

德国海恩斯坦研究院—中国区

HOHENSTEIN ●

2018 年度  
企业社会责任报告

发布日期：2019 年 3 月 8 日

## 关于本报告说明

1. 报告简介：报告回顾了公司 2018 年在社会责任方面所做的各项工作，披露了公司履行经济、环境和社会责任方面的理念、践行和成绩。
2. 编写依据：本报告编制参照《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》的要求，同时结合了公司的实际情况和特点。
3. 报告中的时间范围为：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。可能存在部分内容适当追溯以往年份。
4. 数据来源：海恩斯坦纺织检验（上海）有限公司年报、财报等，其他数据来源：公司内部文件和信息统计系统数据。由于统计区间问题，若数据存在出入，以上传认监委系统的数据为准。
5. 指代说明：为方便表述和阅读，“海恩斯坦纺织检验（上海）有限公司”在本报告中也以“海恩斯坦”、“公司”、“我们”表示。
6. 报告获取：登录海恩斯坦纺织检验（上海）有限公司中国官方网站：[www.hohenstein.cn](http://www.hohenstein.cn) 或微信公众号：海恩斯坦 联络客服获取。

## 目录

- 一、 总裁致辞
- 二、 机构简介
- 三、 社会责任制度建设
- 四、 履行社会责任情况和绩效评价
- 五、 结束语

## 总裁致辞



2018 年是德国海恩斯坦研究院成立的第 72 个年头，同时也是我们在中国发展的第 12 年。德国海恩斯坦研究院将不忘初心，继续致力于服务全球纺织行业。在纺织教育、测试、认证、供应链管理，研发和咨询等方面为社会提供全面的支持。

我们将与中国市场同享德国海恩斯坦研究院的创新和科技进步成果，特别是服装生理学和穿着舒适度方面的研究，在此领域我们的团队自初期以来就有着非常丰富的经验，并且获得了许多奖项和赞誉。

同时我们也非常关注可持续生产与纺织化学品安全更新的法规及认证要求。众所周知，纺织行业是最古老的行业之一，在其发展过程中存在诸多污染问题。二十多年前，Oeko-Tex 100 标准对纺织成品化学物质控制提出了极高要求。直到今天，Oeko-Tex 100 标准已经受到行业广泛认可，甚至在很多情况下被视为纺织品的最低

要求。作为此领域的先锋，德国海恩斯坦研究院很欣喜地看到二十多年前开始推广的工作如今获得了国际上的认可，我们将继续努力塑造绿色纺织行业。我们年轻又充满活力的中国区团队非常乐意为您提供技术支持和客户服务。

我们将携手中国纺织企业，积极迎接新的机遇与挑战，稳步迈向 2019 年。同时也密切关注着消费者体验及消费升级需求，旨在为社会提供最优质的产品与服务。公司将时刻铭记作为认证机构的职责，履行公司的社会责任。

## 机构简介



### 综合纺织测试实力 TEXTILE TESTING COMPETENCE UNDER ONE ROOF

德国海恩斯坦研究院创立于 1946 年，总部位于德国伯宁海姆，是一家国际权威的、专业的纺织品检测实验室和研究机构，在欧洲、亚洲、美洲等全球四十多个国家设有海外办事处，约 900 名员工，主要针对纺织品为全球客户提供检测、认证和研发服务。

有着 70 多年历史的海恩斯坦，不仅是 OEKO-TEX®国际环保纺织协会创始成员和官方发证机构之一，为整个纺织品供应链提供 OEKO-TEX®检测认证服务，同时也是工业洗涤 RAL-GZ 992 官方发证机构、PPE 个人防护用品认证机构以及 UV 801 紫外线防护标准的撰写者和创始会员。海恩斯坦凭借其在服装生理学（研究纺织品与人

体和环境的相互影响)、微生物学、卫生学、环境、医学等领域的专业技术,成为了知名户外运动品牌和功能型纺织品生产商的重要合作伙伴,已参与超过 150 项研发项目(包括德国政府资助研发和与企业基于合同的研究)。

2007 年,海恩斯坦将其尖端的纺织品技术引入中国市场,在上海设立了中国总部——海恩斯坦纺织检验(上海)有限公司,之后又分别在广州、宁波、福州以及青岛成立了办事处,并于 2011 年,在香港设立了亚洲第一个实验室。

我们在发展过程中积累了丰富的经验,可提供企业不同需求的定制化检验服务,以适应市场的多元化。我们能帮助解决在加工各个阶段出现的问题,对于经过我们检验的产品,借由我们的证书和认证标签为企业营销提供支持。纺织行业供应链上的相关方,包括:纺织品供应处、进出口商、零售企业、连锁商店等均可从我司获得专业技术支持。

