



2017 年度社会责任报告

北京东方计量测试研究所

2018 年 3 月

北京东方计量测试研究所产品认证中心主任致辞

北京东方计量测试研究所成立于1985年，是中国空间技术研究院所属的专业计量测试研究所，也是国防科技工业电学一级计量站。

本所自成立以来，长期从电子产品相关静电防护技术研究、静电防护技术服务相关工作，致力于引领和促进我国静电防护产品产业技术和标准化水平提升。伴随我国电子信息产业的快速发展，静电损伤已经成为影响电子产品质量和可靠性的重要因素之一，将可能对航空航天、医疗、装备制造、石油化工、装备制造、汽车等工业领域造成重大损失。由此，我们清楚的认识到，通过面向静电防护产品生产企业实施产品认证，是对我国政府相关部门开展相关产品监督管理的重要补充手段，更是促进我国静电防护产品产业健康发展的重要条件。

本所于2016年取得国家认证认可监督管理委员会认证机构授权，开始开展静电防护产品自愿性认证工作，相信通过我们的工作，能够为我国全面实施“中国制造2025”战略，推动电子信息产业由制造“大国”向制造“强国”迈进。展望未来，本所将继续在遵守国家相关法律法规和自身管理方针前提下，以遵循诚信服务、规范运作、以人为本、推动发展为原则，切实担负国家认监委赋予的重要使命，积极、用于承担产品认证机构社会责任，为我国静电防护产品产业、电子信息产业快速发展贡献力量！

在此，我代表本所郑重承诺：北京东方计量测试研究所是国家认证认可监督管理委员会批准的可从事第三方计量技术机构、自愿

性产品认证机构，本所的认证工作授权北京东方计量测试研究所认证中心依法具体实施，为保证该中心客观、公正地开展认证工作，中心将依据“科学公正、专业客观、诚信热情、服务高效”的质量方针，严格遵守国家的有关法律、法规和规章，建立一套科学的、完善、公正的认证体系，培养一支专业高效的认证队伍，争取成为具有专业特色鲜明的认证机构；坚持以客户为关注焦点的服务理念，努力做到专业客观、诚信热情、服务高效，使客户的满意率高于95%，不断提高认证服务水平；加强人员的管理，提高人员素质，以中心的质量体系规范全员的行为，并以过硬的技术和良好的信誉服务于社会，以客观、公正的合格评定结果向社会传递信任。

目 录

1. 前言	5
2. 中心概况	6
2.1 基本情况	6
2.2 组织架构	8
2.3 人力资源建设情况	9
2.4 产品认证质量管理体系建设	9
2.5 获得批准的自愿性产品认证范围	10
2.6 静电防护产业参与情况	11
2.7 发展战略和目标	14
3. 社会责任的管理	18
3.1 中心的社会责任	18
3.2 履行社会责任的制度要求	18
3.3 履行社会责任的具体措施	19
4. 社会责任的履行情况	21
4.1 认证活动规范性及公正性保证	21
4.2 支撑静电防护产业发展	22
4.3 员工权益保障	24
5. 结语	25

1. 前言

●报告时间范围：2017年度的社会责任履行情况。

●报告称谓说明：北京东方计量测试研究所在本报告中简称“本所”，北京东方计量测试研究所产品认证中心在本报告中简称“中心”。

●报告编写依据及原则：国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关要求，同时结合本中心一年来的实际运营情况与特点进行编写，参考了国际标准化组织《社会责任指南》（ISO26000:2010）、《中国企业社会责任报告编制指南》（CRSS-CSR2.0）等标准。

●内容真实性承诺：本报告不存在任何虚假内容、误导性陈述或重大遗漏，本所并对报告中的内容真实性、准确性、完整性负责。

●报告获取方式：本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录本所网站：www.cast514.com 查阅，印刷版请联系本所获取。如对本报告有任何的咨询、意见及建议，可以通过以下方式联系我们：

名称：北京东方计量测试研究所产品认证中心

地址：北京市海淀区知春路 82 号院

邮编：100086

电话：010-68112047

传真：010-68112010

邮箱：service@cast514.com

2. 中心概况

2.1 基本情况

北京东方计量测试研究所是专业的计量测试研究所，隶属于中国空间技术研究院，建于1985年，其前身是建于1963年中国科学院北京计量中心，注册资金3008万元。本所拥有30多年的静电防护技术专业领域积累与坚实基础，近年来在人才培养、经营管理、产品技术、市场品牌等方面均实现了快速发展，收入规模连续多年保持约30%增长速度，于2012年通过国家高新技术企业认定。

