



# HQC 2018 年度社会责任报告

2019 年 2 月

北京中化联合认证有限公司

Beijing Zhong Hua Combination Certification Co., Ltd

# 目 录

## 前言

### 第一章 机构基本信息

- 一、机构简介
- 二、资源配置
  - 1、检查/审核人员与认证业务匹配情况
  - 2、公司管理人员基本业务能力
  - 3、分包检测资源与认证业务匹配情况
- 三、经营状况
  - 1、财务状况
  - 2、颁证情况

### 第二章 社会责任管理体系的建立和实施

- 一、搭建社会责任工作组织架构
- 二、建立健全各项制度
- 三、体系运行情况
- 四、利益相关方

### 第三章 社会责任履行情况

- 一、遵守法律
- 二、规范运作
- 三、防控风险
- 四、诚实守信
- 五、提升服务水平
- 六、创新发展
- 七、环保节能减排
- 八、员工权益
- 九、服务社会

### 第四章 社会责任展望

- 一、完善公司治理，建立社会责任长效机制
- 二、抓好服务和技术创新，促进行业生态文明

## 前 言

《2018年度社会责任报告》阐述了北京中化联合认证有限公司（英文缩写HQC）的社会责任理念、战略与管理、具体实践，是HQC认真遵守社会公德、行业道德、诚实守信、承担社会责任的行为总结。

本报告中，我们以利益相关方关注的重点以及对公司运行的影响为依据，让利益相关方更加清晰地了解到HQC在可持续发展中发挥的作用、HQC对利益相关方关注点的回应、行动以及HQC面临的挑战。

本报告是HQC 2018年度履行社会责任的点滴记录，未来HQC将进一步提高履责水平，为开创“社会和谐人人有责、和谐社会人人共享”的生动局面做出更大贡献。

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构编写社会责任报告编写提纲指南（试行）》等文件的要求编制。

本报告为年度报告，包含了2018年1月1日至12月31日期间HQC运营状况和社会责任绩效，并包含必要的历史数据。

本报告是HQC发布的年度社会责任报告，其中的信息和数据来自北京中化联合认证有限公司。

本报告由北京中化联合认证有限公司编制。

## 第一章 机构基础信息

### 一、机构简介

北京中化联合认证有限公司（简称 HQC）成立于 2001 年 3 月 19 日，是由国家认监委批准（批准号：CNCA-R-2002-075）和国家认可委认可（注册号：CNAS C075-P、CNAS C075-M），经北京市工商行政管理局注册，具有明确法律地位的从事产品质量认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证工作的企业法人实体。

HQC 是由中国乳胶制品质量认证委员会和中国轮胎产品认证委员会经改制组建的股份制组织，其认证业务范围覆盖了原中国乳胶制品质量认证委员会和中国轮胎产品认证委员会业务。

HQC 于 2002 年 4 月被 CNCA 指定为强制性产品认证机构；2005 年 5 月，经 CNCA 批准获得开展质量管理体系认证资质，同年 QMS 获得 CNAS 认可；2007 年 3 月经 CNCA 批准，获得开展职业健康安全管理体系、环境管理体系认证资质，同年，通过了 CNAS 认可；2010 年 5 月，被 CNCA 指定为能源管理体系认证试点机构，并于 2014 年通过了 CNAS 认可；2016 年 7 月，经 CNCA 批准取得开展低碳产品认证资质。

HQC 开展的认证范围包括机动车辆轮胎、溶剂型木器涂料强制性产品认证、以石油化工产品为主的“中化产品”认证、以轮胎产品为主的低碳产品认证和质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系认证。

HQC 总部办公地点在北京市朝阳区亚运村安慧里四区 16 号，是国家石油和化学工业联合会办公所在地，办公面积约 300 平方米；公司总部现有工作人员 30 余名，专、兼职检查/审核员百余名，资源配置满足认证业务的需求。

