

2017 年社会责任报告

目 录

一、 前言

二、 公司概况

1、公司简介

2、认证业务范围

3、人力资源

4、财务状况及财务审计情况

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

2、体系运行情况

3、利益相关方的识别和参与

四、 履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

2、规范运作

3、诚实守信

4、提升服务水平

5、创新发展

6、环保节能减排

7、员工权益

8、服务社会

五、结束语

一、前言

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，为了全面贯彻落实科学发展观，服务转变发展方式、调整发展结构，履行社会责任已成为认证机构履行社会职能的必然要求，维护认证公信力的重要义务，是认证行业文化核心价值的具体体现。

公司秉承科学发展的理念，以提高人才培养质量为核心，以增强核心竞争力为重点，切实抓好认证、管理、服务等各项工作，进一步健全社会责任制度体系，拓展社会责任服务载体，努力为国家提供大力支持。

公司深入学习贯彻党的十八大和十八届三中全会的精神，开展党的群众路线实践活动，深化中国梦的宣传，倡导并践行社会核心价值体系，大力推进内涵建设，依托自身专业优势，广泛参与社会服务，自觉担当社会责任，力争为新疆乃至全国的管理体系认证和社会经济发展都作出贡献，形成具有公司特色的社会责任履行体系。秉承以“传递信任、服务发展”为使命，坚持“科学、公正、客观、规范、诚信”的行业基本原则，建立健全自身管理机制，建立高素质的专业认证队伍，以“责任认证、诚信认证”为己任，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，致力于达成“通过持续的培训建立素质良好、专业知识较强的审核员队伍，以优质的服务创建一流的认证机构”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等相关规定编制，主要介绍公司在2017年5月至2017年12月期间履行社会责任方面的有关情况，报告经公司总经理审核通过，保证报告内容准确真实。

最后，我们郑重声明，本报告内的所有资料及数据都具有真实性。但由于时间有限，报告中难免有错漏的地方，欢迎社会各界朋友们多提宝贵意见。

总经理：罗娟

新疆国浩质安工程技术研究院(有限公司)

2017年12月31日

二、公司概况

1、公司简介

公司成立于2017年05月06日，由罗娟组建成立，并经国家工商行政管理部门注册登记。并于2017年11月16日经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具有独立法律地位的第三方认证机构，主要从事管理体系认证（质量管理体系、环境管理体系、中国职业健康安全管理体系）等相关业务。

新疆国浩质安工程技术研究院（有限公司）现有办公室工作人员 11 名，审核员有 4 名。公司为第三方自愿性管理体系认证机构，各项管理均有序开展，2017 年质量管理体系认证（ISO9000）发放有效认证证书 2 张，环境管理体系认证证书 0 张，中国职业健康安全管理体系认证发放有效认证证书 0 张

2、认证资质及业务范围

本机构于2017年11月16日获得中国国家认证认可监督管理委员会的批准，批准号：CNCA-R-2017-366，批准的认证领域：

质量管理体系（认证依据：GB/T19001-2016/ISO9001:2015）

环境管理体系（认证依据：GB/T24001-2016//ISO14001：2016）

职业健康安全管理体系（认证依据：GB/T28001-2011/OHSAS18001：2011）

3、 人力资源

本机构在各认证领域的认证人员配备情况如下：

序号	姓名	身份证号	学历/所学专业	申请领域的岗位	备注
1	阿不都雪克热·阿不都热合满	650104198604281615	本科/土木工程	QMS/EMS/OHSMS 认证审核人员/认证申请评审人员	
2	阿里亚·艾山	652302198611193824	本科/环境工程	QMS/EMS/OHSMS 认证审核人员/认证人员能力评价人员	
3	郭岭东	650104197210220719	大专/临床医学	QMS/EMS/OHSMS 认证申请评审人员/认证审核方案管理人员	
4	李丝彤	654123198507290483	大专/建筑施工与管理	QMS/EMS/OHSMS 认证申请评审人员/认证审核方案管理人员	
5	刘丽娜	610121198409047101	大专/工商管理	QMS/EMS/OHSMS 认证人员能力评价人员	
6	刘雨轩	412829198610026832	大专/机械制造	QMS/EMS/OHSMS 认证人员能力评价人员/认证规则和认证方案制定人员	
7	米热夏提·阿迪力	652302199103073839	本科/汉语言文学	QMS/EMS/OHSMS 认证审核人员/认证规则和认证方案制定人员	
8	宋红	650104198008021665	大专/计算机办公、文秘	QMS/EMS/OHSMS 认证决定或复核人员/认证人员能力评价人员	
9	孙莹莹	650104199203290726	本科/广播电视新闻学	QMS/EMS/OHSMS 认证申请评审人员/认证审核方案管理人员	
10	玉苏普艾力·阿不来提	652302198902033812	本科/人力资源管理	QMS/EMS/OHSMS 认证审核人员/认证审核方案管理人员	
11	周圆圆	330326197909076022	本科/信息与计算机科学 (计算机信息管理)	QMS/EMS/OHSMS 认证审核人员/认证决定或复核人员	

4、 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

本公司一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，自成立起坚持自觉履行自己的社会责任。

2、体系运行和自我改进情况

2017 年以来，本机构切实履行社会相关责任，在今后的管理工作中，将进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3、利益相关方的识别

本公司制定了认证风险管理办法，用于认证活动中风险的识别、预警，用以确保审核活动规范、有效。具体涉及的相关方识别出的利益相关方有：政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、质监局、商检局等）、股东、获证组织（客户）、员工、公众和社会等。

识别出的利益相关方，通过积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行，并且加强对审核员管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。对于员工，严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见等。通过以上的措施，使本公司真正的参与到社会责任的具体事项之中。

四、 履行社会责任情况及绩效评价、遵守法律

本机构自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

2、规范运作

本机构自成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、专业”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和作业文件，各项工作严格按照规定执行。并按 CNAS、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

3、诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。本机构制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，开展认证业务。本机构会严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。本机构组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范——认证价格自律规定》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

鉴于本机构严格执行行业自律公约，自2017年成立以来，本机构未有如何违反行业自律公约的现象发生。

4、提升服务水平

认证机构是经国家认证认可监督管理部门批准，并依法取得法人资格，有某种资质，可从事批准范围内的认证活动的机构服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

本机构以人为本为理念，重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，管理人员坚持审核员安排年度培训制度，组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。本机构坚持责任认证、诚信认证，以客户为关注的焦点的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。

5、创新发展

2017年，本机构加强自身的认证人员的培养，致力于打造一个专业化的团队，为今后扩展认证业务做好准备。

6、环保节能减排

作为认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

7、员工权益

人力资源是第一资源，作为企业来说，员工可以称的上是企业最宝贵的财富，企业的发展 and 人的发展是统一的，密不可分的，员工渴望能得到的是，企业能够提供更多的学习培训，展现自身价值的机会与平台，企业则更需要员工积极、创造性的工作。员工也是机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。 本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险）。

8、服务社会

组织员工学习培训，要求各位员工践行节能低碳理念，将节能减排落到实处，提高员工的环保意识。

五、 结束语

本报告是我公司首份社会责任报告，总结公开了本机构成立以来在企业社会责任方面所做出的努力。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

最后，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

网址：<http://www.xjguohao.cn/>

电子邮箱：512280562@qq.com

电话：0991-3094400