

西北农林科技大学认证中心

2018 年社会责任报告



1. 中心基本情况

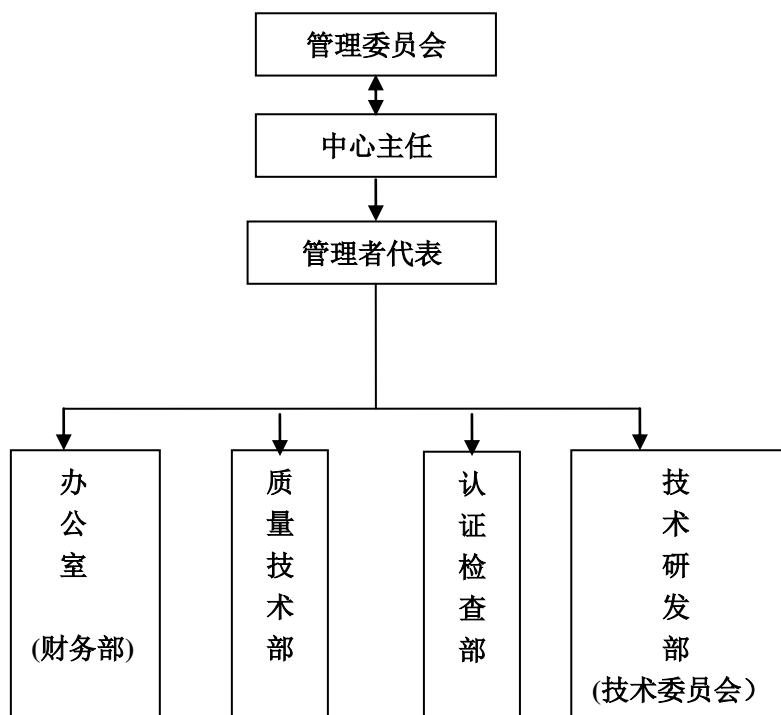
1.1 中心概况

我中心全称为“西北农林科技大学认证中心”，英文缩写为“NAC”，中心设在陕西省杨凌示范区西农路 22 号西北农林科技大学食品科学与工程学院 C 座 1 层，机构批准号为 CNCA-R-2004-133，CNAS 认可证注册为 CNAS C132-P。认证业务范围为有机产品-植物类、有机产品-畜禽类和有机产品-加工类。中心在其它地方无任何分场所、办事处等分支机构。

中心由国家 985 工程和 211 工程重点建设高校西北农林科技大学出资设立，注册资金 350 万元人民币，中心法定代表人为中心主任杨吉安。

中心 2018 年工作目标是：依托西北农林科技大学，建设具有优良管理水平和卓越技术能力的认证机构，在 5 年内，建成在国家具有重大影响力的权威认证机构；不断完善质量管理体系，改进服务质量，提高工作效率，力争客户年度满意率达到 95%。

中心的组织机构见下页。



1.2 中心 2018 年度业务开展情况

截至 2018 年 12 月 31 日，中心有效认证企业数 121 家，共颁发有效证书 150 份，其中：有机产品—植物生产类认证证书 110 份，有机产品—畜禽养殖类认证证书 10 份，有机产品—加工类认证证书 30 份。

中心 2018 年度共注销证书 2 份，撤销证书 0 份，暂停 0 份。“宝鸡市陈仓区胜仙泉果禽专业合作社”于 2018 年 5 月 11 日向我中心提交了注销 2017 年度有机认证证书的申请，申请注销证书编号为“1330P1400015”；“三门峡天瑞科技开发有限公司”于 2018 年 5 月 10 日向我中心提交了注销 2017 年度有机认证证书的申请，申请注销证书编号为“1330P1200081”。中心派出专员对四川宝兴、陕西洋县、河南灵宝、宝鸡西山等地的企业进行了突击和监督检查，加强证后监

督。

1.3 中心 2018 年人员情况

截至 2018 年 12 月 31 日，中心拥有专职管理人员 13 人，专职认证检查员 25 名，其中具有学士学位的 8 名，具有硕士学位的 10 名，具有博士学位的 7 名，专业背景主要分布于食品科学与工程、植物营养、植物保护、园艺、农学、农业化学、动物医学、动物科学等领域。