HQC 的一切认证活动均按国家法律法规、认证认可规范及国家强制性产品认证和中化产品认证、管理体系认证的有关规定以及 HQC 的相关文件运作。

HQC 地址：北京市朝阳区安慧里四区 16 号楼 化工大厦

邮 编：100723

电 话：010-84885220 传 真：010-84885201

网 址：www.hqc-china.com 电子信箱：hqc@hqc-china.com

## 二、资源配置

### 1、检查/审核人力资源配置情况

截至 2018 年 12 月 31 日，HQC 总计专/兼职检查/审核人员 109 名，其中产品检查员 97 名（CCC78 名，自愿产品 68 名），管理体系审核员 58 名（QMS 47 名，EMS 26 名，OHSMS 23 名，EnMS 19 名，温室气体核查员 24 名），其中：

表 1：管理体系认证人员专业分布情况

认证领域 专业大类	QMS	EMS	OHSMS	EnMS
10 大类	16	3	4	/
12 大类	31	14	18	/
14 大类	37	18	19	/
17 大类	15	9	9	/
18 大类	7	7	7	/
29 大类	2	0	0	/
19 大类	4	2	2	/
2.3	/	/	/	11

表 2：自愿性产品认证人员专业分布情况

专业大类	PV06	PV10	PV11
人员	57	9	2

备注：部分检查/审核人员具备多领域资格

通过以上数据可以看出：HQC 认证实施人员中，多数具有化工行业专业背景，与 HQC 主营业务基本吻合。相对来讲，机械、销售类专业人员较少。

### 2、管理人员业务能力情况

截至 2018 年 12 月 31 日，HQC 工作人员受教育程度分布为：研究生学历 4 人；大学本科学历 18 人；大学专科学历 13 人；其他学历 2 人。

文科学历 12 人，理工科学历 25 人。

从业年限：参与认证工作不足 1 年的 2 人；2-4 年 2 人；5-9 年 13 人，10 年以上 20 人。

HQC 管理人员中，具有检查员资质 13 人；具备审核员资质人员 6 人。

HQC 管理人员具有大专及以上学历占 94.6%，具有审核/检查员资格占 51.4%，认证行业从业年限绝大多数在两年及以上，54%的人员在认证机构工作在 10 年以上，具有较丰富的认证行业工作经验。通过人才的引进和优化，HQC 认证工作人员受教育程度和管理能力普遍较高，确保了各项认证工作的有效开展。

HQC 各认证领域认证实施人员的数量和能力基本满足认证业务开展的需要。

### 3、分包检测资源与认证业务匹配情况

截止 2018 年 12 月 31 日，HQC 已与 32 家检测机构建立、维持、稳固了良好的合作关系，通过与这些检测机构的合作，保证了 HQC 产品分包检测工作的顺利完成，并使 HQC 在行业内可以获取到最新的技术信息，为公司业务稳固、持续发展创造条件。

HQC 制修订并有效实施了《分包检测机构管理办法》，对签约检测机构的检验报告质量、检测时限等进行了 12 次的检查评价，抽查检验报告 280 余份。根据检查结果进行评价，实施动态分级管理，季度考核和年度综合考核相结合，加强和规范了分包检测机构的日常管理。考核结果：A 级机构 19 家，B 级机构 10 家，C 级机构 3 家。

2018 年 HQC 承接了国家认监委的机动车辆轮胎产品 8 家 CCC 实验室专项监督检查任务。从制订方案、计划实施、问题发现、沟通确认、总结报告编制与通报等方面受到 CNCA 领导的肯定，圆满地完成此次专项检查。

## 三、经营状况

### 1、财务状况

2018 年度 HQC 严格执行国家相关法律、法规和认证、认可管理制度中对财务工作的有关规定，通过开源节流，公司财务状况稳定，收支基本持平，财务运行良好。

### 2、颁证情况

截至 2018 年 12 月 31 日，公司有效获证企业共计 783 家，各类有效认证证书共计 3639 张。

表 3：近三年获证证书数同比

	CCC	自认	QMS	EMS	OHSMS	EnMS	合计
2016 年	2829	238	185	76	57	33	3418
2017 年	2801	253	152	70	52	37	3396
2018 年	3023	300	144	72	57	43	3639

