

北京华测食农认证服务有限公司

社会责任报告

2017 年度

2018 年 3 月



目录

一、	认证机构概况	4
(一)	机构简介	4
(二)	机构资质	5
(三)	组织结构	5
(四)	2017 年业务领域	6
二、	社会责任管理体系和制度的建立	7
(一)	社会责任战略	7
(二)	社会责任制度建设	7
(三)	主要利益相关方的参与	8
三、	履行社会责任情况及绩效评价	9
(一)	自觉遵守法律，依法合规开展认证业务	9
(二)	规范认证审核运作，保障信任传递畅通	9
(三)	立足诚信，以社会公德和商业道德自律	10
(四)	尝试认证创新，紧跟产业消费升级	11
(五)	坚持以人为本，保障员工的合法权益	11
(六)	践行绿色发展，办公审核环保节能	12
四、	结语与展望	13
五、	报告反馈	14

前言

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍2017年1月1日至2017年12月31日期间北京华测食农认证服务有限公司在履行社会责任方面的情况。阐述了北京华测食农认证服务有限公司的企业社会责任理念、战略与管理、具体实践，以及2017年公司运营状况和社会责任绩效。报告经北京华测食农认证服务有限公司审议通过，保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告编制说明

报告范围：本报告涵盖北京华测食农认证服务有限公司，在报告中也表述为“华测食农认证”；

时间范围：2017 年1 月1 日至2017 年12 月31；

发布周期：本报告为年度报告，本次是以北京华测食农认证服务有限公司名义第二次发布；

报告获取：目前本报告仅提供简体中文版，包括纸质版及PDF 电子文稿两种形式。电子文稿可通过登录网站（www.cradc.com）获取。

机构信息

机构名称：北京华测食农认证服务有限公司

机构地址：北京市朝阳区东三环北路30 号紫荆豪庭2 座11A

注册资本：300万元

一、 认证机构概况

（一） 机构简介

北京华测食农认证服务有限公司（以下简称“华测食农认证”）是在国家工商局登记注册，具有独立法人地位的专业致力于农产品、食品领域的认证机构，为全国各地的农业企业、食品加工企业提供丰富的、专业的、公正的认证技术服务。

华测食农认证于2007年4月正式获得国家认证认可监督管理委员会的批准（批准号为CNCA-R-2007-150），并于2008获得了中国合格评定国家认可委员会的认可（认可注册号为CNAS C137-P）。经批准，华测食农认证可以向有关组织提供包括自愿性农产品认证（农林（牧）渔；中药；加工食品、饮料和烟草）、有机产品认证（GB/T19630）、良好农业规范认证（GAP）及食品农产品管理体系认证（GB/T22000、HACCP）、质量管理体系（ISO9001）等在内的认证服务。同时，通过分包境外有关机构业务的方式，提供包括全球良好农业规范认证（GLOBAL-GAP）、国际食品标准（IFS）及英国零售商协会全球消费品标准认证（BRC）等国际主流的针对食品、农产品企业的专业认证服务。

目前，华测食农认证已经形成了完善的管理体系，拥有了一支专业能力强、工作经验丰富的审核员队伍，建立了完善的专家支持体系。华测食农认证在工作中严格遵守国家法律、法规的要求，坚决执行行业自律要求，秉持“科学、公正、准确、高效”的质量方针，向社会提供专业、透明、便捷的认证技术服务。

华测食农认证不以赢利为目的，不接受任何形式的经济赞助，经费来源于本公司认证、注册及研讨会收入等。公司拥有足够的办公场所、设备和交通、通讯工具以及相关认证范围

的检查员和审核员，具备产品、管理体系及其它相关技术标准的认证能力。

华测食农认证一贯积极响应政府倡导和政策指引，始终密切关注食品和农产品的质量安全及社会消费升级的趋势，始终坚持客户至上的服务宗旨，努力为食品农产品客户提供一站式服务的解决方案，目前正在朝着有市场竞争力、较强创新力和可持续发展力的目标迈进，致力成为社会公信力高的食品农产品认证机构。

