

2018 年度社会责任报告



杭州中农质量认证有限公司

二〇一九年二月二十八日

目 录

| | |
|---------------------------|--------|
| 一、 前 言 | - 1 - |
| 二、 认证机构基本情况 | - 5 - |
| 三、 社会责任管理体系和制度的建立情况 | - 12 - |
| 四、 履行社会责任情况及绩效评价 | - 15 - |
| 五、 结 语 | - 39 - |

杭州中农质量认证有限公司

2018 年度社会责任报告

一、前 言

履行社会责任是任何一个组织对社会应尽的义务。食品农产品认证是向社会提供产品或管理体系满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

为了进一步履行好社会责任，杭州中农质量认证有限公司（以下简称杭州中农，OTRDC）作为专业型的食品农产品认证机构，依据《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可〔2012〕52号）及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等规定，编

制了 2018 年度社会责任报告（以下简称本报告或报告），现予发布，
欢迎批评和监督。

杭州中农对报告内容的真实性、准确性和完整性负责，不使用
虚假或误导性的数据和文字，并保证利益相关方参与。

签发人：汪秋红



杭州中农质量认证有限公司 法人代表

2019 年 2 月 28 日

报告时间范围

本报告内容涉及的时间跨度为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

责任范围

诚信责任、保障认证公正性责任、满足行业和企业发展需求责任等方面。

报告数据说明

报告中的数据来源于中国食品农产品认证信息系统和杭州中农的管理数据库，报告引用的财务数据与会计审计报告一致。

报告发布形式

本报告以电子版形式发布，可登录 www.organicteachina.com “公开文件栏”下载或向杭州中农的发展部索取。

报告发布版次

本报告是杭州中农的社会责任报告第七次发布。

杭州中农的社会责任战略、方针、目标和价值理念

社会责任战略：以有机产品认证、良好农业规范认证为平台，将环境友好、可持续发展和全程追溯的理念运用在我国农产品，特别是茶产业生产全过程，保护农村生态环境，减少和防止由于过度及不正确使用人工合成农药、化肥等带来的污染，促进农村社会、经济和环境可持续发展，向社会提供安全优质的食品，促进企业增收、农民增收。

社会责任方针：独立公正、科学规范、优质高效。

社会责任目标：不断完善管理体系，确保持续有效运行；维护认证工作的科学性、公正性，对认证结果负责，持续提高认证质量和有效性；坚定不移地执行“以顾客和社会需求为关注焦点”的服务宗旨，努力提升服务水平；以规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果赢得良好的声誉；为员工的安全提供保障和合理的薪酬；加强认证技术的研究、更新、完善，积极开展新认证产品的扩项，不断满足社会各方需求；热心公益，为社会公益尽职尽责；节能减排，提高资源利用效率，为环境保护担起责任。

二、 认证机构基本情况


基本信息

杭州中农是经中国农业科学院批准成立、由中国农业科学院茶叶研究所全额出资设立、经杭州市市场监督管理局注册登记、经国家认证认可监督管理委员会（以下简称国家认监委，**CNCA**）批准（批准号 **CNCA-R-2003-096**）、通过中国合格评定国家认可委员会（以下简称国家认可委，**CNAS**）认证机构能力认可（产品认证机构认可证书注册号 **CNAS C096-P**）独立开展食品农产品认证业务的专业型认证机构。



开展的认证业务及发证数量

杭州中农经国家认监委批准、通过国家认可委能力认可的业务范围：有机产品种植认证（作物、食用菌、野生采集）、有机产品加工认证，良好农业规范认证（茶叶模块）。



认证机构批准书



批准号：CNCA-R-2003-096

机构名称：杭州中农质量认证有限公司
住 所：杭州市梅灵南路9号
法定代表人：汪秋红 注 册 资 本：300 万元
法人注册号：91330100751704885D
法 人 类 型： 有限责任公司（法人独资）

法人分支机构：无
认证业务范围：见附页

颁发日期：2003年5月7日
换发日期：2016年8月19日
有效期至：2019年5月6日

备案信息及年度报告信息请登录 www.cnca.gov.cn 网站查询

国家认证认可监督管理委员会

No. 0002998

认证机构批准书 附件

认证业务范围:

认证类别

产品认证

认证领域

有机产品

良好农业规范



国家认证认可监督管理委员会



中国合格评定国家认可委员会 产品认证机构认可证书

(注册号: CNAS C096-P)