在 25 名专职检查员中，有机种植检查员 25 名，其中 10 名为有机种植高级检查员；有机养殖检查员 9 名；有机加工检查员 25 名，所有专职认证检查人员均为西北农林科技大学在岗正式职工。

中心无兼职检查人员。

认证中心组织了大型检查员培训活动，提高中心检查员队伍的综合能力。中心动态实时控制认证检查业务需求与检查员数量、能力资源相匹配，确保检查员数量能力与各类认证领域相匹配并尽可能超越。

1.4 中心 2018 年财务情况

截止 2018 年 12 月 31 日，2018 年度认证中心共收入 200.7387 万元，支出 199.4532 万元，结余 1.1796 万元。目前，中心固定资产 13.4559 万元，无其他经营性收入和长期投资，负债总额 0 元。

2. 中心履行社会责任的制度建设

2014 年、2015 年、2016 年，2017 年中心均向认监委和社会各界提供《西北农林科技大学认证中心社会责任报告》，取得良好反馈效果。

2018 年，中心再次认真学习《认证机构履行社会责任指导意见》，积极探索，努力把履行社会责任落到实处。

2.1 遵守认证认可法规

2018 年，中心遵纪守法，维护认证市场秩序，反对不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，对于可能违规的事项，积极向认监委和司法部门咨询，避免认证风险。

收集法律法规——中心设岗、定人、多渠道地获取有机产品认证等法律法规和行业规范要求，并及时进行信息传递，2018 年中心质量技术部及时更新及收集适用法律法规和行业规范。

内部培训——针对新的法律法规和其它要求，中心采用“走出去、请进来”等方式进行培训学习。2018 年，按照内部培训及外部培训计划完成相关培训，并多次选派中心人员参加有机产品认证相关会议。

履行法律法规——在培训的基础上，中心将法律法规落实到日常的工作中。如贯彻执行中央党员干部廉洁自律要求和落实群众路线教育活动，廉洁自律，反对“四风”，抵制不良社会风气，严格执行《认证机构管理办法》、《认证机构公平竞争规范—认证价格自律规定》、《有机产品认证实施规则》等认证规则、认可规范、行业自律要求。

2.2 质量控制

运行控制——中心从申请受理到认证证书的审批发放，全流程规范管理，制定了操作规范，并实施“差错率”绩效考核。

部门内部每一步工作，均有至少一人办理，一人复核把关，严格控制差错率，2018年度合同评审、检查任务下达、检查实施、认证复核和认证决定的及时率、差错率管理均达到年初目标。

持续改进——定期进行内部审核和管理评审，完成并实施内部审核和管理评审，并召开管理委员会会议。针对发现的不符合及日常工作中发现的问题，中心及时召开专题分析整改会议，制定了整改方案，积极采取纠正措施，完善中心的管理体系，提高工作质量。

2.3 诚信运作

庄严承诺 ——中心所有员工均签署了《公正性和保密声明》，承诺率达100%，并对每名员工进行职业道德教育。

信息公开——中心对证书实施动态管理，及时在中心的网站更新证书信息。颁证信息均按要求及时呈报国家认监委和合格评定认可委员会，为社会各界提供了及时准确的认证信息。

诚信认证 ——在市场开发、认证活动中遵纪守法，实事求是，坚决杜绝虚假宣传和承诺。

2.4 员工权益

中心根据不同的员工需求，提供了完善的员工服务和福利制度。中心制定了年度员工培训计划，鼓励员工进行学历提升，鼓励员工参加国家注册检查员的培训和考试，且免费培养。

3. 中心履行社会责任情况

3.1 免费对获证企业进行有机知识培训

为加强认证企业有机生产和认证的规范性、加强管理体系的有效性运

行、学习有机生产规范化记录及可追溯体系、学习投入品的基本要求及管理、邀请当地植物源农药企业与认证企业人员共同学习最新的植物源农药知识，了解有机生产有机农产品销售新模式，促进有机生产的共同发展，对此中心于 2018 年 7 月 8 日——10 日在陕西杨凌为认证企业免费举行内部检查员培训。该培训受到有机认证企业的热烈欢迎，并且取得了比较满意的结果。