海恩斯坦公司商标中的蓝点,是一张由航海者 1 号于 1990 年 2 月 14 日拍摄的著名照片。我们赖以生存的地球在这张从 60 亿公里外拍摄的照片中,只是一个渺小的蓝点。那是我们唯一的家园,我们所有的梦想与希望,欢乐和痛苦,辉煌与胜利,都住在这里——浩瀚宇宙中的一粒微尘。这张照片总能让我们铭记生命中最重要的事情——人类共同居住在这个孤独的星球上,保护地球是我们共同的责任。未来我们面临着更严峻的挑战,不仅需要在纺织成品中控制有害化学物质,更要着眼于空气,水和土壤中的化学品控制。

德国海恩斯坦研究院的服务项目包括：

# Trust & Expertise.

Transparent services. Research and teaching to pass on our know-how.

## Let your Quality make a Mark

Our tailored solutions allow you to successfully navigate increasingly stringent market requirements. Our quality labels and sustainability seal make this clear to your customers.

- **Hohenstein Quality Label**

The quick way for consumers to identify particularly high quality products.

- **OEKO-TEX®**

Independent certification and services to improve sustainability and increase product stewardship along the textile supply chain.

- **RAL Quality Certification Mark 992**

A quality mark for commercial laundries in the German Certification Association for Professional Textile Services denoting a commitment to high quality standards in laundry care.

- **UV STANDARD 801**

Standardised measuring methods and specialist testing to determine the UV protection factor of textile materials.



## Practical Research – Visionary Training

- **Academy**

Hohenstein specialists regularly pass on their expertise in presentations, conferences, workshops and numerous training events, using both analogue and digital channels. Go to [hohenstein-academy.com](https://hohenstein-academy.com) for upcoming dates, webcasts, videos and other content.

- **Research**

We collaborate with public research projects and provide practical research services tailored to customer requirements. Benefit from our interdisciplinary team of textile engineers, chemists, biologists, physicists and medical scientists.

# Expertise.

Benefit from our unique combination  
of tradition, technology and know-how.

## Conformity: Meet Regulatory and Internal Standards

- Textile and chemical testing, e.g. fibre composition, authenticity, resistance, characteristics of use, testing for harmful substances in accordance with legal requirements, industry standards and OEKO-TEX®
- STANDARD 100 by OEKO-TEX®  
Testing and certification for raw, semi-finished, and finished textile products
- LEATHER STANDARD by OEKO-TEX®  
A worldwide certification label for leather articles, which has been tested on harmful substances
- ECO PASSPORT by OEKO-TEX®  
Testing and certification system for chemicals, colourants and auxiliaries
- Colour and whiteness measurement for quality assurance
- Defining technical specifications and quality guidelines for textiles and clothing
- Toy safety tests
- Inspections and audits

## Textile Care: Safety in Industrial and Domestic Environments

- Testing and certification for commercial textile care companies
- Testing detergent products and domestic laundry care equipment



### **Fit: Services Tailored to Your Requirements**

- Fit development
- Fitting tests
- Workshops and training sessions
- Consultancy services and individual project supervision
- Innovative use of 3D technology

### **Pattern Technology: Trustworthy Services for a Reliable Pattern**

- Technical pattern service
- Technical pattern and fitting consultancy
- Industry-wide workshops on specific topics or customized workshop topics
- Individual project supervision

### **Workwear: Making Work Safe**

- Testing and certification of Personal Protective Equipment (PPE)
- Testing and certification of workwear



## **Sustainability: Safety and Solutions for Future Generations**

- **MADE IN GREEN by OEKO-TEX®**  
A label for products, which have been tested for harmful substances as well as being produced under high social values using environmentally friendly processes
- **STeP by OEKO-TEX®**
  - establishing and monitoring the company's chemical management system
  - optimising the environmental performance and environmental management of companies
  - auditing and certification of social working conditions and workplace safety
- **DETOX TO ZERO by OEKO-TEX®** for implementing the objectives of the Greenpeace Detox campaign
- Certification for quality and environmental management systems in accordance with ISO 9001 and ISO 14001
- Testing the biodegradability of textiles
- Testing cotton for genetically modified organisms (GMO)

## **Health: Minimise Risk, Prevent Diseases, Guarantee Hygiene**

- Testing and certification in a variety of hygiene-related areas
- UV protection testing and certification for textiles
- Certification of medical compression textiles
- Certification of medical products
- Proof of antimicrobial effectiveness
- Testing the barrier effect of surgical textiles

