

POSI

2018

上海波西认证有限公司

社会责任报告

2019年3月6日

01

前言

- 报告说明
- 总经理致辞

02

公司概况

- 公司简介
- 战略与管理
- 认证业务范围

03

社会责任管理体系和制度的建立

- 职责分工
- 发展愿景
- 利益相关方

04

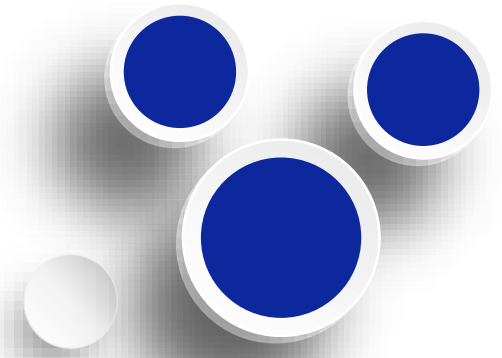
履行社会责任情况及绩效评价

- 遵守法律
- 规范运作
- 诚实守信
- 提升服务水平

- 创新发展
- 环保与节能减排
- 员工权益
- 服务社会

05

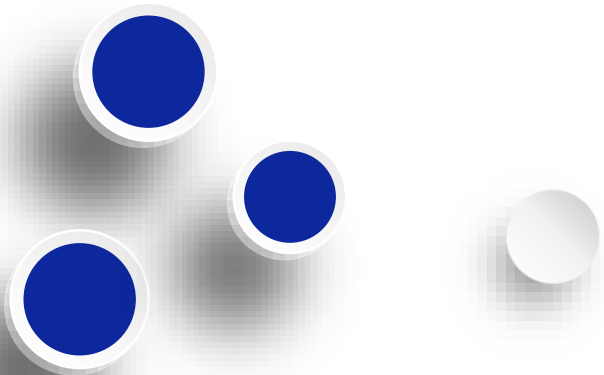
社会责任展望



01

前言

- √ 报告说明
- √ 总经理致辞



本报告是上海波西认证有限公司发布的第一份社会责任报告，报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求及波西战略运营中相关利益方的关注点为编制依据，阐述了波西的企业社会责任理念、战略与管理、具体实践，以及 2018年度内波西的运营状况和社会责任绩效，本报告披露的所有信息真实、有效。

《上海波西2018年度社会责任报告》

报告说明：本报告中“波西”、“POSI”、“我们”均指上海波西认证有限公司。

报告时间：本报告时间范围为2018年1月1日至2018年12月31日。

发布周期：本报告为年度报告。

报告范围：本报告内容涵盖了上海波西认证有限公司所有工作开展的情况。

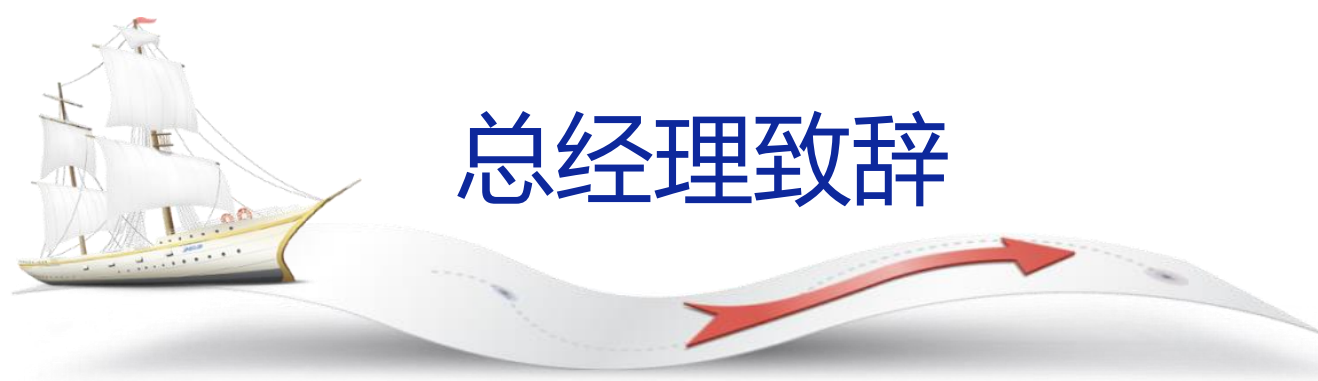
参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