本所是具备独立事业法人资格的由国家认证认可监督管理委员会（CNCA，以下简称认监委）批准设立的自愿性产品认证机构、检验检测机构，是由国家认证认可委员会（CNAS，以下简称认可委）认可的第三方校准和检测实验室。本所位于北京市海淀区知春路82号，计量检测试验场地13000余平米。于2016年经认监委批准设立产品认证机构，认证类别为自愿性产品认证，认证机构批准号为CNCA-R-2016-221，认证领域为静电防护产品。

本所依据认监委、认可委有关要求、准则建立健全了实验室管理体系、产品认证管理体系，始终严格遵守国家法律、法规，遵循国际标准和国际惯例，以严谨的工作态度、优良的服务质量，牢固地树立“静电防护产品认证”的品牌和信誉。

三十余年来，本所紧密围绕航天系统和社会静电防护技术需求，在静电防护领域中相关产品测试、标准制定、静电防护科研和产品开

发工作上卓有成效：

✓ 获批认监委国家静电防护产品质量监督检验中心，为切实促进我国静电防护产品产业良好、快速发展，打造科学、完备的产业生态环境奠定了重要技术基础；

✓ 具有工信部唯一的工业（静电防护）产品质量控制和技术评价实验室授权，开展社会电子行业静电防护产品质量检验检测评价工作多年；

✓ 通过电子产品静电防护及应用技术北京市工程实验室资质认定，开展技术与产品开发平台、技术服务与成果转化平台、技术应用与开放共享平台建设，推进行业关键静电防护技术创新，开展电子产品静电防护标准规范制修订，全面推动国防和北京市电子信息产业静电防护水平提升。

✓ 获得北京市院士专家工作站，引进国内静电技术研究领域唯一的中国工程院刘尚合院士，组建以高校、研究机构为主要组成的专家队伍，设立并投放“刘尚合院士专家工作站基金”，成功建立引领静电防护行业发展的技术研究平台；

✓ 是中国航天科技集团公司静电防护技术中心（唯一）和五院静电防护管理体系认证中心（唯一），专门开展航天电子产品静电防护管理体系认证、静电基础技术研究、静电防护技术研究、静电应用技术研究 and 产品试验相关工作。

2.2 组织架构

本所的认证工作授权北京东方计量测试研究所认证中心依法具体实施，中心的组织架构如图1所示，本所的各级行政领导和相关部门不干预中心正常的认证工作，从组织机构和管理上保证该中心客观、公正地开展认证工作。北京东方计量测试研究所作为法人单位，承担认证中心相应的法律责任。中心具体技术依托为本所相关技术研究机构、内部实验室，与其他内部机构不发生业务交叉，可保证与产品认证相关的产品型式试验活动准确性、科学性、独立性。中心管理层设置主任、副主任、管理者代表职务，接受本所认证管理委员会、技术委员会的监督和指导，下设综合部、认证部、技术部、财务部，全部实现独立运作，有效保障了相关产品合格评定工作的客观、公正性。