兹证明:

杭州中农质量认证有限公司

杭州市梅灵南路9号, 310008

符合 ISO/IEC 17065: 2012《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》(CNAS-CC02) 的要求, 具备承担本证书附件所列产品认证服务的能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是本证书组成部分。

发证日期: 2018-10-11

有效期至: 2023-10-10

初次认可: 2005-11-09



中国合格评定国家认可委员会授权人

中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 经国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 授权, 负责实施合格评定国家认可制度。CNAS 是国际认可论坛 (IAF) 和太平洋认可合作组织 (PAC) 多边互认协议成员。本证书的有效性可登陆 www.cnas.org.cn 获认可的机构名录查询。



中国合格评定国家认可委员会 有机产品认证机构 认可业务范围

注 册 号: CNAS C096-P
认证机构名称: 杭州中农质量认证有限公司
特定认可依据: CNAS-SC22
初次认可时间: 2005 年 11 月 09 日
认证所用标准: GB/T 19630—2011

1. 有机种植（作物、食用菌、野生采集） 2. 有机产品加工

★ ★ ★ ★ ★ ★



本附件未设有效期，应与标有相同注册号的认可证书共同使用。其有效性可登陆 www.cnas.org.cn
“获认可的机构名录”查询。 变更号: 2016-01 第 1 页/共 1 页

本年度发放有机产品认证证书 671 张(含 19 张子证书), 其中, 有机种植(含转换) 认证证书 398 张, 有机产品加工认证证书 254 张; 监督审核证书 33 张; 暂停证书 4 张, 恢复证书 3 张, 撤销证书 1 张, 注销证书 6 张。



中国合格评定国家认可委员会

良好农业规范认证机构

认可业务范围

注 册 号: CNAS C096-P
认证机构名称: 杭州中农质量认证有限公司
特定认可依据: CNAS-SC21
认 证 方 案: CNCA-N-004:2014
初次认可时间: 2015 年 01 月 21 日
认证所用标准: GB/T 20014. 2-2013 第 2 部分: 农场基础控制点与符合性规范
GB/T 20014. 3-2013 第 3 部分: 作物基础控制点与符合性规范
GB/T 20014. 12-2013 第 12 部分: 茶叶控制点与符合性规范

1. 茶叶模块

* * * * *



本附件未设有效期，应与标有相同注册号的认可证书共同使用。其有效性可登陆 www.cnas.org.cn
“获认可的机构名录”查询。 变更号: 2016-02 第 1 页/共 1 页

本年度在 6 家茶叶企业实施了良好农业规范（植物类）认证，
发放良好农业规范认证证书 6 张，监督审核证书 1 张，暂停证书 1
张、恢复证书 1 张，未发生证书注销和撤销。

人力资源与认证的匹配情况

杭州中农建立了一支通过了中国认证认可协会注册的检查员队伍，有机产品认证检查员 51 人，其中专职检查员 19 人（含 5 名实习检查员）；良好规范认证检查员 14 人，其中专职检查员 11 人（含 1 名实习检查员）。杭州中农人力资源能充分满足认证业务的需求，有机产品认证检查和良好农业规范认证均由专职的专业人员担任组长，但良好农业规范认证业务量落后于已有的人力资源情况。

财务状况及财务审计情况

中农认证营业收入 432.77 万元，净利润 6.13 万元，纳税总额 18.12 万元。资产总额 484.79 万元，流动资产 481.54 万元。

三、 社会责任管理体系和制度的建立情况

履行社会责任的措施及制度规定

经过近二十年的发展，杭州中农建立了完善的认证质量管理体系。依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《产品、过程和服务认证机构要求》等法规规范，制定了完善的《质量手册》、《程序文件》和《作业指导书》等多层次的体系文件。其中，与社会责任密切相关的文件主要包括：《质量手册》中的“公正性声明”、“维护公正性的机制”、“质量方针”、“质量目标”、“组织和管理”、“人员”等；《程序文件》中的《认证检查控制程序》、《抽样控制程序》、《记录控制程序》、《认证质量控制程序》、《认证决定的控制程序》、《纠正和预防措施控制程序》、《申诉、投诉和争议的处理程序》等。通过这些文件的保障，使杭州中农在实施认证过程中更好地履行社会责任。