## 第二章 社会责任管理体系的建立和实施

### 一、搭建社会责任组织架构

通过学习贯彻国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，HQC 深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重要意义。成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，成员包括副总经理以及各部门负责人。

该小组主要负责社会责任管理体系的建设工作，其中包括：组织编制相关制度、文件，汇总提交与社会责任建设有关的议题、信息，推进社会责任工作的实施，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。

社会责任领导小组的成立，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施。

社会责任领导小组组织编制了《社会责任工作方案》，明确了社会责任工作的目标、任务、工作职责、实施保障以及各部门的分工。该方案成为推进 HQC 社会责任工作的顶层设计，社会责任工作也成为 HQC 全面推进其他各项工作的重要抓手之一。

### 二、建立健全各项制度

HQC 重视现代企业制度建设，依照社会责任理念涉及的范畴，建立健全了公司经营管理制度，规范了公司各项管理要求，为利益相关方的权益保护提供了制度保障。

1、HQC 建立、健全了《公司网站管理办法》、《HQC 微信公众号管理办

法》等信息公开管理制度，保障了信息交流的及时、公开、公正及所有者的权益。

2、HQC 建立健全了《财务管理制度》等资产管理和资金使用制度，加强了资金安全和财务风险控制，保障债权人利益。严格执行风险基金管理相关规定，建立风险基金专款专用的管理程序，未出现风险基金被挪用的现象。

3、HQC 制订了《人事管理制度》、《劳动管理制度》、《绩效考核管理办法》、《认证人员执业信用管理制度》、《CCC 认证人员自律管理办法》等保障员工权益、执业守纪的管理制度。

4、HQC 严格按照国家认监委、国家认可委、认证认可协会等主管部门颁布的法律法规和规范性文件要求，编制发布了《质量手册》、《程序文件》等管理体系文件和技术性文件，这些文件与 HQC 各项管理制度共同构成了 HQC 文件化管理体系，为经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整提供了合理保证，满足了各利益相关方对 HQC 严控风险、规范治理的利益诉求。

### 三、体系运行情况

HQC 自觉遵守国家相关法律、法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，以内部管理制度和岗位职责为基础，以《认证机构履行社会责任指导意见》规定的社会责任工作内容为任务，以全面绩效考核为手段，在认证服务过程中，传播先进质量理念，坚持诚信认证和责任认证，提升公信力和社会认同度，把服务国家相关行业发展大局，作为 HQC 的终极发展目标。

2018 年 HQC 按照行业政策指引，积极响应社会关注，主动承接促进行业发展和客户提升管理带来的新需求，在认证质量、人员培养、新产品开发、客户服务等方面加大投入。在责任关怀、化工行业碳排放核查、绿色工厂评价、温室气体核查、绿色产品认证体系建设等方面取得了长足发展。

HQC 承担的国家科技部“十二五”科技支撑计划课题《我国重点行业碳排放核查关键技术研究及示范》（电力、化工、钢铁、建材、船舶）完成了课题验收；组织制定发布了《化工企业温室气体排放核查技术规范》甲醇、乙烯、电石、合成氨 4 个产品温室气体排放核查技术规范行业标准，为碳排放权交易制度提供技术支撑；既着眼机构的长远可持续发展，也尽



力满足利益相关方的诉求，开辟了广阔发展空间，获得了更为广泛的认同。并以此为纽带，和各利益相关方结成了社会责任共同体。

#### 四、利益相关方

HQC 努力完善与各利益相关方的沟通方式，建设即刻、及时、公开沟通平台，了解和回应利益相关方期望和要求，与利益相关方共同发展。

2018 年，HQC 围绕利益相关方对社会责任议题的关注方向，用信息交流、调查问卷、深度访谈、专题会议等的形式进行了有效沟通，调查研究覆盖了主要利益相关方，包括股东、员工、合作伙伴、客户、政府监管机构、行业代表等。

HQC 将沟通机制常态化，通过开展广泛、深入、形式多样的沟通，掌握利益相关方对于 HQC 社会责任战略、管理、实践、评估、信息披露等各个环节的全面需求，并以此为依据，促进 HQC 社会责任工作的全面提升，进而提升利益相关方的满意度。