获取方式：本报告的电子版可以在POSI官方网站（www.posicert.com）下载获取。如需纸质版本可致电索取，联系方式见后页。

公司网址：www.posicert.com

联系电话：021-68583895

公司地址：中国上海浦东新区世纪大道1500号东方大厦10楼



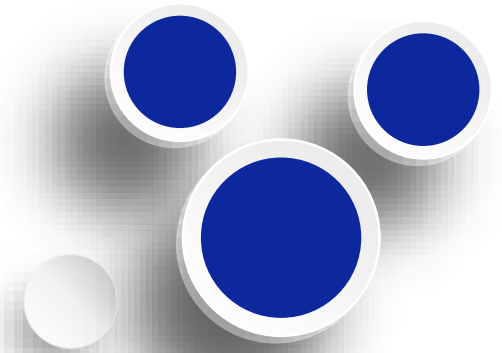
总经理致辞

时光荏苒，岁月如梭，不知不觉2018年已悄然度过，波西作为一家新成立不久的公司，在过去的2018年中，在公司的发展进步及员工的个人成长上都取得了显著的收获。

2018年对于认证认可、检验检测事业发展来讲是里程碑式的一年。党中央、国务院出台了一系列的文件，指出了认证认可、检验检测在服务国家治理、提升质量安全、促进供给侧结构性改革等方面发展的重要作用，为行业和市场发展注入了强劲动力，同时也给认证认可、检验检测行业的深化改革提出了新的要求。

正是在这样的社会背景下，上海波西牢固树立和贯彻落实党中央的新发展理念，全体员工齐心协力，应对挑战，战胜困难，扎实工作，巩固优势拓市场，服务升级树标杆，努力履行认证机构的责任，在各个方面都取得了显著的工作成果。

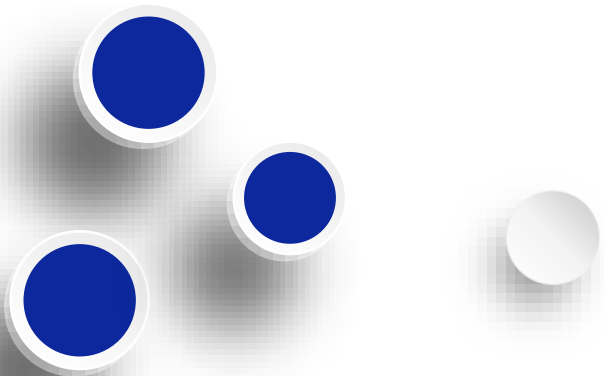
2018年的我们看到了很多改变，既有个人的成长也有公司的进步，在即将到来的2019年，我们既要深耕检验检测认证领域，坚守专业化，更要积极拥抱国际市场，力求深度融合，实现公司发展的国际化。我们将敢于向往、敢于争取、敢于挑战、敢于改变。波西创新求变的精神、改变从今天开始的企业文化是我们再出发的起点。格局决定布局，布局决定未来，打造波西品牌，从今天开始！



02

公司概况

- √ 公司简介
- √ 战略与管理
- √ 认证业务范围





公司简介

上海波西认证有限公司（英文名称Shanghai POSI Certification Co., Ltd. 英文缩写为：POSI）经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2018-381），于2017年8月25日在上海自由贸易区注册成立的一家独立的第三方认证机构。

上海波西秉承专业化、国际化路线，汇集了在认证领域从业多年的行业精英人士，本着“专业缔造价值，品质成就品位”的服务理念，为获证组织提供公正规范，科学专业的认证服务。

中国制造占领国际市场，一带一路沿着海陆丝绸之路覆盖欧亚，上海波西认证有限公司愿乘此东风，以我们多年的专业服务经验，帮助中国客户接轨国际标准，消除贸易壁垒，进军全球市场。

国家认监委在国务院办公厅指导下，提出了“质量管理体系升级版”的全面工作计划，为我们展示了一幅围绕中国制造，设计中国标准，提升中国质量的宏伟蓝图，上海波西响应号召，立足于医疗器械领域，不断丰富及完善服务项目，持续提升品牌公信力，培养及聚集行业专业人士，为客户创造价值，与客户共同成长！





