

2018 年度社会责任报告



中国建筑标准设计研究院
CHINA INSTITUTE OF BUILDING STANDARD DESIGN & RESEARCH

二〇一九年二月



目 录

前言	1
承诺	2
中国标准设计研究院有限公司简介	3
履行社会责任情况及绩效	4
（一）规范运作	4
（二）强化基础研究及平台建设	6
（三）节能环保	8
（四）企业文化建设	9
（五）爱国主义教育	9
结语	12

前 言

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》编制。

本报告为中国建筑标准设计研究院有限公司作为认证机构的第六份社会责任报告，报告时间为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，涉及范围为中国建筑标准设计研究院有限公司认证中心。

我院认证中心通过公开的行为，对过去一年在遵章守法、经营管理、节能环保、员工关怀、回馈社会等方面的责任实践进行全面披露，愿意让社会各界知晓我们在社会责任方面所做的战略规划及目标，并监督执行。

社会责任战略——以专业严谨的作风，为企业提供超值的 service；以公正、客观的态度，履行传递信任的使命；以平等人文的工作氛围，成就员工梦想；以仁爱感恩的心，共创和谐社会。

社会责任方针目标——报效国家，服务社会，增值客户，成就员工

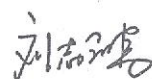
价值观—— 以人为本，以信为先，以精图存，以新图强

承 诺

认证机构在社会发展中承担着“传递信任、服务发展”的使命，作为一家国营企业，中国建筑标准设计研究院有限公司更是负有不可推卸的社会责任。我院认证中心积极响应国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》的文件，并继续发布 2018 年度社会责任报告，本中心承诺，本报告内容无任何虚假记叙及可能产生误导的陈述，本中心对报告的真实性、回应性、完整性和中立性负责。

以诚信赢市场，我院通过产品认证工作为社会传递更多信任，创造更多价值，我院将继续强化所有员工的社会责任意识，一如既往的为客户提供专业的服务，为建设和谐社会贡献自己的一份力量。

中心主任：



二〇一九年二月

一、中国建筑标准设计研究院有限公司简介

中国建筑标准设计研究院有限公司创建于 1956 年，是国内唯一受住房和城乡建设部委托，对国家建筑标准设计进行归口管理的单位。经过半个多世纪的发展和传承，中国建筑标准设计研究院有限公司已成为国内唯一一家集国家建筑标准图编制发行、建筑标准设计管理、工程设计与咨询、建筑设计软件开发、建筑产品应用与研究、地下人防工程总承包、产品认证等多种业务于一体、综合实力雄厚的国有企业。

2010 年 11 月，中国建筑标准设计研究院有限公司取得中国国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书(批准号：CNCA-R-2010-156)，成为具有独立法人地位的第三方认证机构。目前认证领域包括了化工类产品、建材产品、家具、金属材料及金属制品、机械设备及零部件、电动机、发电成套设备和变压器、配电箱控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆、蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件、白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电器设备及其零件九大类。是迄今为止同领域中认证范围最广、综合实力最强的认证机构。

联系地址：北京市海淀区首体南路 9 号主语国际 2 号楼

联系电话：010-68799402

传 真：010-88356385

网 址：www.cbsec.com.cn

二、履行社会责任情况及绩效

中国建筑标准设计研究院有限公司（以下简称标准院）一直将社会责任融入日常经营管理，建立了标准院的共同价值观，并获得相关方一致认可。近年来，标准院采取多形式、多渠道积极履行社会责任，树立企业良好社会形象，不断增强员工的责任感、荣誉感和自豪感。产品认证作为标准院所有业务中的一项，认证中心在践行社会责任的过程中，也体现出了认证行业的特点。

（一）规范运作

资源保障——自认证中心成立以来，一直严格按认监委批准的认证范围进行经营，认证中心健全了组织机构及人员，确保形成质量监督机制。定期、多渠道获取法律法规和行业规范要求，及时更新并传达至相关人员，组织相关人员培训比例达到 100%。

认证中心成立至今九年，由于自愿性产品认证的采信等问题，很大程度上影响了市场推广的问题。但是通过过去两年的努力，特别是去年一年认证工作思路以及认证工作模式等方式方法的转变和创新，认证工作取得了一定的进步。2018 年认证中心全年营业收入 38.94 万元，同比增长 157.54%。认证中心按照国家规定上缴各种利税。

机构建设与管理——为确保认证活动各个环节的规范运作，我院认证中心依据《产品认证机构通用要求》建立了内部管理体系，各项工作依然按认可的要求规范执行，并形成清晰的记录和证据。定期组织内部审核，召开管理评审会议，对认证中心的经营情况、质量管理、人员保障、财务状况、改进措施实施情况进行综合评议；定期召开维护公正性委员会会议，对认证中心各项认证活动的公正客观独立等方面进行评价，对认证中心的经营情况、财务状况、风险控制情况进行审议。

