



中慈国际认证有限公司

认证机构社会责任报告

(2018 年度)



中慈国际认证有限公司
二〇一九年一月



地址：宁波杭州湾新区滨海二路 77 号 16 号楼<1-3> 邮编：315336
电话：0574-63520088 传真：0574-63071808
网址：www.zcgjrz.com 邮箱：3107126021@qq.com



目 录

一、报告说明

二、基本情况

（一）机构介绍

（二）公司质量方针与公正性承诺

（三）组织结构

三、履行社会责任

（一）强化制度建设

（二）履行社会责任

1、遵守法律法规

2、公正规范的运作

3、诚实守信

4、创新与发展

5、保障员工合法权益

（三）传递社会公信，围绕品牌创建，为履行社会责任提供队伍保障

四、结束语





中慈国际认证有限公司

一、报告说明

时间范围：2018年01月-2019年01月

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等

数据来源：中慈国际认证有限公司文件和统计报告等

称谓说明：中慈国际认证有限公司，在本报告中均简称“中慈国际”

发布形式：本报告以纸质或电子版两种形式发布，电子版可在国家认监委和本公司网站查询

联系方式：中慈国际认证有限公司

地址：中国·宁波杭州湾新区滨海二路77号同济产业园16号楼

邮政编码：315336

电话：0574-63520088

传真：0574-63071808





中慈国际认证有限公司

二、基本情况

（一）机构介绍

中慈国际认证有限公司是经国家工商总局核准，宁波市工商行政管理局登记注册，并经中国国家认证监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2018-413）的具有独立法人资格的第三方认证机构。

公司是在同济产业背景下运行而设立，目前公司注册办公地在宁波杭州湾同济产业园内，办公面积达 1140 平方。公司是国家认监委批准的余姚地区首家国家级认证机构总部。

公司秉承“公正、诚信、务实、创新，向顾客提供满意的认证服务”的宗旨开展认证活动，严格遵守国家法律、法规，以诚立业、以信为本，提供态度科学、作风严谨、水准专业的认证服务。

公司立足中国·宁波杭州湾国家级新区，发展长三角经济区，开拓全国市场，为社会提供公正、权威、信任的认证服务。

公司将以诚信、务实为根基，以“传递信任、服务发展”为己任，不断开拓创新，增加新的认证服务领域，建立一个合作共赢的技术服务平台，为推动我国认证事业的积极健康发展奉献一份光和热！

（二）公司质量方针与公正性承诺

质量方针：客观公正、诚实守信、高效优质、顾客至上

公正性承诺：公司最高管理层对认证活动的公正性做出承诺，承诺公司所有认证人员的活动不对认证活动的公正性产生影响，不进行任何对认证组织的咨询活动，不与认证组织进行认证范围内的商业往来，不向认证



地址：宁波杭州湾新区滨海二路 77 号 16 号楼<1-3> 邮编：315336
电话：0574-63520088 传真：0574-63071808
网址：www.zcgjrz.com 邮箱：3107126021@qq.com



中慈国际认证有限公司

组织提供内部审核。

（三）组织机构

中慈国际为适应认证机构基本规范要求和自身定位，建立了有效的公司治理结构，明确公司运营规则和职责权限，组建符合要求和有效的管理团队，确保公司各项活动合规、有效运行。

公司采取董事长领导下的总经理负责制，总经理全面负责公司的运营，并设置一名副总经理和一名管理者代表实施公司的管理工作；公司设立综合部、市场客服部、审核部、技术委员会、认证决定部和财务部等职能部门。

公司还聘请组建了由原政府官员、律师、注册会计师、行业协会、人大代表、政协委员、顾客代表及公司总经理组成的维护公正性委员会，负责对公司认证公正性的监管工作。

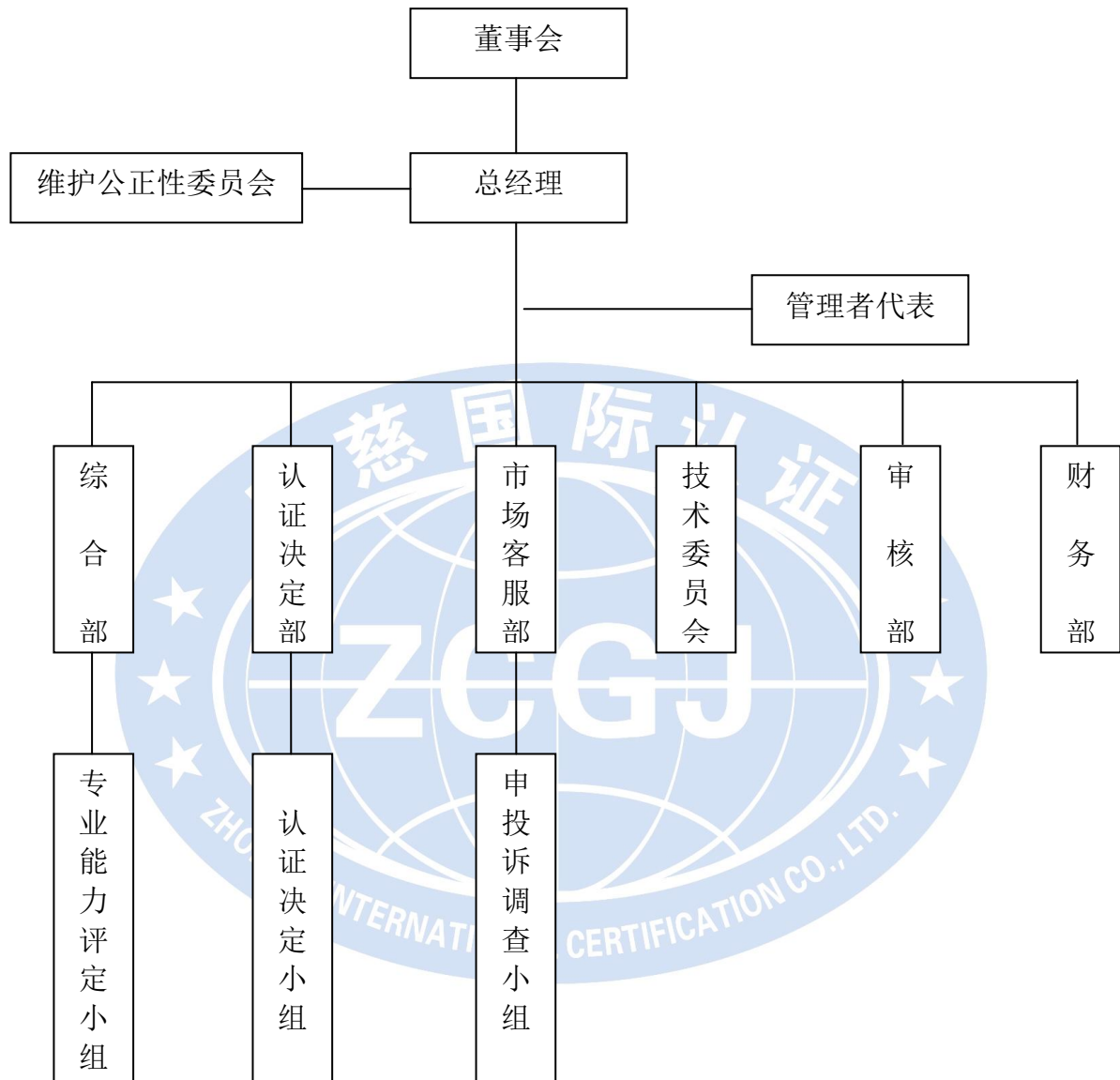
公司力求建立科学的管理和业务流程的规范化和信息化，并在正式获得国家认监委批准时完成了ERP管理系统的建设。