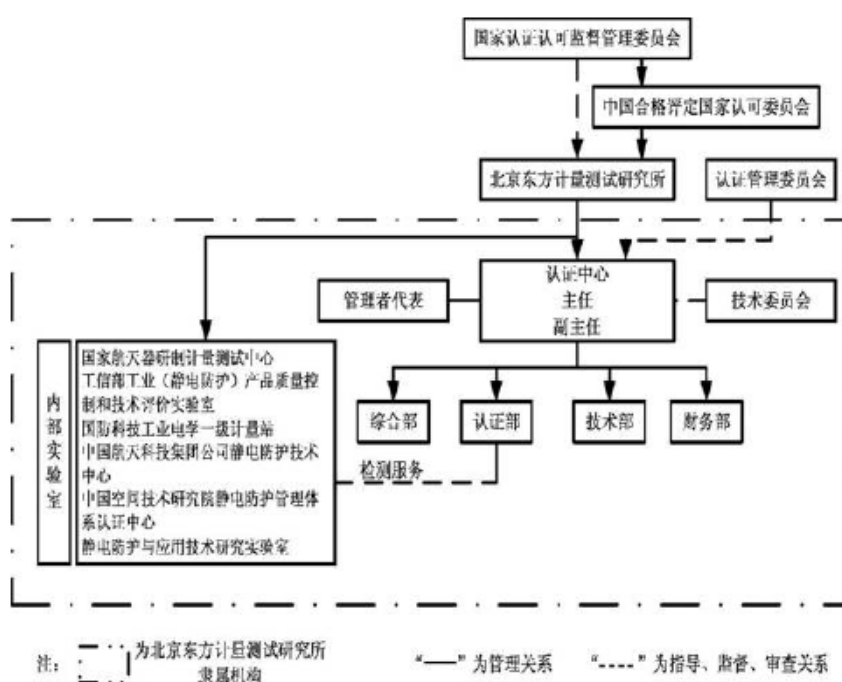


图1 北京东方计量测试研究所认证中心组织结构图

2.3 人力资源建设情况

中心积极加强技术人才梯队建设工作，2017年期间，通过社会招聘、校园招聘等形式引进博士研究生1人、硕士研究生1人、具备工程师及以上职称社会成熟人才2人。中心目前现有在职人员60余人，在学历结构方面，博士研究生4人、硕士研究生36人、本科学历人员22人；在职称结构方面，研究员3人、高级工程师12人；在产品认证人员结构方面，专职自愿性产品认证检查员11人。初步形成一支结构合理、善于攻关、勇于探索的技术和管理人才队伍。

同时，中心积极推进静电防护产品产业领域专家平台搭建，加强与行业协会、科研院所、高校、产品企业等静电防理论理研究、静电防护技术研究、静电防护产品设计开发、静电防护产品生产领域技术专家沟通合作，建立形成了以刘尚合院士为带头人的静电防护产品认证技术咨询委员会，其中还包含中国空间技术研究院计量测试专业学科带头人1人。结合本所院士专家工作站建设，通过组织投放、实施“刘尚合院士专家工作站”基金等方式，进一步加强全国静电防护领域技术专家资源协调整合，为静电防护产品自愿性认证工作良好、可持续发展提供了重要智力条件保障，这些专家和技术带头人在产业领域内均拥有较高的声望，显著推升了中心社会影响力。

2.4 产品认证质量管理体系建设

中心依据认证认可相关法律法规、产品认证相关国家标准、认可委 CNAS-CC02《产品、过程和服务认证机构要求》、CNAS-CL01:2006

(ISO/IEC 导则 17025: 2005)《检测和校准实验室能力认可准则》等准则的规定，建立并健全了产品认证质量管理体系，形成了 BOIMTCC/QM《质量手册》、BOIMTCC/QP《程序文件》、BOIMTCC/RF《三层次管理文件》、BOIMTCC/WI《记录表格》、BOIMTCC/WI《公开文件》，为中心实施产品认证工作提供了规范依据，为实现以制度促流程、以流程促管理、以管理促发展的良好局面发展奠定基础。

2.5 获得批准的自愿性产品认证范围

中心获批的自愿性产品认证领域为 PV21 其他（静电防护产品），开展的产品认证业务见下表，基本涵盖了市场流通的 85%以上类别静电防护产品合格评定需要。

序号	自愿性产品认证业务项目
1	防静电服装
2	防静电鞋
3	防静电手套
4	防静电（PVC）贴面板
5	防静电（三聚氰胺）贴面板
6	防静电活动地板
7	防静电周转容器

2.6 静电防护产业参与情况

本所以引领静电防护产品生产行业技术提升、推动静电防护产品质量监督认证结构完善、提升静电防护产品应用行业需求响应为行动准则，努力成为静电防护产业的“动力引擎”、“重要核心”与“不竭能源”，切实为静电防护、电子信息产业经济、技术快速发展提供支撑保障和高效动能。2017 年，本所主要组织或参与了以下重要活动：

（1）举办第六届“静电防护与标准化国际研讨会”。

为了全面提升我国工业化生产制造过程的静电防护技术与标准化水平，进一步加强电子产品质量可靠性水平和工业化生产的安全性，第六届静电防护与标准化国际研讨会于 2017 年 11 月 9 日至 10 日在中国贵州省贵阳市贵州师范大学召开。本次会议由中国标准化研究院、中国空间技术研究院、电磁环境效应国家级重点实验室联合发起，得到美国贸易开发署（USTDA）的中国-美国标准与合格评定合作项目（SCACP）支持。“静电防护与标准化国际研讨会”是静电防护领域全国范围内唯一的学术、技术与标准的交流互动平台，自 2012 年已经连续成功举办五届。美国国家标准协会（ANSI）和美国静电放电协会（ESDA）作为主办单位，实验室作为会议的主要承办单位之一，为会议的成功举办奠定了坚实基础并提供了重要保障。

