

卡萨尔检测认证（北京）有限公司

2017 年度社会责任报告

二零一八年三月.北京

目 录

一、报告说明.....	3
二、认证机构基本情况.....	4
三、社会责任管理体系和制度建设.....	5
四、社会责任实践及绩效.....	8
五、总结语.....	9

一、报告说明

时间范围：本报告是针对卡萨尔检测认证（北京）有限公司的 2017 年度社会责任报告。

报告单位：卡萨尔检测认证（北京）有限公司。

报告内容：2017 年 5 月至 2017 年 12 月期间，卡萨尔检测认证（北京）有限公司的社会责任履行状况的相关描述。

报告依据：本报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》进行编制。

简称说明：本报告中提到的“卡萨尔”、“本公司”、“公司”、“我们”等都是卡萨尔检测认证（北京）有限公司的简称。

获取方式：本报告电子版可在认证监网站（www.cnca.gov.cn）上下载获取。

公司地址：北京市朝阳区五里桥二街 2 号院 5 号楼三层 0330。

联系电话：010-65723137

公司传真：010-65723137

公司网址：www.csqaiso.com

二、认证机构基本情况

1、企业简介

卡萨尔检测认证（北京）有限公司成立于 2016 年底，是一家经中国国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 批准的合法认证机构，认证机构批准号为：CNCA-R-2017-319。

“稳健踏实、不断进取、争创第一”是卡萨尔的企业精神，是企业的经营理念。成立初期，公司主要开展质量管理体系认证、环境体系认证、职业健康安全体系认证。卡萨尔始终以“勇于挑战、解决问题”为出发点，从而研发出具有安全性且可持续性的解决方案，长期致力于创造符合人类和环境需要的美好未来。

卡萨尔自成立起，就一直严格按照《中华人民共和国认可认证条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证实施规则》等认证规则的要求，建立和实施有效的认证运作管理体系，为广大客户提供“规范、务实、高效、经济”的增值服务。以便将来在国际化的市场竞争环境中，稳定占有更大份额，让市场认同、让客户认同，让行业认同。

2、主要业务范围

◆质量管理体系 (ISO9001)

◆环境管理体系 (ISO14001)

◆职业健康安全管理体系 (GB/T28001)

3、目前的认证情况

由于公司成立时间尚短，准备不够充分，仅在 2017 年 6 月、7 月试运作开展了相关的业务，但经自查发现，前期的认证过程有不完善的地方，逐在对所有颁发的证做改正处理，后继直至现在，没有再颁发任何证书。

三、社会责任管理体系和制度建设

1、遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，卡萨尔建立、实施并完善了包括管理手册、程序文件、工作文件、记录表格、管理制度等在内的履行认证机构社会责任的管理体系和制度。

2、为实施社会责任发展战略，公司以现领导班子为履行社会责任领导小组，以日常认证工作为核心和载体，在现管理体系框架基础上进一步明确了相应的制度和职责。包括：公司的长期、中期、短期规划制定，各部门职能的确定，各认证环节流程及注意事项确定，认证风险的管理制度的制定，员工培养计划的制定等方面都得以明确的规定。

3、为落实上述策划安排，公司以认证活动全过程为主线，发动全员做好本职工作，在本职工作中积极履行社会责任。卡萨尔还针对国家认监委、认可委、认证认可协会、质检部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方的要求，定期通过公司内部研讨、定向的会议、座谈、网站等形式向利益相关方宣传认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方在执行法规方面的理解和配合。目前在公司员工中已形成了良好的社会责任意识，履行社会责任已融入到日常工作中。

四、社会责任实践及绩效

1、员工权益

充足的就业是社会稳定的基本要求。自建立以来，卡萨尔检测认证（北京）有限公司根据机构自身发展需要，通过多渠道引进，多途径培养，多方法激励等方式，积极创造就业机会，招收录用各岗位人员入职，并将各类人才资源合理配置。对新聘用的人员，统一不定期开展培训，包括公司文化宣导、劳动人事制度、管理体系运作规范、专业技能、员工手册等。