相关体系运行和自我改进情况

杭州中农建立了完整的管理体系，并有效运作。工作流程严密，岗位职责明确。通过一系列措施的实施，保证认证过程和结果的准确性、客观性和真实性。定期开展内部审核及管理评审工作，不断完善自身的运行体系；接受国家认监委定期的监督检查和各级监督部门不定期的现场见证监督。**2018**年国家认监委实施有机产专项监督和国家认可委专家组对杭州中农进行年度监督评审时，认为杭州中农能够按照国家认可委认可规范的要求，持续保持了良好农业规范和有机产品认证管理体系，按期实施了内审和管理评审，良好农业规范和有机产品认证的运作基本满足相应认可规范的要求。

杭州中农在年中工作进展小结、年终工作总结和管理评审、内部审核时，将履行社会责任作为重要内容进行评估、考核，查漏补缺、强优补短。

利益相关方的识别和参与

在日常工作中，通过向全社会公布“公正性声明”、“质量方针声明”和“质量目标声明”等方式，接受社会各方的评议和监督，确保相关各方的权益。在实施认证工作时，严格执行产品认证实施规则，切实维护认证申请人、获证产品的采购者、产品消费者、政府部门等相关各方的权益。按照社会责任管理体系文件规定，定期给各方发放《征求意见表》，进行服务满意度调查，认真听取各方对认证客观性、行为公正性、工作及时性等方面的意见和建议。

四、履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵守法律

自觉遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。



合规运营。杭州中农重点宣贯、落实食品农产品认证制度的要求，要求全体认证人员进一步科学宣传、正确介绍和开展认证活动，不与非法咨询机构和人员往来，不做涉嫌“买证卖证”等不正当竞争的行为，保证认证的真实有效和维护健康的认证市场秩序，2018年

接受并通过了市场监管部的食品农产品专项监督检查。本年度未受到各级监督机构的行政处罚。

年度报告。按照《认证机构管理办法》和《有机产品认证实施规则》的要求，及时提交了 **2017** 年度机构工作报告、社会责任报告、质量分析报告、财务审计报告和 **2017** 年有机产品认证工作情况专项报告，通过了国家认监委的年审。

定时月报。杭州中农每月上报认证进展情况，年中和年末分别上报了《获证组织信息分类统计报表》，向地方质量技术监督（市场）监督管理局和检验检疫局通报了杭州中农在该区域的认证证书变化情况，向认证活动涉及到的“有机产品认证示范区”和“有机产品认证示范创建县（市、区）”通报了杭州中农在当地有机产品认证证书变化情况。

监督检查。在国家认监委组织的 **2018** 年度食品农产品认证有机产品认证专项监督检查中，杭州中农 **3** 家企业销售环节的 **18** 个有机茶被抽检；抽检结果全部合格。**2018** 年度，杭州中农派出的认证检查组在实施认证时，多次接受企业所在地的市场监管局（质量技术监督局）现场见证监督，全部符合监管要求；国家认可委对 **1** 个认证检查组进行了有机产品认证和 **1** 个认证检查组良好农业规范认证能力的现场见证评审，符合认可要求。



（二）规范运作

杭州中农建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

能力保证。杭州中农按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《产品、过程和服务认证机构要求》等法规规范，建立了以《质量手册》《程序文件》和《作业指导书》等多层次的体系文件，保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度、证后监督措施，顺

利通过国家认可委按照《产品、过程和服务认证机构要求》（CNAS-CC02:2013）、《良好农业规范（GAP）认证机构认可方案》（CNAS-SC21:2014）和《实施有机产品认证的认证机构认可方案》（CNAS-SC22:2014）等认可规范进行的能力认可监督评审，保证了认证活动全过程的管理与控制，继续保持有机产品认可资格和良好农业规范（GAP）的认可资格。

过程监督。杭州中农根据近几年国家认监委实施管理体系网格化监督中显示中小企业体系运行有效性差的实际情况，以及有机产品认证规定的对认证申请人和获证后监督要求大幅度提高的现状，严格认证申请受理到证后监督全过程，进一步强化了认证申请受理条件、认证实施过程的管控，利用不通知检查、各级产品抽检结果的应用、舆情监督、有机产品认证示范县联动机制等多种方式进一步强化了证后监督，对发现的问题及进行处理，暂停了不符合有机产品认证规定的获证企业的认证证书 4 张，实施不通知检查监督证书 33 张。每月定期发布到期未续认证证书的认证失效企业状况。引导获证企业正确认识认证的作用和宣传认证的结果，增强获证企业按照有机产品认证要求做好有机产品生产加工全过程的自觉性，提高了认证有效性。