认证机构批准书

批准号: CNCA-R-2018-381

机构名称: 上海波西认证有限公司
住 所: 中国(上海)自由贸易试验区世纪大道1500号1002A室
法定代表人: 展翼 注册资本: 350万元
法人注册号: 91310115MA1K3UNX1B
法人类型: 有限责任公司(自然人投资或控股的法人独资)
法人分支机构: 无
认证业务范围: 见附页
颁发日期: 2018年1月18日
换发日期: 2019年1月18日
有效期至: 2024年1月18日

备案信息及年度报告信息请登录 www.cnca.gov.cn 网站查询



国家认证认可监督管理委员会

认证机构批准书 附件

机构名称: 上海波西认证有限公司
批准号: CNCA-R-2018-381
认证业务范围:

认证类别	认证领域
服务认证	03 批发业和零售业服务
管理体系认证	质量管理体系
	环境管理体系
	职业健康安全管理体系



国家认证认可监督管理委员会

ISO9001 认证

ISO 9000是由TC 176（TC 176指质量管理体系技术委员会）制定的所有国际标准。ISO 9000是ISO发布之12000多个标准中最畅销、最普遍的产品。ISO9001是质量管理体系标准系列之一，帮助企业了解向客户交付产品/服务的过程，从而使组织达到最佳状态。

自1987年ISO 9000正式诞生以来，标准已历经了四次正式的改版，最近一次改版是在2015年，形成了标准的第五个也就是现行有效的最新版本，这次改版在标准结构、组织环境、风险管理、领导力、质量管理体系的文件化、变更管理、知识管理、绩效评价及与其他管理体系标准的兼容性等方面都发生了较大变化，使ISO 9001从一个质量管理体系演变成一个战略管理体系。

ISO13485 认证

ISO13485是医疗器械行业质量管理体系标准，在ISO9001的基础上增加了医疗器械行业的特殊要求，对产品标识、过程控制等方面提出了更严格的控制要求。通过该认证可以增强医疗工作者和最终用户对企业产品的最终信任。

ISO13485包含了对医疗器械的制造、安装、服务以及召回的特殊要求，以便于：改进质量管理体系、在产品的实现过程使用风险管理的方法进行控制、过程的验证、满足法律法规的要求、有效的控制产品风险和召回管理。

QC080000 认证

世界范围内许多现行或待决的法规中有许多要求消除所确定的一系列有害物质，包括电子电气产品中含有的铅、汞、镉、六价铬、多溴联苯、多溴联苯醚。但是，各种法规对有害物质要求控制的法规多种多样，客户对有害物质的要求更是各有差异，要想以不变应万变地解决这个问题，必须有世界范围内权威的标准或规范出台，让所有相关各方有一个统一而明确的遵循准则，从而达到国际间产品贸易的技术壁垒最小化。为解决上述的有害物质管理标准化的问题，IEC委托其下属的电子元器件质量评定委员会（IECQ）制订了专门的有害物质过程管理（HSPM）标准——“电子电器元件和产品有害物质减免标准和要求（EIA/ECCB-954）”，并为开展这一过程管理体系的认证制定了专门的程序规则——“有害物质过程管理要求（QC001002-5）”，从而为有害物质管理和认证提供了权威性选择。

ISO14001 认证

ISO 14001 是环境管理体系认证的代号。ISO 14000 系列标准是由国际标准化组织制订的环境管理体系标准。是针对全球性的环境污染和生态破坏越来越严重，臭氧层破坏、全球气候变暖、生物多样性的消失等重大环境问题威胁着人类未来生存和发展，顺应国际环境保护的需求，依据国际经济贸易发展的需要而制定的。

企业实施ISO14001标准是节约能源，降低消耗，变废为宝，减少环保支出，降低成本的需要。通过建立和实施环境管理体系，能减少污染物的产生、排放，促进废物回收利用，节约能源，节约原材料，避免了罚款和排污费，从而降低成本。