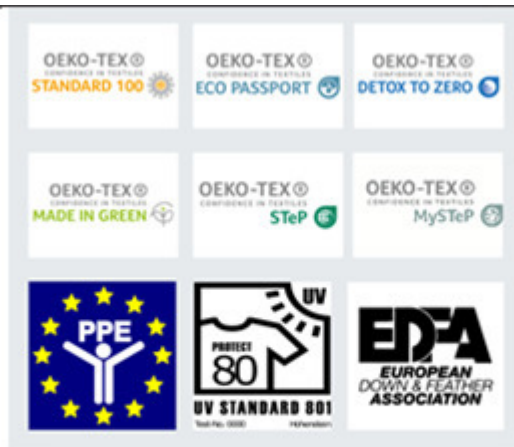


### **Functionality: Services to Maximise Performance**

- Odour management with qualitative and quantitative tests
- Support with biocidal products
  - proof of effectiveness
  - support throughout the approval process
- Testing the wear comfort of clothing based on indicators like:
  - thermal insulation
  - sweat transport
  - skin sensory
  - breathability
  - cooling
- Comparative testing
- Assessing the comfort level of bedding
- Assessing the functional characteristics of finished textiles: protection against wind, rain, microbes, UV radiation and many others

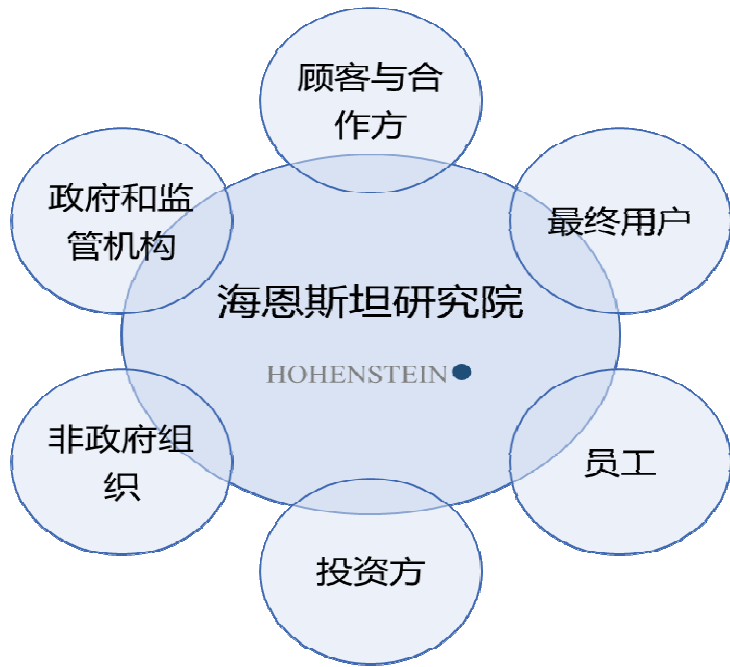


## 社会责任制度建设



独立 公正 授权  
OUR INDEPENDENCE IS KEY

作为第三方认证机构，我们深刻认知公正性是认证行业健康发展的基石。在保证专业的同时永远坚守道德底线，依照法规履行应尽职责。我们承诺，在公平、公正、科学和独立的前提下开展认证业务，并密切关注大众的期望，旨在为他们提供最优质的产品与服务。



顾客与合作方	精准服务，及时回应。让企业产品更具价值，提高市场竞争力。
政府和监管机构	合法运营，加强风险防控意识。促进经济发展。维护社会稳定。
非政府组织	积极参与，响应。共同为社会、行业稳定行动。
最终用户	提供质量保证。
员工	人性化管理，舒适工作环境，优良福利待遇，完善的晋升体系
投资方	合规合法收益，为企业发展提供必要支持

# 履行社会责任情况和绩效评价

## 遵纪守法，诚信运营

本公司自2017年中上旬获得认监委批准以来，严格按照相关规章制度运营。机构现有全职员工59人，我们积极组织员工熟悉CCAA自愿性注册规范要求，对员工进行培训和安排员工参加相关考试，现已多人通过CCAA的自愿性认证注册人员的笔试，在注册申请中，11人已完成注册。此外未受过认监委、其它各政府的处分，以及未有破坏行业自律性的行为。我们也积极参加各行业主管部门的工作会议，组织员工学习和自觉遵守认监委和CCAA相关规定。