本次会议共邀请了中美共计 8 位专家做大会报告，报告内容覆盖了航天、电子、标准化等领域，介绍了静电防护最新学术技术成果、发展趋势以及相关标准和管理。实验室主任以《我国静电防护技术体系架构浅析》为主题做大会报告，介绍了 514 所静电业务发展、静电

防护工程学、静电防护技术体系架构以及“空间静电”相关内容。会议现场技术交流气氛活跃，专家学者积极沟通研讨，大会报告和组织工作获得了与会人员高度认可。

作为全国范围内唯一的静电防护技术与标准化的交流互动平台，自 2012 年以来，静电防护与标准化国际研讨会已经成功举办了六届。本届会议响应了习总书记在十九大报告中明确指出的“质量第一、效益优先”等发展理念，也十分契合最近发布的新版《中华人民共和国标准化法》。同时，本次会议的成功举办进一步彰显了本所在航天工业静电防护领域的专业实力以及在国内静电领域的优势地位，也将不断推进航天静电技术走进民用航天以及智慧城市、智能制造、互联网+、大数据等军民融合产业中，继续推动“中国制造 2025”战略实施，推进民族工业品牌国际化发展进程！

(2) 编修多项行业技术标准。

结合国内静电防护产品生产行业企业产品质量提升需求，开展国内外静电防护标准分析与验证，推动建立与我国电子信息工业相适应的静电防护标准体系。

分析静电防护所涉及的技术和领域，确定检索技术方案，包括主题检索语言、分类检索语言等，从网站、论文、研究报告、专著通过多个途径进行国际标准、国家标准、国外专业标准、国内行业标准以及团体标准的检索和收集整理。对收集的标准数据进行数据提取、数据规范化处理、数据查重、数据加工等一系列数据整理和加工工作，建立静电安全标准数据集，至少包括标准名称、标准号、采用关系、

代替标准、引用标准、标准状态、发布日期、实施日期、确认日期等信息。对各个途径收集的静电防护标准所涉及的标准化机构进行分析研究,包括标准化机构的发展、标准制定的流程、标准的规划和发展,标准中知识产权的管理和标准文本的产权管理等方面进行分析研究。运用文献计量学和内容分析法理论,分析研究静电防护标准的总体架构、行业和技术领域分布、发展趋势以及重点标准的技术内容,并对各国静电防护标准从行业和技术领域分布、发展态势、采用国际标准等多方面进行对比分析。通过对国内外静电防护标准的汇总整理、比较分析,结合国家标准化发展的重大需求,综合分析国家静电防护标准体系的层次结构,提出适合中国国情的满足跨行业需求的中国制定和实施静电防护标准的对策和建议。

与中国标准化研究院共同联合申报的《静电防护管理体系通用要求》、《静电屏蔽袋要求及检测方法》等静电防护产品质量评价方法标准,为我国电子、石油化工、纺织、装备制造、汽车等工业领域应用的静电防护产品质量控制与评价工作提供指导和依据。

研究国内外静电防护产品测试标准和方法,重点分析 ANSI/静电、GB、GJB 静电防护产品检测标准,分析目前静电防护产品检测标准不足,研究防静电产品的电性能测试标准,形成规范性测试方法,搭建并完成试验验证。

本所 2017 年度在编、新编、修订多项国家、军队、航天行业、北京市及五院标准 21 项,覆盖静电防护、电气安全等多个技术领域,涵盖产品标准、测试标准、技术规范等 5 个类别。其中,成功参与

GB/T 15463-2008《静电安全术语》、GB/T 17626.2-2006《电磁兼容 试验和测量技术 静电放电抗扰度试验》、GJB 1649-1993《电子产品防静电放电控制大纲》、GJB 2527-1995《弹药防静电要求》、GJB/Z 86-1997《防静电包装手册》，国家、军用标准修订工作；电子行业标准 SJ/T 11236《防静电贴面板通用规范》、五院标准 Q/W 1300A~1303A《静电防护管理体系系列标准》、五院标准《新（改、扩）建航天厂房供电配电与环境条件验收规范》即将发布实施，国家标准《电子产品静电防护通用要求》、《静电屏蔽袋要求及检测方法》已进入征求意见阶段。技术标准工作的顺利开展，为各领域静电防护电子产品质量评价管理提供科学有效地指导。