ISO45001 认证

ISO45001是ISO国际标准化组织用来取代OHSAS18001的新的职业健康和安全管理标准。2018年3月发布的ISO 45001标志着在全球范围内完善职业健康和安全管理标准方面迈出了重要的一步。这一新标准用于帮助全世界的组织确保其工作者健康和安全管理。

职业健康安全管理体系产生的一个重要原因是世界经济全球化和国际贸易发展的需要。WTO的最基本原则是“公平竞争”，其中包含环境和职业健康安全问题。

职业健康及安全管理标准是一个适用于任何组织的职业健康及安全的管理体系标准，目的是通过管理减少及防止因意外而导致生命、财产、时间的损失。

GMPC 认证

GMP (GMP Good Manufacturing Practice) 即良好生产规范，最早是美国国会为了规范药品生产而于1963年颁布的，这也是世界上第一部GMP。FDA即美国食品，药品管理局于1980年颁布了食品GMP以规范食品的生产。1992年，FDA颁布了化妆品GMP指引以引导化妆品生产企业规范其化妆品的生产，从而保证化妆品的卫生和安全。欧盟为了保证在其境内生产的和销售的化妆品（包括从欧盟境外输入）不会对消费者的健康造成伤害，于1976年7月26日颁布了化妆品指令76/768/EE，2003年2月27日颁布该指令的第七版，该最新指令要求生产化妆品的工厂需要符合良好操作规范。

ISO22716 认证

标准化组织（ISO）2007年11月制定了“ISO22716：2007”标准：化妆品——良好操作规范（Cosmetics-Good Manufacturing Practices）。该标准为化妆品制造商提供：生产、控制、贮存等方面的操作指南。ISO22716化妆品国际标准规范了化妆品制造商的管理要求；硬件要求（厂房、生产场所、设备等），材料的采购和使用及产品制造过程的卫生与品质控制、人员卫生管理、产品检验、质量异常的处置及产品投诉与召回等内容

售后服务 认证

售后服务认证是依据认证标准为GB/T27922《商品售后服务评价体系》开展商品售后服务评价体系的评价，包括评价指标和评价方法，评价指标重点提出了售后服务体系、商品服务、顾客服务三方面的要求。

商品售后服务认证是采用评分制，是服务要素评价的体系集合，能够客观有效地对企业服务水平进行衡量。将服务能力划为四个等级，合格、三星级、四星级、五星级。

随着《商品售后服务评价体系》国家标准的实施以及售后服务认证的开展，售后服务认证为企业带来了成效。通过认证，企业能够做到持续改进服务，完善服务体系，不断强化服务管理水平及服务能力，增强服务利润链持续收益。同时，证明了企业在全行业的服务领先性，获得消费者和市场认可，企业在产品及包装上使用服务认证星级标志，具有说服力和证实性，以供消费者放心选购，也为大型项目招标、政府采购招标等方面提供资质证明。

战略与管理

核心战略

行业化、规范化、
多元化、国际化。

服务宗旨

整合管理理念，立足认证行业，
创新务实流程，提供一流服务。

管理方针

公正，科学，权威，诚信，
向顾客提供满意的认证服务。

管理目标

行业内提供权威评定，传递
科学技术，促进经济发展。

01

02

03

04



05

管理理念

以优质的合格评定服务与务实的标
准化整合谋求发展，用热忱、严禁、
诚实树立权威。

06

使命

规范自我、传递信任、服务企业、
科学发展、持续改进、追求卓越。

07

工作作风

求实、严谨、客观、公正。

08

愿景

建设认证认可行业专业化的认证
服务机构。

认证业务范围



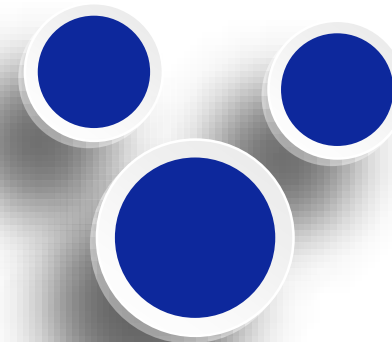
管理体系认证



服务认证

- ✓ 质量管理体系认证 (ISO9001)
- ✓ 医疗器械质量管理体系认证 (SO13485)
- ✓ 危险物质过程管理体系认证 (QCO80000)
- ✓ 环境管理体系认证 (ISO14001)
- ✓ 职业健康安全管理体系 (ISO45001)
- ✓ 化妆品良好生产规范 (GMPC)
- ✓ 化妆品良好生产规范 (ISO22716)