（二） 机构资质

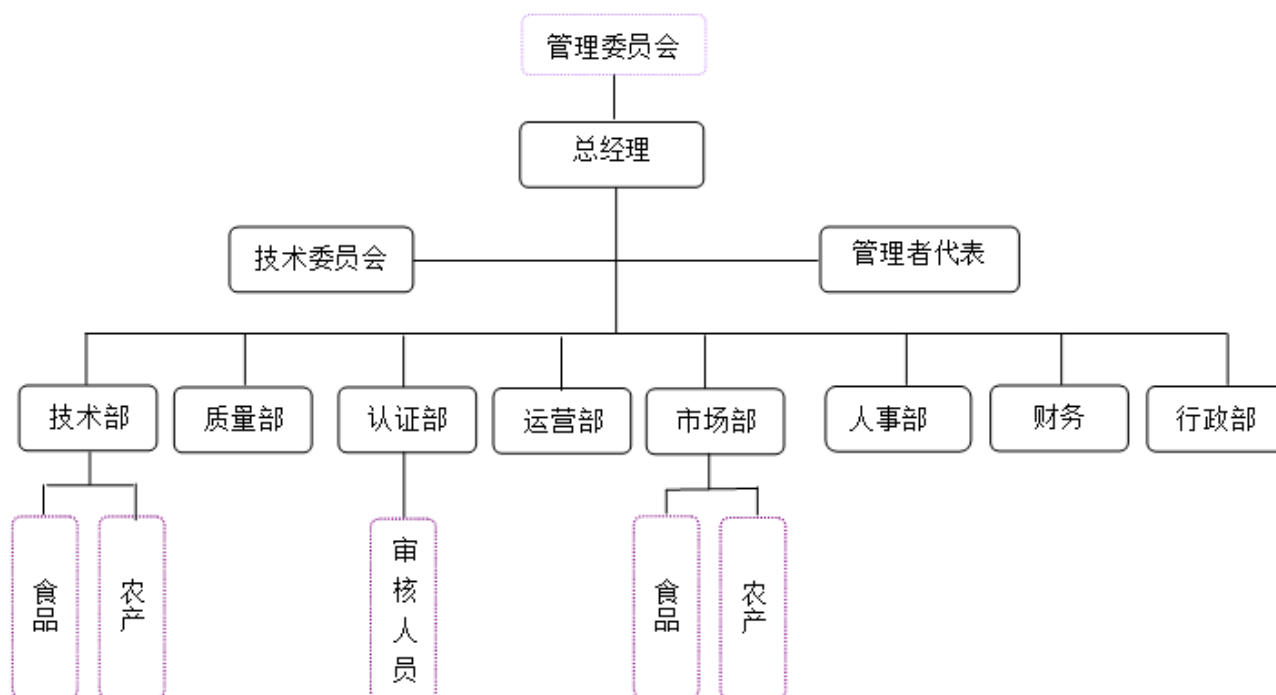
2017年北京华测食农认证申请了并获得国家认监委批准的质量管理体系认证、危害分析及关键控制点（HACCP）认证、食品安全管理体系认证、有机产品认证、良好农业规范认证、自愿性产品认证（01农林（牧）渔、中药；03加工食品、饮料、烟草）、服务产品认证，现具备了上述管理体系认证及产品认证的资质。

2017年华测食农认证将根据市场开发的需要，不断充实业务能力，逐步增加食品安全管理体系、HACCP体系以及有机产品等认可专业范围。

（三） 组织结构

截至2017年底，华测食农认证公司拥有6名办公室管理人员，4名中国良好农业规范专职检查员（其中5名为高级检查员）、11名食品安全管理体系和HACCP体系的级别审核员、3名有机产品检查员，还有多名正在注册中的实习审核员。同时还配备多名检验机构和各企业技术、管理主管组成的专家队伍，为华测食农认证业务的顺利开展提供有力支撑，公司的人力资源随着公司管理的要求及认证审核业务的开展不断招聘和自我培养，下图为公司人力资