基于以上沟通，HQC 在考虑利益相关方关注的同时，也考虑到在现阶段可持续发展宏观环境的机遇与挑战下，各责任议题对 HQC 战略运营的影响程度，确立 2018 年本报告需要与利益相关方重点沟通的关键议题。

HQC 认为主要利益相关方及其期望、诉求与利益见下表：

序号	利益相关方	期望、诉求与利益
1	政府和相关部门	遵守法律法规与要求、规范经营、认证的社会效益和公信力、依法纳税
2	投资方	战略发展方向、资产的保值增值、规范经营、权益保护
3	获证组织	提供客观、公正的认证服务，获得持续改进机会
4	员工	保障员工权益、共同成长、促进职业发展、具有荣誉感
5	公众和社会	获得对称的信息、认证的公信力、服务社会，和谐发展
6	合作伙伴	客观、公正、共赢，拓展合作领域合作共赢、共谋发展、资源共享

### 第三章 社会责任履行情况

HQC 始终把履行社会责任的重点放在尽职尽责地做好认证及相关服务，其工作的主线始终贯穿确保认证工作质量。2018 年 HQC 履行社会责任情况主要体现在以下几个方面：

#### 一、 遵守法律

HQC 自觉遵守法律法规、行政法规的各项要求，规范运营，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

为确保认证活动满足法律、法规的要求，HQC 多次组织全体人员学习《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发[2018]3 号）、国家质检总局《认证机构管理办法》（总局令 193 号）、《国家认监委关于建立和落实强制性产品认证指定认证机构主体责任的指导意见》等法律法规文件，提高全体人员对法规的理解和认识。采用了授课讲解、专业研讨、月度培训、网络传输等多种学习宣贯方式，进行系统的安排布置，要求各部门/人员逐条分解落实到岗位职责。

目前，HQC 在《管理体系认证规则》、《能源管理体系认证规则》、CNAS-CC01、CC02、CC131、CC121、CC125、CC190 等法律、法规、标准、要求方面的宣贯率达到了 100%，2018 年度未发生违规违法情况。

#### 二、规范运作

HQC 建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的认证业务管理、人员管理及认证风险防控的内部管理制度，建立并有效实施对获证组织的监管措施，加强认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

1、2018 年组织修订实施《强制性产品认证实施细则 机动车辆轮胎》、《环保生态肥料产品认证实施规则》。组织对《橡胶轮胎和内胎产品安全认证实施规则》、《其他橡胶制品产品安全认证实施规则》、《轮胎气门嘴/芯、钢丝产品安全认证实施规则》（审议稿）等 3 个自愿性产品认证实施规则进行修改与发布。利用公司网站与微信公众号及时告知获证组织及检测机构相关要求，取得了良好效果。

2、2018 年组织策划实施了 CNAS-CC125：2018 和 CNAS-SC125：2018

职业健康安全管理体系的认可转换，评审组对 HQC 转换工作给予了较高评价，办公室评审和见证评审获得顺利通过。

3、为提高认证实施有效性，2018 年实施每月认证案卷分类及问题分析，形成书面报告 12 份，共对 826 份案卷进行了分类，其中 A 类 441 卷、B 类 291 卷、C 类 55 卷、D 类 39 卷；对 660 个问题进行了分析及处置。开展专业领域技术研讨 10 余次，解决 CCC、QMS、EMS、OHSMS、EnMS、低碳及绿色产品认证等领域案卷评定中疑难问题 20 多项；组织 6 次评定人员学习 QMS/EMS 标准转换、能源管理体系等评定要求；组织认证实施人员各类培训 36 次，使得公司认证风险得到有效控制。

4、2018 年 HQC 按计划实施了三次内审，加强了自我管理、自我完善、自我改进的深度和力度，累计天数 10 天，19 人次，开具了 19 项（无严重不符合，同比减少 5 个）不符合项报告，针对内审中发现的问题，公司组织各相关部门进行了原因分析，查找流程和管理中存在的问题，制定了纠正措施并加以实施。