- ✓ 售后服务认证



POSI
波西认证
质量管理体系认证证书

兹证明

企业名称

注册地址:
经营地址:
统一社会信用代码:

建立了质量管理体系, 所涉及的活动范围覆盖:

XXX 的生产和销售

经审核和评审, 证明其质量管理体系符合下述标准要求:

ISO9001:2015 idt GB/T 19001-2016

证书编号:

首次发证日期:

本次发证日期:

有效期:



获证组织应于证书有效期限前按规定执行监督审核并更换认证证书, 认证证书是否有效可登陆 <http://www.XX.com> 查询。
本证书由上海波西认证有限公司提供, 该证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 <http://www.XX.com> 查询。

上海波西认证有限公司
上海世纪大道 1500 号 1301-C-7 室
电话: +86-21-68778032 传真: Email:

POSI · 波西认证

POSI
波西认证
CERTIFICATE

The Certification Body of
Shanghai Posi certification Co., Ltd.
Hereby certifies that the organization

Company Name

Registered Address:
Audit Address:

has established and applies a quality management system for:

Manufacture and Distribution of XXXX

An audit was performed, proof has been furnished that the requirements according to

ISO9001:2015 idt GB/T 19001-2016

are fulfilled.

Certificate Registration No.:

Initial issue date:

Issue date:

valid until:



This certificate is issued by Shanghai Posi certification Co., Ltd., the certificate holder shall accept the surveillance audit by POSI and the certificate shall be updated by POSI prior to certificate expiry. For obtaining the validity of certificate, please visit <http://www.XXX.com>, the certificate information is also available on the CNCA official website: <http://www.cnca.gov.cn>

Shanghai Posi Certification Co., Ltd.
Room 1301-C-7, No.1500, Century Avenue, Pudong New District, Shanghai
Tel: +86-21-68778032 Fax: Email:

POSI · 波西认证

03

社会责任管理体系和制度的建立

- √ 职责分工
- √ 发展愿景
- √ 利益相关方

职责分工

公司为了确保企业社会责任工作的顺利开展，由总经理和管理者代表主持社会责任的相关工作以确保企业社会责任工作的落实，形成了以下部门为主导的社会责任管理架构，在兼顾各利益相关方要求的同时，推进企业社会责任的建设。

主题	责任部门
遵守法规、规范运作	管理者代表
诚实守信、提升服务	认证部
诚实守信、提升服务	管理部
服务社会、质量升级	各部门



发展愿景



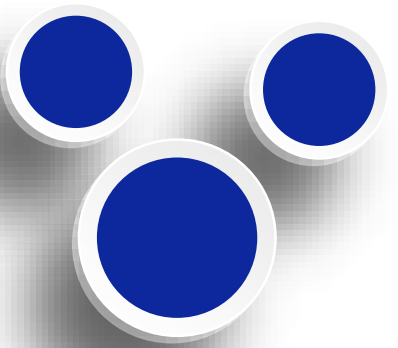
质量方针

- (1) 应努力确保认证服务；
- (2) 公正且避免利益冲突；
- (3) 符合认可准则；



发展方向

上海波西在专业认证领域砥砺前行，为客户创造最大价值，为社会传递诚信与责任。始终秉持原则和坚持，不断创新服务理念，立志打造认证行业知名品牌。



利益相关方

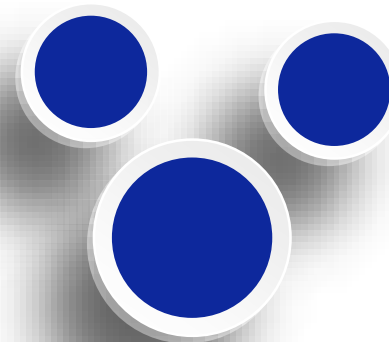
POSI多方面分析、辨识利益相关方，通过统计分析他们的主要关注点和期望目标，我们致力于在完善基础建设的同时，创造条件推进相关利益方参与公司的管理体系建设、监督当中来，通过文件发布、电话回访、组织会议、宣传平台信息发布等方式向相关方展示本公司日常运营情况和社会责任相关信息，利益相关方的信任与支持是我们发展的基础。