卡萨尔人力资源部《人员薪酬制度管理办法》，按照数量、技能、责任、态度等要素原则，建立了全面、清晰、明确、科学的岗位考核机制，并健全了激励机制，激发了员工的活力，得到员工的高度认可。尤其的营销等岗位的人员，由于收入直接与工作业绩挂钩，人员的积极性得到明显提高，个人收入也将得到稳步增长。

考虑到审核人员有可能进入企业施工现场，以及其他办公人员有可能因长期久坐使用电脑，可能存在涉及人身安全与健康因素，制定了《人员安全注意事项》，加强了人员安全、健康防范意识。同时完善员工医疗保险等社会保障措施。

员工的全面发展关系企业的可持续发展。卡萨尔检测认证（北京）有限公司注重人才的分层分类教育建设。并开始制定实施《内部人员教育培训管理及激励制度》，鼓励、引导员工不断学习，掌握、提高多种技能，丰富自身内涵。鼓励员工参加外部培训考试获取各种职称资格。

员工综合素质的提升是企业文明素质的直接体现。为丰富员工文体活动，卡萨尔检测认证（北京）有限公司先后租借固定活

动场所，定期组织员工参竞猜游戏、羽毛球等业余文体活动。通过各种活动活跃企业团队氛围，增强团队凝聚力。

依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础。员工是企业社会责任的承受者也是传播者。卡萨尔检测认证（北京）有限公司按照国际法律及地方法规政策，为员工购买社会保险，依法维护员工合法权益，按时足额为员工缴纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、生育险等社会保险。定期组织安排员工进行健康体检。同时制定完善了各类奖励制度。

2、提升服务能力

作为一家第三方机构，卡萨尔检测认证（北京）有限公司在成立的几个月时间里，一直坚持为客户提供公证、客观、权威、可信的认证、服务为使命，为客户提供复合型要求的完整、全面可信赖的服务的理念，虽然创立之初，但公司正在全面地为开展认证业务做基础工作，包括完善认证流程、完善专业评价体系、完善人员知识的储备、现场审核能力的培训等基础工作，为企业后续为企业提供增值服务，提高效益打基础。

3、合法经营

作为国内新成立的认证机构，卡萨尔检测认证（北京）有限公司以认证监管的法律法规要求为准则，组织开展认证审核活动。所有项目均规范签订书面合同，并严格进行保密。价格上严格要求遵守行业自律规范，不以低价扰乱认证行业，与同行保持互相学习，共同发展的态度。在认证的过程环环相扣，层层把关，后工序检查前工序，即使不小心颁发了证书，但在后续监查过程发现了问题的，仍然严肃处理，绝不姑息。

4、信息披露

作为认证机构，卡萨尔检测认证（北京）有限公司通过建设企业网站，向社会公布企业发展动态，并未社会各界提供更加便捷、准确的认证结果查询服务。由专门人员不定期更新网站信息，以便为社会各界提供最新信息。

5、环保节能减排

卡萨尔检测认证（北京）有限公司注重环境建设，注重培育环保节能意识，在各个卫生场所设立节水和节能标识，对办公室的节能灯做到随坏随换，打印机、传真机等设备做到定期维修保养，空调设备定期维护，并确保最低温度不低 25 度。坚持废纸重复利用，并逐渐推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。

6、规范运作

卡萨尔检测认证（北京）有限公司建立并实施了认证管理体系，明确了认证过程的各环节要求，确保认证实施标准化、制度化、规范化。

7、诚实守信

诚信经营、健康发展是卡萨尔一直信奉的经营理念，对内、对外从不欺诈。做到事前、事中、事后都坦诚相待，执诚服务。

8、创新发展

卡萨尔自己立起，就强调创新发展、与时俱进。卡萨尔尤其强调技术的创新、人才引进和培养，确保在批准的范围内，我们有技术、有能力从事某个认证项目。

五、结语

卡萨尔是在社会各界的关怀、信任、支持下，不断发展壮大。我们怀着一颗感恩的心审视作为认证机构所应承担的社会责任，自始至终将服务并回馈社会当成机构应尽的义务。我们将以纯朴、诚实、感恩的心态，努力践行“让顾客更具竞争力”的使命和职责，实现认证机构的自身价值与社会价值的融合。今后我们将在履行社会责任方面更加积极探索，努力进取。

卡萨尔检测认证（北京）有限公司

2018 年 3 月