中慈国际认证有限公司

公司组织机构图





中慈国际认证有限公司

三、履行社会责任

自公司成立，中慈国际深入贯彻国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，切实做好以下工作。

（一）强化制度建设

依据《认证机构履行社会责任指导意见》，结合中慈国际的经营理念和质量方针，制定、发布了《履行社会责任管理制度》，完善中慈国际履行社会责任的机制和要求，据以建立社会责任报告公开发布制度，通过制度的建设和实施，践行社会责任与公司的运营高度融合。

（二）履行社会责任

1、遵守法律法规

中慈国际自成立以来，严守国家的法律法规，组织全体员工学习《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规和认证认可标准规范，促进员工掌握法律法规和标准规范的要求，充分转化为公司相关制度规定。

2、公正规范的运作

认证机构运作的规范性是认证机构设立、运营的要求，也是切实履行社会责任的基础。中慈国际建立了保证认证活动客观、公正和科学管理的业务、人员和认证风险控制的管理制度，加强员工的聘任、培训、使用和考核评价的管理，提升认证人员和技术能力。

3、诚实守信

诚信是中慈国际质量方针的重要组成部分，公司自觉遵守社会公德、



地址：宁波杭州湾新区滨海二路 77 号 16 号楼<1-3>

邮编：315336

电话：0574-63520088

传真：0574-63071808

网址：www.zcgjrz.com

邮箱：3107126021@qq.com



中慈国际认证有限公司

商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的管理、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会的信任。

4、创新与发展

公司着眼于社会的发展和行业的变革，努力创新认证业务管理机制，促进公司合规、高效的开展认证活动。公司计划投入更多的资金开发新的认证产品，满足社会和客户的认证需求，真正做好“传递信任 服务发展”的总体要求。

5、保障员工合法权益

中慈国际严守《劳动法》的有关要求，100%与员工签定劳动合同，按时为员工缴纳社保，贯彻男女平等，营造不冲突、不对抗、无歧视的工作环境，公司提供合理的薪资和福利待遇，增进团队的凝聚力，促进机构的健康发展。公司重视认证人员的培养，制定认证人员发展规划，积极为员工提供可持续的发展平台，提高员工从事认证事业的信心。

（三）传递社会公信，围绕品牌创建，为履行社会责任提供队伍保障

传递社会公信是我们每一认证机构神圣的社会使命，中慈国际自组建运营以来，一直围绕《认证认可条例》、《认证机构办法》等法律法规和认证认可标准规范，努力打造中慈国际认证的品牌而努力工作。2018年，我们把“内强素质、外树形象，内讲时效、外守信誉，内讲责任、外传公信”作为推行品牌创建的重点。一年来，我们没有发生任何的违规和对认证结论有异议的事件。传递社会公信，围绕品牌创建。“公平、公正、客





中慈国际认证有限公司

观”是认证机构获得信任的基石，认证机构的生存和发展离不开自身的社会公信力的不断提升。

我们虽然还只是新成立的机构，但是围绕品牌创建方面我们还是走在前面，我们积极在认证认可年鉴杂志上刊登公司相关信息，以提升公司品牌形象。

四、结束语

中慈国际是一家新成立的认证机构，我们感谢国家的进步为我们的成立和发展提供了良好的经营环境，我们将切实做好公司的规范化和可持续性管理工作，继续深刻研究和领会认证机构社会责任的内涵，充分发挥认证机构的社会功能，坚定、主动的承担自己的社会责任，为“传递信任、服务发展”作出自己的一份贡献！

中慈国际认证有限公司

二〇一九年一月



地址：宁波杭州湾新区滨海二路 77 号 16 号楼<1-3> 邮编：315336
电话：0574-63520088 传真：0574-63071808
网址：www.zcgjrz.com 邮箱：3107126021@qq.com