## 同业交流，携手共进

作为纺织领域的先锋，中国市场的第三方认证机构，我们深知自己的职责。在过去一年，我们不断与中国市场同享德国海恩斯坦研究院的创新和科技进步成果，互相交流。我们将继续努力塑造绿色纺织行业。携手中国纺织企业，把握经济发展机遇，迎接挑战。

2018 年 9 月 6 日至 7 日，海恩斯坦科学专家——**Jan Beringer 博士**首次参加了 2018 中国功能与技术纺织峰会，Jan Beringer 博士以“**用科学方法验证产品的功能性声明**”为主题，向现场嘉宾分享，能够量化穿着舒适度的科学——**服装生理学**，从而揭秘服装生理学背后的科学依据，并讲述人体-环境-衣物体系之间的相互影响，以及影响穿着舒适度的因素和测量方法等内容。



### Jan Beringer 博士

Jan Beringer 博士于 1975 年出生在斯图加特附近的市镇——奥斯特菲尔德尔恩，曾就读于斯图加特大学，学习了化学及化学纤维专业并取得博士学位。2003 年他加入德国海恩斯坦并担任创新纺织品部门的负责人，并在 2009 年被任命为功能性纺织品及护理研发部门的负责人。**现如今，作为海恩斯坦生命科学及护理研究院(Life Science & Care)的科学专家，在功能性、纺织和纤维化学，服装生理学/热舒适性，PPE，压力测试，3D 扫描技术，尺寸与身度等方面拥有非常丰富的专业知识。**Jan Beringer 博士带领的团队专注于服装生理学、个人防护设备、服装的合身度和工艺、纺织品功能性、纺织品护理及紫外线防护等领域。2015 年 10 月，由 Jan Beringer 博士领导的团队共同研发的测试仪器——WATson，在美国加利福尼亚州举办的国际产业用纺织品博览会上被授予服务类的卓越表现奖，该奖项用于表彰相关领域在设计和应用方面拥有革命性突破的产品。

2018年9月28日，由中国纺织工业联合会主办的“2018中国纺织服装行业社会责任年会”在中国国际服装服饰博览会秋季展(简称 CHIC 秋季展)盛大召开。其中的一大亮点是可持续发展专区——由中国纺织工业联合会社会责任办公室组织，德国海恩斯坦、李宁和兰精集团联合展出，主要针对化学品管理、碳管理、水管理、循环再利用管理创新四大可持续主题内容。



德国海恩斯坦可持续展区——生物降解



EXPERTISE | PASSION | INNOVATION

用专业和热情创造客户价值



2018年12月17日，海恩斯坦很荣幸地宣布加入有害化学物质零排放基金会（ZDHC），参与建设ZDHC有害化学物质零排放计划蓝图（The ZDHC Roadmap to Zero Programme），并完成计划的愿景：即广泛地推进可持续化学品的使用；促进纺织、服装和鞋类行业的创新及实践，以保护消费者、工人和环境，实现纺织行业有害化学物质的零排放。



有害化学物质零排放计划部分成员 (Image credit: ZDHC)



海恩斯坦承诺，通过积极与其他品牌、零售商和利益相关者通力合作，朝着计划设定的里程碑进发。能够参与该计划，与 20 多个纺织领先品牌以协作、开放的方式共同推动纺织行业履行社会责任的化学品管理变革，海恩斯坦感到十分自豪。

EXPERTISE | PASSION | INNOVATION

用专业和热情创造客户价值

## 关怀员工，共谱未来

一直以来，公司都强调以人为本的管理思想。我们尊重每一位员工，珍惜每一个人才，为他们营造了舒适，和谐的工作环境。在严格遵守劳动法和劳动合同法的前提下，我们为员工提供了远优于法律法规强制规定的福利。如所有正式员工均享受带薪年假15天，额外还可享圣诞假等。每逢佳节，举行小型庆祝活动，每位员工都会收到公司的祝福与礼品。

公司拥有完善的绩效考核体系，充分保障员工的合法权益。为员工的事业发展，职业规划提供了保障。我们希望每一个员工，都可以在海恩斯坦施展才华，实现自我价值。





## 结束语

在 2019 年度，本公司将继续承诺和履行国家和行业主管协会对从事认证机构的社会责任要求，加强对员工教育，鼓励员工自我向上和坚守道德底线，并通过有效运行中的制度规章，实现公司的目标和宗旨，提高服务大众的意识 and 认证质量。为进一步促进消费升级，打造质量强国，贡献力量。并向社会公开承诺和愿意按照规定接受社会各界的监督。

EXPERTISE | PASSION | INNOVATION

用专业和热情创造客户价值