人员管理。杭州中农建立了人员管理的规章制度。拥有一支通过了中国认证认可协会注册，涵盖茶学、蚕学、植物保护、土壤肥

料、机械、农产品加工、作物栽培、理化分析和测试、生理生化、生态学、生物学、环境工程、食品科学、食品质量与安全等专业的检查员队伍。按照国家认监委的要求，根据中国认证认可协会的统一安排，在 2018 年 12 月 31 日前，组织全部 2017 年通过注册检查员（包含同时注册 GAP 范围的检查员）全部完成了《食品安全国家标准食品添加剂使用标准》和《认证从业人员的情绪管理》认证人员能力持续培训学习，部分检查员因发表科学研究论文和参加认证认可的公益公开活动，获得课程减免。同时，建立网络学习制度，杭州中农管理人员学习的材料都上传网络，供所有检查员学习。杭州中农认证人员和管理人员等人力资源适应认证业务的需求，在认证实施中，严格按照《认证机构管理办法》的要求，每次检查活动均派出至少一名专职的专业的认证检查员。每次检查后，均请认证企业对检查组所有成员进行评价。不定期对检查员的工作严格分析、考核、评价，并将评价结果作为对检查员管理的重要内容和能力持续提升的依据之一，确保人员的能力、经验、专业等均能符合杭州中农的业务开展的需求。对 2017 年度表现优秀的 8 名检查员进行了表彰。

风险管控。杭州中农根据认证业务范围的需要，建立了与现有认证业务相适应的机构风险预警防控措施。杭州中农自成立开始，以“服务三农”特别是服务茶产业为宗旨，根据自身人员结构和技术

能力，经过风险评估后开展了有机产品种植、有机产品加工和良好农业规范植物类认证，认证对象以茶叶为主，暂未开展畜禽养殖、水产养殖等认证。按照《认证机构管理办法》、有机产品认证和良好农业规范认证的要求，遵循公正公开、客观独立、诚实守信的原则，正确宣传认证作用和价值，规范实施认证活动。杭州中农建立了覆盖全过程的机构风险预警防控机制，由主任担任风险预防控制主要责任人，上至管理层、下至普通员工，在思想观念中牢固树立风险意识，全员参与风险控制，使风险意识和责任意识渗透至杭州中农的经营决策、制度建设、业务工作、事务活动等各个方面，从而实现全面风险管理，保证机构稳健经营、规范运作，维护获证组织的合法权益。从认证查询开始，认证受理、合同评审、检查员安排、现场检查、样品检验、认证评估材料审查和评估、认证决定、证后监督等全过程实施风险防控。在此基础上，杭州中农投资方中国农业科学院茶叶研究所注册资金 300 万元的 15%（即 45 万元）作为实际存量现金，以防范各种不可预计的风险，会计科目单独列出。杭州中农根据自身主要认证业务特点，进一步强化了认证过程廉政防控。

（三）诚实守信

杭州中农自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法

对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

三公自律。杭州中农通过公正性声明等承诺并认真实施：严格遵守和执行国家有关产品质量认证的各项法律、法规和政策；在认证范围内，向所有申请人开放，无论来自任何单位和个人，均一视同仁，提供一致的服务，不以客户的规模、某一协会或团体的成员资格、已获得证书的数量作为实施认证的限制条件，不含有任何不恰当的财务或其他条件，不受任何利益关系的影响；公正地开展认证活动，对认证活动的公正性负责，不允许有任何来自商业、财务或其他方面的压力损害公正性，持续识别影响认证的公正性因素并消除或最大限度减少影响公正性风险；坚持以顾客和社会需求为关注焦点，不采用非正当手段承揽业务，不从事与认证业务活动有关的咨询工作，不与认证咨询机构建立直接、间接的合作关系或协议关系；举办面向全部获证（拟获证）企业的单位或个人的认证知识培训、推广活动和对法规规范标准理解；不参与获证产品的销售或单个产品的宣传活动；对贸易方或消费者的问询按认证基本要求统一回答，不根据单个顾客需要而作出单个申请要求，确保所有获证的产品得到平等对待；严格规范工作人员、认证审核人员的职业道德和职业行为；工作人员严格按照保密规定，为申请认证的组织保守技术、商业、管理的秘密，以维护其合法权益。