利益相关方	专注和期望	回应与措施
投资方	<div><div>✓ 持续发展</div><div>✓ 稳健回报</div></div>	<div><div>✓ 创新发展，开拓新业务领域；</div><div>✓ 完成经营管理目标、指标。</div></div>
政府及相关监管部门	<div><div>✓ 遵纪守法、依法纳税、合法营业；</div><div>✓ 劳动保障、雇佣平等、尊重人权；</div><div>✓ 遵守认证认可管理条例、要求。</div></div>	<div><div>✓ 公司依法营业，按劳动法要求签订员工合同并缴纳社保；依法报税纳税；</div><div>✓ 及时进行信息上报，配合认可评审，提交年度报告、财务审计报告等；</div><div>✓ 随时接受并配合国家政府及相关监管部门的监督检查。</div></div>
客户	<div><div>✓ 高品质、高效率服务；</div><div>✓ 客户多样化的要求；</div><div>✓ 客户关系的维护；</div></div>	<div><div>✓ 配备专业、高效审核团队；</div><div>✓ 进行市场调研以及电话回访，客户满意度调查等方式进行关系的维护；</div><div>✓ 保密承诺、服务承诺书。</div></div>
员工	<div><div>✓ 权益的保障及薪酬福利；</div><div>✓ 人文关怀、企业文化建设；</div><div>✓ 职业发展、晋升空间；</div></div>	<div><div>✓ 依据国家相关劳动法，进行正规管理，制定绩效考核和薪酬增长制度；</div><div>✓ 提供岗前、在职教育培训；</div><div>✓ 了解员工发展意愿，明确职业发展方向；</div><div>✓ 公平绩效考核和薪酬增长制度；</div><div>✓ 开展丰富多彩的团队活动。</div></div>
合作方	<div><div>✓ 诚实守信</div><div>✓ 稳定合作</div></div>	<div><div>✓ 严格履行合同义务；</div><div>✓ 接受合作方的监督，加强与合作方的交流。</div></div>
社会团体	<div><div>✓ 公平竞争</div><div>✓ 共同发展</div></div>	<div><div>✓ 参加社会团体，促进行业发展。</div></div>

04

履行社会责任情况及绩效评价

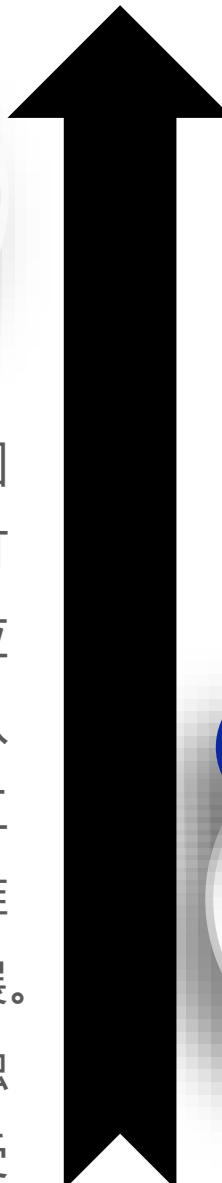
- ✓ 遵守法律
- ✓ 规范运作
- ✓ 诚实守信
- ✓ 提升服务水平
- ✓ 创新发展
- ✓ 环保与节能减排
- ✓ 员工权益
- ✓ 服务社会



遵守法律

上海波西认证有限公司自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，在获得资质批准的质量管理体系认证等认证领域稳健经营、创新发展。

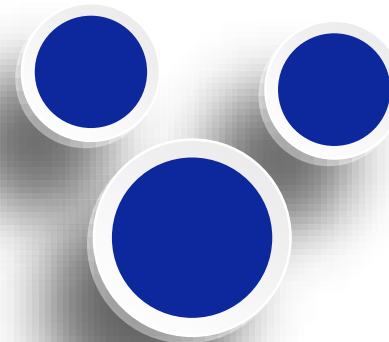
本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，自独立开展认证业务以来，本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。