2.7 发展战略和目标

本所以中心依托，以向社会传递信任、为企业质量水平提升为抓手，围绕静电防护技术研究平台、静电防护产品质量认证与评价平台和静电防护成果应用平台建设，开展电子产品静电防护技术发展路线研究，突破静电防护产品关键创新技术，开展静电防护产品质量检验、认证与评价标准规范制修订工作，开发相关技术服务平台系统，开展多行业方案级应用服务试验，开展产学研合作和多领域学术交流活动，为保障我国在“中国制造 2025”发展战略中的电子产品生产制造质量水平有效提升，切实提升电子信息产业静电防护水平提供先决条件。

（1）搭建国内权威、国际知名的先进静电防护技术研究创新平

台。力争在未来两年时间内，跟踪并吸纳国际先进静电防护技术，建成以创新为驱动、以技术为引领的集检测方法创新、基础技术研究、技术标准编制、信息资源共享、技术成果培育与应用推广的先进静电技术研究创新平台。

根据电子产品静电防护技术发展架构，构建电子产品静电防护技术的技术研究和产品开发平台，重点开展电缆组件静电起电机理及模拟装置研制、静电场强测试技术研究、电子产品板路/组件静电放电前期失效技术研究、太阳电池多模型静电敏感度测试方法研究、材料温湿度特性与摩擦起电机理研究、静电损伤与失效分析技术研究、人体静电动态电压实时监测技术研究、防静电产品认证工作模式研究、防静电架空地板与 PVC 地板施工工艺研究、三种模式的各级电压下的电子产品失效标准物质研究、EPA 综合智能管理系统设计、卫星整星联试与 AIT 过程静电防护技术研究、元器件静电损伤与失效分析研究、防静电水磨石与环氧自流平地面施工工艺研究、防静电瓷砖与大理石地面施工工艺技术研究等。

同时，跟踪国际最新静电防护技术发展动态（美国静电放电协会 ESDA、国际电工委员会 IEC 等），完成外文产品检测方法标准的中文转化，形成标准集，逐步完善静电防护产品检测与试验方法标准，并根据前沿检测技术的更新开发配套检测与试验。静电防护技术与试验平台主要支撑七个方面的静电防护关键技术研究，包括：静电防护产品认证检测关键技术；静电放电敏感度等级测试与分析关键技术；电子产品板路/组件静电放电前期失效技术关键技术；静电放电

模型试验与防护机理关键技术；防静电工程施工工艺与质量控制技术；国内外先进静电防护标准研究及验证技术；高端先进静电防护产品及配套检测试验设备开发技术等。

(2) 打造国内领先、国际一流的静电防护质量认证与评价平台。力争在 2018 年度形成全类别静电防护产品的全性能质量检验与质量评价、静电防护工程质量鉴定的全面覆盖，具备国内领先、国际一流水平的一站式静电防护质量服务能力。

目前，国防军工和社会市场上各个技术服务机构因本身能力不足或体系评价、产品认证等需求缺失，还未出现类似综合性静电防护技术服务实体。因此，本实验室能够有效利用互联网+技术，搭建覆盖全国、涵盖所有防静电产品门类的综合性静电防护技术服务平台，形成检测技术联合体、产学研基地、静电专家平台、产品销售网络、技术交流会等一系列全国性静电防护产业联盟，建立服务便捷、国内一流水平的静电防护技术服务实体。与此同时，建设产品示范展示与体验平台，包含静电相关课题成果、自研防护与测试产品、防护体系认证能力介绍、计量测试能力介绍、所销售产品、静电放电演示系统、示范防静电工作区（简称 EPA）展示等，支持实验室创新成果的应用和示范推广。静电防护成果展厅是重要的静电防护成果展示平台，能够实现较为直观、有效的技术实力和成果展示，是作为我所静电防护技术水平、产品、业务等发展的阶段性总结，同时也十分有利于静电防护体系推广、课题研究、产品销售等工作。

本所以国家静电防护产品质量监督检验中心、电子产品静电防护

及应用技术北京市工程实验室机构资质建设为依托，强化静电防护产品全性能检测、静电敏感产品损伤测试评价能力建设，目前已具备95%类别静电防护产品机械、材料、化学、静电防护检测能力，至年底前将具备静电损伤失效分析、静电衰减特性测试研究与应用能力。