5、2018 年 HQC 组织实施了两次管理评审，通过对公正性检查结果、内审情况、目标完成情况、质量体系运行情况进行的综合评价，表明 HQC 质量管理体系运行正常、有效。

6、HQC 高度重视认证主体责任的落实，围绕“严守法律法规要求加强诚信建设、严格发证质量建立完善责任追溯机制、落实改革工作要求提高服务能力、加强风险防控落实主体责任”等方面要求，开展具体工作。组织实施了覆盖各职责部门的认证质量工作自查活动，针对认证实施规则/细则/改革制度要求、主体责任落实情况、认证实施过程控制、认证领域质量安全隐患排查、专项整治行动的落实、证书转换的规范性以及认证实施人员责任心/职业道德/专业能力等方面，进行全面检查。检查共发现问题 10 余项，组织各相关部门认真分析及纠正，取得良好效果。

7、HQC 认真落实《国家认监委关于强制性产品认证标志改革事项的公告》（国家认监委公告 2018 年 10 号）规定，配备专业人员承担 CCC 标备具体工作。编制了《HQC 强制性产品认证标志管理规定》的公开文件，制定了《HQC 强制性产品认证标志管理活动作业指导书》及相关记录文件，

自 2018 年 3 月 20 日起受理获证企业印刷/模压 CCC 标志报备，完成 CCC 非标准标志备案 284 项；自 2018 年 5 月 1 日起为获证企业办理标准规格 CCC 标志，购买发放 CCC 标准标志 25.8 万枚。为企业提供了快捷的标备服务，获得企业的好评。

### 三、防控风险

#### 1、风险防控机制完善情况

结合一年来内外部环境变化情况，2018 年 HQC 内审安排了覆盖全部岗位和认证活动风险防控检查，形成了《2018 年度公司认证风险控制评估报告》，识别出 4 类“不可接受风险”、5 项“残留风险”，制定了预防和控制措施予以重点防控，对 HQC 未来认证活动可能存在的风险进行了预测和报警，形成了完整的风险预警与处理机制。

#### 2、风险信息处理情况

HQC 建立了风险预警通报机制，对凡被国抽、委抽、其他政府监管部门抽检不合格的获证组织及时予以通报，对发现的问题及信息给予跟踪处理。根据 2018 年 TC02 组会议精神，进一步修订了《投诉、申诉和争议处理程序》，明确了国抽、委抽不合格涉及 CCC 获证组织证书的处理规定，把风险防控做到科学、合理、有效。

#### 3、组织年度飞行检查

加强“事中事后监管”的风险控制，针对 20 家涂料高风险小微企业 HQC 组织实施了飞行检查，将“标志使用、法规贯彻落实、工厂质量保证能力及历次审核发现的不符合问题整改”等情况作为重点关注和核查的内容，对存在的问题 9 家获证企业进行暂停、降级等处置。

### 四、诚实守信

HQC 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠地结果取得社会信任。

作为专业型认证机构，HQC 一贯坚持“公正至上、信誉第一”的方针和“求实、公正、进取”的承诺。HQC 要求全体人员自觉遵规守纪，恪守职业道德，坚决抵制不正当竞争行为，具体表现在：

1、严格执行公示的价格，要求业务人员签订的认证合同必须符合 HQC 的收费规定，杜绝不正当竞争和暗箱操作行为，从我做起，抵制不正当竞争现象。

2、要求市场部从接洽和受理阶段开始，严格实施控制，对个别申请材料不符合要求的，申请评审坚决不予通过；要求认证部在认证实施过程中，对认证走过场且不符合认证要求的企业，现场检查/审核不予通过。对产品抽检不合格或不能持续满足认证要求的企业，予以“暂停”直至“撤销”处理。

3、坚持“自主开发”的市场拓展道路，对外网宣传信息严格控制，严禁业务人员进行虚假宣传，不与非法认证咨询机构或人员建立业务联系。

4、组织开展了认证人员诚信规范执业专项自查工作，对认证人员违规失信行为进行了全面清查，135 人提交自查报告，覆盖率 100%。

5、2018 年度，公司管委会履责率 100%；认证人员公正性承诺率 100%；获证组织信息保密率 100%；未发生商业欺诈行为。

## 五、提升服务水平

HQC 积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与管理过程有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