规范运作

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加CNCA及认可机构主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按认监委的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

2018年认证相关的各类外部评审均顺利通过，并拓展了新的认证领域。



诚实守信

审核员守信自律

上海波西认证有限公司对审核工作中的各项细节作出了明确严格的规定，由审核员贯彻执行，并安排相应的监督流程，以严格控制审核质量，实现了最基本的社会责任，审核活动中，将社会责任意识贯穿于审核过程中。

市场发展自律

上海波西认证有限公司始终贯彻遵守《中国认证认可行为自律条约》以及有关“认证证书转换”等方面的公平竞争法规。在合同评审阶段严格按照CCAA要求执行转换程序查询要求，遵循市场公平竞争行业自律。

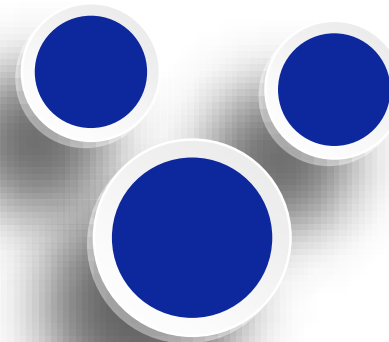


提高
服务水平

认证机构是高科技服务业，其核心服务能力来自于从业人员，必须建立完善的管理体系，加强对从业人员的培训和管理，使其以扎实的专业技能、良好的服务态度，才能为客户提供优质高效的服务。

波西重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持每月例会制度，每月组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

波西坚持客户就是上帝的理念，全心全意为客户服务，及时征询客户意见、回复顾客反馈，帮助顾客解决问题或合理诉求，对顾客反馈情况进行定期统计分析，客户满意度一直保持在较高水平。POSI也从各方面关注和提高服务质量，认证部门每月对客户进行电话回访，并汇总客户满意度调查表。对客户意见发现必查，查必反馈，从办公室管理人员到现场审核人员全面倡导确保认证风险为前提的优质服务。将客户满意度与绩效考核结合，形成全员关注提高服务质量的公司文化和工作氛围，全年客户满意度超过质量目标达到了95%以上。



创新发展

2018年是波西业务飞速创新发展的一年，取得了多项成就，在服务认证等领域获得认监委审批。



环保与节能减排

公司作为EMS认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

公司开展QC080000认证业务，通过推动有害物质管理体系的认证活动，帮助企业提高从材料到生产过程的有害物质管控，达到最终产品的环保要求。

公司提倡绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调、纸张双面使用、文具限量等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。



员工权益

权益维护

公司根据国家相关法规积极保障员工基本权益，实现男女平等、民族平等、同工同酬等，杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

上海波西认证有限公司坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善薪酬管理体系，尊重和维护员工合法权益。

职业发展

公司为每个岗位的员工提供发展方向，实施年度考核评价，实现每个岗位都有上升渠道和空间。每年与员工进行面谈，从个人职业规划、发展需求各方面全面听取员工意见，制定个人发展规划。

审核员队伍培养和服务

POSI积极引进和培养专业审核员队伍，关注审核员的职业规划与发展，有计划地扩展专业范围和认证领域，积极落实审核员培养计划。波西在2018年度开展了优秀审核员和优秀管理人员评选工作，积极营造创先争优的氛围。



员工权益

薪酬福利

波西坚持以市场化为原则，构建岗位价值、个人能力和绩效结果为基础的薪酬管理体系，实现公司业绩和员工收入的良性互动；优化薪酬结构，创新激励机制，建立薪酬沟通机制，提升分配公平性和科学性；完善绩效考核机制，提升绩效考核合理性。

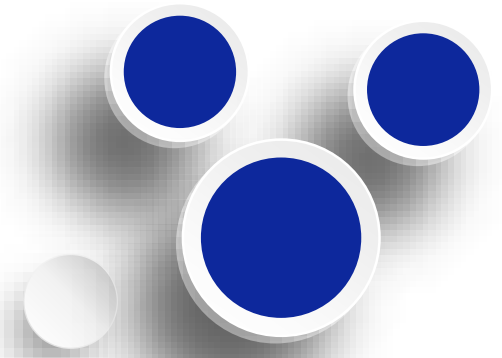
依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利保障体系，维护福利保障制度的公平，为员工参加并按时足额缴纳基本养老、基本医疗、工伤、生育和失业保险及住房公积金，切实保障员工合法权益，提高员工的幸福感。建立规范的带薪休假制度，员工享有法定节假日、带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、计划生育假等。每年为员工提供健康体检，针对女性员工增加专项体检项目，让女员工心情愉悦的工作和生活。每年组织团队建设旅游活动，在户外活动旅游休闲中，进一步促进团队精神和相互合作了解。



