

中国安全技术防范认证中心 2018 年度

社会责任报告

2019 年 1 月 8 日

2018 年度中国安全技术防范认证中心

社会责任报告

一、序言

中国安全技术防范认证中心（以下简称认证中心）成立于 2001 年。多年来认证中心一直保持着“不忘初心、艰苦奋斗”的理念，致力于社会公共安全行业的发展。在实行社会公共安全产品认证工作的过程中，我们对履行社会责任的重要性及其意义的认识不断深化，严格遵守认证规则、法律法规，加强服务意识，不忘自身所承担的社会责任，坚持对社会负责、对企业负责的态度，以铸造诚信、公正品牌、服务社会公共安全为己任，在管理上始终贯穿社会责任理念，在发展过程中始终践行社会责任使命。

认证中心始终忠实履行国家和社会赋予的艰巨责任，恪尽职守、服务社会、服务企业、服务广大用户和消费者。我们的认证流程科学、严谨、规范，认证结果公正、公平、可信。认证中心一直保持着关注环境、关爱员工、热心公益，为促进社会和谐做出不懈努力。我们还将继续砥砺前行，不畏艰苦，努力开创新局面，用规范赢信誉，用诚信求发展，为社会公共安全行业的健康发展贡献力量。

二、认证中心概况

1.中心简介

认证中心是依据《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律、法规，由中国国家认证认可监督管理委员会和中华人民共和国公安部于2001年7月批准成立，隶属于公安部第一研究所的第三方合格评定机构。在公安部领导和国家认监委的指导下，依据国际通行导则和产品认证机构规范要求建立了完整的认证质量管理体系，制定了认证质量管理手册，紧紧围绕服务社会公共安全和公安工作宗旨，规范运营，拓展业务。认证中心人员由基础理论知识扎实、实践经验丰富、长期从事社会公共安全产品质量、标准、检验等工作的中高级技术和管理人员组成。认证中心检查员均为本行业内的中高级技术人员，均获得本专业从业资格注册证书。认证中心充分具备制定相关认证技术规范文件、实施产品认证评价、产品检验、工厂检查、认证决定等工作的能力。

2.工作宗旨

遵守国家法律、法规，遵循国际惯例，坚持客观、独立、公正的原则，维护相关方合法权益；不以营利为目的，竭诚为国内外客户提供认证服务。

3.质量目标

为认证客户提供优质服务，年投诉率不大于 2%，重大差错不超过一次。

三、履行社会责任情况

认证中心始终坚持“遵守法律法规，客观独立公正；规范认证运作，持续改进发展；诚信敬业严谨，服务社会安全”的责任理念，不断强化全体员工的社会责任意识。落实社会责任组织体系，根据认证中心各部门分工划分社会责任职责，将各项社会责任要求落实到认证中心的管理制度和质量管理体系中，贯彻于日常工作中。加强对社会责任落实情况的监督，把履行社会责任情况作为认证中心管理评审和认证中心年度工作总结的检查内容。

认证中心通过对自身业务和运作特点进行梳理，将主要利益相关方确定为政府（行业管理部门）、客户、员工、合作伙伴、认证结果采信方、公众与社区。认证中心不断加强与利益相关方的沟通交流，了解各方诉求并积极回应，促进利益相关方共同参与，携手推进社会责任实践。

1.依法经营

认证中心始终本着依法、守法、合规的基本原则开展认证业务，建立有效的法规要求识别机制，指定专人定期收集国家和有关领域认证政策法规、认证技术规范、相关产品标准等文件的发布、实施和变更情况，并及时落实到认证中心的相关管理制度和业务规范中。认证中心牢固树立依法开展认证活动的意识，凡遇重要决定或开展新认证项目等事项，均以相关法律法规要求为前提，认真执行相关法律法规，依

法经营，规范市场竞争，保证了认证工作的稳定运行。

认证中心非常重视法律法规宣传教育工作，在年度员工教育培训计划中均列入对相关法律法规学习内容，把职业道德和行为规范教育列为每年检查员培训的必修内容。在全体员工中养成自觉学习法律法规、遵法守纪、依法行事的意识和习惯。认证中心认真贯彻落实国家认监委对认证结果、工厂检查活动等信息报送要求，实现报送数据提取自动化，积极配合认证监管部门对认证活动的监管。

2.能力建设

认证中心重视质量管理体系的持续改进工作。保证认证中心认证业务管理的有效运行。认证中心通过内审、管理评审、专题研讨会等形式，对质量控制问题点和薄弱环节进行改进，针对上一年国家认监委强制性产品认证专项检查、国家认可委认可监督审核、以及自身在认证过程中发现的问题，认真查找原因，提出并落实整改措施，改善和提升业务管理水平。

2018年认证中心进一步优化认证业务流程，重新划分了岗位职责，资源配置更加合理，更加注重对关键岗位和关键任务的控制。认证中心坚持认证风险分析与预警制度，加强了与外部相关单位的协同，及时收集、反馈认证产品的外部质量检查信息，对地方技术监督部门的协查信息做到了快速反应，密切配合，维护了认证的有效性。根据国家认监委的