1、为提高客户服务质量，年初 HQC 组织岗位作业文件的评估、检查，围绕各岗位工作质量与效率，研究流程优化点，及时调整了岗位分工；补充完善了客服岗位专业化服务职能，提高了各类申请受理的及时率，2018 年受理及时率达到 95%以上；案卷齐全准确率 99.5%；二次核查上报数据准确率达到 100%。多次得到知名获证组织的肯定和赞誉。

2、根据认证活动要求，2018 年组织了针对性、指导性强的内部业务培训研讨 36 次，开展了每月一培/每月一答/活动，组织专业/专题答卷 9 次，出具各类考题共计 85 道，专职人员答题率 100%，兼职人员答题率 83%，基本覆盖了检查、审核员、案卷评定人员及相关管理人员。提高了认证技术能力和管理能力，为企业相关岗位、工作人员在熟悉法规、理解相关认证标准方面提供了较大的帮助。

3、组织开展了以“我为公司发展做贡献 我为管理提升提建议”为主

题的“质量月”活动，汇总落实改进措施建议十余项，采用演讲形式进行了质量月活动的经验交流。

4、2018 年 HQC 采用“利用邮件/微信公众号/培训/会议等渠道进行书面调查答卷、采集汇总客服 48 小时回访信息、整理汇总现场检查审核反馈信息、收集汇总网站客服在线咨询/客户投诉信息”的立体架构的调查模式，开展对获证组织满意度调查活动。调查范围覆盖全部获证组织，调查内容覆盖了认证服务质量、审核工作质量、现场检查/审核组遵章守纪情况的认证工作全过程。

5、2018 年度获证组织满意度调查收回书面调查表 136 份，电话回访客户 201 家，现场审核活动综合评价 454 份。综合统计满意率 97.5%，较满意率 2.3%，不满意率 0.18%；遵章守纪执行率 100%，无任何违规行为及擅自迟到、早退现象；公司网站客服在线咨询无客户投诉情况发生。同时，利用满意度调查收集各类改进工作的意见建议 10 项，收集认证需求 48 项，培训需求 32 项；组织专项落实。

## 六、创新发展

### 1、新品研发情况

#### 1) 绿色产品认证

HQC 作为国家认监委绿色产品体系建设化工工作组组长单位，承担了化工领域绿色产品认证标准、认证、标识体系建设的研究，参与了国家标准 GB/T3506-2017《绿色产品评价 涂料》的编制工作。2018 年组织制修订《绿色产品认证实施规则》、《绿色产品认证实施细则 涂料产品》、《绿色产品认证实施细则 肥料产品》、《绿色产品认证实施细则 轮胎产品》等绿色产品评价技术文件，组织实施了肥料、涂料试点企业的绿色产品认证现场检查。

#### 2) 环保产品认证

为引领涂料、农药行业绿色环保发展，减少有害溶剂排放，助力大气污染防治，受国家认监委的委托，HQC 开展了涂料、农药乳油环保产品认证课题的研究，组织制定了《绿色环保涂料产品自愿性认证实施规则》、《环保型农药乳油产品认证实施规则》，开展了环保涂料产品认证、环保农药乳

油产品认证，累计颁发证书 12 张。

### 3) 低碳轮胎产品认证

HQC 依据《低碳产品认证实施规则 轮胎》，组织制定了《低碳轮胎产品认证作业指导书》，开展了低碳轮胎产品认证工作，累计颁发认证证书 11 张。

### 4) 其他自愿性产品认证

2018 年电动自行车整车纳入国家认监委 CCC 产品范围目录，为满足整车的零部件——电动自行车轮胎产品生产企业，通过产品认证达到证明产品安全性能达标的需求，HQC 发布了新版《橡胶轮胎和内胎产品安全认证实施规则》，增加了电动自行车轮胎产品认证的相关要求，批准颁发的首张“电动自行车轮胎”安全认证证书，各电动自行车轮胎产品生产企业反响强烈。