探索与航天行业静电防护产品使用需求、质量控制需求相适应的产品质量认证模式，配合静电防护管理体系建设与认证，面向五院范围逐步建立航天型号科研生产现场静电防护产品准入机制。面向优选市场反应较好、生产规模较大的产品生产企业逐步完成防静电陶瓷砖、防静电PVC贴面板、防静电鞋等3~4类静电防护产品质量认证工作。

(3) 形成国内领先、国际先进的静电防护技术成果转化与应用平台。力争在四年时间内，打造形成服务国防、面向全国的静电防护技术成果转化与应用平台，具备国内领先、国际先进的静电防护技术研究、静电防护产品检验检测成果转化与应用能力。

随着社会生产力的不断解放和技术发展，电子产品的研制进度越来越紧凑，集成规模和复杂度不断增加，现有以技术或管理为单一主要控制手段的静电防护措施已经不能满足现阶段科研生产对静电防护的需要，企事业单位或个人用户均急需提升全过程静电防护控制能力，相应的静电防护系统服务需求也非常迫切。

静电防护成果转化平台以静电防护管理体系认证及产品认证为抓手，以静电防护与应用技术实验室为支撑，以电子工业静电防护市场需求为牵引，以相关课题研究和产品开发为突破，以研究所属公司

为运作载体，以提供静电防护系统解决方案为核心，优选并集成我所现有和社会优势资源与服务，搭建集技术服务、产品销售、培训咨询、认证服务、工程施工等基础业务为一体的静电防护技术应用与服务平台，打造航天特色的电子产品静电防护优势品牌，建成以北京为中心辐射全国的大型静电防护综合技术服务基地，实现静电防护产品产业的快速发展和经济效益的持续增加。

3. 社会责任的管理

3.1 中心的社会责任

充分利用本所的综合技术优势，依托所的众多计量测试中心和实验室的技术实力和资源，严格按照国家法律、法规、行业惯例以及认证机构认可准则的要求开展产品认证工作，为国内外静电防护产品生产企业提供优质和增值的认证服务。向企业、产业行业、社会提供真实、准确、有价值的产品合格评定信息；实现本所、中心员工及利益相关方（政府主管部门、民众、产品生产企业、产品用户）的期望；致力于公平、规范、诚信、可持续发展；为国家、产业行业、企业满意的产品合格评定服务。

3.2 履行社会责任的制度要求

本所在经营管理和认证审核过程中，严格遵守国家的法律法规和规章制度，包括：《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国合同法》、《中

华人民共和国消费者权益保护法》、《反不正当竞争法》、《中华人民共和国保密法》、《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。并且在认证审核和认证决定阶段，中心关注遵守企业必须执行的相关行业/专业法律法规的情况，并最终体现在每张证书上。

中心将履行社会责任的要求从管理层到相关部门逐层落实，围绕产品认证项目立案、型式试验、工厂检查、结果审定、档案归档、证书制作、标志发放等各阶段履行社会责任的要求，分别纳入 OIMTCC/QM《质量手册》、BOIMTCC/QP《程序文件》、BOIMTCC/RF《三层次管理文件》等不同层级体系文件。

3.3 履行社会责任的具体措施

(1) 落实制度、监督运行

从规范日常认证管理活动入手，结合中心年度内部审核进行自查，通过管理评审和认证管理委员会委员的评审进行评价。通过建立社会责任履行情况月报制度、加强员工社会责任管理要求培训等措施，各部门能够基本明确各自履行社会责任工作职责分工，员工能够积极落实管理要求、并内化为自觉行动，通过有效的制度建立、制度运行、制度监督，构建了中心社会责任管理与实践的长效机制。

(2) 强化沟通、了解期望

通过与利益相关方建立沟通渠道，了解需求和期望，以此作为确定中心社会责任核心主题的依据。建立具体制度，严格核查申请单位的资质、经营状况及主要产品和过程、企业规模人数，质量管理体系是否健全。加强与产品应用单位沟通，梳理产品应用形式、产品使用情况及质量共性问题，在产品认证实施过程中予以关注。通过参加认监委、认可委及中国认证认可协会的各类会议和培训，关注产品认证行业的发展变化，并转化为中心的各项管理要求。