风险防范——认证中心建立了风险识别预警机制，动态识别和分析影响认证活动公正性的风险因素，包括申请企业可能存在的管理风险、产品工程应用的风险、认证人员的专业能力风险、审核深度的风险等，对风险进行评价评级。建立风险控制表，将风险情况及控制措施传达到认证人员，最大限度控制风险可能产生的后果。

核心能力建设——充足的人力资源是认证中心正常运转、发展壮大的基础，确保人力资源与工厂检查需求相匹配，也是认证中心重点工作。目前，中心共有注册专职检查员 20 人，其中 2018 年新增 6 人。在册技术专家 121 人。现有认证企业 17 家，有效证书 43 张。2018 年新增认证企业 9 家，新发证书 15 张，到期更换证书 8 张，撤销 4 家企业，撤销证书 10 张。年度共组织各类培训 6 次。根据中国认证认可协会的要求，组织开展了中心注册专职检查员的年度继续教育工作，同时按要求完成了检查员的年度确认及再注册工作。

建立了检查员评价制度，确保检查组、检查员满足要求。评价包括内部评价和外部评价，内部评价包括检查组长对检查员、专业检查员/技术专家的评价，检查员资格晋升见证评价；外部评价是企业对检查组的评价反馈。所有评价结果全部落实到书面，记入检查人员档案，作为资格晋升和任命组长的依据。

内部质量监督机制——认证中心从认证申请到认证证书的发放，进行全流程规范管理，实施质量目标考核，每季度统计考核。从合同评审、检查组任命、现场检查、技术审定/决定、证书发放，严格执行项目管理人员复核制度，实施“差错率”质量目标绩效考核，按季度统计质量目标完成情况。

认证合同费用严格执行 CCAA 认证价格自律规定的要求，不搞低价竞争。为确保工厂检查的充分性和有效性，并达到必要的检查深度，

每个项目均保证充足的检查人日。

对企业进行电话回访及抽查，了解检查员是否在规定时间内进驻、撤出，审核时间是否得到保证，在工厂检查过程中是否有违规行为，形成书面回访记录。对于发现的违规行为，一律按中心相关制度要求进行处理。

信息公开——认证中心对获证企业证书实施动态管理，证书信息及时上报到 CNCA 网站，并每月在认证中心网站发布最新信息，为企业、企业的客户、政府部门等相关方及时提供准确的认证信息。

（二）强化基础研究及平台机构建设

1、加强行业宣传，扩大住建领域认证认可影响力

承办“住建领域认证工作研讨会”。标准院承担了 2018 年 5 月 8 日由住房城乡建设部组织召开的住建领域认证工作研讨会。住房城乡建设部标准定额司领导，相关认证机构、知名房地产开发企业、保险机构、高校及科研院所等代表参加会议。会议分析了住建领域认证工作存在的问题，为认证工作指明了方向：按照加快建设国际化的中国工程建设标准体系总体要求，积极推行质量认证制度；广泛整合行业、地方资源增加认证服务供给；形成以认证联盟为平台的产业生态圈，推动检验检测认证与建筑业的深度融合；加强能力建设和认证模式创新，建立质量认证信息公开和追溯机制。

组织召开首届中国工程建设领域认证大会。作为中国工程建设检验检测认证联盟秘书处承担单位，标准院于 2018 年 11 月 13 日组织召开了“首届中国工程建设检验检测认证大会”。来自相关认证机构、知名建设开发企业、保险机构、高校及科研院所等的近 500 名代表参加了本次大会。大会的召开，确定了住建领域以认证作为行业质量提升的主要抓手，通过与中国房地产业协会、中国工程建设标准化协会、

深保发展集团、红星美凯龙集团签署的战略合作协议，实现了认证结果在在工程建设、市场采购、行业管理等领域的采信。此次大会被誉为“住建领域认证工作的里程碑”，得到了部委领导的充分肯定。此次大会的召开，有助于广泛团结各方力量，构建高水平的认证公共服务平台，有力推进住房城乡建设领域认证认可的政策制度研究、科技和标准化发展、认证结果采信。

2、加强内部建设，打造高起点、高标准、高品质认证工作平台

依托需求导向，完善工作机制。标准院明确了以中国工程建设检验检测认证联盟和中国工程建设标准化协会认证工作委员会为依托，构建“标准+认证”的工作机制，明确指导原则和工作思路，以技术指标更先进、创新性更强的团体标准作为依据，推进以市场需求为导向的高品质认证，充分发挥自愿性认证拉高线的作用，引领产品和服务质量迈向更高台阶，从根本上推动认证业务取得实质性进展。

加强体系建设，夯实工作基础。围绕质量认证工作目标和要求，密切关注行业热点和急需，构建和完善认证标准体系，编制完成 30 多项产品认证实施规则，确保认证工作的科学、公平、公正。同时组织编制中国工程建设标准化协会 13 本认证标准，通过标准的编制和管理，建立“标准-认证”的信息渠道反馈，统计分析标准实施状况，为标准制修订提供依据，夯实工程建设领域认证工作基础。