3.2 免费在有机认证示范县举行现场培训会

按照中心年度有机培训计划，中心每年都派出有机培训专业人员赴陕西洋县、宝鸡西山、河南灵宝、四川宝兴等有机认证示范县，举行有机认证现场培训会，支持当地有机农业发展发展

3.3 助力扶贫，减免四川宝兴县、陕南贫困山区等相关企业认证费用

积极响应国家助力扶贫号召，为支持四川雅安市宝兴县震后灾区建设工作，扶持当地农业企业经营发展，对宝兴县有机认证费用进行了持续减免。

为支持陕西省洋县有机认证创建工作，扶持洋县有机农业发展，促进洋县“国家朱鹮保护区”内朱鹮、大熊猫、金丝猴、羚牛等

珍稀野生动物活动区域的环境保护和陕南特困县茶叶企业的有机认证发展，对陕南贫困地区的认证企业也实行认证费减免政策。

3.4 积极参与宣传有机认证活动

在一年一度的农业高新博览会期间，我中心和国家认监委、陕西省质量监督管理局一起开展了题为“有机产品与产业发展，脱贫致富论坛”，在杨凌农业高新博览会期间，参与国家认监委、陕西省质监局共同举办“有机产品与产业发展，脱贫致富论坛”，并在机产品认证专项宣传展厅设有展位。中心投入大量人力，大量物力对有机生产理念、要求及所认证产品等进行大规模宣传，取得了空前良好的效果。

目前我中心已连续两年参展杨凌农业高新博览会。



3.5 积极参与政府有机认证调研活动

2018 年 11 月 9 日，国家市场监管总局认可检测司来杨凌示范区进行认证检测市场监管专题调研，我中心作为有机认证机构，根据《市场监管总局关于加强认可检测市场监管工作的通知》文件精神，配合国家市场监管总局认可检测司调研工作，赴我中心认证企业进行了调研，赴中心办公室进行访谈工作。



3.6 参与“一带一路”建设，促进有机发展

2018 年 11 月 15 日，我中心接待一带一路国家 42 名官员的有机认证考察，学校及学院领导很重视也支持中心服务一带一路建设，中心主任带领所有参观人员了解了我中心的有机认证发展，并参观了学校的相关农业研究成果，赴中心认证企业参观有机认证基地及近距离了解有机。

江苏检验检疫质量研究中心

“2018 年中国与“一带一路”沿线国家认证认可合作官员研修班”

参观考察西北农林科技大学认证中心联系函

西北农林科技大学认证中心：

由国家商务部主办、国家认证认可监督管理委员会承办的“2018 年中国与“一带一路”沿线国家认证认可合作官员研修班”于 2018 年 11 月 6 日至 11 月 26 日在江苏省常州市举办，由我单位负责实施。本次研修班共有来自一带一路国家的 42 名司处级官员参加本次国际研修活动，工作语言为英语。

根据国家认监委的推荐与研修班的日程安排，我们将安排研修班官员于 2018 年 11 月 15 日（星期四）上午参观考察贵中心。为使本次研修活动达到圆满的效果，烦请贵中心大力支持，妥为安排。

此致

敬礼！



二〇一八年十一月七日



3.7 研发技术，制定新标准。

中心鼓励与支持认证人员技术研发、标准制定工作。目前我中心米宏彬等人已完成地方标准《有机猕猴桃生产技术规程》及《有机鲜食葡萄生产技术规程》的制定。

3.8 全校开设有有机食品与有机认证公共选修课程

在西北农林科技大学首次开设有有机认证相关的本科生课程，有利于宣传有机理念，普及有机知识，培养年轻一代有机意识，促进有机产业不断向前发展。

2019 年度，中心将继续秉承坚“公正、客观、严谨、求是”的原则，为有机认证企业做好服务，促进国家有机事业的发展。

我在此承诺，所履行社会责任内容是真实的，无夸大和虚假内容。

此报告涉及内容时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

中心联系方式如下。

单位名称：西北农林科技大学认证中心；

联系地址：陕西省杨凌示范区西农路 22 号西北农林科技大学食品科学与工程学院 C101；

邮 编：712100；

联系电话：029-87091495（兼传真）；

联系人：汪小霞 15114822095。

我们期望通过本报告与社会各界搭成沟通、交流的平台，并真诚期待社会各界的反馈，以便我们今后做得更好。