源在业务开展中涉及部门的具体分配：



(四) 2017年业务领域

分类	序号	业务领域	批准、认可或授权机构	开展时间
管理体系认证	1	质量管理体系认证	认监委	2017
	2	食品安全管理体系认证	认监委	2017
	3	危害分析与关键控制点（HACCP）认证	认监委、认可委	2016
产品认证	1	有机产品认证	认监委	2017
	2	良好农业规范（GAP）认证	认监委、认可委	2016
	3	服务认证	认监委备案	2017
	4	自愿性产品认证	认监委备案	2017
其他服务	1	二方审核	无需批准	2016
	2	培训服务	无需批准	2016

二、 社会责任管理体系和制度的建立

（一）社会责任战略

华测食农认证作为一个负责任的第三方认证机构，企业的目标不再只是追求经济利益的最大化。企业在创造经济利益的同时，还应承担对国家、社会、员工、社区和环境的责任。华测食农认证努力践行华测检测集团的方针“科学、公正、准确、高效”，在贯彻落实国家认监委（CNCA）、国家认可委（CNAS）和中国认证认可协会（CCAA）的相关要求中，通过持续推进社会责任管理工作，将社会责任理念融入公司整体战略目标中，推动本机构与社会的和谐发展。

（二）社会责任制度建设

确定社会责任管理制度，将此项工作纳入规范化、制度化管理轨道，明确规定总经理负责机构社会责任履行的领导工作，是机构履行社会责任工作中的第一责任人。华测食农认证各部门和全体员工按照工作职责负责社会责任的履行。公司管理者代表负责社会责任履行的日常管理和监督工作，各部门和全体员工给与配合支持。每年初，将社会责任列入公司年度工作计划，经审议通过，各部门遵照执行。

同时公司通过电话和发送电子邮件的形式，将履行社会责任在执行和运行过程中的结果，及时反馈给利益相关方供其了解。对于履行社会责任的监督，公司也尝试相应采取了一些改进措施，如鼓励员工之间相互提醒；将社会责任纳入业务开展的申诉、投诉和争议处理中；在顾客满意度调查时，将社会责任作为重要指标之一等，收到了较好的效果。

根据社会责任理念和长远发展目标，为持续推动华测食农认证社会责任的建设，公司成

立了华测食农认证社会责任工作小组，由总经理任组长、管理者代表任副组长，其他各部门

负责人为组员，明确职责，以推动社会责任工作建设

工作组设置	成员	职责
组长	总经理	负责指导社会责任的建设工作，批准公司年度社会责任报告
副组长	管理者代表	负责社会责任的建设组织实施，监督社会责任的建设及实施进度
组员	技术部	负责社会责任中遵守法规、诚实守信、创新发展部分建设、实施和数据收集
组员	市场部	负责社会责任中诚实守信、提升服务水平部分建设、实施和数据收集
组员	运营部	负责社会责任中提升服务水平、服务社会部分建设、实施和数据收集
组员	行政部	负责社会责任中节能环保、关爱员工和服务社会部分建设、实施和数据收集
组员	财务部	负责社会责任中遵守法规部分建设、实施和数据收集

（三）主要利益相关方的参与

确定主要利益相关方的要求与期望

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府与行业主管部门	严格遵守法律法规 独立公正 增强认证公信力 政府采信	信息披露 数据上报 年度报告 监督检查
股东	战略发展方向 资产保值增值 规范经营	工作规划及报告 财务报告 股东会议
获证客户 (含委托方)	客观、公正的认证服务 专业水平及持续改进机会 良好的服务质量	客户满意调查 客户拜访及日常沟通 审核过程及客户参与活动 客户服务热线
员工 (含兼职审核员)	有竞争力的薪酬福利 保障员工权益 获得职业发展 具有荣誉感	及时发放薪酬和福利 交纳社会保险 参加培训学习 提供职业发展渠道 认真聆听员工的意见
公众和社会	认证的公信力 服务社会、社会认可 慈善公益	公益慈善 志愿者参与 接受社会监督
合作伙伴	公平竞争 合作共赢	业务交流 同行会议

