。公司通过岗位轮动学

认证机构社会责任报告

习，使员工从不同岗位学到不同的知识，加深了对认证行业的了解，提高了工作效率，同时也提高了员工个人收入，使得团队的稳定性和凝聚力进一步得到提高。

(5) 创新发展——开拓创新，发展认证事业

我们密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足我国政府、行业和企业发展对认证的需求。有效发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。公司已在管理体系认证的基础上，通过不断的开发创新，已取得了无形资产和土地服务认证、住宿服务及食品和饮料服务认证、不动产服务认证、教育服务认证等服务认证项目，并且已正式开展了无形资产和土地服务认证中的品牌认证项目，积极响应了国家、质检、认监委的号召，逐步推动了认证助推企业的发展业务。

(6) 服务社区及社会——积极参加社区建设和社会公益活动

我们在经营自身业务的同时，不忘回馈社会，热心关注并支持公益事业和积极的参加社会服务活动，引导公司全员积极参加各项有益的社会服务活动。华策国际将会一如既往地坚持发展与奉献并重的公益理念，积极参与社会公益活动 and 积极投身于社区的物质文明和精神文明的建设行列。

(7) 环境保护——支持环境保护，促进节能减排

面对日益严峻的环境问题，低碳发展已成为全球经济趋势。本公司作为一家认证服务机构，我们不仅要创造认证价值，更要重视社会价值的贡献。尤其在节能减排、环境保护等方面的突出表现。

公司通过早会、宣传栏、ERP 办公系统公告、员工手册要求等形

认证机构社会责任报告

式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸的良好习惯。

公司从 2017 年 4 月份起开始推行 ERP 系统，提倡无纸化办公，建立了一套完整的认证流程系统及实施了电子版审核案卷，除法规要求纸质文件外，认证审核全过程尽量使用电子版。

通过对打印复印集合统一管理，纸张重复利用等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。

在日常工作中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理。下班及时关闭电脑、显示器及办公室的空调、饮水机等电器，倡导夏季少开空调或不开空调行动。推行视频及电话会议，减少员工出行。提倡上下班绿色出行，减少开车，多乘班车、公交车、地铁出行，减少资源消耗和废气排放。最大限度地减少对环境的影响。

(8) 安全责任——健全安全制度，消除安全隐患

2017 年，安全管理工作深入贯彻落实科学发展观，以“生命财产安全第一、加强落实预防为主”的安全生产方针为指导，坚持“安全发展、系统管理、注重风险”的安全经营理念，全面开展安全生产制度、机制和体制建设。

a) 落实安全责任，完善安全管理体制。本公司将落实安全责任，完善安全管理体制作为安全抓手，实施各部门领导负责制，把安全落实作为各部门各项工作的第一要务，实行层层签订《审核员行为规范》，明确各部门、各下属所有人员的安全职责。

b) 加强消防管理，预防火灾事故发生。公司定期组织消防知识

认证机构社会责任报告

学习，积极参加相关的消防演习，制定并落实相关的消防管理措施。加强对防火知识和逃生知识进行培训，以案例分析、讲解、问答、讨论形式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识。公司按要求配备了消防器材，严格落实下班后随手切断电源、积极检查消防设施的有效性。

c) 公司明确规定：对伤亡事故的报告、统计、调查和处理工作应当按照实事求是和“四不放过（事故原因分析不清，不放过；事故责任者和群众没有受到教育，不放过；没有采取防止事故再次发生的预防措施，不放过；事故责任者没有受到处理，不放过。）”的原则，及时、准确地查清事故原因，查明事故性质和责任，总结事故教训，提出整改措施，并对事故责任者提出处理意见。

d)、网络安全为确保数据及网络信息的安全与完整，在实施服务器适时热备份的同时，至少每月对整个数据库实施一次完整的备份，公司选用更为安全的云服务器；2017年公司未发生一次重大事故和一般事故。

认证机构社会责任报告

四、履责展望

本公司作为一家第三方认证服务机构，我们始终清醒地认识到，积极履行社会责任是公司赖以长期发展的基础，责任管理是企业履行社会责任的基础，是社会责任的重要内容。我们将一如继往的在提供认证服务的同时，不忘记自己所应该承担的社会责任，不忘为国家、社会、企业做应有的贡献，不忘为环境保护、社会安全管理、国家经济的健康发展做应有的贡献，最终实现来自于社会、回馈于社会的良性循环，形成新形势下的和谐社企关系。

2017年，在国家认监委的关怀指导下，本公司无论对社会公益事业方面、还是公司内部社会责任体制建设方面均给予了较大的关注和投入，从而为积极履行本公司的社会责任，在服务社会过程中谋求更大的发展取得了一个良好的开端。2017年，凝聚着近一年来我们对认证事业，对践行社会责任的思考与总结。

展望未来，2018年，华策国际将继续秉持“规范、务实、高效、经济”的服务宗旨，以实际行动和优异的表现更好地履行自己的职责，为持续提高认证服务的可信度，促进经济发展和社会进步作出我们应有的贡献。与此同时，我们将更加坚定、更加主动地承担起自己的社会责任。具体来讲，一是要积极应国家的号召，拓展服务认证业务，促进企业做好服务性工作；二是要做好工作规划，在力所能及的范围内，增加对社会公益事业的投入，积极参加当地的教育、文化、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司与区域经济的和谐发展；三是对公司各利益相关方进行更加深入的沟通和了解，努力实现多方共赢的良好局面。

认证机构社会责任报告

五、总结

社会责任是企业长青的基石，也是华策国际长期健康发展的基础，2017年已经过去，2018年已然开始，我们将会在新的日子里，继续探索社会责任管理及建设工作，去深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视公司的社会责任建设工作，把履行社会责任与公司的发展紧密结合，不断创新管理理念，提高认证机构履行社会责任意识和主动性。

华策国际检验认证（北京）有限公司

2017年3月3日