强基提技。采取多种形式，加强业务学习和交流，提高认证技能和管理要求。



全年集中管理人员重点学习了以下与产品认证有关的文件和知识：

《中共中央 国务院关于实施乡村振兴战略的意见》（中发〔2018〕1号）、《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3号）、“最高检下发通知加大食药领域公益诉讼案件办理力度：重点关注食品保健食品欺诈和虚假宣传”、《国务院办公厅关于聚焦企业关切进一步推动优化营商环境政策落实的通知》（国办发〔2018〕104号）、《质检总局关于认真学习宣传和贯彻落实<国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见>的通知》（国质检认〔2018〕45号）、《市场监管总局关

于加强认证检测市场监管工作的通知(国市监认证〔2018〕173号)》、《市场监管总局关于启用新版营业执照的通知》(国市监注〔2018〕253号)、《农业部关于大力实施乡村振兴战略加快推进农业转型升级的意见》(农发〔2018〕1号)、《食品药品监管总局 公安部印发关于加大食品药品安全执法力度严格落实食品药品违法行为处罚到人的规定的通知》(食药监法〔2018〕12号)、《关于公布2017年质量管理体系认证和能源管理体系认证监督检查结果的公告》(国家认监委公告〔2018〕第2号)、《国家认监委办公室关于进一步加强有机产品认证的通知》(认办注函〔2018〕84号)、《2018年认证检测市场专项整治十大典型案例》、《违规为企业颁发ISO 9001认证证书,这家机构被罚5万》、《重拳出击 整治认证检测市场乱象——认证检测市场专项整治情况专题新闻发布会实录》等。

国家认监委2018年度所有关于停业整顿认证机构、撤销认证机构批准书和撤销认证人员执业资格的行政处罚、有机产品认证风险预警通报【2018】1-7号等。

中国合格评定国家认可委员会关于认证机构认可资格暂停、撤销和注销的公告、《第七届合格评定机构年会材料汇编》和《CNAS关于实验室和检验机构不诚信问题的典型案例通报》(认可委(秘)(2018)45号)等。

中国认证认可协会关于认撤销认证人员注册资格的通知和《关

于发布实施<认证机构和认证人员失信管理规范>的通知》（中认协行〔2018〕224号）等。

《云南省人民政府关于推动云茶产业绿色发展的意见》（云政发〔2018〕63号）、《浙江省农业厅关于农业投入品专项抽检情况的通报》、《捷克检出我国茶叶中农药残留超标（注：“有机”茉莉花茶）》、《2018年8月10日远东控股集团党委书记、创始人、董事局主席蒋锡培在国务院降成本减负担专项督查座谈会上建议》、《上膳源品牌创始人李相军在有机农业产业发展对策研讨会的发言》、《食品安全国家标准食品安全国家标准 食品中百草枯等43种农药最大残留限量》（GB2763.1-2018）涉茶项目和要求、（GB/T 14456.2-2018）《绿茶 第2部分：大叶种绿茶》、《土壤环境质量 农用地土壤污染风险管控标准（试行）》（GB15618-2018）、《黄茶》（GB/T 21726-2018）、《袋泡茶》（GB/T 24690-2018）、《黑茶 第5部分：茯茶》（GB/T 32719.5-2018）、《茶叶籽油》（GB/T 35026-2018）、《红茶加工技术规范》（GB/T 35810-2018）、《茶叶化学分类方法》（GB/T 35825-2018）、《乌龙茶加工技术规范》（GB/T 35863-2018）、《食品生产卫生规范解读》、《食品安全生产规范体系检查概述》、《食品生产企业体系检查介绍》、《食品生产许可审查员培训班教材》等。

《中国认证认可》《质量与认证》《农产品质量与安全》等认证

认可、农产品质量安全学术期刊发表的研究报告，如“创新势在必行：创造性地寻求解决问题的金钥匙”“我国良好农业规范认证发展现状与政策建议”“实施最有效的管理评审”“对认证机构篡改审核记录案的调查与思考”“审核过程中的共性问题分析”“持续成功”等与食品农产品认证有关的知识、资料。