要求，积极协调各相关方认真落实 CCC 制度调整工作，加强了对检查员实施有针对性的培训，以及对检查员的廉洁自律教育和业务素质培训，强化了对检查员的上岗见证，进一步提高了检查员的专业技术能力。对发现问题的检查员在加强教育培训的同时，及时采取了降级、暂停资质等措施。

3.诚信与责任

公正公平诚信是认证工作的价值核心，传递信任是认证机构履行社会责任的使命。加强诚信建设，自觉接受社会监督是认证机构履行社会责任的重要方面。

认证中心认真落实国家认监委和中国认证认可行业协会关于开展的行业自律与诚信建设的文件要求，自觉开展诚信责任建设，建立自我约束、自我管理的机制。认证中心根据国家相关要求，合理制定认证收费价格，并面向社会公示。保持执行认证标准、技术规范、认证程序的一致性，杜绝不正当竞争行为，维护认证的严肃性。

认证中心注重对认证相关人员的管理，明确行为规范，采用岗位监察、现场见证、跟踪评价等方法加强监督，及时开展职业修养和反腐倡廉教育，规范认证活动。

认证中心完善了申、投诉和争议处理程序,对申、投诉的受理和处理做了具体细化，进一步明确了工作程序 and 规定，提高了对申投诉事件处理的准确性 and 工作效率。

认证中心建立与认证服务对象的沟通机制，坚持听取认

证客户的意见，及时收集意见反馈，积极参加地方质量技术监督部门组织的认证监管工作交流活动，主动接受认证相关方和社会的监督。

4.加强放管服

认证中心认真落实国家认监委关于深化强制性产品认证改革的工作部署，在掌控认证风险的基础上，加强认证技术研究，为认证客户提供精准服务，让认证企业获享改革红利。

（1）加强认证管理。认证中心以认证委托人提出问题较集中的认证流程较繁琐、认证速度慢、实体防护产品检测运输不便等问题作为工作重点，提出解决方案，并在此基础上，从便捷企业、把控风险、规范流程角度全面将强制性产品认证改革的措施落到实处，让企业切实感受到改革带来的便利。

（2）落实改革举措。一是简化认证申请程序，加强对受理时限的控制，建立认证联系人制度，方便企业申请；二是简化认证模式，加快认证速度的措施，对单元扩展新型号产品的，经文件审查，无需差异检测的直接换发证书。在获证产品有关键件变更时，如企业提供了关键件的确认检验报告或第三方证明性材料，可直接批准变更；三是落实企业分类管理。改变过去对所有企业一刀切的管理方法，根据产品质量状况和生产企业的质量管理水平，对企业采取动态分类

管理，聚焦问题企业，加强认证监督力度，提高认证评价的针对性和有效性。

（3）规范收费管理。认证中心严格按照国家发改委有关放开部分检验检测经营服务收费的文件要求，以及国家认监委关于做好强制性产品认证收费管理工作的指示，加强了对认证收费的管理，在认证受理窗口和认证中心网站上公开公示认证收费项目和价格，主动接受社会监督。

（4）提高服务水平。认证中心主动改进服务水平，加强专业力量，加快认证进度，主动与委托人沟通，释疑解惑，方便客户申请认证，提高了工作效率。

5.开拓创新

认证中心充分发挥认证机构在合格评定技术理论和实践经验方面的优势，服务政府社会治理理念创新，开展多项社会公共安全行业相关产品和系统质量评价模式研究。

进一步推动各项认证业务工作，认真落实管理部门的要求，积极跟踪产品市场的变化情况，加强对产品核心关键部件的流程管控，配合落实国家相关工作要求。

6.员工价值

认证中心坚持加强对员工的思想品德和职业道德教育建设，加强员工廉政建设。党支部在党员和普通员工中开展党风党纪教育，充分发挥党员和骨干的模范带头作用。关爱员工健康，保障员工合法权益，每年组织体检活动。积极组

织员工参加工会活动，定期组织员工进行有益身心的文体活动，保障职工适度体育锻炼，积极加工会组织的运动会，丰富职工业余生活。

7.关注公益

认证中心注重员工树立环保意识，提倡绿色办公，勤俭办公。倡导员工降低笔纸等易耗办公用品的使用率，纸张双面使用，尽量减少浪费。办公室的空调、电灯及时关闭，节约用水。外出办事提倡绿色出行，尽量减少车辆使用，为首都增加绿色蓝天，减少排污贡献一份力量。年内还参与了扶贫献爱心活动，为贫困地区的孩子们积极捐款捐物，将爱心传递到每一个角落。

在认证业务中也融入节能高效意识，合理规划认证实施方案，尽量集中安排检测样品送样，采取集中连片合并工厂检查等方式，提高工作效率，降低运输频次，减少路途碳排放。认证中心还特别关注认证企业生产过程的环保合规性，把企业对生产中对环境有害工序的识别以及是否依照法规要求实施了相关环境影响评价纳入认证评价的要求。

四、结语

遵守法律法规、科学规范严谨、公正公平诚信、服务认证企业、致力公共安全、贡献和谐社会。面对新的形势，认证中心今后将深化对社会责任的理解，加强责任意识，进一

步完善和落实社会责任管理体系建设，将履行社会责任与认证中心的发展战略和日常管理紧密结合起来，加大社会责任实践力度，把践行社会责任转化为推动认证中心持续发展的强大力量，为我国社会公共安全事业的发展做出更大贡献。