三、履行社会责任情况及绩效评价

（一）自觉遵守法律，依法合规开展认证业务

华测食农认证始终遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、和《中国认证认可行业自律公约》的规定，并随着业务发展，持续不断地将最新要求融入本机构的《质量手册》及相应文件中。通过对认证活动引起的利益冲突的可能性进行了风险分析和识别，对可能存在的公正性威胁采取了预防措施，以避免、消除或最大限度的降低认证的风险。

华测食农认证不论市场和内外环境如何变化，始终坚守“科学、公正、准确、高效”的工作方针，坚决杜绝不正当竞争、商业贿赂和欺诈行为，主动接受认监委、认可委、地方监管部门、消费者、社会各界的监督检查，致力于维护健康、有序的认证市场秩序。自觉遵守行业自律要求，持续提升机构人员专业能力，以优质服务赢得获证组织的认可，保证高质量和可信的认证结果。2017 年华测食农认证遵纪守法、严格自律，未出现各方投诉及抽检不合格，未出现违法违规行为。

（二）规范认证审核运作，保障信任传递畅通

华测食农认证公司不断致力于通过规范认证审核业务的运营流程，来提高自身的认证审核服务水平，取得社会的公信力。公司在其质量体系文件中制定了一系列用于规范认证业务的开展和标准化操作的管理文件。

在认证协议签订过程中，与客户签订相应的认证合同，严格遵守《合同法》有关要求，合同内容公平、公正、公开、无歧视条款、无霸王条款。

在组织认证申请受理时，严格审查企业资质证书的合法性和有效性，重点关注企业营业执照及其经营范围，资质许可证、强制性认证等合规要求，对于不符合法律法规要求的申请企业，坚决不受理申请，直至提供合法的行政许可文件。同时，根据实施规则，公司对获证企业的资质管理进一步加强，增加专人对企业资质进行跟进，填写跟进记录，对获证组织的“资质”状态进行动态跟踪和管理，提前三个月给客户发出预警通知，确保获证企业资质持续合法、有效，从而降低认证风险。同时将资质过期失效情况作为认证证书暂停、撤销、缩小认证范围管理的输入。

在认证审核过程中，除公司自身需要遵纪守法外，通过认证审核活动，传达给获证组织需要识别和收集与行业相关的良好农业规范、食品安全等法律法规，并开展合规性评价，促进认证组织遵守国家法律法规。

（三）立足诚信，以社会公德和商业道德自律

诚实守信、公正公平一直是华测食农认证严格恪守的核心价值，通过自觉遵守行业自律规定，倡导以科学、公正、准确、高效的态度，致力于规范、健康的认证服务。公司依据“认证公正性管理机制”，在认证能力许可范围内开展认证业务，做到了从认证申请到检查、评审、认证决议等各个环节的公开、公正、客观、科学和规范；公司员工和认证审核员更是本着诚实守信、公平公正的职业道德准则，认真对待每一项认证业务的开展。全体专兼职工作人员均与公司签署《公正性和保密性协议》，并针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。华测食农认证成立了由来自客户、行业协会、政府部门、非政府组织的代表组成的公正性管理委员会。2018年3月，例行召开了公正性管理委员会会议，通过听取管理者

代表的汇报、查看档案等方式履行对华测食农认证活动公正性的监督职责。本次会议重点对华测食农认证的整体运行，尤其是公正性管理进行了审查，未发现有违公正性问题。参会委员一致认为华测食农认证的管理规范、运作公正。