通过学习，杭州中农增强了全体人员对法规规范与标准的理解，进一步强化了法律法规、认证认可规范和杭州中农规章制度在认证活动重要性的认识，并切实运用于认证过程的实践中，进一步提高了认证技能，完善了工作体系文件。多方面强化杭州中农内部运行的规范性，使全体认证人员进一步正确宣传、正确介绍和开展认证活动。

内审管评。做好内部审核和管理评审，保证杭州中农的管理体系有效运行。2018 年 1 月完成了年度质量管理体系的内部审核，2018 年 2 月完成了管理评审和质量分析，评估分析了 2017 年认证工作的得失，重点查找影响认证质量和有效性的因素，提出了进一步发挥专业优势、积极做好区域有机认证增值服务等针对性解决办法。2018 年 5 月-6 月，根据《国家认监委办公室关于进一步加强有机产品认证的通知》（认办注函〔2018〕84 号）的部署要求，针对有机产品认证工作质量和认证有效性、以及社会上反映强烈的“猫腻认证”和“虚假认证”等问题开展了自查自纠情况完成后，又进

行了一次专项的管理评审和内部审核，查漏补缺。



过程规范。根据认证申请人的特点进行不同的认证策划，每次检查均由杭州中农专职、专业检查员担任组长，认真、规范进行文审、现场检查，及时做出认证决定，按时上报认证全过程的相关信息。有机产品认证和良好农业规范认证的所有申请人信息、检查计划、现场检查过程资料、检查员报告、检测报告等及时上传“中国食品农产品认证信息系统”，并由系统自动生成证书编号；同时，完成了认证申请材料初审、合同评审、材料复核、证书制作和证书发放等，本年度未收到获证企业投诉，未发生申诉。严格按照国家认监委有机产品认证标志管理的规定，严格实施有机码的申请、审核、出库、上传、寄发、使用监督、归档和台账等规定要求，所有有机码和销售证的信息均上传“中国食品农产品认证信息系统”。

（四）提升服务水平

杭州中农积极开展“围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性”的多样化服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

法技培训。围绕有机产品认证和良好农业规范认证，按照“传递信任 服务发展”的认证宗旨，2018年3月，杭州中农在杭州举办有机产品认证要求的集中宣贯培训，近90家获证企业负责人和管理人员近130多人参加，同时根据企业需求，分别在6月25～26日、10月29～30日在杭州组织二期23人次的点对点集中培训，在获证集中的区域举办了针对性的有机茶认证内部检查员培训。同时将以下法规、资料及时发送企业，供获证企业学习借鉴。

与获证产品相关的法律法规标准：

《国家认监委办公室关于进一步加强有机产品认证的通知》（认办注函〔2018〕84号）、《食品安全国家标准 食品安全国家标准 食品中百草枯等43种农药最大残留限量》（GB2763.1-2018）涉茶项目和要求、（GB/T 14456.2-2018）《绿茶 第2部分：大叶种绿茶》、《土壤环境质量 农用地土壤污染风险管控标准（试行）》（GB15618-2018）、《黄茶》（GB/T 21726-2018）、《袋泡茶》（GB/T 24690-2018）、《黑茶 第5部分：茯茶》（GB/T 32719.5-2018）、《茶叶籽油》（GB/T 35026-2018）、《红茶加工技术规范》（GB/T

35810-2018)、《茶叶化学分类方法》(GB/T 35825-2018)、《乌龙茶加工技术规范》(GB/T 35863-2018) ……



获证企业生产需用的资料和预警信息:

《食品生产卫生规范解读》、《食品安全生产规范体系检查概述》、《食品生产企业体系检查介绍》、《食品生产许可审查员培训班教材》、有机产品认证风险预警通报【2018】第 1 号: 关于有机米粉质量不合格的风险预警通报、有机产品认证风险预警通报【2018】第 2 号: 关于 Holle 有机婴幼儿小麦谷物粉不合格的风险预警通报、有机产品认证风险预警通报【2018】第 3 号: 关于违规使用有机产品认证标识的风险预警通报、有机产品认证风险预警通报【2018】

第 4 号：关于加强有机食品认证监管的风险预警通报、有机产品认证风险预警通报【2018】第 5 号：国家认监委对 XXX 认证有限公司作出撤销认证批准书的行政处罚的风险预警通报、有机产品认证风险预警通报【2018】第 6 号：关于有机米粉质量不合格的风险预警通报、有机产品认证风险预警通报【2018】第 7 号：关于有机米粉菌落总数超标的风险预警通报……