## 2、承担新领域及课题情况

### 1) 绿色制造体系评价

利用工信部和石化联合会的组织平台，HQC 组织编制了《绿色设计产品评价工作流程》、《绿色工厂评价报告模板》等作业文件，组织开展了 17 个绿色制造体系评价项目，14 个项目通过了专家评审，其中 4 个项目获得工信部绿色工厂称号，10 个项目获得石化联合会绿色工厂称号。

### 2) 温室气体核查

HQC 采用联合体形式，编制了《温室气体核查控制程序》、《温室气体核查报告模板》，完成了四川、贵州两个省级温室气体核查以及 3 家企业温室气体核查，涉及钢铁、建材、发电、化工等全新领域，出具温室气体核查报告 25 份，获得了主管部门的高度认可及企业和同行的一致好评。

### 3) 全生命周期评价

HQC 组织对广东、湖南等 4 家企业的涂料、二硫化碳等绿色设计产品开展全生命周期评价，协助企业完成了绿色设计产品的申报工作。

### 4) 责任关怀评估

HQC 与石化联合会责任关怀组织推进部门共同完成责任关怀的培训及评估工作，现已在扬州化工园区开展责任关怀前期培训，指导试点企业完

成自我评价报告，为下一阶段开展评估工作完成前期准备。

#### 5) 能效能耗指标体系建设

HQC 组织专家组承接了首都机场能效能耗指标体系建设项目，目前已完成项目的前期调研，着手研究搭建适宜首都机场的能源能耗指标体系。

#### 6) 承担课题、标准制定工作

HQC 承担了《水性涂料产品认证制度研究》、《化工行业能源管理体系实施指南》、《CCC 指定实验室比对试验监督检查技术管理规范》等认监委课题；参与了认监委《加快建立统一的绿色产品认证标识体系研究》；申报了石化联合会《绿色设计产品评价技术规范 磷酸一铵/二胺》、《绿色设计产品评价技术规范 尿素》、《绿色设计产品评价技术规范 有机类肥料》等团体标准。

#### 3、争创高新技术企业情况

为加快技术创新步伐，确保技术创新项目的成果转化，加强公司的核心竞争力，提升公司的品牌形象，按照国家《高新技术企业认定管理办法》，HQC 向北京市认定机构提出了“高新技术企业认定申请”，并已获批准。

#### 七、环保节能减排

HQC 积极开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。具体措施包括：

##### 1、节约用电

办公室白天尽可能利用自然光，不开或少开照明灯，杜绝“长明灯”。办公室内的电脑、复印机、打印机等办公设备设置为不使用时自动进入低能耗休眠状态，长时间不使用时及时关闭，以减少待机消耗。为电脑设置合理的“电源使用方案”，短暂休息期间启用电脑的“休眠”模式。下班前关闭办公电脑和照明灯等室内所有用电设施的电源开关。

##### 2、节约办公损耗

2018 年公司积极推进无纸化办公，充分利用网上办公系统，在网络正常的情况下，系统一般事务性通知、资料传送等都要通过网络系统进行，减少纸质资料印发（复印）和使用传真的频率。严格控制纸质文件的发放范围，充分利用网络平台，减少和准确核定印发份数，实行双面印刷，根据不同需要，所有文件尽量使用小字号字体，可省纸省电；上级来文能在



网上流转的尽量不打印，能单份传阅的尽量不复印，减少复印的次数；由专人负责空白证书领用及台帐。加强办公经费和办公用品的使用管理，规范办公用品的配备、采购和领用，严格配备标准，尽量选择环保、质优、价廉、能耗小的办公设备。

### 3、出行方面

提倡绿色出行，倡导低碳生活，上下班骑自行车或步行，集体公务活动安排合乘汽车，减少空气污染。

### 4、节约会务费和接待费

精简会议，控制会议数量，压缩会议时间和规模，提倡开短会。对确需举办的会议，本着节约、高效的原则统筹安排会议地点和有关会务事项。降低会议成本，严禁重形式、讲排场、摆阔气等铺张浪费现象。公务接待坚持热情、周到、节俭的原则，严格公务接待标准，控制陪餐人数，避免少客多陪、用物用烟用酒情况。