构建追溯机制，实现认证闭环管理。承担住房城乡建设部课题《房屋建筑认证信息追溯机制初步要求》，将形成认证信息追溯机制的构建思路、追溯内容、追溯流程，推动建立来源可查、去向可追、责任可究的认证信息追溯机制，为构建“互联网+认证监督”新模式奠定基础。

创新认证模式，引领认证新方向。与保险机构对接，在工程建设领域引入“保险”模式，参照国外先进经验，实现将产品质量保证保险、产品责任保险的实施流程与认证工作流程相结合，形成以“认证+保险”模式构建双重质量保障。成功开展了“认证+保险”模式在实践中的首次应用，与中国太平洋财产保险股份有限公司合作，针对北京新宇阳科技有限公司电热膜和电热板两类产品，完成了工程建设领域首个“产品认证+产品质量责任险”的项目实例。

拓展认证市场，探索认证新领域。认证工作委员会除了在建筑物及其核心部品部件等方面开展基础性认证研究以外，积极顺应时代发展和市场热点，积极探索认证新领域。以围绕住房城乡建设重点领域为着力点，积极推进绿色住区、绿色建筑、绿色建材评价认证，积极探索无障碍认证，着力研究装配式建筑认证等，推动住建领域认证经验和模式在新领域的探索和研究。

整合社会资源，推动认证采信。构建以认证为纽带的住房城乡建设领域产学研用产业生态圈，探索不同的认证合作模式。实现认证联盟与中国工程建设标准化协会、中国房地产业协会、红星美凯龙家居集团股份有限公司、河北深保投资发展有限公司、上海市绿色建筑协会等单位进行战略合作，达成共识，共同推进认证工作的开展和认证结果在行业管理、工程建设、市场采购健康、产品投保等方面的采信。

（三）节能环保

认证中心积极响应国家号召，开展节能降耗、绿色环保宣传活动，让全体员工树立并深化环保、绿色发展理念。发起节约用水、用电、用纸的活动，倡导人走关灯、下班关闭电脑，节约办公用纸，擦手纸每次只用一张等。

（四）企业文化建设

本年度，为鼓舞士气，缓解工作压力，帮助大家调整状态，组织开展了一次以“真人CS”野战运动为主题春游活动。活动设在怀柔京螺山庄，让大家一起走进大自然、放松心情，缓解工作生活压力。让大家在体验刺激战斗的同时，锻炼自身自我保护、策略判断、决策执行以及自信心应变力、团队合作精神，激发团队成员的集体荣誉感，增进成员间的了解和信任。



（五）爱国主义教育

1、物资学院老师讲党课

组织开展“不忘初心、面对矛盾、砥砺前行”主题教育党课。北京物资学院马克思主义学院宋教授围绕“中国共产党人初心和使命是什么”“为什么强调不忘初心”“我们的使命是什么”“如何用辩证的方法看待矛盾，解决问题”“十八大以来党和国家发展进程中取得的成绩”等方面进行了深刻阐释和详细解读。通过开展此次讲座，大家深受启发，纷纷表示要把“初心”和“使命”贯穿到工作、学习、生活的各个环节、各个方面，把岗位建功与实现党的十九大提出的目标任务结合起来。



2、参观改革开放

组织参观“伟大的变革——庆祝改革开放四十周年大型展览”。展览以坚持和发展中国特色社会主义为主题，紧扣改革开放 40 年历程，紧扣改革开放的历史纵深感、群众获得感、发展成就感，安排设计了 6 个主题内容展区，多角度、全景式集中展示改革开放光辉历程、伟大成就、宝贵经验，展示党的十八大以来以习近平同志为核心的党中央高举改革开放旗帜、推进全面深化改革、扩大对外开放的战略决策部署，展现党中央将改革开放进行到底的政治魄力和坚定决心。参观的同事无不感受到改革开放给中国带来的巨大变化。观展结束后，大家纷纷表示，认真贯彻学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，立足岗位、无私奉献，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。



3、关爱社区党员

联合北京市西城区朝阳庵社区党支部举办一次关爱社区老党员，“适老家居小讲堂”活动。活动中给大家讲述了家庭自我照顾、社区居家养老、机构养老服务各自的特点，以及房屋设置、适老化设施的要求和老年人容易面临的安全隐患。并从设计和部品选用的角度介绍了家装过程中对居室、厨房、门厅、浴室、厕所等部位的适老化布置方案。



五、结语

质量提升一个不断攀登的过程,只有起点,没有终点;只有更高,没有最高。认证中心将继续践行“国家之责大于企业之利”和“报效国家,服务社会,增值客户,成就员工”的使命。坚守质量第一的初心,努力做好认证服务。自觉承担社会责任,坚持以服务为宗旨,创新发展理念,将社会责任融入到日常经营管理之中,努力促进中心、客户、员工、社会及环境的和谐发展和共同进步,为经济社会实现新的发展做出更大的贡献。

中国建筑标准设计研究院有限公司

二〇一九年二月