服务社会

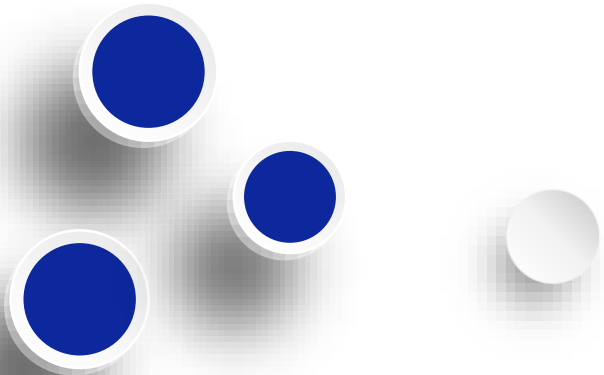
认证认可行业承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，向社会提供获证组织及产品的信任和保障证明，促进组织管理水平提高的责任。波西将进一步加强对所有员工社会责任意识教育，努力提升品牌的社会责任形象。

波西积极关注国际、国内及当地社区的进步与环境发展问题，注重开展体现波西特色、调动员工热情参与的社会公益慈善和环保活动。公司实践企业公民的概念，强化诚信体系建设，规范经营和社会活动，承担社会责任，履行相应的义务，实现自身经济价值的最大化，以实际行动回报社会、奉献社会。



05

社会责任期望



2018年初，国务院发文提出“国务院关于加强质量认证体系建设，促进全面质量管理”，为检测认证行业指引了工作的方向。

发文指出，要大力推广质量管理先进标准和方法，包括创新质量管理工具；推广应用质量管理先进标准和方法；转变政府质量治理方式，增强各级政府的质量意识，加强质量基础设施建设，推广质量管理标准和质量认证手段，提升质量治理能力；打造质量管理体系认证“升级版”；拓展质量认证覆盖面等。

机构领导层组织学习了国务院的发文，公司上下深受鼓舞，波西深刻认识到履行社会责任是认证机构的服务宗旨，作为行业内的专业机构，社会责任体系的建立任重而道远，要结合国民经济的发展和行业变革，不断调整和深化。我们本着以优质的合格评定服务与务实的标准化整合谋求发展，用热忱、严禁、诚信树立权威的理念，为持续制定出符合企业形象的社会责任体系而不懈努力。

社会责任报告即是机构与相关方沟通和交流的平台，也是机构增强自我约束和接受社会监督，促进改进的一种重要手段，社会责任让认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，波西将在新的一年中，继续深入学习、领会和研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把积极承担社会责任与认真服务工作紧密结合，把履行社会责任融入到公司发展战略中，将企业的持续健康发展与人的价值实现有机统一。

上海波西认证有限公司将一如既往地积极参与社会公益事业和志愿服务，通过认证活动积极促进环境保护和节能减排，为客户提供优质、高效的认证服务，在传递信任、服务发展的征途中与广大认证界同行一道，积极履行社会责任，服务于社会，共同努力维护我国认证认可声誉、树立良好的行业形象、提高全社会对认证认可事业的认知、认同与信任。



尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《上海波西认证有限公司2018年企业社会责任报告》，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市浦东新区世纪大道1500号东方大厦1028室 邮编：200080

邮箱：yulan.wang@posicert.com

电话：021-68583896

传真：021-68583896

联系：社会责任报告编写组



反馈意见调查表

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
前言				
报告说明				
公司概况				
责任管理				
合规守法				
规范运作				
诚实守信				
提升服务水平				
创新发展				
节能环保				
员工权益				
服务社会				
责任展望				
附录				

注：评价分数分为5级，1为最差，5为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式：电话： 邮箱： 其他评价：