通过培训和学习，获证企业负责人（包括主要管理人员或技术人员）了解了有机产品认证和良好农业规范认证的法律法规要求，进一步理解如何做好有机产品认证标志管理和认证信息全过程公开等规定，降低获证企业违反有机产品认证要求的风险，保证了获证企业产品的质量。

增值服务。为推动我国有机农业和有机茶产业持续健康发展，进一步提高有机茶质量，规范有机茶市场，提升获证企业的效益，加强各方合作，搭建有机茶生产者、贸易者交流纽带和平台，杭州中农于 2018 年 3 月，邀请国内外知名的有机产品、茶叶经销商与获证的有机茶生产加工企业进行面对面的交流和洽谈，在浙江省杭州市举办了“2018 中国有机茶生产贸易交流合作会议”（合作会议已连续举办了 16 次），通过中国有机产品认证的 90 多家企业（只要通过中国有机产品认证的有机茶，不限于杭州中农认证的）130 多人参加了会议，生产销售企业之间达成近 30 项合作协议或意向。



（五）创新发展

杭州中农围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

技术研究。为适应和推动现代低碳农业和有机产业发展，助推生态文明建设，杭州中农 4 人参加了“中国农业科学院农业科技创新工程”茶树栽培和茶树生理营养两个科研团队，主要承担有机茶园有机肥使用和有机茶生态茶的模式研究。完成了浙江省公益技术应用研究计划《茶籽油废脚料制备高纯度生物基润滑添加剂技术研发与应用》，项目通过了结题审核。承担并完成了市场监管总局项目。

认证作用。根据国家认监委的统一安排，继续组织 20 家获证

企业参加并完成国家认监委委托国家认监委认证认可技术研究所实施“2017年有机产品认证认可对国民经济和社会发展贡献率”的测算工作，指导填写、汇总和分析，向国家认监委认证认可技术研究所提交了全部材料。



有机示范。认真贯彻落实党的十八大“加快生态文明建设，走绿色发展、和谐发展道路”要求，认真践行“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，积极推进有机产品认证对区域经济、社会、生态、文化发展发挥积极作用。积极支持杭州中农获证企业所在地人民政府创建国家有机产品认证示范区，积极支持杭州中农获证企业所在地人民政府创建国家有机产品认证示范区，为江西省资溪县、湖北省竹溪县和四川省洪雅县等申请县（区）的获证企业

提供了详细推荐函。



技术支撑。派出 1 名专家积极参加中国合格评定国家认可委员会认证机构农产品认证专业委员会委员工作。1 名专家被浙江省食品安全委员会聘任为食品安全专家委员会委员。2 名专家被丽水山耕国际认证联盟聘任为技术委员会委员。

（六）环保节能减排

杭州中农积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

绿色出行和办公。为了响应国家节能减排的号召，杭州中农通过合理安排审核路线和协调不同审核员的时间，将某一区域附近需要认证的企业安排在一起审核，减少了路途的时间和往返的费用，在满足节能减排的同时还降低了客户的费用支出，增强了顾客的满

意度。杭州中农将绿色办公的理念植入每一位员工心里，杭州中农建立的数据库系统可以通过电脑和内部网络传递信息，减少了办公纸张的使用，将复印打印用纸分为两类，对于要求不高的文件使用废纸的背面，大量降低了复印纸的购买数量，设立了专职的人员对电脑和网络进行维护，每天下班都要检查用电设备是否关闭，一方面杜绝风险隐患，另一方面减少对电能的消耗。



宣传生态环保理念。在认证过程中，积极开展有机农业和茶叶质量安全的推广、宣传，在浙江省杭州市、丽水市、诸暨市和淳安县，湖北省恩施土家族苗族自治州鹤峰县和黄冈市，江西省婺源县，四川省乐山市马边彝族自治县和沐川县，福建省武夷山市等地，开展茶叶绿色生产技术和有机茶认证管理技术培训 **15 次，688 人**参加

培训，发放资料 3200 多份。积极在茶叶生产推广有机茶生产技术的运用，带动并减少化学农药、化学肥料（两减）等使用，积极参与农业部组织的茶叶“茶园化肥农药减施增效技术集成研究与示范”行动。