（3）过程控制、客观公正

加强产品认证检查员队伍建设，按照中国认证认可协会的有关要求，开展检查员培训、资质获取、继续教育、资格确认等相关工作，确保检查员具备开展产品认证活动的技术能力。形成产品认证过程活动监督机制，建立了以本所产品认证专家、体系审核专家，所外不同领域静电防护技术专家组成的认证管理委员会，确保了产品认证活动的客观、公正。

（4）辨识风险、基金担保

建立产品认证项目立项、合同评审、认证结果审查风险辨识制度。对接收到的产品认证申请，严格执行有关规定提出是否受理意见；对拟实施的产品认证项目，全面分析工厂检查要素及潜在风险，确定认证风险等级，确保现场审核人日及实施的可行性；对提交审查的产品认证结果，根据中心相关体系及制度文件，提出是否通过意见。同时，中心依托本所设立了产品认证担保基金，保障了产品认证潜在风险的有效控制。

4. 社会责任的履行情况

4.1 认证活动规范性及公正性保证

认证管理委员会是中心实施产品认证活动的重要监督机构,通过实施产品认证项目实施情况抽查,对参与合同评审人员、现场检查人员和认证决定人员的独立性和公正性进行确认,保证了认证活动公正、客观和诚信。同时,切实加强产品认证全过程控制和内部检查,依据“接收申请→合同评审→检查组组成→任务单下发→计划编制及批准→现场检查→证据获取→检查发现及结论→工厂检查报告→不符合项整改→认证决定→证书、标志发放及管理”认证流程建立了自检、互检、专检的内部监督机制,有效避免了非预期认证结果的发生。切实加强产品认证诚信管理,产品认证是向社会提供真实、准确、有价值的信用证明的过程,诚实守信是中心的立足根本。中心与员工之间真诚合作,员工将教育经历、工作经历、专业情况提供给中心,中心通过背景调查、网络核实等途径进行专项核对确认,确保员工身份与素质条件的真实可靠;中心将业务范围、行业背景、业务拓展、员工待遇及福利等情况与受聘员工做详细的沟通,双方在平等的基础上签订劳动合同。中心通过本所网站将资质证明及批准业务范围、公开文件等与顾客进行沟通交流,顾客可通过中心网站、上级主管部门等进行核实。中心积极按照认监委等上级主管部门要求,报送相关认证认可信息,接受政府、上级主管部门、产品生产企业、产品用户单位、社会民众等各方的监督。中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自

律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的作法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

4.2 支撑静电防护产业发展

中心以产品认证为牵引，依托本所相关技术机构，全力做好静电防护产业技术支撑工作。

(1) 探索深化产业内涵的前沿理论，拓展产业发展视野

全力做好产业发展现状情况梳理，准确做好产业未来发展方向预测，深刻认清在经济全球化大背景下，产业内产品生产行业逐步由劳动密集型向知识密集型转变、小规模化经营模式向大批量生产模式转变，产品质量认证评价行业逐步由不同工业领域部门主管向全面推向市场竞争转变，产品应用行业对产品及技术服务需求向多样化、专业化方向转变等一系列产业发展变化趋势情况；着力从产业顶层高度，积极加强产业内涵组成的研究和判断，推动产业由配套产品供应提供者向高新技术服务提供者转变，瞄准民用领域电子工业、汽车工业、石化工业及国防领域航空航天工业、兵器船舶工业对静电防护产品及静电防护技术服务的需求，探索深化产业内涵的模式研究、理论研究与应用研究，为产业升级转型提供前瞻思路与发展视野。

(2) 解决夯实产业能力的共性问题，推动产业协调发展

以中心技术能力提升为提升牵引，以院士专家工作站基金投放为实现途径，进一步加强静电防护及应用相关基础理论、工程应用等促

进静电防护技术产业不断发展。以占领静电防护技术产业技术制高点为战略目标，立足于航天型号科研生产急需的问题，以提升型号质量可靠性、保障型号安全等实际问题，服务体系推广、能力提升、产品开发等为目的，其研究成果可以快速实现转化、应用在航天和国防军工系统中。以现有技术研究能力支撑品质量认证评价、质量监督等能力全面发展，形成较为科学合理、可持续发展的有利产业互促局面，通过与高校、社会团体合作，拓宽课题申报渠道，充分利用社会力量提升行业影响力。依托我所静电防护技术基础优势，通过利用院士专家工作站基金等方式，集合静电防护全行业领域专家、人才，建设形成国内一流的静电检测与防护技术研究平台，打造一支高水平技术队伍和高知名度专家队伍，使静电检测与防护技术研究水平持续保持国内领先水平。