以上措施的实施，公司办公费用的支出逐年减少，说明了环保节能减排的成效。

## 八、员工权益

HQC 严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律、法规，致力于为员工提供全面的福利保障，不仅为员工提供国家所规定的各项福利保险，给予员工基本保障。同时，本着“以人为本”的精神，为员工提供很多人性化的福利与权益保护。HQC 以《劳动合同法》为依据，为正式员工办理各种社会保险。为给予员工更好的保障，公司还为员工提供补充意外伤害保险。为了保障员工的身体健康，公司为员工每年安排一次全面体检。HQC 正式员工均可享受各类休假；办公区域建立了小餐吧，为员工配备咖啡糕饼的工作茶歇；以及提供各种福利补贴。

2018 年公司内部员工满意度调查结果满意率为 95%，比 2017 年提高 3%。

HQC 依法建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。2018 年收集员工职业规划 42 份；有 2 人通过中级技术职称申报；3 人提出加入中国共产党申请。

HQC 视员工为公司重要的资源，保障员工权益，加强沟通对话，关心

员工生活，构筑员工成长通道，组织多种形式积极向上的团建与拓展活动，营造健康和谐的工作氛围。

### 九、服务社会

在自身经营活动节能减排的同时，HQC 还致力于协助行业企业向“资源节约型、环境友好型”企业转变，积极推进绿色供应链、绿色工厂、绿色产品（涂料、轮胎、化肥）评价/认证工作，大力拓展环保生态化肥产品认证、农药乳油环保产品认证、轮胎低碳产品认证等自愿性认证宣传、开发力度，推动社会、行业和企业的环保节能减排。

## 第三章 社会责任展望

2018 年，HQC 将继续全面开展社会责任履行工作，并重点关注以下方面：

### 一、细化管理推进改革，建立社会责任长效机制

以持续完善公司管理制度为基础，以推动实施内部控制为重点，自觉主动规范运作，积极提升管理水平，保障公司、股东、员工利益，实现公司可持续发展。

HQC 将围绕着“服务提升，管理创新”主线，“加强风险控制，确保所有具有或潜在风险问题及时处理率 100%”、“继续深化认证评定环节改革创新工作，调整组织结构模式，确保认证质量”、“培养一专多能复合型人才，推行项目负责人制，以项目为核心，充分利用合理资源配置，为客户实施个性化专业化服务”三个方面工作的同时，推进机制创新、持续发展。

### 二、抓好服务和技术创新，促进行业生态文明

HQC 将把“生产一代，研发一代，储备一代”的理念贯穿于 2019 年技术创新发展的始终，通过认证活动和其他增值服务的方式，将这些理念加以实践，并推广到石化行业企业中去，从而促进石化行业的生态文明建设。具体举措有：

1、借助行业协会等外界的技术力量以及大型企业、检测机构、标委会、专家、检查/审核员等力量，共同推动绿色产品认证、低碳产品认证、碳核查、绿色工厂等新项目研发，并且使新项目在研发阶段和实施阶段产生联

动效应。做好绿色制造体系、新型肥料质量分级、碳足迹、用能权核查等全新领域探索的试点活动，促进成果的转化和市场的培育。

2、继续强化客户服务意识，丰富客户服务的手段。提高信息化、电子化管理程度，完善数据库升级功能，软、硬件设施配置，开展远程申报、审核、评审工作。在做好认证业务的同时，为企业量身定做“品牌培育、卓越绩效”等多元化的特色增值服务项目，服务于企业、受益于行业。

2019 年是 HQC 稳健发展、专业型品牌认证机构建设发展的重要之年。HQC 将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升效益，服务行业生态文明，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、负责任、创和谐的美好公司形象。

如需了解更多信息，可访问：<http://www.hqc-china.com>。

如需反馈意见，请发送邮件至：[hqc@hqc-china.com](mailto:hqc@hqc-china.com)。

2019 年 2 月 15 日