（七）员工权益

遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

规范用工。杭州中农规范履行用工协议，按时缴纳了养老保险、失业保险、基本医疗保险、工伤保险、女职工生育保险等五险。针对杭州中农现有的检查工作环境全是野外作业的具体实际，为全体检查员投保了意外伤害险。收入分配合理，包括了基本工资和绩效工资。人事制度健全，定期对人员进行分析、培训、考核，确保内部管理规范，工作氛围融洽。



培训提升。杭州中农十分重视人才培养工作，积极为员工创造职业培训机会，共有 30 多人参加了不同形式的培训学习，包括认证能力与技术、茶叶生产加工技术、食品质量安全管理等内容。参加了第七届合格评定机构工作会议、全国有机宣传周启动会、中国合格评定国家认可委员会认证机构农产品认证专业委员会 2018 年度会议、首届中国进口博览会、2018 全国茶产业经济研讨年会、第十二届中国有机食品博览会（**BioFach China 2018**）、第二届中国国际茶叶博览会、第三届中国茶乡峨眉山国际茶文化博览交易会、第三届“都匀毛尖·平塘甲茶——贵州春茶第一壶开采品鉴活动”、中国绿色食品高峰论坛和中国有机食品国际研讨会、食品溯源与识别分析技术研讨会等活动。通过这些培训和交流，对促进员工综合素质的提高，帮助员工深入了解认证认可和茶产业的发展动向，为

提高认证技术的能力发挥了重要作用。

（八）服务社会

积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。



认证宣传。派出专家分别参加了全国、浙江省、杭州市有机产品宣传周的现场咨询活动，印发宣传资料近 2000 份，展示具有中国特色的有机茶产品，现场回答了消费者关于有机产品、有机茶和茶叶的问题，宣传有机产品在生态环境、可持续发展、公平、健康和生态文明建设的作用。



认证服农。派出专家参加了中国农业科学院茶叶研究所统一布置安排的湖北、云南、广东、四川、贵州、湖南、陕西、江西、安徽、河南、福建、重庆、广西等科技兴农服务。1 名党员同志与浙江省松阳县新兴镇上安村茶叶种植大户刘伟明开展了结对共建，共促发展，技术助力茶农精准脱贫。积极协助国家连片贫困武陵山区鹤峰县举办“鹤峰茶 世界品”“湖北鹤峰茶商大会”，国内外近 100 家企业参加，鹤峰本土茶企与来自塞内加尔、阿尔及利亚等国内外的 7 家知名茶商签订了采购协议，现场签约近 6000 吨、金额达 1.8 亿元，出口型的农业产业化龙头企业现场分别认领了 5 万多亩有机茶园（含有机转换茶园），有机认证助力老少地区精准脱贫。



五、结 语

2019 年履行社会责任的发展计划。我们将继续学习并落实国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》，认真学习贯彻《中共中央 国务院关于坚持农业农村优先发展做好“三农”工作的若干意见》《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》《国务院关于在市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管的意见》《国家质量兴农战略规划（2018—2022 年）》《假冒伪劣重点领域治理工作方案（2019-2021）》的精神，遵照市场监管总局和农业农村部的部署要求，以 2019 年全国认证认可检验检测工作会议为指引，主动服务，以获证企业为核心，以茶叶为业务重点，规范运行，认真做好 2019 年的认证工作。积极向同行学习，切实履行社会责任。进一步扩大获国家认监委批准业务范围内的认证产品种类，提升认证能力水平，不断满足企业需求，强化证后监督，持续提高认证有效性和获证产品的质量，为消费者获得优质安全环保产品提供服务。认真开展茶叶生态和质量安全技术研究，促进茶产业科技进步。积极参加全国主要茶叶产区和有机产业的活动，促进茶叶行业健康发展，为我国有机产业和茶产业的可持续发展贡献力量。为加快推进农业转型升级、实施乡村振兴战略提供有力的

认证技术服务，强化彰显杭州中农服务地方经济社会发展的作用。

意见反馈。欢迎社会各界对我们的工作提出批评和监督，如发现本报告有不妥之处或对本报告提出意见、建议，请联系：

联系方式：

地 址：浙江省杭州市梅灵南路 9 号

邮政编码：310008

电 话：0571-86653153

传 真：0571-86653151

电子邮件：OTRDC@tricaas.com

网 址：www.organicteachina.com

联 系 人：发展部，张优