通过采取集中投入、统一管理、开放公用、资源共享的模式，汇聚全国静电防护领域相关科研院所、高校、行业协会、行业领军企业等组织，各类机构的创新主体通过此平台获得大量的科技资源，围绕静电产品相关企业发展需求，将技术需求转化、集合形成平台研究方向，发挥技术中介的关键作用，鼓励各创新主体、申请单位提出围绕前瞻、共性、关键重要等类别技术问题开展研究，为产业发展等提供技术支撑、拓宽发展视野。

(3) 聚焦扩大产业规模的关键核心，提升产业综合水平

着力发挥综合技术和服务能力对产业的引领提升作用，改善目前高端静电防护产品照搬国外产品但是技术指标降低的尴尬局面，从静

电防护基础理论、防护技术和检测技术等多个角度，分析研究我国电子产品所需的静电防护产品和工程施工工艺改进方法，制修订相关静电防护产品或工程标准，规范并引领生产企业技术提升，从而能够不断提高静电防护产品质量水平，进而能够实现提高技术、规范市场、创造经济价值的北京静电防护产品生产、工程施工等产业发展服务的目的，带动全国静电防护产品生产、工程施工以及相配套的原材料、销售、售后乃至整个电子装备等产业的快速发展。

完成防静电产品认证检测、静电防护产品试验环境条件、元器件静电放电损伤失效分析、静电防护成果共享平台等静电防护检测技术和防护技术研究相关工作，切实推动静电防护技术发展，解决制约电子产品生产制造工作中的静电防护关键问题，有力加速中心作为国防、军工、社会企业领域静电防护专业技术机构引领地位建设，切实引领国内静电防护技术发展，与此同时，将不断丰富和完善实验室技术方法体系，从电子产品生产制造过程、静电防护产品配置与检测、静电防护产品工艺改进、系统性静电防护控制方案设计、体系化静电防护管理等方面，持续补充完善全国电子产品静电防护技术领域并取得相应的管理和技术成果，最终实现建设并不断完善静电专业学科，促进以电子信息产业为主的生产制造行业的工业技术水平提升。

4.3 员工权益保障

(1) 良师伴成长，实施素质提升工程，打造“育人成才型”产品认证机构。中心积极发挥“社会学校”作用，着力提升全体员工思

想素养、技术水平、能力素质，积极开展员工合格评定技术交流培训会；在党支部带领下，积极配合并上级组织开展“两学一做”系列教育活动，激励全体员工积极投身本所“二次创业”深刻实践；组织本所技术专家、技能高手、市场能手开展“副总师讲堂”、“博士课堂”、“星级员工评选”，不断营造“勤以治学、学以致用”的良好氛围。

(2) 协同促联动，实施阳光治理工程，打造“权利保障型”产品认证机构。积极带动和保持与“党团”组织协同联动，注重员工权利维护，探索民主参与、民主监督、民主管理等民主权利的有效落实，打造阳光、透明民主环境，有力保障员工民主权利。

(3) 温暖创和谐，实施员工关爱工程，打造“团结向上型”产品认证机构。送温暖就是送关爱、送温暖就是解压力，结合员工工作生活情况，中心多次组织探望怀孕休假女员工、受伤修养员工，组织月度员工“生日会”等活动；结合夏季外检员工防暑降温、晚间员工加班补充体力等需求，多次购买饮用水、藿香正气水等防暑降温用品，牛奶、饼干、甜点等加班食品，有效促进和保障了员工职业健康安全；为缓解员工工作压力、提高员工工作效率，组织“唱响最强音”歌唱比赛、“跳出真自我”一分钟跳绳比赛活动，配合所工会开展运动会拉拉队排练、项目比赛等活动。

5. 结语

本中心深刻认识到履行社会责任是认证机构的服务宗旨，作为静电防护行业内的专业认证机构，社会责任体系的建立任重而道远，要

结合国民经济的发展和行业服务经济建设变化，不断调整和深化。我们本着以优质的产品合格评定服务与务实的标准化整合谋求发展，用热忱、严谨、诚信树立权威的理念，为持续制定出符合本中心形象的社会责任体系而不懈努力。