（四）尝试认证创新，紧跟产业消费升级

国家为了推进供给侧结构性改革，提高供给质量和效率，实施质量强国战略，促进消费品标准和质量的提升，促进国内相关产业的转型升级，帮促食品农产品出口企业统筹国内和国外两个市场，促进消费回流，满足消费者个性化、多样化的消费需求。华测食农认证在质检总局、国家认监委指导下，积极参与出口食品生产企业内外销“同线、同标、同质”工程，按照三同食品农产品企业的要求，着重推介华测食农认证的食品安全管理体系认证、危害分析与关键控制点（HACCP）认证和有机产品认证，以使食品、农产品企业满足三同条件。

同时认证创新也是华测食农认证追求的方向，华测食农认证将紧紧围绕国家产业政策和经济发展要求，不断拓展认证业务领域，创新认证服务模式，开展自愿性食品农产品的相关认证研发，满足政府、行业和企业对认证的需求，充分发挥认证对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

（五）坚持以人为本，保障员工的合法权益

严格遵守国家人力资源和社会保障方面法律法规，依法与员工签订并履行用工合同、缴纳社会保险。严格执行国家工作时间制度、休假制度。通过例会制度，使员工了解公司的决策，保障员工的知情权。每年不定期组织员工开展文娱活动，传播企业文化，增进员工的凝聚力及向心力。建立保障员工的合法权益和身心健康的管理制度，重视和培养人才，定期组

织员工培训学习，提供职业发展平台，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

(六) 践行绿色发展，办公审核环保节能

华测食农认证要求所有员工将绿色发展理念融入在日常的生活和工作中，积极推行无纸化办公，节约用水用电，坚决杜绝浪费。公司注重推进OA管理系统在实际中的应用，在节省纸张、墨粉、电力、机动车使用等方面，要求员工尽量做到节能环保、低碳出行。同时，公司还加强对员工的环保意识的培训，倡导每一位员工不论是在日常生活中，还是在外开展审核活动的过程中，均能自觉执行公司环保策略，同时通过宣传的方式帮助客户或者其他利益相关方树立环保意识。

四、 结语与展望

华测食农认证过去的一年里，公司在认监委的有效监管、悉心指导下，开始逐步探索建立符合自身实际情况的社会责任管理体系，采取了一些基本措施确保公司在认证公正性、获证客户权益保护、职工权益保护、环境保护、公益事业等方面积极承担起相应的社会责任，取得了初步的效果。

展望2017年，华测食农认证将以资质建设赢得未来更多的发展机遇，公司将依托华测检测认证集团食品农产品检验的平台和客户基础，不断完善食品和农产品领域的能力建设，并在自愿性产品认证、服务认证以及其他分包国外食品农产品认证以满足不同客户的需求，并在创新领域方面取得更多的进步。

2018 年公司将继续加强与利益相关方的沟通和交流，深入理解和关注相关方的期望和需求，通过提升服务质量、树立华测食农认证品牌，不断提高华测食农认证的公信力，提升认证活动及其结果为国家、社会、股东、客户等相关方带来的价值。公司还将逐步深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与认证工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。华测食农认证将继续致力于为客户提供科学、公正、准确、高效的食品和农产品安全认证服务，发挥认证机构的传递信任的作用。同时坚持以人为本的理念，保障员工福利，关注员工的职业愿景。加大对社会公益事业的支持力度，积极参与社区建设和社会公益活动，实现和谐共赢发展。

五、 报告反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我公司连续第2年向社会发布认证机构社会责任报告，我们非常希望您能够针对本报告提出宝贵的修改意见和建议。您的反馈信息将帮助我们持续改进，使我在开展认证审核业务的过程中更好地承担社会责任，对您的反馈意见和建议我们深表感谢！

您可以通过以下联系方式提供反馈建议：

邮寄地址：北京市朝阳区东三环北路30号紫荆豪庭2座11A（100026）

联系电话：010-85967093 / 传真：010-85967911

网址：www.cradc.com